

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



CARTA DEI SERVIZI

Polo didattico di Caltanissetta

Coordinatore dei Poli decentrati: dott. Ettore Castorina

aggiornata al 12/09/2013

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Modifiche Piano di studi CdL Medicina e Chirurgia 1° triennio Responsabile: dott. Giovanni Melchiorre Tricoli	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Presentazione istanza e invio all'ufficio di Presidenza della relativa Facoltà	n° giorni per l'invio	3 giorni	CdS Ingegneria Elettrica tel: 0934.20928 Portale: www.unipa.it email: giovanna.mancuso@unipa.it	
			Consegna documentazione richiesta	n° giorni stabiliti dal regolamento	20 giorni		
			Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	1		
		Efficacia	Polo Didattico di Caltanissetta - Palazzo Moncada , Corso Vittorio Emanuele, 93100 Caltanissetta - Tel. 0934556803 - e-mai: giovannimelchiorre.tricoli@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
			Preparazione documentazione e invio all'ufficio di competenza	n° giorni per l'invio	3 giorni		
		Trasparenza	Consegna documentazione richiesta	n° giorni stabiliti dal regolamento	20 giorni		
	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	1				
	Accessibilità	Polo Didattico di Caltanissetta - Palazzo Moncada , Corso Vittorio Emanuele, 93100 Caltanissetta - Tel. 0934556803 - e-mai: giovannimelchiorre.tricoli@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana			
Modifiche piano di studi CdS Medicina e Chirurgia 2° triennio Responsabile: sig. Renato Ianni	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Presentazione istanza e invio all'ufficio di Presidenza della relativa Facoltà	n° giorni per l'invio	3 giorni	Cds Medicina e Chirurgia 1° triennio tel: 0934556803 email: giovannimelchiorre.tricoli@unipa.it 2° triennio tel: 0934556788 email: renato.ianni@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 - 17.00 VEN 9.00 - 13.00 Luglio e Agosto: LUN - VEN 9.00 - 13.00
			Consegna documentazione richiesta	n° giorni stabiliti dal regolamento	20 giorni		
			Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	1		
		Efficacia	Polo didattico di Caltanissetta - CEFPAS, via Mulè 1 - 93100 Caltanissetta - Tel. 0934556788 - e-mai: renato.ianni@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
			Preparazione documentazione e invio all'ufficio di competenza	n° giorni per l'invio	3 giorni		
		Trasparenza	Consegna documentazione richiesta	n° giorni stabiliti dal regolamento	20 giorni		
	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	1				
	Accessibilità	Polo didattico di Caltanissetta - CEFPAS, via Mulè 1 - 93100 Caltanissetta - Tel. 0934556788 - e-mai: renato.ianni@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana			
Comunicazione interna CdS Ingegneria Elettrica Responsabile: dott.ssa Giovanna Mancuso CdS Medicina e Chirurgia 1° triennio Resoponsabile: dott. Giovanni Melchiorre Tricoli 2° triennio Responsabile: sig. Renato Ianni	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Comunicazione tramite email	Mailing list di Ateneo Intranet Unipa	1 giorno	giovannimelchiorre.tricoli@unipa.it 2° triennio tel: 0934556788 email: renato.ianni@unipa.it	
		Trasparenza	Publicazione sito web Polo didattico di Caltanissetta	Inserimento siti web	2 giorni		
			Richiesta pubblicazione portale Unipa				
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana		
		Accessibilità	Polo didattico di Caltanissetta - CdS Ingegneria Elettrica sede di via Real Maestranza snc - 93100 Caltanissetta email: giovanna.mancuso@unipa.it ; Polo Didattico di Caltanissetta - CdS Medicina e Chirurgia 1° triennio -Palazzo Moncada , Corso Vittorio Emanuele, 93100 Caltanissetta - Tel. 0934556803 -	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		