

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



CARTA DEI SERVIZI

Centro di Gestione con autonomia gestionale e amministrativa "Polo didattico di Agrigento"

Responsabile amministrativo dott. Ettore Castorina

aggiornata al 18/11/2014

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Incarichi collaborazioni esterne Responsabile Ettore Castorina	Utenza esterna: cittadini, associazioni, imprese, etc...	Tempestività	Richiesta nulla osta pubblicazione avviso	Indirizzo e mail del Direttore Generale	3 giorni		
		Trasparenza	Richiesta Pubblicazione sito web Albo Ufficiale di Ateneo	Inserimento siti web	3 giorni		
	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana		
		Accessibilità	Sportello ex Hotel de France Salita dell'Intendenza n. 1 tel. 091.238 93666 fax. 238 60771 mail: urn@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
Comunicazione interna Responsabile Giuseppe Caramazza	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Comunicazione tramite email	Mailing list di Ateneo	1 giorno		
				Intranet Unipa			
		Trasparenza	Publicazione sito web Polo didattico di Agrigento	Inserimento siti web	2 giorni		
			Richiesta pubblicazione portale Unipa				
Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana				
Accessibilità	Centro di Gestione "Polo didattico di Agrigento" - Villa Genuardi, via Ugo La Malfa - 92100 - Agrigento e-mail: polodidattico.ag@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana				
			Acquisizione CIG e avviamento delle procedure di acquisizione sul mercato del bene e/ o servizio -	n° giorni	1 giorno		

Fornitura di beni e servizi Gestore della procedura di contabilità dott.ssa A. Cacciatore	Utenza esterna: ditte, fornitori, imprese etc. Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc... ...	Tempestività	Acquisizione documentazione probatoria da parte del fornitore per l'emissione dell'ordine e il relativo invio	n° giorni	15
			Verifica regolarità fattura ed emissione del relativo mandato di pagamento	n° giorni	30
			Rimborsi missioni e spese per conferenze, seminari e/o convegni	n° giorni	30
		Trasparenza	Ricerca di mercato MEPA	n° giorni stabiliti dalla legge	10 giorni
			Emissione dell'ordine dall'aggiudicazione	Inserimento sito web	1 giorno
			Amministrazione aperta dal ricevimento della fattura	n° giorni stabiliti dalla legge	30 giorni
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%
		Accessibilità	Centro di Gestione "Polo didattico di Agrigento" - Villa Genuardi, via Ugo La Malfa - 92100 - Agrigento e-mail: polodidattico.ag@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana
Modifiche piano di studi Gestore Segreteria Didattica Sig. L. Rizzuto CdS Giurisprudenza Responsabile Piazza Maria Concetta	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Presentazione istanza e invio all'ufficio di Presidenza della relativa Facoltà	n° giorni per l'invio	3 giorni
			Consegna documentazione richiesta	n° giorni stabiliti dal regolamento	20 giorni
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	1
			Centro di Gestione "Polo didattico di Agrigento" - Villa Genuardi, via Ugo La Malfa - 92100 - Agrigento e-mail: polodidattico.ag@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
			Preparazione documentazione e invio all'ufficio di competenza	n° giorni per l'invio	3 giorni
		Consegna documentazione richiesta	n° giorni stabiliti dal regolamento	20 giorni	

Tel. 091.238 97835 – Portale:
www.unipa.it
 email polodidattico.ag@unipa.it

LUN - GIO
 9.00 - 13.00
 15.00 – 17.00
 VEN 9.00 – 13.00
 Luglio e Agosto:
 LUN -VEN
 9.00 - 13.00

		Trasparenza			
			Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	1
		Accessibilità	Centro di Gestione "Polo didattico di Agrigento" - Villa Genuardi, via Ugo La Malfa - 92100 - Agrigento e-mail: polodidattico.ag@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
Trasferimenti e passaggi da altri Atenei, da altri Corsi di laurea Gestore Segreteria Didattica Sig. L. Rizzuto CdS Giurisprudenza Responsabile Piazza Maria Concetta	Utenza esterna: cittadini Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Preparazione documentazione e invio all'ufficio di competenza	n° giorni per l'invio	3 giorni
		Trasparenza	Consegna documentazione richiesta	n° giorni stabiliti dal regolamento	20 giorni
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%
		Accessibilità	Centro di Gestione "Polo didattico di Agrigento" - Villa Genuardi, via Ugo La Malfa - 92100 - Agrigento e-mail: polodidattico.ag@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
Biblioteca 1) Villa Genuardi 2) via Quartararo Gestore Biblioteca dott.ssa G. Ambrosio	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB. Altra utenza: studiosi, cittadini, studenti esterni	Tempestività	Comunicazione tramite email	Mailing list di Ateneo	1 giorno
				Intranet - Portale Unipa	
			Presiti, Catalogo Bibliografico Aleph, Reference, Prestiti Interbibliotecari, Document Delivery		5 giorni / settimana
			Richiesta pubblicazione portale Unipa		5 giorni / settimana
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	1 giorno
		Accessibilità	Centro di Gestione "Polo didattico di Agrigento" - Villa Genuardi, via Ugo La Malfa - 92100 - Agrigento e-mail: polodidattico.ag@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana