

1) Rapporto di Riesame 2016 del Corso di Laurea Magistrale in FARMACIA.

<p>Denominazione del Corso di Studio: FARMACIA Classe: Farmacia e Farmacia Industriale LM-13 Sede: Palermo Dipartimento di riferimento: Scienze e Tecnologie Biologiche, Chimiche e Farmaceutiche Scuola: delle Scienze di Base e Applicate Primo anno accademico di attivazione nell'ordinamento D.M. 270/04: 2009/2010</p>
<p>Gruppo di Riesame:</p> <p>Prof. Girolamo Cirrincione (Coordinatore del CCS) – Responsabile del Riesame Prof. Patrizia Diana (Docente del CdS, Chimica Farmaceutica e Tossicologica II) Prof. Luisa Tesoriere (Docente del CdS, Biochimica Applicata (Medica)) Prof. Alessandra Montalbano (Docente del CdS, Analisi dei Medicinali I)</p> <p>Sig. Salvatore Sunseri (Tecnico Amministrativo – Gestore della Segreteria dei Corsi di Studio) Sig.ra Flavia Calivà (Studente partecipante alla Commissione per la Gestione dell'Assicurazione della Qualità)</p> <p>Sono stati consultati inoltre: Prof. Maria Antonia Livrea (Rappresentante del Corso di Studio in Farmacia nella Commissione Paritetica Docente-Studenti della Scuola SBA), il prof. Antonio Bartolotta (Rappresentante del Corso di Studio in CTF nella Commissione Paritetica Docente-Studenti della Scuola SBA), Prof. Paola Barraja (delegato del COT per il Consiglio di Classe LM-13).</p> <p>Il Gruppo di Riesame ha lavorato in condivisione durante l'intero 2015, monitorando di continuo alcuni aspetti della didattica offerta dal CdS, e discutendo sugli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame. Infine il giorno</p> <p>11 Novembre 2015, ore 15-17.30 -la Commissione si è riunita per la compilazione e discussione del rapporto di riesame 2016 Il Rapporto di Riesame è stato Presentato, discusso e approvato nella seduta del Consiglio di Corso di Studio del: 17 DICEMBRE 2015</p>
<p>Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio <i>Il Coordinatore, nel presentare il Rapporto di Riesame 2016, precisa che il Responsabile del Riesame risulta essere il precedente Coordinatore Prof Cirrincione, dimessosi dalla carica il 29/10/2015. Quindi il Coordinatore apre il dibattito. Dopo ampia discussione da cui emerge da parte dei Componenti del Consiglio totale condivisione dell'analisi svolta dalla Commissione del Riesame, il Consiglio della Classe-LM13 c.u. "in Farmacia e Farmacia Industriale" del 17dicembre 2015 approva all'unanimità il Rapporto di Riesame 2016.</i></p>

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

<p>Obiettivo n. 1: Aumentare il numero dei CFU superati nel corso dell'anno accademico. Azioni intraprese: Raccolta adesione degli studenti per organizzare incontri di supporto allo studio di discipline del primo biennio, nel semestre in cui l'insegnamento non era previsto. Stato di avanzamento dell'azione correttiva: nonostante la disponibilità da parte dei docenti per lo svolgimento di incontri di supporto, si è raggiunto un congruo numero di studenti solo per il corso di Analisi dei Medicinali, che è stato svolto regolarmente. Tutti gli studenti che hanno completato la frequenza hanno superato l'esame nella sessione successiva, con pieno successo.</p> <p>Obiettivo n. 2: Migliorare i metodi di verifica delle conoscenze acquisite durante i corsi di studio. Azioni intraprese: maggiore ricorso alle prove di verifica intermedie Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Oltre ai docenti che già in precedenza hanno adottato la prova di verifica intermedia, nell'aa 2014/2015 anche il docente di Chimica Analitica ha introdotto per la prima volta la prova in itinere. Alcuni professori, comunque, non adottano tale soluzione perché non la ritengono idonea per insegnamenti i cui argomenti sono strettamente intercorrelati.</p>
--

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Analisi dei dati e commenti. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. Segnalare eventuali punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

Scheda 1-b

Gli studenti iscritti al Corso di Farmacia nel triennio 2012/2015 sono in costante aumento (circa 40%; 510 nel 2012/2013 → 735 nel 2014/2015). Ciò è dovuto sia al fatto che il corso di studio, attivato nell'a.a. 2009/2010, è a completo regime dal 2013/2014, sia all'aumento del numero programmato di accesso che, da 160 posti disponibili negli a.a. 2012-2014, ha raggiunto le 200 unità nel 2014/2015. Gli studenti iscritti al primo anno nel 2014/2015 provengono dalla provincia di PA (> 70%), AG (16%), TP (6,5%) e CL (3,5%), similmente agli anni precedenti, confermando che il corso di studio attrae studenti in maniera costante, almeno nell'ultimo triennio, dalla Sicilia Centro-Occidentale. Gli immatricolati provengono principalmente dal liceo scientifico (49%) o classico (31%). Il numero di studenti trasferiti da altri corsi dello stesso Ateneo o da altri Atenei nel triennio 2012/2015 è stato in media 30 e 10, rispettivamente, per anno, mentre non si sono registrati trasferimenti in uscita, segno del buon valore del Corso. I dati in ingresso degli studenti iscritti in Farmacia, complessivamente confermano la consolidata buona attrattiva del Corso di Studio. Preoccupanti sono invece i dati relativi al numero di studenti con OFA all'atto dell'immatricolazione. A fronte di soltanto 4 studenti con OFA in Fisica nel 2013, ben 99 studenti con OFA in Chimica, 76 in Fisica, 20 in Matematica e 16 in Biologia sono stati immatricolati nel 2014. Nell'aa 2014/15 è stato introdotto il sistema di recupero OFA in modalità e-learning, ma in forte ritardo rispetto al calendario accademico. Quindi il 50% degli studenti ha iniziato il percorso di studio con pesanti carenze di conoscenze di base che potrà incidere sulla progressione della carriera universitaria, come confermato dall'aumento di studenti part time. Inoltre un gran numero di immatricolati ha regolarizzato l'iscrizione al Corso in grave ritardo, come effetto della lunga procedura di scorrimento delle graduatorie di ammissione per le note vicende degli studenti "ricorrenti" a Medicina. Ciò ha determinato, nella maggior parte dei casi, la perdita di un intero semestre di frequenza. Il confronto nel triennio 2012/2015 del numero di esami superati da parte di studenti in corso ed i relativi CFU acquisiti per anno, indica un trend negativo. Tuttavia i dati relativi agli studenti dell'aa 2014/2015 non includono i 2 appelli di esame della prossima sessione di Gennaio-Febbraio. Il voto medio degli esami superati (24/30) resta costante nel triennio e per tutti gli anni di corso. In netta diminuzione gli studenti che hanno rinunciato (21 nel 2012/2013, e soltanto 5 nel 2014/2015), possibilmente come risultato del miglioramento compiuto dal Corso nell'accompagnare gli studenti alla conclusione della carriera universitaria. Nell'a.a. 2013/2014 sono state conferite le prime lauree (5). I dati del 2014/15 sono incompleti poiché non considerano le sessioni di laurea dell'ottobre 2015 e marzo 2016. Infine 23 studenti nel triennio hanno trascorso un periodo di studio all'estero (Erasmus), mentre 29 studenti stranieri incoming hanno frequentato il nostro corso di studio. A confronto con altri corsi di studio della stessa scuola, Farmacia, insieme a CTF, si conferma il corso con la più alta mobilità studentesca per l'estero.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Pubblicizzazione e monitoraggio del sistema e-learning per il recupero OFA

Azioni da intraprendere: Evidenziare sul sito del corso di studio la modalità di accesso ai corsi e-learning ed introdurre un sistema di verifica obbligatorio del superamento delle lacune conoscitive.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Il Consiglio di Classe avvanzerà richiesta alla Scuola SBA di introdurre un test di verifica obbligatorio ma non selettivo (e non facoltativo come attualmente previsto) al termine della frequenza dei corsi e-learning. Tali test potrebbero essere svolti a cura dei tutor.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Obiettivo n. 1: migliorare la supervisione del tirocinio pratico.

Azioni intraprese: è stata attivata una più estesa collaborazione tra titolari delle Farmacie e tutor accademici.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: la sensibilizzazione da parte della commissione tirocinio nei confronti dei tutor universitari ha prodotto un netto miglioramento nell'ambito della supervisione del tirocinio pratico-professionale, come si evince dai dati Vulcano, che riportano un gradimento studentesco dell'86%

Obiettivo n. 2: implementare la disponibilità di spazi dedicati allo studio.

Azioni intraprese: è stata avanzata la richiesta di disponibilità di aule e sale di cui possano usufruire gli studenti alla sezione del Dipartimento Stebicef con sede in viale delle Scienze.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Gli spazi studio del Dip. STEBICEF di viale delle Scienze, sono stati a completa disposizione di tutti gli studenti del corso di studio.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI¹

Analisi e commenti sui dati, sulle segnalazioni e sulle osservazioni. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse ai fini del miglioramento.

Nell'aa 2014/15 sono state raccolte complessivamente 1878 (al netto delle nulle) schede di rilevazione della didattica. Dalle dichiarazioni di una così ampio campione di studenti si evince un livello molto alto di soddisfazione per l'attività didattica svolta dai docenti, in particolare per la loro puntualità (IQ 90), reperibilità (IQ 92), chiarezza e capacità di coinvolgimento (IQ 86). Il materiale didattico è stato considerato adeguato (IQ 83) e le modalità d'esame ben definite (IQ 87). Inoltre gli studenti hanno riconosciuto perfettamente coerente lo svolgimento dei corsi con quanto dichiarato nelle schede di trasparenza (IQ 89). Più basso il valore di IQ (73), relativo alla rapporto carico didattico/CFU. A questo riguardo la relazione del rappresentante del corso di Farmacia alla Commissione paritetica della Scuola SBA, riporta che il 54% degli studenti (dati disaggregati) dichiara che il carico didattico di Farmacologia e Farmacoterapia è superiore ai CFU dell'insegnamento. Un'alta percentuale (62%) vorrebbe incentivato l'uso delle prove in itinere e la possibilità di avere in anticipo il materiale didattico (70%). Nel complesso, la quasi totalità degli intervistati (IQ 90) è interessato agli argomenti dei corsi, segno della capacità dei docenti a saper conquistare l'attenzione degli studenti. L'indagine Vulcano condotta su 42 laureandi dell'anno 2014, rileva che la popolazione studentesca è costituita per la maggior parte da giovani non lavoratori (71%), per lo più residenti in città (62%). La maggior parte di essi (67%) ha seguito regolarmente i corsi di insegnamento, con una frequenza superiore al 75%, mentre circa il 30% degli studenti ha avuto una frequenza compresa tra il 50% ed il 75%. Una così alta partecipazione alla didattica svolta in aula è segno dell'apprezzamento del valore della docenza. Nel giudicare il contesto logistico in cui le lezioni o le esercitazioni sono svolte, il campione si divide sostanzialmente a metà: solo il 50% si dichiara soddisfatto delle aule, dei laboratori, delle postazioni informatiche e degli spazi dedicati allo studio. Il servizio di biblioteca, invece, è dichiarato efficiente dal 73% degli intervistati, così come riscuote molto apprezzamento l'organizzazione didattica del corso in termini di appelli d'esame (64%) e di supervisione della tesi e del tirocinio pratico-professionale (86%). Dal confronto con i RAR pubblicati negli anni precedenti, la Commissione rileva che a fronte di un giudizio sempre positivo sulla qualità della docenza, l'insoddisfazione maggiore espressa puntualmente dagli studenti riguarda le infrastrutture in cui tale didattica è svolta. Sebbene il Corso di Studio abbia da tempo sdoppiato gli insegnamenti che prevedono esercitazioni individuali di laboratorio, provveduto sempre all'utilizzo di aule con capienza congrua al numero di studenti frequentanti ed apportato migliorie nelle aule, la Commissione con amarezza conclude che le soluzioni attese dagli studenti per il miglioramento degli spazi, eccede la possibilità di intervento del Corso di Studio. Questa analisi si conclude ancora una volta, auspicando un rapido riadattamento dell'edificio "ex Consorzio Agrario" che fornirebbe spazi certamente più adeguati.

In conclusione, sebbene il 78,6% dei laureati si dichiara soddisfatto del Corso di studio in Farmacia, soltanto il 38% di essi si riscriverebbe allo stesso Corso nel nostro Ateneo, mentre il 33% preferirebbe frequentarlo in un altro, dove gli studenti pensano possano essere garantiti migliori infrastrutture e servizi. Infine il 48% degli studenti non si è mostrato soddisfatto delle segreterie studenti.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1: Migliorare la consultazione del materiale didattico

Azioni da intraprendere: Utilizzare la pagina web personale per inserire sul portale di Ateneo tutte le informazioni ed il materiale didattico che il docente ritiene utile per gli studenti, a supporto dell'attività di studio.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: la Commissione AQ inviterà i docenti che lo ritengano utile come intervento atto a migliorare l'apprendimento dello studente, a provvedere al caricamento on line del materiale didattico come supporto allo studio.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: migliorare la formazione professionale dei laureati

Azioni intraprese: incontri formativi volti a completare l'addestramento professionale del laureato.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Purtroppo per motivi organizzativi non è stato possibile svolgere un incontro allargato con i portatori di interesse.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Commenti ai dati, alle segnalazioni e alle osservazioni proprie del CdS. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

Sulla base dei dati Stella-bi relativi ai laureati in Farmacia nell'anno 2013, si evince che il 50% di essi trova lavoro qualificato entro 12 mesi dalla laurea a fronte del 23,5% registrato per tutti i laureati dell'Ateneo. In confronto ai dati Stella raccolti negli anni precedenti, il Corso di Studio conferma l'alta percentuale di collocamento a breve termine in ambito lavorativo dei propri laureati. Il dato è di particolare rilevanza considerato il lungo periodo di stagnazione economica che vive il nostro Paese. Il corso di studio prevede un periodo di stage professionale obbligatorio presso Farmacie convenzionate. Nell'aa 2013/14 Il numero delle Farmacie convenzionate è incrementato di 22 unità. Lo studente è seguito da un tutor accademico e da quello aziendale e compila un diario di frequenza. Dalle relazioni rilasciate dai tutor aziendali al termine del periodo di frequenza, si rileva un apprezzamento generale sia della preparazione scientifica degli studenti che della loro motivazione a svolgere la professione. Poiché le relazioni non sono compilate su un format prestabilito e comune, è difficile per la Commissione evincere con esattezza i punti di debolezza che i tutor aziendali posso avere rilevato, ma non riferito, nei loro attestati. Il corso di studio, d'altra parte, era in attesa della definizione da parte

del Presidio di Qualità di un questionario unico di Ateneo per il tirocinio che è stato esitato soltanto di recente. Come riportato nei RAR precedenti, il corso di studio mantiene rapporti di collaborazione con diversi Enti ed Imprese per consentire frequenze di stage per gli studenti (Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello (Palermo), Fondazione RCCS Istituto Nazionale dei Tumori (Milano), Institute for Experimental Oncology (Friburgo, Germania), Ospedale Oncologico regionale (Potenza), Istituto sperimentale Zooprofilattico della Lombardia e dell'Emilia Romagna (Brescia), Istituto Zooprofilattico della Sicilia, ISMETT (Palermo), Fondazione Istituto G.Giglio di Cefalù, National Cancer Institute di Bethesda, il CNR di Palermo e l'ARPA.

3-c **INTERVENTI CORRETTIVI**

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile

Obiettivo n. 1: miglioramento del profilo professionale dei laureati

Azioni da intraprendere: monitorare l'attività svolta presso le Farmacie durante il periodo di tirocinio.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: in collaborazione con la Commissione Tirocinio si intendono valutare le debolezze rilevate dai tutor aziendali o le criticità che emergeranno dal questionario unico di Ateneo per il tirocinio.

Obiettivo n. 2: Coinvolgimento dei portatori di interesse

Azioni da intraprendere: incontri formativi con gli stakeholders del settore

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: In collaborazione con l'ordine dei farmacisti si reitera il proposito di organizzare incontri formativi per il miglioramento della figura professionale del laureato.