

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



CARTA DEI SERVIZI - SETTORE LABORATORI DI ATENEO

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Invio della documentazione degli stabulari dell'Università degli Studi di Palermo- Resp. Dott. Felice Filizzola	Ministero della Salute	Tempestività	Dal ricevimento della documentazione da inviare	rispetto della scadenza prevista dal Ministero della Salute	entro il 30 marzo	Tel. 09123891955 email: felice.filizzola @unipa.it	LUN - GIO 9.00 – 17.00 VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	Consegna documentazione richiesta	n° giorni per concludere il procedimento	30gg		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	Settore Laboratori di Ateneo. Via Filippo Marini, 14 - 90128 Palermo	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		