

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



CARTA DEI SERVIZI - Dipartimento di Biopatologia e Biochimologia Mediche - Di.Bi.Med. - Via del Vespro, 129 - 90127 Palermo (aggiornato al 24/05/2012)

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMAZIONE DELL'INDICATORE	VALORI DELL'INDICATORE	LUMINATE	ORARI E LIMITI DI FRUIZIONE
1) Organi Collegiali di Dipartimento Gestione e convocazione per le sedute del Consiglio e della Giunta. Predisposizione e raccolta dei materiali oggetto d'esame. Verbalizzazione a cura del Responsabile Amministrativo. Trasmissione all'Amministrazione Centrale per i provvedimenti di competenza. Raccolte, conservazione e pubblicazione dei verbali degli Organi di Dipartimento.	Docenti ricercatori assegnati borsisti studenti Organi di governo e controllo	Tempestività	redazione convocazione e verbali	immediata	redazione immediata		
		Trasparenza	pubblicazione sul sito del Dipartimento	immediata			
		Efficacia	disponibilità	Presenza del Responsabile e del personale Amministrativo	100%		
		Accessibilità	Dipartimento Di.Bi.Med.	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg		
2) Attività didattica, istruttoria e supporto ai master di I e II livello	Docenti Interni ed esterni studenti uffici competenti	Tempestività	pubblicazione bandi, contratti, gestione pratiche amministrative e liquidazione corrispettivi	cont. del regolamento master vigente	come da bando	Responsabile Amministrativo Dott.ssa Silvia Cassatino 09123863641. Ufficio Amministrativo 091238696805 09123865703 09123865704 09123865709 09123865710 09123865711 09123865712 email: dipartimento.dibimed@unipa.it PEC dipartimento.dibimed@cert.unipa.it	Lun-Gio 9:00-13:00 14:00-17:00 Ven 9:00-13:00 prevista turnazione per i rientri pomeridiani (escluso mesi di luglio, agosto, festività natalizie)
		Trasparenza	pubblicazione SIA dei contratti di docenza esterna, invio dei contratti di docenza interna all'Ufficio competente	sito web	come da bando		
		Efficacia	disponibilità	Presenza del Responsabile e del personale Amministrativo	100%		
		Accessibilità	Dipartimento Di.Bi.Med.	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg		
3) Missioni	Docenti strutturati e personale non strutturato previsto dal regolamento	Tempestività	Predisposizione amministrativo-contabile e liquidazione	acquisizione, autorizzazione, finalizzazione e pagamento	15gg		
		Trasparenza	accesso alla documentazione amministrativo-contabile	documentazione disponibile	1g		
		Efficacia	disponibilità	Presenza del Responsabile e del personale Amministrativo	5gg		
		Accessibilità	Dipartimento Di.Bi.Med.	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg		



*[Handwritten signatures and initials]*

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



CARTA DEI SERVIZI - Dipartimento di Biopatologia e Biocologia Mediche - Di.Bi.Med. - Via del Vespro, 129 - 90127 Palermo (aggiornato al 26/06/2018)

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DEFINIZIONE DELL'INDICATORE	MODALITA' DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONCETTI	USI, CASI DI ECCELLENZA
A) Gestione Progetti di Ricerca gestione amministrativo-contabile dei fondi PRIN PON POR FESR MIUR	Docenti e Uffici competenti	Tempestività	Gestione dei progetti di Ricerca secondo i rispettivi disciplinari nel rispetto delle tempistiche previste per le diverse fasi	come stabilito dai progetti di ricerca	termini di rendicontazione scadenza previsti		
		Trasparenza	redazione documentazione contabile	on line in piattaforma di rendicontazione prevista	termini di scadenza previsti		
		Efficacia	disponibilità	Presenza del Responsabile e del personale Amministrativo	100%		
		Accessibilità	Dipartimento Di.Bi.Med.	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg		
B) Gestione contabile e amministrativa dei Fondi finalizzati alla Ricerca di Ateneo	Docenti e Uffici competenti	Tempestività	termini previsti per la rendicontazione	come da regolamento vigente	termini di scadenza previsti	Responsabile Amministrativo Dot. SSA Silvia Costantino 09123865841. Uffici Amministrativi 09123865805 09123865703 09123865704 09123865708 09123865710 09123865711 09123865712 e-mail: dipartimento.dibimed@unipa.it PEC dipartimento.dibimed@pecr.unipa.it	Lun-Gio 9:00-13:00 15:00-17:00 Ven 09:00-13:00 prevista turnazione per i rientri pomeridiani (escluso mese di luglio, agosto, festività natalizie)
		Trasparenza	redazione documentazione contabile	on line in piattaforma di rendicontazione	termini di scadenza previsti		
		Efficacia	pertinenza e regolarità	Presenza del responsabile e del personale Amministrativo	100%		
		Accessibilità	Dipartimento Di.Bi.Med.	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg		
C) Fondo Economico controllo contabilizzazione e situazione di cassa	Docenti strutturati	Tempestività	immediata verifica della regolarità contabile e ricambio dati amministrativo-contabile	come da regolamento	5gg		
		Trasparenza	accesso alla documentazione amministrativo-contabile	documentazione disponibile	1g		
		Efficacia	regolarità	Presenza del personale Amministrativo	100%		
		Accessibilità	Dipartimento Di.Bi.Med.	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg		



*[Handwritten signature]*

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



CARTA DEI SERVIZI - Dipartimento di Biopatologia e Biotecnologie Mediche - Di.Bi.Med. - Via dal Vespro, 129 - 90127 Palermo (aggiornata al 20/06/2016)

SERVIZIO	SPERCA	INDICATORI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE OPERAZIONE	FAMIGLIA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	ORE E LUOGHI DI PRESTAZIONE
7) Emissione fatture conto terzi	Uffici competenti e terzi fruitori del servizio	Tempestività	emissione fattura a servizio capletato	come da regolamento	termini di scadenza previsti		
		Trasparenza	inadempimento documentazione contabile	pubblicazione sul sito	termini di scadenza previsti		
		Efficacia	disponibilità	Presenza del Responsabile o del personale Amministrativo	100%		
		Accessibilità	Dipartimento Di.Bi.Med.	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	50€		
8) Acquisizione di beni e servizi	Uffici competenti ed interessati all'acquisizione di ditte affidatarie	Tempestività	riscontro richiesta pervenuta e acquisizione documentazione da parte del fornitore per l'ammissione all'ordine e relative verifiche	come da norme e regolamenti tramite il Fondo Economico Sg	15gg	Responsabile Amministrativo Dott.ssa Silvia Cosentino 09123893641 Uffici Amministrativi 09123896808 09123886703 09123865704 09123865709 09123885710 09123885711 09123805712 email: dipartimento.dibimed@unipa.it PEC dipartimento.dibimed@cert.unipa.it	Lun-Gio 9:00-13:00 15:00-17:00 Ven 9:00-13:00 prevista tornante per i clienti pomeridiana (escluso mesi di luglio, agosto, festività natalizie)
		Trasparenza	indagine di mercato su MEPA pubblicazione gara su ALICE Appalti pubblicazione gara se previsto	sito del MEPA giorni della gara altri previsti	per il sito MEPA 1 GG per la gara 10 gg		
		Efficacia	disponibilità	Presenza del Responsabile e del personale Amministrativo	100%		
		Accessibilità	Dipartimento Di.Bi.Med.	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	50€		
9) Conferimento incarico a soggetti esterni	Prestatori d'opera coordinata e continuata (co.co.co) occasionale e professionisti	Tempestività	omissione bando, procedure di selezione, invio alla Corte del Conto se previsto, stipula del contratto e liquidazione	come da regolamenti	come da termini del bando		
		Trasparenza	pubblicazione SIA	come da bando - sul sito web - all'albo di Ateneo	come da bando		
		Efficacia	disponibilità	Presenza del personale Amministrativo	100%		
		Accessibilità	Dipartimento Di.Bi.Med.	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	50€		



*Handwritten signatures and initials*

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



CARTA DEI SERVIZI - Dipartimento di Anatomia e Patologie Mediche - Di.Bi.Med. - Via dei Vespro, 128 - 90127 Palermo (aggiornata al 26/06/2020)

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE CARATTERISTICA	FORMA DI ORGANIZZAZIONE	MODALITÀ ESIBIZIONISTICA	CONDIZIONI	ORARI E LUOGHI DI PRESTAZIONE
10) Bilancio e Gestione contabile	Docenti personale TAD organi di governo e controllo Enti Imprese Istituzioni locali nazionali o straniere oltre Università	trasparenza	predispensione e approvazione della proposta di budget economico e di budget degli investimenti annuali	come da regolamento	termini di scadenza previsti		
		trasparenza	predispensione e approvazione della proposta di budget economico e di budget degli investimenti annuali	come da documento di programmazione triennale ed alle linee annuali per la programmazione di Ateneo	termini di scadenza previsti		
		risposta	disponibilità	Presenza del Responsabile e del personale Amministrativo	100%		
		accessibilità	Dipartimento Di.Bi.Med.	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg		
11) Liquidazione compensi per prestazioni professionali	Prestatori d'opera occasionali o continuata (co.co.co) occasionali e professionisti	trasparenza	esame della documentazione da Fondo Economico a parcella	come previsto dal documento contabile	15gg	Responsabile Amministrativo Dott.ssa Silvia Cassentino 09123865641 Uffici Amministrativi 09123865603 09123865703 09123865704 09123865709 09123865710 09123865711 09123865713 email: dipartimento.dibimed@unipa.it PEC dipartimento.dibimed@cert.unipa.it	Lun-Gioi 9:00-13:00 15:00-17:00 Ven 9:00-13:00 prevista turnazione per i numeri pomeridiani (escluso mesi di luglio, agosto, festività natalizie (e' prevista la turnazione dei personale amministrativo)
		trasparenza	pubblicazione SIA	site web			
		risposta	disponibilità	Presenza del Responsabile e del personale Amministrativo	100%		
		accessibilità	Dipartimento Di.Bi.Med.	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg		
		trasparenza	pubblicazione sito	site web			
12) Tirocini studenti presso il Dipartimento	studenti	trasparenza	Accoglimento richiesta di tirocinio e assegnazione al tutor	site web	tirocinio previsto come dal calendario formativo		
		trasparenza	pubblicazione sito	site web	come da bando		
		risposta	disponibilità	Presenza del personale Amministrativo	100%		
		accessibilità	Dipartimento Di.Bi.Med.	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg		
13) Convegni Seminari e Conferenze nell'ambito delle Scuole di Specializzazione	Studenti dottorandi docenti e gli interessati ai temi trattati	trasparenza	organizzazione dell'evento, gestione e predisposizione di tutti gli atti di natura amministrativo contabile	come da regolamento	termini di scadenza previsti		
		trasparenza	pubblicazione sul sito e divulgazione evento tramite posta elettronica	site web d'Ateneo	immediata		
		risposta	disponibilità	Presenza del Responsabile e del personale Amministrativo	100%		
		accessibilità	Dipartimento Di.Bi.Med.	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg		



Handwritten initials: CA, RA

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



CARTA DEI SERVIZI - Dipartimento di Diaprotologia e Microbiologia Medica - Di.Bi.Med.- Via del Vespro, 129 - 90127 Palermo (aggiornata al 20/08/2010)

SERVIZIO	INDICAZIONE	INDICATORI DI QUALITÀ DEI SERVIZI	PRESSIONE ESERCITAZIONE	MODALITÀ DI ACCESSO	VALORI PRELIMINARI	CONTATTI	ORA E LUOGHI DI PRESTAZIONE
14) Centro Interdipartimentale e Laboratorio per lo sviluppo Regionale e locale della Sicilia - SILAB -	Decreti afferenti da Decreto Autoriale personale TAB organi di governo e controllo Enti imprese istituzioni locali nazionali	Tempestività	Contributo per realizzare la terza missione di Ateneo	come da regolamento	termini di scadenza previsti	Responsabile Amministrativo Dott.ssa Silvia Cossentino 09123865709, Ufficio Amministrativo 09123865709 email: silab@unipa.it	Lun-Gio 9:00-13:00 15:00-17:00 Ven 9:00-13:00 previsti n. 2 rientri pomeridiani (escluso mesi di luglio, agosto, festività natalizie (e' prevista la turnazione del personale amministrativo)
		Tempestività	Pubblicazione sul sito del SILAB	sito web	termini di scadenza previsti		
		Efficacia	disponibilità	Presenza del Responsabile e del personale Amministrativo	100%		
		Accessibilità	Dipartimento Di.Bi.Med.	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	80%		
15) Museo di Radiologia "Pietro Cignolini"	Studenti delle Scuole primarie e secondarie	Tempestività	Accoglienza richieste di visita in vitro mail o contatto telefonico			Responsabile Amministrativo Dott.ssa Silvia Cossentino 09123865709, Ufficio Amministrativo 09123865709 email: radipa@unipa.it - dipartimento.dibimed@unipa.it	Lunedì - Sabato 8:00-14:00 (in occasione delle Vie dei Tesori, il Museo è visitabile anche la domenica)
		Tempestività	Ingresso gratuito		Visite delle segretesche concordate e solitamente max 2 al giorno		
		Efficacia	disponibilità	Presenza del personale TAB	100%		
		Accessibilità	Dipartimento Di.Bi.Med. 1° piano		1g		
16) Gestione rilevazione delle presenze	Direttore del Dipartimento, Responsabile Amministrativo e tutto il Personale Tecnico Amministrativo	Tempestività	Elaborazione dei report con il sistema di rilevazione presenze di Ateneo (Ritpres)	come da regolamento	Secondo i termini fissati dalle circolari del Settore Programmazione controllo di gestione, valutazione della performance ed elaborazione statistiche di Ateneo	Responsabile Amministrativo Dott.ssa Silvia Cossentino 09123865709, Ufficio Amministrativo 09123865709 09123865709 09123865710 09123865711 09123865712 email: dipartimento.dibimed@unipa.it PEC dipartimento.dibimed@cert.unipa.it	Lun-Gio 9:00-13:00 15:00-17:00 Ven 9:00-13:00 prevista turnazione per i rientri pomeridiani (escluso mesi di luglio, agosto, festività natalizie (e' prevista la turnazione del personale amministrativo)
		Tempestività	Trasmissione dei report mezzo mail a ciascun utente, riepilogo trimestrale, semestrale ed annuale	Ritpres	immediata		
		Efficacia	disponibilità	Presenza del Responsabile e del personale Amministrativo	100%		
		Accessibilità	Dipartimento Di.Bi.Med.	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	2 gg		

Il Responsabile Amministrativo  
Dott.ssa Silvia Cossentino



Il Direttore  
Prof. Riccardo Alessandro