

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



CARTA DEI SERVIZI

Centro di Gestione con autonomia gestionale e amministrativa "Polo territoriale universitario della provincia di Trapani"

Responsabile amministrativo dott.ssa Maria Cinà

aggiornata al 18/11/2014

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Incarichi collaborazioni esterne Responsabile Maria Cinà	Utenza esterna: professionisti	Tempestività	Richiesta nulla osta pubblicazione avviso	Indirizzo e mail del Direttore Generale	3 giorni		
		Trasparenza	Richiesta Pubblicazione sito web Albo Ufficiale di Ateneo	Inserimento siti web	3 giorni		
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana		
		Accessibilità	Sportello ex Hotel de France Salita dell'Intendenza n. 1 tel. 091.238 93666 fax. 238 60771 mail: urn@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
Fornitura di beni e servizi Gestore della procedura di contabilità Sig.ra Anna Palmeri	Utenza esterna: ditte, fornitori, imprese etc. Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Acquisizione CIG e avviamento delle procedure di acquisizione sul mercato del bene e/ o servizio - Procedura MEPA	n° giorni	1 giorno		
			Acquisizione documentazione probatoria da parte del fornitore per l'emissione dell'ordine e il relativo invio	n° giorni	15		
			Verifica regolarità fattura ed emissione del relativo mandato di pagamento	n° giorni	30		
			Attività conto terzi	n° giorni	30		
			Rimborsi missioni e spese per conferenze, seminari e/o convegni	n° giorni	30		

	...	Trasparenza	Ricerca di mercato MEPA	n° giorni stabiliti dalla legge	10 giorni
			Emissione dell'ordine dall'aggiudicazione	Inserimento sito web	1 giorno
			Amministrazione aperta dal ricevimento della fattura	n° giorni stabiliti dalla legge	30 giorni
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta /	100%
		Accessibilità	Centro di Gestione "Polo Universitario di Trapani" - L.mare D. Alighieri 2/4 - 91016 Erice CS (TP)	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana
Segreteria Didattica Gestore della segreteria didattica Anna Maria Bonaiuto	Utenza esterna: cittadini, associazioni, etc...	Tempestività	Presentazione istanza e invio all'ufficio di competenza	n° giorni per l'invio	3 giorni
			Carriera Studente	n° giorni	2 giorni
			Assistenza Consiglio di Corso di Studio	n° giorni	3 giorni
	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Trasparenza	Informazioni e Comunicazioni	Inserimento sito web	1 giorno
			Accesso agli atti	n° giorni	1 giorno
	Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%	
Accessibilità	Sportello Segreteria Didattica Lungomare Dante Alighieri tel. 091.238 97870 fax. 091.238 60510 mail: segdidto@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		
Segreteria Studenti Responsabile Anna Maria Bonaiuto	Utenza esterna: cittadini, associazioni, etc...	Tempestività	Presentazione istanza e invio all'ufficio di competenza	n° giorni per l'invio	3 giorni
			Carriera Studente	n° giorni	2 giorni
		Trasparenza	Informazioni e Comunicazioni	Inserimento sito web	1 giorno
	Accesso agli atti		n° giorni	1 giorno	
	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta /	100%
		Accessibilità	Sportello Segreteria Studenti Lungomare Dante Alighieri tel. 091.238 97870 fax. 091.238 60510 mail: segstuto@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana

Tel. 091.238 97835 – Portale
www.unipa.it
 email
polodidattico.tp@unipa.it

LUN - GIO
 9.00 - 13.00
 15.00 – 17.00
 VEN 9.00 – 13.00
 Luglio e Agosto:
 LUN -VEN
 9.00 - 13.00

Segreteria Studenti Comunicazione interna Responsabile Anna Maria Bonaiuto	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Comunicazione tramite email	Mailing list di Ateneo	1 giorno
				Intranet Unipa	
		Trasparenza	Pubblicazione sito web Polo Territoriale Universitario di Trapani Richiesta pubblicazione portale Unipa	Inserimento siti web	1 giorno
Accessibilità	Polo Universitario Territoriale della Provincia di Trapani - Lungomare Dante Alighieri snc - 91016 Erice	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
BIBLIOTECA "D. RUBINO" Gestore Biblioteca dott.ssa M. Lo Re	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB. Altra utenza: studiosi, cittadini, studenti esterni	Tempestività	Comunicazione tramite email	Mailing list di Ateneo	1 giorno
				Intranet - Portale Unipa	
				Presiti, Catalogo Bibliografico Aleph, Reference, Prestiti Interbibliotecari, Document Delivery Richiesta pubblicazione portale Unipa	
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	6 giorni / settimana
			Centro di Gestione "Polo Universitario di Trapani" - L.MARE Dante Alighieri 2/4 - 91016 Erice C.S. - Trapani	Disponibilità del servizio	6 giorni / settimana
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	6 giorni / settimana
		Accessibilità	Polo Didattico di Agrigento Via Quartararo tel. 09123897804 E- mail mariaconcetta.piazza@unipa.it	Disponibilità del servizio	6 giorni / settimana
					LUN - VEN 8.40 - 13,15 15.40 – 18.30 Dal 20 Luglio e Agosto: LUN -VEN 8.40 - 13,15 La struttura rimane inoltre aperta per tre sabato al mese, con turnazioni, dalle ore 8,30 alle ore 12,30