

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO

Dipartimento di

Matematica e Informatica aggiornato al 20/07/2015



SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
verbalizzazione e redazione estratti di verbale Consiglio di Dipartimento	Uffici Amministrazione Centrale Docenti e utenti che hanno richiesto gli atti	Tempestività	Redazione verbale	immediata	immediata redazione	Segreteria Amministrativa Dipartimento e-mail dipartimento.matematica@unipa.it tel. 09123891012 pec unipa.pa.041@pa.postcertificata.gov.it	Lunedì/giovedì 9:00 - 13:00 e 15:00-17:00 venerdì 9:00- 13:00
		Trasparenza	Pubblicazione sul sito del Dipartimento	inserimento siti web	a redazione ultimata		
		Efficacia	disponibilità	presenza del Resp. amm.vo e del personale amm.vo cont.le	5 gg		
		Accessibilità	Dipartimento di Matematica	disponibilità documenti	5 gg		
Gestione amministrativa/contabile dei progetti PRIN, MIUR, Europei	Uffici Amm.ne Centrale, Docenti	Tempestività	Scadenze Rendicontazione	come da regolamenti	termini di scadenza		
		Trasparenza	Produzione documentazione contabile	on line in piattaforme rendiconto	termini di scadenza		
		Efficacia	diponibilità	presenza personale	5 gg		
		Accessibilità	Dipartimento di Matematica	disponibilità documenti	5 gg		
Gestione contabile e amministrativa a fondi finalizzati alla ricerca di Ateneo	Uffici Amm.ne Centrale, Docenti	Tempestività	Scadenze Rendicontazione	come da regolamenti	termini di scadenza		
		Trasparenza	Produzione documentazione contabile	on line in piattaforme rendiconto	termini di scadenza		
		Efficacia	disponibilità	presenze del personale	5 gg		
		Accessibilità	Dipartimento di Matematica	documentazione	5 gg		

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO

Dipartimento di

Matematica e Informatica aggiornato al 20/07/2015



SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Controllo contabilizzazioni one situazione di cassa	Segreteria Amministrativa	Tempestività	immediata verifica regolarità contabile	come da regolamento	giornaliera	Segreteria Amministrativa Dipartimento e-mail dipartimento.matematicainformatica@unipa.it tel. 09123891012	Lunedì/giovedì 9:00 - 13:00 e 15:00-17:00 0 venenrdi 9:00- 13:00
		Trasparenza	produzione documentazione contabile	inserimento su piattaforma contabilità	giornaliera		
		Efficacia	disponibilità	presenza del Resp. amm.vo e del personale amm.vo cont.le	giornaliera		
		Accessibilità	Dipartimento di Matematica	disponibilità documenti	giornaliera		
Acquisizione di beni e servizi	Uffici ditte affidatarie	Tempestività	acquisizione documentazione da parte del Fornitore	come da regolamenti	10 gg	pec unipa.pa.041@pa.postacertificata.gov.it	
		Trasparenza	indagine MEPA, pubblicazione gara su ALICE	n. giorni gara	termini di scadenza		
		Efficacia	diponibilità	presenza personale	5 gg		
		Accessibilità	Dipartimento di Matematica	disponibilità documenti	5 gg		
Convegni, Conferenze e Seminari	studenti, Docenti, studiosi e tutti gli interessati	Tempestività	organizzazione gestionale e amministrativo contabile	come da regolamenti	immediata		
		Trasparenza	pubblicazione avvisi	siti web istituzionali	immediata		
		Efficacia	disponibilità	presenze del personale	5 gg		
		Accessibilità	Dipartimento di Matematica	documentazione	5 gg		

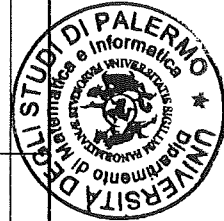
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO

Dipartimento di

CARTA DEI SERVIZI - Matematica e Informatica - aggiornato al 20/07/2015



SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Missioni	Docenti strutturati e personale non strutturato	Tempestività	predisposizione amministrativo contabile e liquidazione	acquisizione documentazione	10 gg	Segreteria Amministrativa Dipartimento e-mail dipartimento.matematicainformatica@unipa.it tel. 09123891012	Lunedì/giovedì 9:00 - 13:00 e 15:00-17:00 0 venerdì 9:00- 13:00
		Trasparenza	Accesso alla documentazione	disponibilità documentazione	1 g		
Laboratori didattici e Informatici	Studenti, docenti strutturati e personale non strutturati	Efficacia	disponibilità	presenza del Resp. amm.vo e del personale amm.vo cont.le	5 gg	pec unipa.pa.041@pa.postcertificata.gov.it	
		Accessibilità	Dipartimento di Matematica	disponibilità documenti	5 gg		
		Tempestività	alla ricezione della richiesta di utilizzo	Acquisizione richiesta autorizzazione utilizzo	2 gg		
		Trasparenza	pubblicazione calendarizzazione attività	sito WEB	immediata		
		Efficacia	diponibilità	presenza personale	5 gg		
		Accessibilità	Dipartimento di Matematica	disponibilità documenti	5 gg		
		Tempestività					
		Trasparenza					
		Efficacia					
		Accessibilità					



IL SEGRETARIO AMMINISTRATIVO

FERRANTE CESARE

Ferrante Cesare

IL DIRETTORE
Prof. S. Jappani