

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



CARTA DEI SERVIZI - MARKETING e FUNDRAISING

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE	
REALIZZAZIONE GRAFICA E SUPPORTI PER COMUNICAZIONE E IDENTITÀ VISIVA DI ATENE0 Responsabile Barbara Puccio	Utenza esterna: cittadini, associazioni, imprese, etc...	Tempestività	Comunicazione tramite email	n° giorni per l'invio	1 giorni	Tel. 091.238 93601 – Portale - Email marketing@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00	
		Trasparenza	ideazione del progetto proposto dal Committente	n°giorni antecedenti l'evento	10 giorni			
			elaborazione grafica del progetto	n°giorni antecedenti l'evento	5 giorni			
	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Efficacia	Pertinenza	Richiesta pubblicazione su supporto cartaceo e banner del	n°giorni antecedenti l'evento			5 giorni
				Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%			
Accessibilità	UOA MARKETING e Fundraising Salita dell'Intendenza n. 1 tel. 091.238 93601/655/656 mail: marketing@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana					
AUTORIZZAZIONI ATTIVITÀ PROMOZIONALE PRESSO IL CAMPUS UNIVERSITARIO Responsabile Barbara Puccio	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Comunicazione tramite email	Indirizzo e mail dell'utente	1 giorno			
		Trasparenza		Portale Unipa	2 giorni			
					2 giorni			
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana			
Accessibilità	UOA MARKETING e Fundraising Salita dell'Intendenza n. 1 tel. 091.238 93601/655/656 mail: marketing@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana					
MANIFESTAZIONI DI INTERESSE CONCERNENTI COMUNICAZIONE E MARKETING Responsabile Barbara Puccio	Utenza esterna: cittadini, associazioni, imprese, etc...	Tempestività	Comunicazione tramite email	Mailing list di Ateneo	1 giorno			
			Portale Unipa Unipa					
	Trasparenza	Pubblicazione sito web gara	Inserimento siti web / n° giorni stabiliti dalla legge	Pubblicazione sito web verbali della commissione	2 giorni			
		Efficacia				Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana
Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Accessibilità	UOA MARKETING e Fundraising Salita dell'Intendenza n. 1 tel. 091.238 93601/655/656 mail: marketing@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana				