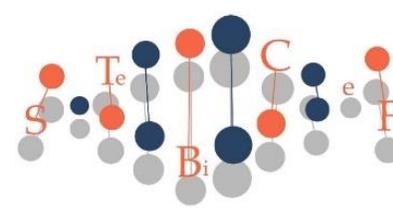




UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PALERMO

DIPARTIMENTO DI SCIENZE E TECNOLOGIE  
BIOLOGICHE CHIMICHE E FARMACEUTICHE (STEBICEF)



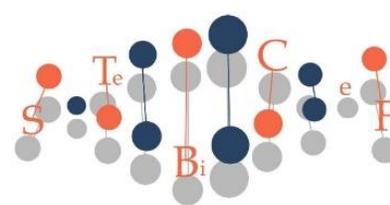
# RIDO WEEK 2025

La qualità nel CdS in Biotecnologie L-2



Università  
degli Studi  
di Palermo

unipa

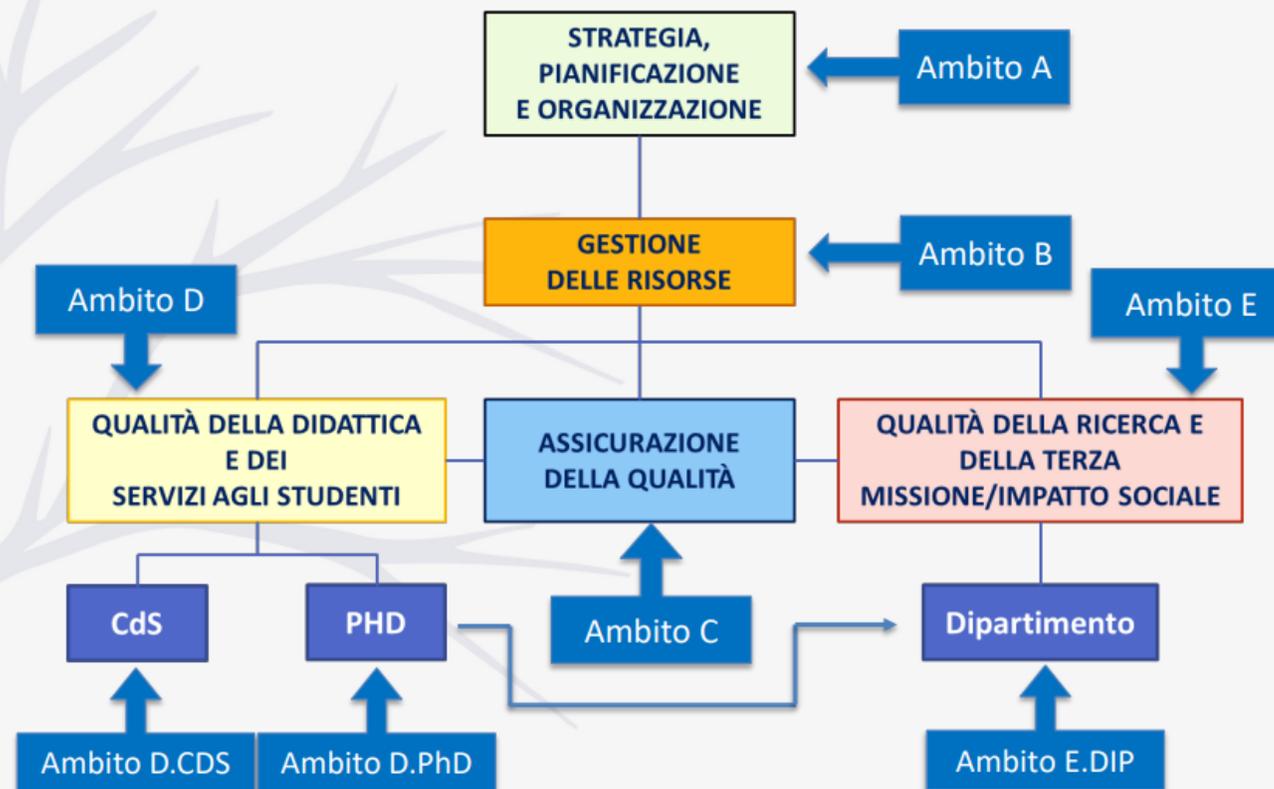


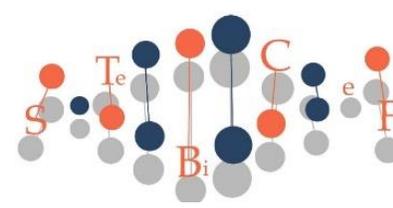
# La progettazione in qualità del CdS

## Ambiti di valutazione D e D.CDS

DM 1154/2021 Valutazione della qualità delle sedi e dei CdS (ambiti di valutazione)
A. Strategia Pianificazione e Organizzazione
B. Gestione delle risorse
C. Assicurazione della qualità
D. Qualità della didattica e dei servizi agli studenti
E. Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale

LA STRUTTURA DEL MODELLO AVA 3





## Ciclo di miglioramento continuo dei corsi di studio

individuazione delle cause di eventuali risultati insoddisfacenti e pianificazione degli interventi di miglioramento (RIESAME)

**Miglioro**

definizione annuale dell'offerta formativa, tenendo conto delle valutazioni su fabbisogni, sostenibilità, risorse e del confronto con i portatori di interesse

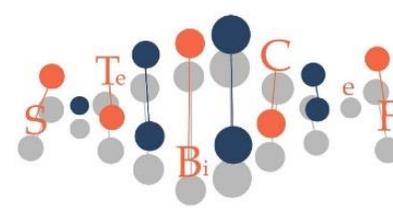
**Progetto**

autovalutazione e verifica dell'efficacia della gestione del Corso di Studi

**Monitoro**

organizzazione delle lezioni e degli esami  
gestione di aule, laboratori e biblioteche, verifica del funzionamento dei servizi agli studenti, della comunicazione e delle informazioni

**Gestisco**



## Soddisfazione dello studente

- ✓ Misura quanto l'esperienza didattica all'interno del CdS sia in linea con le aspettative dello studente.
- ✓ Indica il livello di gradimento dell'attività didattica del corpo docente e l'efficacia del percorso formativo

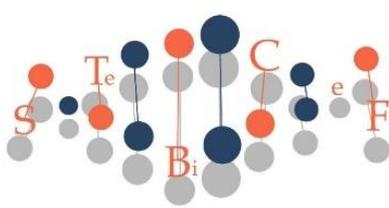


**aumenta il valore della  
didattica e  
probabilmente l'efficacia  
dell'apprendimento**



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PALERMO

DIPARTIMENTO DI SCIENZE E TECNOLOGIE  
BIOLOGICHE CHIMICHE E FARMACEUTICHE (STEBICEF)



# Perché è importante la soddisfazione

Favorisce la fidelizzazione

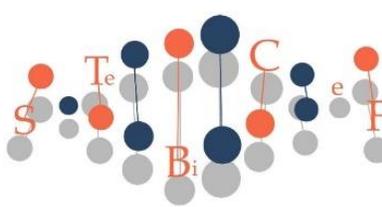
Misura le prestazioni del corpo docente

Valorizza il percorso formativo dello



Promuove un  
circolo virtuoso  
di nuovi iscritti  
al CdS





# Le domande del questionario 2024-2025

## DOMANDE INSEGNAMENTO

D.01 LE CONOSCENZE POSSEDUTE ALL'INIZIO DELL'INSEGNAMENTO SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NELLA SCHEDA DI TRASPARENZA?

D.02 IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?

D.03 IL MATERIALE DIDATTICO (LIBRI CONSIGLIATI, DISPENSE, MATERIALE AUDIO E VIDEO REGISTRATO, ALTRO MATERIALE MESSO A DISPOSIZIONE DAL DOCENTE) È ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?

D.04 LE MODALITÀ DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?

D.05 GLI ORARI DI SVOLGIMENTO DI LEZIONI, ESERCITAZIONI E ALTRE EVENTUALI ATTIVITÀ DIDATTICHE SONO RISPETTATI?

D.06 IL DOCENTE STIMOLA/MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA?

D.07 IL DOCENTE ESPONE GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?

D.08 LE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE A SUPPORTO DELL'INSEGNAMENTO (ESERCITAZIONI, TUTORATI, LABORATORI, VISITE DIDATTICHE, SEMINARI) SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA? (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE O SE NON PREVISTE)

D.09 L'INSEGNAMENTO È STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO NELLA SCHEDA DI TRASPARENZA?

D.10 IL DOCENTE È REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?

D.11 SEI INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?

D.12 SEI COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DI COME È STATO SVOLTO QUESTO INSEGNAMENTO

D.13 IL DOCENTE HA UTILIZZATO METODOLOGIE (COOPERATIVE LEARNING, PROBLEM SOLVING, DEBATE) E/O TECNOLOGIE (AUDIENCE RESPONSE SYSTEMS, MENTIMETER, KAHOOT, WOOCAP) INNOVATIVE. (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE)

D.14 SE SVOLTE, RITIENI UTILI LE ATTIVITÀ INTERDISCIPLINARI INTRODOTTE DAL DOCENTE ALL'INTERNO DELL'INSEGNAMENTO (AD ESEMPIO LEZIONI TENUTE INSIEME AD ALTRI DOCENTI DI ALTRI INSEGNAMENTI, ATTIVITÀ PROGETTATE DA PIÙ DOCENTI)

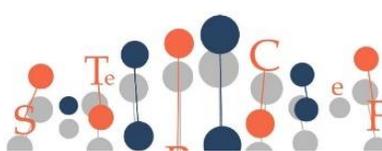
D.15 RITIENI CHE LE PROVE INTERMEDIE LADDOVE PREVISTE SIANO STATE UTILI PER L'APPRENDIMENTO? (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE)

NEW



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PALERMO

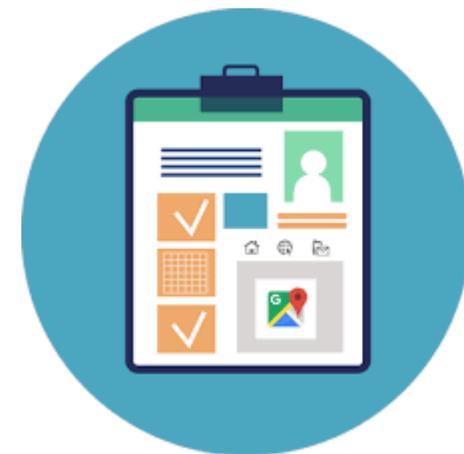
DIPARTIMENTO DI SCIENZE E TECNOLOGIE  
BIOLOGICHE CHIMICHE E FARMACEUTICHE (STEBICEF)

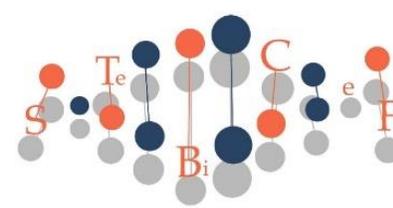


INFO STUDENTE E SUGGERIMENTI

	1° IN CORSO	2° IN CORSO	3° IN CORSO	4° IN CORSO	5° IN CORSO	6° IN CORSO	FUORI COR			
D.02 ANNO DI CORSO	84,3	15,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
	LICEO CLASSICO	LICEO SOCIO-PEDAGOGICO	IST. TECNICO PER GEOMETRI	LICEO SCIENTIFICO	IST. TECNICO COMMERCIALE	IST. PROFESSIONALE	ALTRI LICEI	IST. TECNICO INDUSTRIALE	ALTRO	
D.01 SCUOLA SECONDARIA DI PROVENIENZA	27,5	2,0	0,0	54,9	0,0	0,0	5,9	3,9	5,9	
	IN SEDE			FUORI SEDE PENDOLARE			FUORI SEDE STANZIALE			
D.02 RESIDENZA	47,1			25,5			27,5			
	0-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181-210	211-240	241-270	271-300
D.03 NUMERO TOTALE DI CREDITI ACQUISITI ALLA DATA DELLA RILEVAZIONE	98,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	TRAMITE RICEVIMENTO SU PIATTAFORMA, NEGLI ORARI PREDEFINITI DAL DOCENTE	TRAMITE APPUNTAMENTI A RICHIESTA SU PIATTAFORMA	TRAMITE EMAIL	TRAMITE CHAT O PER TELEFONO, SU APPUNTAMENTO	DURANTE LE LEZIONI IN PRESENZA	DURANTE IL RICEVIMENTO DEL DOCENTE	NON RISPONDO			
D.16 CON QUALI MODALITÀ HAI INTERAGITO CON IL DOCENTE DURANTE LA FASE DI SVOLGIMENTO DELL'INSEGNAMENTO?	0,0	0,0	9,8	0,0	68,6	2,0	19,6			
	INTERVENIRE SULLA SCELTA DEI TESTI CONSIGLIATI	APPUNTI DI SUPPORTO ALLE SLIDES	VIDEO DI SUPPORTO	DISPENSE E MATERIALE DI STUDIO	NON RISPONDO					
D.17 IN CHE MODO RITIENI CHE SI POSSA MIGLIORARE LA QUALITÀ DEL MATERIALE DIDATTICO FORNITO?	2,0	23,5	21,6	27,5	25,5					
	SI	NO	NON RISPONDO							
D.18 SUGGERISCI DI AUMENTARE L'ATTIVITÀ DI SUPPORTO DIDATTICO (TUTOR DELLA DIDATTICA, CORSI DI DIDATTICA AGGIUNTIVA, MATERIALE DIDATTICO AGGIUNTIVO)?	49,0	25,5	25,5							
	SI	NO	NON RISPONDO							
D.19 SUGGERISCI DI FORNIRE PIU' CONOSCENZE DI BASE	41,2	39,2	19,6							
	SI	NO	NON RISPONDO							
D.20 L'INSEGNAMENTO PRESENTA SOVRAPPOSIZIONI CON ARGOMENTI GIÀ TRATTATI IN ALTRI INSEGNAMENTI?	49,0	33,3	17,7							
	SI	NO	NON RISPONDO							
D.21 SUGGERISCI DI FORNIRE IL MATERIALE DIDATTICO PRIMA DELL'INIZIO DELLA LEZIONE	70,6	11,8	17,7							
	SI	NO	NON RISPONDO							
D.22 SUGGERISCI DI INSERIRE PROVE D'ESAME INTERMEDIE	56,9	7,8	35,3							

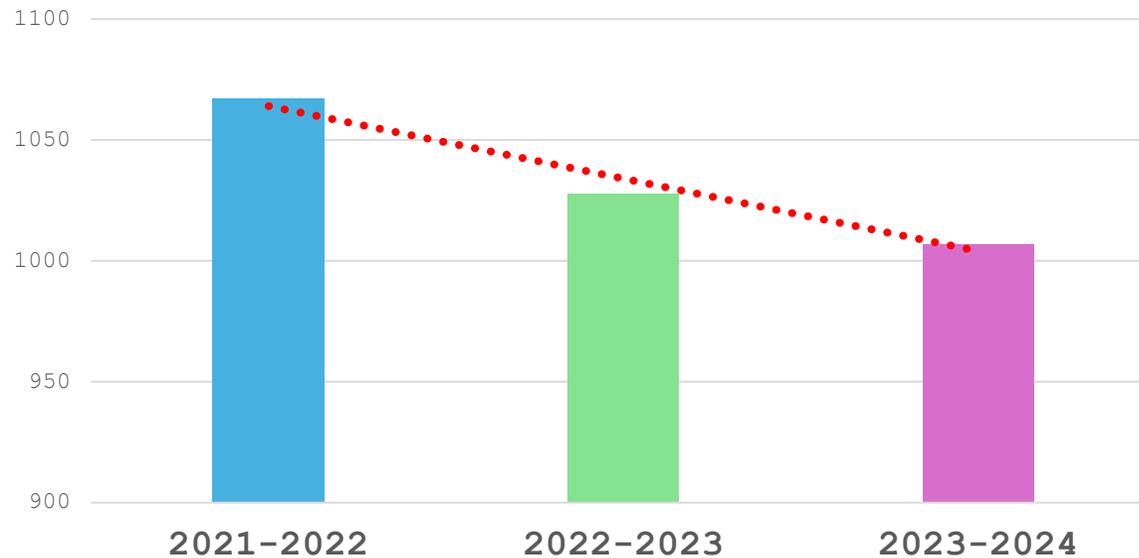
RISULTATI  
QUESTIONARIO!



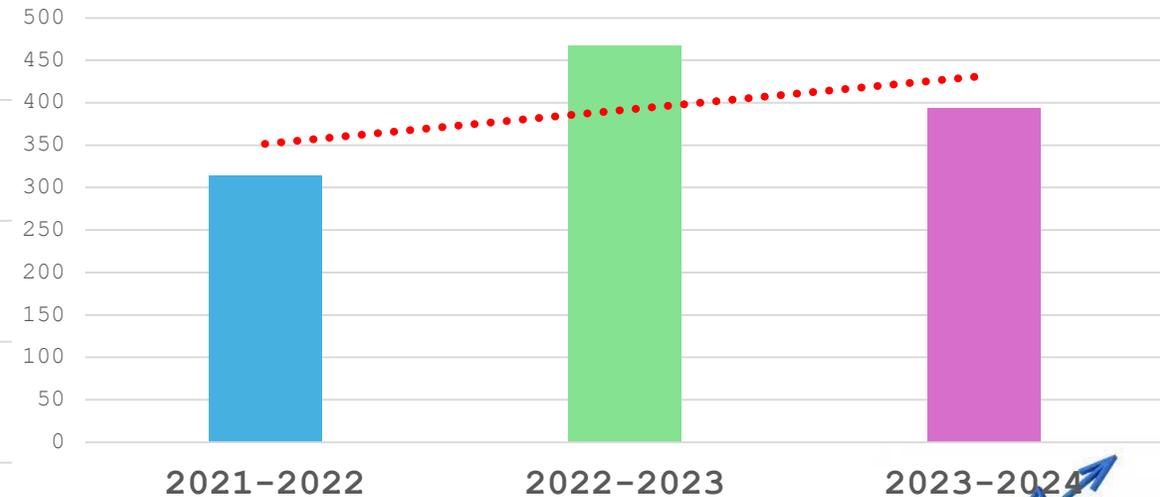


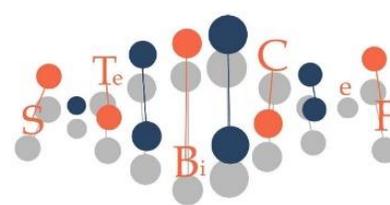
**Opinione studenti sulla didattica - Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione (scheda 1)**  
**Opinione studenti sulla didattica - Studenti che hanno dichiarato di avere seguito meno del 50% delle ore di lezione (scheda 3)**

Numero questionari compilati  
scheda 1



Numero questionari compilati  
Scheda 3

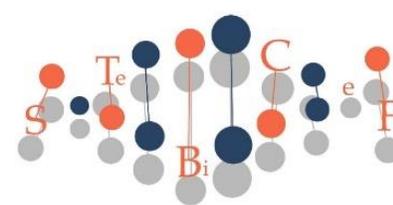




# Opinione studenti sulla didattica - Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50%

N. questionari compilati 1007 **della loro compilazione (scheda 1) - 2023/2024**

DOMANDE INSEGNAMENTO	INDICE DI QUALITÀ	% DI NON RISPONDU
D.01 LE CONOSCENZE POSSEDUTE ALL'INIZIO DELL'INSEGNAMENTO SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPRESIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NELLA SCHEDA DI TRASPARENZA?	7,59	5,36
D.02 IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?	7,56	4,17
D.03 IL MATERIALE DIDATTICO (LIBRI CONSIGLIATI, DISPENSE, MATERIALE AUDIO E VIDEO REGISTRATO, ALTRO MATERIALE MESSO A DISPOSIZIONE DAL DOCENTE) È ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?	7,8	6,36
D.04 LE MODALITÀ DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?	8,34	4,57
D.05 GLI ORARI DI SVOLGIMENTO DI LEZIONI, ESERCITAZIONI E ALTRE EVENTUALI ATTIVITÀ DIDATTICHE SONO RISPETTATI?	8,39	6,06
D.06 IL DOCENTE STIMOLA/MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA?	7,88	5,16
D.07 IL DOCENTE ESPONE GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?	7,92	5,06
D.08 LE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE A SUPPORTO DELL'INSEGNAMENTO (ESERCITAZIONI, TUTORATI, LABORATORI, VISITE DIDAT., SEMINARI) SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA? (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE O SE NON PREVISTE)	8,13	34,56
D.09 L'INSEGNAMENTO È STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO NELLA SCHEDA DI TRASPARENZA?	8,38	9,43
D.10 IL DOCENTE È REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?	8,64	18,47
D.11 SEI INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?	8,02	5,56
D.12 SEI COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DI COME È STATO SVOLTO QUESTO INSEGNAMENTO	7,9	6,16
D.13 IL DOCENTE HA UTILIZZATO METODOLOGIE (COOPERATIVE LEARNING, PROBLEM SOLVING, DEBATE) E/O TECNOLOGIE (AUDIENCE RESPONSE SYSTEMS, MENTIMETER, KAHOOT, WOOCAP) INNOVATIVE. (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE)	7,69	56,7
D.14 SE SVOLTE, RITIENI UTILI LE ATTIVITÀ INTERDISCIPLINARI INTRODOTTE DAL DOCENTE ALL'INTERNO DELL'INSEGNAMENTO (AD ESEMPIO LEZIONI TENUTE INSIEME AD ALTRI DOCENTI DI ALTRI INSEGNAMENTI, ATTIVITÀ PROGETTATE DA PIÙ DOCENTI)	7,96	56,41
D.15 RITIENI CHE LE PROVE INTERMEDIE LADDOVE PREVISTE SIANO STATE UTILI PER L'APPRENDIMENTO? (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE)	8,45	36,94



Studenti che hanno dichiarato di avere seguito meno del 50% delle ore di lezione (scheda 3)

**DOMANDE INSEGNAMENTO**

**INDICE DI QUALITÀ % DI NON RISPONDO**

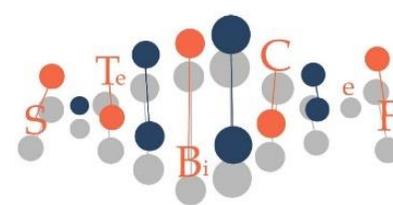
D.02 LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?	6,72	10,56
D.03 IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO E' PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?	7,16	9,7
D.04 IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) E' ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?	7,16	10,34
D.05 LE MODALITA' DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?	7,6	10,13
D.06 IL DOCENTE E' EFFETTIVAMENTE REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?	7,81	7,69
D.07 SEI INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?	7,01	8
D.08 LIMITATAMENTE ALLE LEZIONI CHE HAI SEGUITO, SEI SODDISFATTO DI COME E' STATO SVOLTO QUESTO INSEGNAMENTO?	5	59

Gli indici di gradimento sono più bassi rispetto agli studenti che seguono!



	0% - 24%	25% - 50%			
INDICA LA PERCENTUALE DI FREQUENZA	52,16	47,84			
	LAVORO	FREQUENZA LEZIONI DI ALTRI INSEGNAMENTI	FREQUENZA POCO UTILE AI FINI DELLA PREPARAZIONE DELL'ESAME	LE STRUTTURE DEDICATE ALL'ATTIVITÀ DIDATTICA NON CONSENTONO LA FREQUENZA AGLI STUDENTI INTERESSATI	ALTRO
INDICARE IL MOTIVO PRINCIPALE DELLA NON FREQUENZA O DELLA FREQUENZA RIDOTTA ALLE LEZIONI	9,91	19,83	9,27	0,86	60,13





# Opinione studenti sulla didattica - Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle lezioni (scheda 1) - 2021

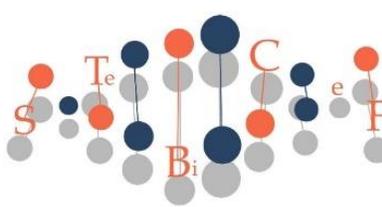


Dì la tua!



CON QUALI MODALITÀ HAI INTERAGITO CON IL DOCENTE DURANTE LA FASE DI SVOLGIMENTO DELL'INSEGNAMENTO?	TRAMITE RICEVIMENTO SU PIATTAFORMA, NEGLI ORARI PREDEFINITI DAL DOCENTE	TRAMITE APPUNTAMENTI A RICHIESTA SU PIATTAFORMA	TRAMITE EMAIL	TRAMITE CHAT O PER TELEFONO, SU APPUNTAMENTO	DURANTE LE LEZIONI IN PRESENZA	DURANTE IL RICEVIMENTO DEL DOCENTE	NON RISPONDO
	0,89	0,3	5,46	0,6	61,37	2,68	28,7

*Missed Opportunity.*

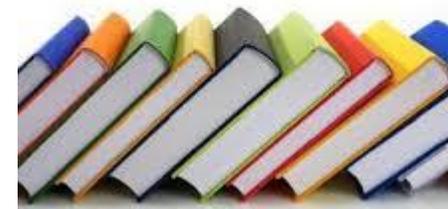


# Opinione studenti sulla didattica - Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle lezioni (scheda

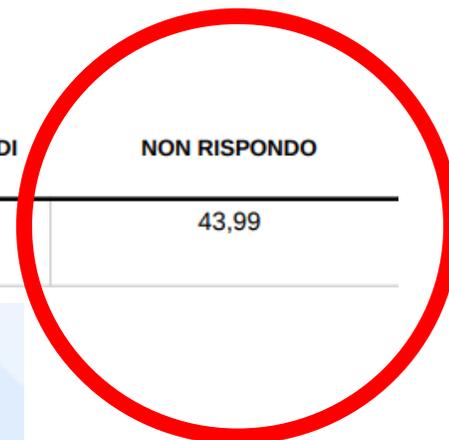


Dì la tua!

## Materiale Didattico



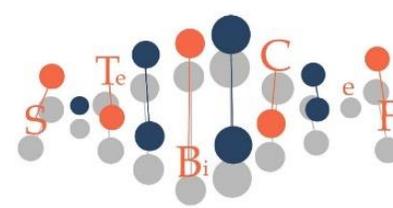
	INTERVENIRE SULLA SCELTA DEI TESTI CONSIGLIATI	APPUNTI DI SUPPORTO ALLE SLIDES	VIDEO DI SUPPORTO	DISPENSE E MATERIALE DI STUDIO	NON RISPONDO
IN CHE MODO RITIENI CHE SI POSSA MIGLIORARE LA QUALITÀ DEL MATERIALE DIDATTICO FORNITO?	2,28	20,06	10,43	23,24	43,99





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PALERMO

DIPARTIMENTO DI SCIENZE E TECNOLOGIE  
BIOLOGICHE CHIMICHE E FARMACEUTICHE (STEBICEF)



## Opinione studenti sulla didattica - Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50%

	SI	NO	NON RISPONDO
SUGGERISCI DI AUMENTARE L'ATTIVITA' DI SUPPORTO DIDATTICO (TUTOR DELLA DIDATTICA, CORSI DI DIDATTICA AGGIUNTIVA, MATERIALE DIDATTICO AGGIUNTIVO)?	33,86	27,71	38,43



Università  
degli Studi  
di Palermo

d*i* dipartimento  
di ingegneria  
unipa

**Tutor  
della  
Didattica**

A.A. 2023/2024



# Scienze e Tecnologie Biologiche Chimiche e Farmaceutiche

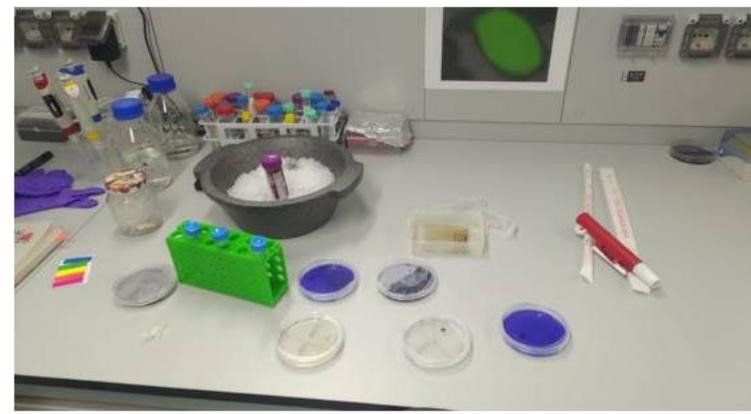
HOME > Dipartimenti > ... > Orientamento > Tutorato

- Orientamento e Tutorato
- PLS-POT
- Tutorato**
- Percorsi PCTO-PNRR
- PRECORSI
- Eventi (Open Day, Welcome Week/Day)
- Foto e Video

## Tutorato (Tutor della didattica e altre figure) ▾

Ascolta

[\(Orientamento\)](#)  
(Scorrere la pagina)



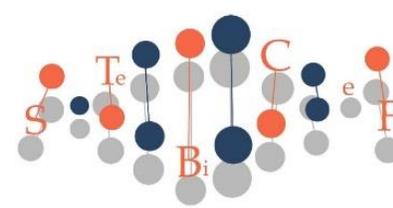
### Tutorato

Attualmente sono attive presso il Dipartimento STEBICEF **5 differenti figure di tutor:**

- 1. Tutor Precorsi**
- 2. Tutor OFA**
- 3. Tutor/esperti percorsi PNRR**
- 4. Tutor della didattica**
- 5. Tutor dell'apprendimento**

Il Dipartimento di Scienze e Tecnologie Biologiche Chimiche e Farmaceutiche coordina un articolato sistema di

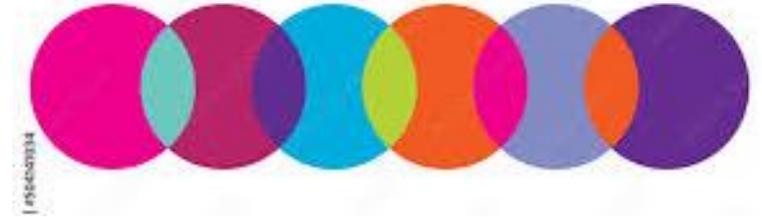




# Opinione studenti sulla didattica - Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle lezioni (scheda 1) - 2023/2024

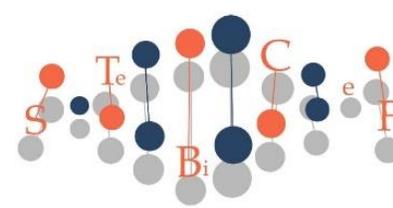


Dì la tua!



	SI	NO	NON RISPONDO
SUGGERISCI DI FORNIRE PIU' CONOSCENZE DI BASE	32,37	40,12	27,51
L'INSEGNAMENTO PRESENTA SOVRAPPOSIZIONI CON ARGOMENTI GIÀ TRATTATI IN ALTRI INSEGNAMENTI?	37,64	37,24	25,12
SUGGERISCI DI FORNIRE IL MATERIALE DIDATTICO PRIMA DELL'INIZIO DELLA LEZIONE	60,08	11,62	28,3
SUGGERISCI DI INSERIRE PROVE D'ESAME INTERMEDIE	42,4	17,28	40,32



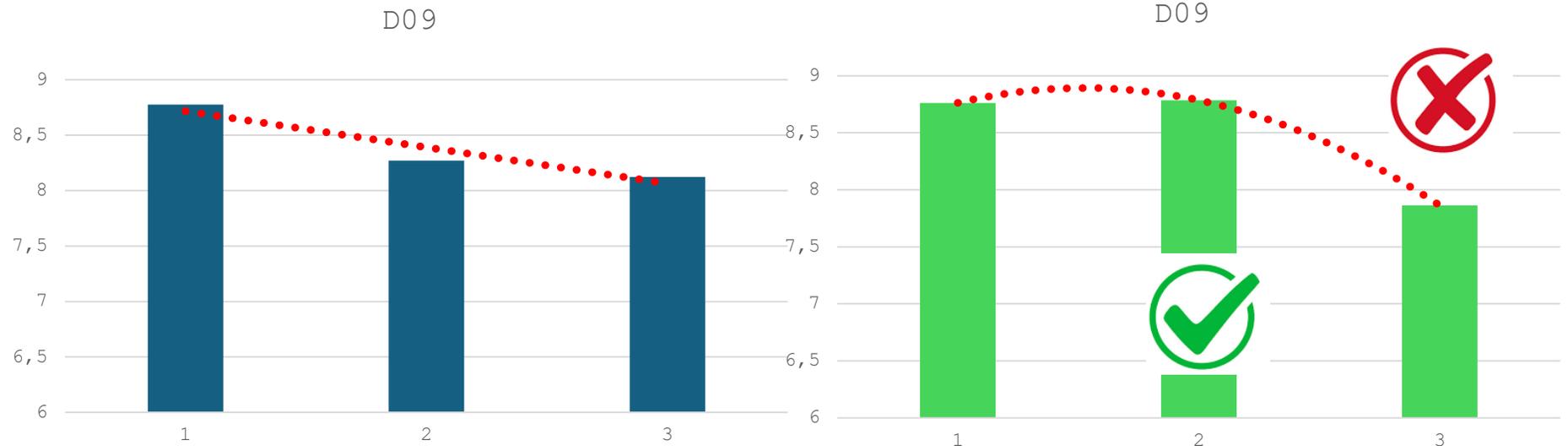


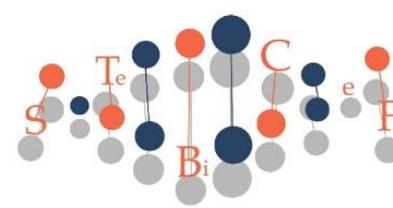
8,8	29,6
8,8	6,4
8,7	13,2
8,7	25,4
8,6	18,6
9,3	15,6
9,2	47,8
7,2	12,5
8,2	15,9
8	62,2
7,8	63,8
7,7	25
8,6	2,1
8	13,6
8	13,7
7,3	61,8
8,5	64,1
7,8	70,5
8,2	33,6
7	52,6
8,1	40
8,1	5,6
8,3	16,7
8,5	16,7

**D.08 LE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE (ESERCITAZIONI, TUTORATI, LABORATORI, ETC...), OVE ESISTENTI, SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO**

**DELLA MATERIA? (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE)**

**D.09 L'INSEGNAMENTO E' STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO SUL SITO WEB DEL CORSO DI STUDIO?**





## Conclusio

- ✓ I risultati delle valutazioni sono un ottimo strumento per verificare la performance del corso di studio e dei docenti
- ✓ Contribuiscono a progettare le modifiche che possano essere efficaci per il percorso di studio degli studenti
- ✓ Contribuiscono alla fidelizzazione degli studenti e dei docenti
- ✓ Creano sinergia tra il corpo docente e gli studenti



- ✓ I risultati delle valutazioni sono in forma aggregata e non è possibile estrapolare la deviazione standard dei dati e il tipo di percorso universitario dello studente
- ✓ In alcuni casi valutazioni molto simili non permettono di estrapolare con chiarezza determinate problematiche
- ✓ Porre maggiore accuratezza nella compilazione per dare elevato valore alla valutazione (laboratori)
  - ✓ La percentuale di compilazione potrebbe essere migliorata
- ✓ La percentuale di studenti che dichiarano di seguire meno del 50% delle lezioni è troppo elevata

10



30 e Lode

