

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



Prot. n. 865 del 07/07/2015-Centro di Gestione "Dipartimento di Scienze Psicologiche pedagogiche e della Formazione " Responsabile amministrativo sig. Carmelo Rusignuolo

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Verbalizzazione e redazione estratti di verbale Consiglio di Dipartimento	Uffici competenti interessati all'acquisizione della documentazione, docenti e componenti del Consiglio di Dipartimento, utenti che hanno richiesto accesso agli atti	Tempestività	a redazione verbale	immediata	immediata redazione	tel 09123897755;dipartimento.sppf@unipa.it dipartimento.sppf@postacert.unipa.it t:	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 - 17.00 VEN 9.00 - 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 14.30 - escluso chiusure programmate Ateneo (parte di agosto e festività natalizie dicembre)
		Trasparenza	pubblicazione sito web Dipartimento	inserimento siti web	a completamento redazione		
		Efficacia	Disponibilità	presenza del Responsabile Amministrativo e del personale amministrativo contabile	5 giorni / settimana		
		Accessibilità	Dipartimento di Scienze Psicologiche Edificio 15 Viale delle Scienze	disponibilità documentazione	5 giorni / settimana		
Gestione progetti finanziati, gestione contabile e amministrativa Fondi PRIN da MIUR; Gestione PON	Uffici competenti interessati all'acquisizione della documentazione, docenti	Tempestività	termini rendicontazione	come da regolamenti	a termini di rendicontazione		
		Trasparenza	produzione documentazione contabile	inserimento on line in procedure rendicontative	a termini di rendicontazione		
		Efficacia	Disponibilità	presenza del personale amministrativo contabile	5 giorni / settimana		
		Accessibilità	Dipartimento di Scienze Psicologiche Edificio 15 Viale delle Scienze	disponibilità documentazione	5 giorni / settimana		
gestione contabile e amministrativa Fondi finalizzati alla Ricerca di Ateneo	Uffici competenti interessati all'acquisizione della documentazione. Unità di rendicontazione	Tempestività	termini rendicontazione	come da regolamenti	a termini di rendicontazione		
		Trasparenza	produzione documentazione contabile	inserimento on line in procedure rendicontative	a termini di rendicontazione		
		Efficacia	Disponibilità	turnazione/presenza del personale amministrativo contabile	5 giorni / settimana		
		Accessibilità	Dipartimento di Scienze Psicologiche Edificio 15 Viale delle Scienze	disponibilità documentazione	5 giorni / settimana		
cassa - pagamento fatture con fondo cassa economale,Rimborsi su fondo economale per spese per servizi, fatture, missioni	docenti Dipartimento, utenti o ditte che hanno diritto a rimborsi per prestazioni	Tempestività	immediata a verifica regolarità documentale	come da regolamenti	a termini di rendicontazione		
		Trasparenza	Pertinenza/regolarità				
		Efficacia	Disponibilità	turnazione/presenza del personale amministrativo contabile	5 giorni / settimana		
		Accessibilità	Dipartimento di Scienze Psicologiche Edificio 15 Viale delle Scienze	disponibilità documentazione	5 giorni / settimana		

controllo contabilizzazione situazione di cassa	Ufficio amministrativo contabile	Tempestività	immediata a verifica regolarità contabile e giustezza dati contabili	come da regolamenti	a termini di rendicontazione
		Efficacia	Disponibilità	turnazione/presenza del personale amministrativo contabile	5 giorni / settimana
		Accessibilità	Dipartimento di Scienze Psicologiche Edificio 15 Viale delle Scienze	disponibilità documentazione	5 giorni / settimana
emissione fatture conto terzi	Ufficio amministrativo contabile, terzi fruitori dei servizi	Tempestività	a espletamento servizio	come da regolamenti	
		Efficacia	Disponibilità	turnazione/presenza del personale amministrativo contabile	5 giorni / settimana
		Accessibilità	Dipartimento di Scienze Psicologiche Edificio 15 Viale delle Scienze	disponibilità documentazione	5 giorni / settimana
fornitura di beni e servizi	Uffici competenti interessati all'acquisizione, ditte affidatarie.	Tempestività	Acquisizione documentazione probatoria da parte del fornitore per l'emissione dell'ordine e il relativo invio, verifica regolarità fattura ed emissione mandato di pagamento	da ricezione FE	15 gg
		Trasparenza	indagine di mercato su Mepa	n. giorni gara	10
			Pubblicazione gara su Alice appalti	sito web	1
			Pubblicazione gara ove prevista	albi previsti	30 gg
		Efficacia	Disponibilità	turnazione/presenza del personale amministrativo contabile	5 giorni / settimana
Accessibilità	Dipartimento di Scienze Psicologiche Edificio 15 Viale delle Scienze	disponibilità documentazione	5 giorni / settimana		
conferimento incarichi a soggetti esterni	Prestatori d'opera occasionale e/o coordinata e continuativa, professionisti.	Tempestività	emissione bando, procedure di selezione, approvazione atti selezione, invio Corte dei Conti ove previsto dalla tipologia contrattuale, stipula contratto, liquidazione compenso	come da regolamenti	come da bando
		Trasparenza	pubblicazione SIA	come da relativo bando	come da bando
		Efficacia	Disponibilità	turnazione/presenza del personale amministrativo contabile	5 giorni / settimana
		Accessibilità	Dipartimento di Scienze Psicologiche Edificio 15 Viale delle Scienze	disponibilità documentazione	5 giorni / settimana
Liquidazione compensi per prestazioni professionale e o professionali	Prestatori d'opera occasionale e/o coordinata e continuativa, professionisti.	Tempestività	a termini di legge a esame documentazione da ricezione FE o parcella-notula	da ricezione FE o parcella-notula	15 gg
		Trasparenza	pubblicazione SIA dati liquidazione	sito web	come da bando
		Efficacia	Disponibilità	turnazione/presenza del personale amministrativo contabile	5 giorni / settimana
		Accessibilità	Dipartimento di Scienze Psicologiche Edificio 15 Viale delle Scienze	disponibilità documentazione	5 giorni / settimana

attività didattiche corsi di laurea, corsi di perfezionamento, Master I e II livello.	Uffici competenti interessati all'acquisizione, studenti, docenti e componenti del Consiglio di Dipartimento, utenti che hanno richiesto accesso agli atti	Tempestività	Pubblicazioni bandi, affidamento supplenze contratti e incarichi, gestione pratiche amministrative e liquidazioni compensi	come da regolamenti	come da bando
		Trasparenza	pubblicazione SIA dati liquidazione	sito web	come da bando
		Efficacia	Disponibilità	turnazione/presenza del personale amministrativo contabile	5 giorni / settimana
		Accessibilità	Dipartimento di Scienze Psicologiche Edificio 15 Viale delle Scienze	disponibilità documentazione	5 giorni / settimana
convegni, conferenze seminari	studenti, dottorandi, studiosi, professioni, categorie professionali, chiunque interessato all'argomentazione prodotta	Tempestività	predisposizione amministrativo-contabile e organizzativo-gestionale	come da regolamenti	immediata
		Trasparenza	pubblicazione avvisi	siti web istituzionali, testate giornalistiche	immediata
		Efficacia	Disponibilità	turnazione/presenza del personale amministrativo contabile	5 giorni / settimana
		Accessibilità	Dipartimento di Scienze Psicologiche Edificio 15 Viale delle Scienze	disponibilità documentazione	5 giorni / settimana
missioni	docenti strutturati, personale non strutturato previsto dal regolamento	Tempestività	predisposizione pratica amministrativo-contabile e organizzativo-gestionale, liquidazione rimborsi	acquisizione autorizzazione missione, lavorazione liquidazione emissione ordinativi di pagamento	15 gg max
		Trasparenza	accesso a richiesta alla documentazione amministrativo contabile	disponibilità documentazione	1 g
		Efficacia	Disponibilità	turnazione/presenza del personale amministrativo contabile	5 giorni / settimana
		Accessibilità	Dipartimento di Scienze Psicologiche Edificio 15 Viale delle Scienze	disponibilità documentazione	5 giorni / settimana
Laboratori didattici e tecnici	studenti, docenti strutturati, personale non strutturato previsto dal regolamento	Tempestività	dalla ricezione di richiesta utilizzo	acquisizione richiesta autorizzazione utilizzo	15 gg max
		Trasparenza	pubblicazione calendarizzazione utilizzi	sito web dipartimento	immediata
		Efficacia	Disponibilità	turnazione/presenza del personale amministrativo contabile	5 giorni / settimana
		Accessibilità	Dipartimento di Scienze Psicologiche Edificio 15 Viale delle Scienze	disponibilità documentazione	5 giorni / settimana
Tirocini studenti presso dipartimento	studenti, docenti che presentano progetti di tirocinio	Tempestività	ricezione di richiesta assegnazione, autorizzazione espletamento tirocinio presso Dipartimento previa verifica dei posti disponibili sui progetti presentati dai docenti	acquisizione richiesta, autorizzazione	15 gg max
		Trasparenza	calendarizzazione	sito web dipartimento	immediata
		Efficacia	Disponibilità	turnazione/presenza del personale amministrativo contabile	5 giorni / settimana
		Accessibilità	Dipartimento di Scienze Psicologiche Edificio 15 Viale delle Scienze	disponibilità documentazione	5 giorni / settimana

Il Responsabile Amministrativo
Sig. Carmelo Rusignuolo
Carmelo Rusignuolo



IL DIRETTORE
Prof. Stefano Boca
Stefano Boca