

# UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



## CARTA DEI SERVIZI - UOA Politiche di internazionalizzazione per la mobilità - Area Ricerca e Sviluppo

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
<b>Mobilità internazionale (Italiani e stranieri)</b>	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...  Utenza esterna: cittadini, associazioni, imprese, etc...	Tempestività	Comunicazione tramite e mail	n° giorni per l'invio della risposta	7 giorni	Tel. 091.238.93740 email: relinter@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 - 17.00 VEN 9.00 - 13.00 Luglio e Agosto: LUN - VEN 9.00 -13.00
			Ricevimento al pubblico	Turnazione del personale	5 giorni / settimana		
		Trasparenza	Pubblicazione sito web Area Ricerca e Sviluppo	Inserimento siti web	3 giorni		
			Richiesta pubblicazione portale Unipa		5 giorni		
			Consegna documentazione richiesta	n° giorni per concludere il procedimento	30 giorni		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	UOA Politiche di internazionalizzazione per la mobilità, Stanza 03- Palazzo Ex Ige - tel. 091 23893740	n° giorni di ricevimento /n°giornate lavorative	5 giorni / settimana		
Sito web Area Ricerca e Sviluppo							
<b>Consulenza per azioni del Programma Erasmus+ (Italiani e stranieri)</b>	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...  Utenza esterna: cittadini, associazioni, imprese, etc...	Tempestività	Comunicazione tramite e mail	n° giorni per l'invio della risposta	7 giorni	Tel. 091.238.93740 email: relinter@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 - 17.00 VEN 9.00 - 13.00 Luglio e Agosto: LUN - VEN 9.00 -13.00
			Ricevimento al pubblico	Turnazione del personale	5 giorni / settimana		
		Trasparenza	Pubblicazione sito web Area Ricerca e Sviluppo	Inserimento siti web	3 giorni		
			Richiesta pubblicazione portale Unipa		5 giorni		
			Consegna documentazione richiesta	n° giorni per concludere il procedimento	30 giorni		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	UOA Politiche di internazionalizzazione per la mobilità, Stanza 03- Palazzo Ex Ige - tel. 091 23893740	n° giorni di ricevimento /n°giornate lavorative	5 giorni / settimana		
Sito web Area Ricerca e Sviluppo							
<b>Disseminazione dei risultati</b>	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...  Utenza esterna: cittadini, associazioni, imprese, etc...	Tempestività	Comunicazione tramite e mail	n° giorni per l'invio della risposta	7 giorni	Tel. 091.238.93740 email: relinter@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 - 17.00 VEN 9.00 - 13.00 Luglio e Agosto: LUN - VEN 9.00 -13.00
		Trasparenza	Consegna elaborazione dati richiesta	n° giorni per concludere il procedimento	30 giorni		
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana		
		Accessibilità	UOA Politiche di internazionalizzazione per la mobilità, Stanza 03 - palazzo Ex Ige - tel. 091 23893740	n° giorni di ricevimento /n°giornate lavorative	5 giorni / settimana		
Sito web Area Ricerca e Sviluppo							