

L'ateneo di Palermo partecipa da diversi anni al progetto Good Practice (GP), coordinato dal Politecnico di Milano. L'obiettivo del progetto, che coinvolge tutte le principali Università italiane (54 nell'ultima edizione 2023), è quello di misurare e comparare le performance (costo e qualità) dei principali servizi tecnico-amministrativi erogati dagli Atenei. Il progetto GP prevede due ambiti di analisi: efficienza ed efficacia percepita. L'analisi riportata nella seguente tabella è relativa al costo stipendiale del personale (tecnico-amministrativo, collaboratori e servizi) dedicato ai 53 servizi (definiti e classificati secondo il protocollo GP), rilevato in termini di Full Time Equivalent (FTE), e suddiviso per anno (2020, 2021 e 2022).

Ambito dei Servizi di supporto	Descrizione Servizio	2020	2021	2022
Servizi di Amministrazione	AMM-01.01 Gestione e predisposizione Budget e controllo di gestione	1.317.828,14 €	1.164.139,92 €	1.215.489,60 €
	AMM-01.02 Pianificazione delle risorse umane	724.003,87 €	571.611,20 €	397.909,29 €
	AMM-01.03 Assicurazione qualità, Accreditamento, Valutazione e Gestione ANAC & ANVUR	1.177.759,42 €	1.209.175,78 €	1.312.096,76 €
	AMM-01.04 Contabilità generale e analitica e gestione fiscalità	2.161.625,51 €	2.197.509,93 €	1.964.753,07 €
	AMM-01.05 Gestione contabile ciclo acquisti (da ordine/contratto a pagamento fattura)	2.182.996,37 €	2.258.937,92 €	2.635.730,61 €
	AMM-01.06 Gestione contabile personale strutturato e non (da registrazione contratto a pagamento compensi)	943.507,52 €	766.921,13 €	1.018.322,65 €
	AMM-01.07 Affari istituzionali e supporto organi collegiali	1.765.826,51 €	1.784.343,50 €	1.915.617,16 €
	AMM-01.08 Affari legali	1.165.682,64 €	1.175.934,91 €	1.173.700,45 €
	AMM-01.09 Comunicazione esterna e relazioni coi media	1.218.644,04 €	1.323.223,45 €	1.057.834,18 €
	AMM-01.10 Merchandising, sponsorship e fundraising	45.989,77 €	47.299,60 €	52.039,15 €
	AMM-01.11 Comunicazione interna, gestione eventi e cerimoniale	969.655,00 €	943.725,82 €	858.935,56 €
	AMM-01.12 Servizi sociali e welfare	201.338,87 €	266.286,79 €	218.070,42 €
	AMM-01.13 Gestione amministrativa personale non strutturato	1.121.155,29 €	1.237.951,60 €	1.044.951,27 €
	AMM-01.14 Gestione delle attività di formazione del personale TA e docente	180.698,96 €	199.995,49 €	229.748,95 €
	AMM-01.15 Gestione amministrativa personale strutturato	1.864.498,16 €	2.017.223,93 €	2.139.469,39 €
AMM-01.16 Gestione concorsi, trasferimenti e mobilità interni e esterni	683.799,03 €	772.099,97 €	664.889,92 €	
Servizi Infrastrutturali	INFR-02.01 Edilizia_Nuovi interventi edilizi	455.601,36 €	473.464,74 €	366.763,81 €
	INFR-02.02 Edilizia_Interventi sul costruito	1.351.349,06 €	1.500.528,43 €	1.400.316,63 €
	INFR-02.03 Approvvigionamenti_Pianificazione e supporto amministrativo all'esecuzione del contratto	1.247.813,29 €	1.148.184,41 €	1.178.713,98 €
	INFR-02.04 Gestione spese in economia, affidamenti diretti ed e-procurement fino alla firma del contratto	784.917,96 €	912.129,13 €	945.336,51 €
	INFR-02.05 Gestione procedure ad evidenza pubblica aperte fino alla firma del contratto	259.592,10 €	195.234,23 €	378.042,06 €
	INFR-02.06 Gestione flussi documentali (es protocollo) e servizio posta	3.770.716,66 €	3.783.505,93 €	4.069.893,63 €
	INFR-02.07 Gestione e programmazione spazi (interni ed esterni), locali e arredi	2.671.569,05 €	2.661.588,25 €	2.824.337,20 €
	INFR-02.08 ICT_Gestione della domanda e assistenza applicativa	1.191.398,48 €	1.161.481,24 €	1.195.086,50 €
	INFR-02.09 ICT_Sviluppo nuovi servizi applicativi	1.090.053,13 €	1.192.970,49 €	1.164.055,76 €
	INFR-02.10 Sviluppo e gestione servizi generali ICT e sicurezza	1.130.442,05 €	1.140.058,73 €	1.234.634,29 €
Servizi di supporto alla Didattica	DID-03.01 Orientamento in entrata	629.135,03 €	578.364,84 €	602.482,13 €
	DID-03.02 Gestione alloggi (vita collegiale)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	DID-03.03 Gestione mense	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	DID-03.04 Gestione borse di studio	431.566,86 €	405.402,52 €	472.761,98 €
	DID-03.05 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Gestione esami, carriere e supporto agli studenti	2.994.940,70 €	3.112.075,96 €	2.986.605,79 €
	DID-03.06 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto alla progettazione e alla gestione dell'offerta formativa	1.147.968,16 €	1.173.839,88 €	1.335.989,32 €
	DID-03.07 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto tecnico e organizzativo per l'attività didattica	1.217.247,28 €	1.243.788,12 €	1.501.612,82 €
	DID-03.08 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto attività di e-learning	165.057,90 €	112.484,68 €	109.799,93 €
	DID-03.09 Gestione esami, carriere e supporto agli studenti di corsi accademici post-laurea	727.634,82 €	682.306,01 €	638.786,79 €
	DID-03.10 Supporto alla progettazione e alla gestione dell'offerta formativa accademica post-laurea	211.765,93 €	225.142,19 €	211.025,21 €
	DID-03.11 Supporto tecnico e organizzativo per l'attività didattica accademica post-laurea	326.538,77 €	360.461,49 €	417.524,31 €
	DID-03.12 Orientamento in uscita	273.977,83 €	206.659,42 €	135.713,48 €
	DID-03.13 Internazionalizzazione studenti	735.691,28 €	808.058,39 €	895.481,37 €
	DID-03.14 Internazionalizzazione docenti, ricercatori e TA	388.978,39 €	431.404,53 €	342.342,22 €
	DID-03.15 Supporto alle gestione ospedaliera	24.429,20 €	36.140,49 €	38.306,57 €
	DID-03.16 Supporto alle gestione veterinaria	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	DID-03.17 Supporto alla sperimentazione clinica, infrastrutture di ricerca e formazione medica e veterinaria	14.586,99 €	16.172,07 €	17.784,10 €
Servizi di supporto alla Ricerca	RIC-04.01 Gestione trasferimento tecnologico	129.668,84 €	101.624,45 €	100.816,15 €
	RIC-04.02 Supporto alla gestione dei progetti di ricerca pre-award per progetti presentati	446.703,38 €	461.526,28 €	491.949,74 €
	RIC-04.03 Supporto alla gestione dei progetti di ricerca post-award per progetti finanziati	1.215.369,31 €	784.953,42 €	916.900,31 €
	RIC-04.04 Supporto alla gestione del conto terzi	593.322,48 €	264.770,40 €	272.610,40 €
	RIC-04.05 Supporto tecnico all'attività di ricerca	1.808.935,55 €	2.054.158,96 €	2.098.521,26 €
Servizi Bibliotecari e Museali	SBMA-05.01 SBA_Gestione risorse online e digitali	246.764,36 €	314.267,19 €	383.678,36 €
	SBMA-05.02 SBA_Gestione patrimonio cartaceo	1.014.602,62 €	1.059.891,87 €	1.212.490,47 €
	SBMA-05.03 SBA_Gestione attività di supporto alla biblioteca e back office	357.855,65 €	647.483,87 €	636.231,98 €
	SBMA-05.04 SBA_Gestione front-office biblioteche	2.754.576,17 €	2.117.725,55 €	2.200.857,75 €
	SBMA-05.05 Gestione museale e/o archivistica	1.076.746,71 €	1.049.103,76 €	1.139.167,53 €
Totale complessivo		50.612.526,45 €	50.353.332,86 €	51.816.178,77 €

Dati elaborati a cura di ing. Vincenzo Scurti