

# UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



## CARTA DEI SERVIZI - INDUSTRIAL LIAISON OFFICE - Resp. Dott.ssa Loredana Ferraro

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE		
<b>Deposito brevetti</b>	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	ricezione richiesta di deposito brevetto	n° giorni per concludere il procedimento	120 giorni	Tel. 09123893822 email ilo@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 - 17.00 VEN 9.00 - 13.00 Luglio e Agosto: LUN - VEN 9.00 - 13.00		
		Trasparenza	Consegna documentazione richiesta	n° giorni stabiliti dalla legge	30 giorni				
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%				
		Accessibilità	Ufficio Industrial Liaison Office, Viale delle Scienze - Edificio 2- piano 2 stanza 13 tel 09123893774 fax 09123860709 mail ilo@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana				
<b>Domanda di costituzione spin off universitario o accademico - FSP- 19- Luigi Alessandro Li Calsi</b>	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	ricezione richiesta di costituzione di spin off	n° giorni per concludere il procedimento	120 giorni			Tel. 09123893822 email ilo@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 - 17.00 VEN 9.00 - 13.00 Luglio e Agosto: LUN - VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	Consegna documentazione richiesta	n° giorni stabiliti dalla legge	30 giorni				
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%				
		Accessibilità	Ufficio Industrial Liaison Office, Viale delle Scienze - Edificio 2- piano 2° stanza 14 tel 09123893774 fax 09123860709 mail ilo@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana				
<b>Stipula convenzioni per stage e tirocini</b>	Utenza esterna: cittadini, associazioni, imprese, etc...	Tempestività	ricezione richiesta	n° giorni per concludere il procedimento	30 giorni	Tel. 09123893822 email ilo@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 - 17.00 VEN 9.00 - 13.00 Luglio e Agosto: LUN - VEN 9.00 - 13.00		
		Trasparenza	Consegna documentazione richiesta	n° giorni stabiliti dalla legge	30 giorni				
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%				
		Accessibilità	Ufficio Industrial Liaison Office, Viale delle Scienze - Edificio 2- piano 2° stanza 13 tel 09123893774 fax 09123860709 mail ilo@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana				