

# UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



## CARTA DEI SERVIZI - Comunicazione Istituzionale aggiornata al 18/11/2014

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
<p>Redazione News, AteneoNews, Comunicati Stampa</p> <p>Responsabile dr. Pino Grasso</p>	<p>Utenza esterna: Testate giornalistiche, cittadini, associazioni, imprese, etc...</p> <p>Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...</p>	Tempestività	Costante diffusione delle notizie riguardanti le attività dell'Ateneo	Mailing list di Ateneo Internet e Intranet Unipa	3 giorni		
		Trasparenza	Acquisizione e diffusione di informazioni relative a circolari, eventi, attività di orientamento. Supporto in ambito della Comunicazione delle attività culturali che si svolgono allo Steri, con particolare riferimento alle lauree "honoris causa"	Inserimento sito web	3 giorni		
			Redazione e divulgazione dei contenuti delle delibere adottate dagli Organi di governo dell'Ateneo (Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione) con particolare riguardo ai provvedimenti di interesse degli studenti e delle famiglie	Inserimento sito web	3 giorni		
			Redazione e promozione delle comunicazioni rivolte alla popolazione studentesca che usufruisce del Blog di Ateneo.	Inserimento sito web	3 giorni		
		Efficacia	Utenza esterna ed interna: è in grado di conoscere le attività svolte dall'Ateneo	Verifica	100%		

		Accessibilità	Settore Comunicazione Istituzionale Palazzo Steri tel. 091.238 93770  mail: pino.grasso@unipa.it	disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
Assistenza giornalisti  Responsabile dr. Pino Grasso	Utenza esterna: Testate giornalistiche cartacee e online	Tempestività	Tempi di attesa , tempi di risposta	In tempo reale se i dati sono già diffusi	1 giorno
		Trasparenza	Comunicati stampa, conferenze stampa, notizie, video e immagini dall'Università a disposizione dei giornalisti	Inserimento siti web	1 giorno
		Efficacia	Supporto alla realizzazione di interviste e fornitura di dati per programmi televisivi e radiofonici	Turnazione del personale	5 giorni / settimana
Realizzazione video e interviste sulle iniziative dell'Ateneo					
		Accessibilità	Settore Comunicazione Istituzionale Complesso Steri tel. 091.238 93770  mail: pino.grasso@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
		Tempestività	Costante aggiornamento delle notizie pubblicate	In tempo reale	1 giorno
				Internet e Intranet Unipa	
			Pubblicazione sito web Comunicazione Istituzionale		

Tel. 091.23893770  
– Portale - Email  
ateneo@unipa.it

LUN - GIO  
9.00 - 13.00  
15.00 – 17.00  
VEN 9.00 – 13.00  
Luglio e Agosto:  
LUN -VEN  
9.00 - 13.00

<p>Rassegna Stampa</p> <p>Responsabile Giusi Inzinna</p>	<p>Utenza esterna: Testate giornalistiche, cittadini, associazioni, imprese, studenti, docenti, personale TAB, etc...</p>	<p>Trasparenza</p>	<p>Rappresenta un veicolo importante per misurare gli obiettivi di comunicazione, per monitorare lo scenario, per verificare la strategia, per controllare eventuali incoerenze del messaggio trasmesso ai cittadini dall'Ateneo o lo stato delle relazioni con i media dell'Ateneo ma anche dell'ufficio stampa stesso</p>	<p>Inserimento sito web</p>	<p>1 giorno</p>		
	<p>Utenza interna: Organi di governo, studenti, docenti, personale TAB, etc...</p>	<p>Efficacia</p>	<p>La rassegna stampa è un importante strumento di ricerca, monitora il risultato del lavoro svolto e verifica eventuali incoerenze del messaggio trasmesso ai media e giunto al pubblico</p>	<p>Verifica</p>	<p>5 giorni / settimana</p>		
		<p>Accessibilità</p>	<p>Settore Comunicazione Istituzionale Palazzo Steri tel. 091.238 93823  mail: giuseppa.inzinna@unipa.it</p>	<p>Disponibilità del servizio</p>	<p>5 giorni / settimana</p>		