

## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2024

Denominazione del Corso di Studio: Turismo Territori e Imprese

Classe: L-15

Sede: Palermo e Trapani

Altre eventuali indicazioni utili (Dipartimento, Struttura di raccordo): Dipartimento Scienze Economiche, aziendali e Statistiche (SEAS)

### **Gruppo di Riesame.**

#### Componenti indispensabili

Prof. Gioacchino Fazio	(Coordinatore/Presidente del CdS <sup>1</sup> )
Prof. Gioacchino Fazio	(Responsabile del Riesame)
Giulia Lo Bianco	(Rappresentante degli studenti <sup>2</sup> )

#### Altri componenti

Prof. Stefania Bevilacqua	(Eventuali altri docenti del Cds)
Prof. Loredana Picciotto	(Eventuali altri docenti del Cds)
Dott.ssa Stefano Fricano	(Eventuali altri docenti del Cds)
Sig.ra Giuseppina Ragusa	(Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS <sup>3</sup> )

Sono stati consultati inoltre: I rappresentanti degli studenti in consiglio di Corso di studi, rappresentanti del mondo del lavoro e stakeholder (che vengono consultati periodicamente. Tra la metà del 2023 e la metà del 2024 sono stati svolti 17 incontri).

Infine, sono stati consultati: il Pro Rettore alla didattica, il Direttore del Dipartimento SEAS, il Coordinatore del corso di studi magistrale LM-49, il Delegato alla didattica del Dipartimento SEAS.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto  
Oggetti della discussione:

#### ***07/05/2024: Preparazione del rapporto, suddivisione compiti e attribuzione diverse sezioni.***

In particolare, si sono discussi alcuni punti specifici: analisi della documentazione disponibile per la redazione del rapporto di riesame, discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo rapporto di riesame e attribuzione dei compiti. Il gruppo del riesame ha preso visione della documentazione e delle istruzioni necessarie per la compilazione del rapporto. Sono stati discussi ed evidenziati i punti più importanti da mettere in evidenza. Successivamente, il Gruppo di riesame, costituito dai componenti della commissione AQ, ha redatto una prima bozza del rapporto che è stata ulteriormente condivisa.

#### ***27/05/2024: Discussione complessiva e revisione finale***

Dopo una ulteriore rielaborazione sulla base dei suggerimenti, commenti pervenuti telematicamente dai componenti, il rapporto di riesame ciclico è stato presentato in una riunione del 17/07/2024.

***Presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data: 18/07/2024***

#### ***Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:***

Il Coordinatore ha illustrato i contenuti del RRC mettendo in evidenza la complessità del processo che ha portato alla elaborazione del documento nella versione finale. Ha anche descritto sinteticamente alcune criticità e alcune azioni ulteriori di miglioramento. Consiglio di corso di studio discusso in modo approfondito il contenuto del rapporto che era stato precedentemente caricato nel *cloud* condiviso e ha approvato il RRC all'unanimità in data 18/07/2024

### D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS.**

Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p><i>I profili professionali e gli sbocchi occupazionali previsti per i laureati sono descritti nella sezione A2.a della SUA.</i></p> <p>Negli anni alcune parziali aggiornamenti sono stati effettuati e in particolare</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.3	Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-ivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>

D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>
-----------	--	--

**D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)**

*Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.*

*Con riferimento alla Sezione 4, dal Rapporto di Riesame Ciclico presentato nel periodo precedente (2021) erano emerse due specifiche aree suscettibili di miglioramento e di azioni conseguenti, quali: i. la visibilità dell'opinione degli studenti sulla didattica; ii. le consultazioni con i soggetti esterni. La prima area di miglioramento è legata alla necessita riconosciuta dal CdS di rafforzare nel tempo tra gli studenti la consapevolezza dell'importanza del loro feedback per il miglioramento continuo della didattica dei singoli insegnamenti e del funzionamento del CdS, con ricadute positive sulla loro carriera e sul loro grado di soddisfazione. La seconda area di miglioramento è legata alla necessità del CdS di organizzare periodicamente degli incontri, formali e informali, con le parti sociali e le istituzioni scolastiche per acquisire dei feedback fondamentali sulla validità dell'offerta formativa in relazione alle esigenze del mercato del lavoro, così come sull'adeguatezza e sulle opportunità di aggiornamento dei profili professionali in uscita. Le azioni intraprese nel periodo in esame con riferimento a tali ambiti di miglioramento sono illustrate in dettaglio nel riquadro che segue.*

*Il CdS pone la dovuta attenzione agli aspetti critici ed ai margini di miglioramento della propria offerta formativa ed organizzazione didattica, tematiche discusse in Consiglio di CdS ed oggetto di particolare analisi e riflessione nella Commissione AQ e nelle altre Commissioni e gruppi di lavoro che supportano e coadiuvano il Coordinatore per gli aspetti di specifica pertinenza (es. Commissione Regolamento didattico e Prova finale). Il modello organizzativo del CdS è caratterizzato dalla centralità del ruolo del Coordinatore, ai fini di un'azione di governo coerente ed unitaria, e dal ricorso alla delega per gestire in modo approfondito e dedicato diversi ambiti di operatività (come l'orientamento, i rapporti con le imprese e le istituzioni, l'internazionalizzazione, ecc.), istituendo gruppi di lavoro per iniziative specifiche.*

*Si rileva che sono intervenuti diversi mutamenti dal Riesame Ciclico precedente che hanno investito l'offerta formativa alla luce di alcune criticità riscontrate negli ultimi anni in sede di monitoraggio annuale del CdS o poste all'attenzione del Coordinatore o del Consiglio di CdS da docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo. In particolare, nel periodo preso in considerazione, oltre a modifiche di minore rilievo dell'offerta formativa per redistribuzione di carichi didattici tra docenti, per motivate esigenze di cambiamento del semestre di erogazione, per attivazione/disattivazione di qualche insegnamento o cambiamento di denominazione, vi sono stati nel 2022 e nel 2024 due sostanziali cambiamenti dell'offerta formativa.*

*Nel 2022, a seguito di un lungo percorso di riflessione (che ha riscontri nel Rapporto di Riesame Ciclico, nell'Analisi delle criticità, nella SMA e nelle sedute del CdS), il CdS ha ridisegnato il proprio ordinamento didattico, sottoponendo ad una sostanziale revisione l'Offerta formativa 2022/2023. Pur mantenendo i medesimi obiettivi formativi, il CdS ha aggiornato la proposta didattica e formativa per entrambe le sedi di Palermo e Trapani e ha cambiato denominazione da "Scienze del Turismo" a "Turismo, Territori e Imprese" (Verbale Consiglio CdS 8/02/2022. Relativamente ai profili, per la sede di Palermo si è previsto un primo anno comune e la scelta tra due curriculum/profili dal secondo anno ("Management delle imprese" e "Gestione dei territori"). Per la sede di Trapani si è mantenuto un unico curriculum/profilo che si differenzia poiché più decisamente orientato alla formazione di competenze per la valorizzazione e la fruizione dei beni culturali in chiave turistica. La nuova denominazione dell'Offerta formativa 2022/2023 ha inteso valorizzare la multidisciplinarietà del CdS e l'intento di caratterizzarne i percorsi formativi, contemplando sia le criticità emerse nel Rapporto di riesame ciclico (2021), sia le aspettative delle parti sociali consultate (Verbale incontro 20/5/2021) e le esigenze del mercato del lavoro legate allo sviluppo di conoscenze digitali e di analisi dei dati. In questa prospettiva nell'Offerta formativa 2022/2023 sono stati inseriti i nuovi corsi "Conoscenze di base matematiche e digitali" e "Digital marketing". Inoltre, il CdS ha promosso un progetto sull'acquisizione di*

*competenze trasversali presso la sede di Trapani per favorire l'interazione fra i percorsi formativi e l'interdisciplinarietà (Analisi delle criticità, 2022).*

*Questa sostanziale modifica dell'offerta formativa nel 2022 si è innestata in un percorso di miglioramento intrapreso dal CdS già a partire dall'anno precedente con le modifiche apportate all'Offerta formativa 2021/2022 miranti a favorire l'acquisizione di un maggior numero di Cfu al primo anno ed a migliorare la distribuzione dei Cfu nel triennio (Verbale CdS 10/02/2021 e Rapporto di Riesame ciclico 2021). Si è trattato di azioni correttive intraprese per supportare la carriera degli studenti alla luce di alcune criticità individuate in sede di monitoraggio annuale e ciclico del CdS e, come osservato anche nella Relazione CPDS (2021), idonee a migliorare nel tempo le performance relative ai Cfu annuali conseguiti.*

*Nel 2024 il Consiglio di CdS ha approvato l'Offerta Formativa 2024/2025 deliberando alcuni cambiamenti rispetto all'offerta formativa precedente, impostata su due curriculum per la sede di Palermo (Verbale Consiglio CdS 27/02/2024). I principali cambiamenti sono dovuti al fatto che il curriculum "Gestione dei territori" non ha riscontrato l'interesse degli studenti, avendo fatto registrare un esiguo numero di preferenze (quattro studenti), aspetto già valutato e discusso in precedenti sedute del Consiglio. Tale dato ha comportato che vi è un pochissimo numero di studenti iscritti al secondo anno dell'offerta formativa programmata 2022/2023 (erogata nel presente A.A.) per questo curriculum, con il rischio che gli insegnamenti del terzo anno (offerta erogata nel 2024/2025) possano non avere studenti in aula. Alla luce di ciò, la nuova Offerta Formativa 2024/2025 propone un solo percorso formativo per la sede di Palermo (dunque, non più due curriculum), pur tenendo in considerazione le preferenze espresse dagli studenti per il curriculum "Gestione dei territori" i cui insegnamenti sono pienamente rappresentati nel nuovo piano. Le criticità che sono state valutate e che hanno determinato gli interventi correttivi o di miglioramento alla nuova offerta formativa sono le seguenti: i. la necessità di migliorare il dato sul raggiungimento di almeno 40 CFU nel passaggio dal primo al secondo anno; ii. la richiesta da parte degli stakeholder di un maggiore orientamento alla formazione di abilità professionali nell'ambito dei servizi turistici emergenti (digital marketing, esperienze, event management) e di competenze trasversali, soprattutto attraverso le attività laboratoriali; iii. la successione degli insegnamenti con propedeuticità consigliate e obbligatorie; iv. aumentare il livello di conoscenza della lingua inglese.*

*Per quanto concerne le propedeuticità approvate, in sede di Consiglio è stata accolta la proposta di una docente di integrare nello Schema delle propedeuticità illustrato (allegato al Verbale del CdS) la propedeuticità consigliata dell'insegnamento di Matematica per quello di Statistica. L'integrazione di questa propedeuticità consigliata è da ritenersi senz'altro rilevante ed opportuna considerato che dall'indagine RIDO emerge per l'insegnamento di Statistica un IQ inferiore alla sufficienza in relazione alla Domanda D.01 (se le conoscenze preliminari possedute dagli studenti risultano sufficienti per la comprensione degli argomenti). La CPDS ha raccomandato di attenzionare gli IQ < 6 di alcuni insegnamenti e nel caso dell'insegnamento di Statistica ritiene che sia probabilmente necessario organizzare un corso di base che fornisca agli studenti le conoscenze preliminari necessarie alla comprensione degli argomenti del programma d'esame (Relazione CPDS, 2023).*

*Infine, si rileva che la recente modifica apportata all'Offerta formativa 2024/2025 ha tenuto conto anche del parere degli studenti che hanno effettuato la scelta tra i due curriculum nel corrente A.A. In particolare, sia il Coordinatore del CdS sia una docente componente della Commissione AQ hanno avuto delle interlocuzioni personali con alcuni studenti frequentanti per appurare i motivi della loro prevalente scelta del curriculum "Management delle imprese" rispetto a quello di "Gestione dei territori". La percezione di una minore concretezza di sbocchi occupazionali di quest'ultimo è stata adottata dagli studenti come una delle principali motivazioni.*

*Per quanto riguarda le attività di orientamento in ingresso, queste sono pianificate e coordinate principalmente dal Centro di Orientamento e Tutorato dell'Ateneo e dal Delegato dipartimentale SEAS per l'Orientamento e il Tutorato. Tra le principali iniziative da questi organizzate per presentare i CdS si evidenziano la "Welcome Week" dell'Ateneo e l'Open Day del Dipartimento SEAS. Ad esse si aggiungono le attività di presentazione del CdS organizzate dal gruppo di orientamento del polo di Trapani. Dal Riesame ciclico precedente, si indicano di seguito alcune delle principali attività di orientamento di Ateneo e dipartimentali cui ha partecipato il CdS presentando l'offerta formativa delle due sedi (Palermo e Trapani), anche con la partecipazione di studenti testimonial del corso.*

Anno 2022:

- *Welcome Week, settimana di orientamento dedicata agli studenti degli ultimi anni delle Scuole secondarie di secondo grado, svoltasi dal 14 al 18 febbraio in modalità mista (presenza e on line sulla piattaforma Teams) (<https://www.unipa.it/eventi/welcome-week-2022/>)*
- *Open Day del Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche (SEAS), svoltosi il 6 aprile in presenza. Nell'ambito del programma della giornata, gli studenti hanno avuto modo di partecipare ad una "finestra di lezione" di Economia dell'industria turistica (<https://www.unipa.it/OPEN-DAY-2022---Dipartimento-SEAS/>).*

*Anno 2023:*

- *Welcome Week, settimana di orientamento dedicata agli studenti degli ultimi anni delle Scuole secondarie di secondo grado, svoltasi dal 6 al 10 febbraio (<https://www.unipa.it/strutture/orientamento/welcome-week-2023/>)*
- *Open Day del Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche (SEAS), svoltosi il 29 marzo. Presente nel programma della giornata anche un seminario tematico su "Turismo, Imprese e Territori". Inoltre, è stata data la possibilità agli studenti di legare l'esperienza dell'Open Day a un laboratorio PNRR/PCTO, da programmare e svolgere nelle settimane seguenti, scegliendo tra tre diverse opzioni: una di esse il Laboratorio: "Turismo, Territori e Imprese" (5 ore di Open Day + 10 ore di laboratorio) (<https://www.unipa.it/OPEN-DAY-2023---Dipartimento-SEAS/>).*

*Anno 2024:*

- *Welcome Week, settimana di orientamento dedicata agli studenti degli ultimi anni delle Scuole secondarie di secondo grado, svoltasi dal 19 al 23 febbraio (<https://www.unipa.it/strutture/orientamento/eventi/welcome-week-2024/>)*
- *Open Day del Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche (SEAS), svoltosi il 19 aprile. (<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/economiaeamministrazioneaziendale2077/OPEN-DAY-2024---Dipartimento-SEAS/>)*

*In aggiunta alle precedenti, si richiamano alcune specifiche attività di presentazione del CdS svolte dal gruppo di orientamento del polo decentrato di Trapani nel 2023 (dettagli nella SUA-CDS, quadro B5):*

- *Open Day del Polo Universitario di Trapani (29 marzo), cui hanno partecipato quasi 800 studenti;*
- *Conferenze di orientamento (mesi di marzo e maggio) presso diversi Istituti di Istruzione Secondaria Superiore della provincia di Trapani.*

*Il CdS ha altresì attivato negli ultimi anni ulteriori canali di comunicazione: un servizio settimanale online denominato "One-to-One" che dà la possibilità di prenotare un ricevimento con un docente del CdS al fine di acquisire informazioni dettagliate; una pagina Facebook ove vengono comunicate le principali informazioni del corso e si pubblicizzano gli eventi; una pagina Instagram per apprendere e condividere esperienze legate al CdS.*

*Infine, nel corso della giornata di "Benvenuto alle matricole" organizzata negli ultimi anni dal Dipartimento SEAS il CdS ha modo di presentare le principali peculiarità del corso, il team didattico e di segreteria, le opportunità di personalizzazione del percorso formativo ed altri aspetti di rilievo per gli studenti immatricolati.*

*Le attività di orientamento e tutorato in itinere sono offerte dal Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche (SEAS) per tutti i corsi di studio avvalendosi di selezionati tutor alla didattica con specifiche competenze nelle aree di matematica e statistica, economia e lingue straniere, prevalentemente per le discipline di primo e secondo anno (Dettagli nel quadro B5 della SUA-CDS). Nell'ottobre del 2021 si è attivata per la prima volta l'iniziativa "A tre passi dalla laurea: Erasmus, Tirocinio e Prova finale" rivolta agli studenti del secondo e terzo anno. In tale occasione sono state promosse le iniziative Erasmus ed illustrate le modalità di partecipazione ai bandi; inoltre, è intervenuto un esponente dell'Associazione Internazionale Rotta dei Fenici (convenzionata con il CdS) in merito alla scelta di tirocini di successo. Infine, sono state illustrate le modalità di presentazione della prova finale e le modalità di ricerca del materiale bibliografico. Al riguardo, nel CdS vi sono diversi tutor per area disciplinare responsabili di orientare gli studenti nella preparazione della prova finale, sostenuta secondo le modalità specificate nel Regolamento didattico. Le attività di assistenza e orientamento degli studenti per lo svolgimento di tirocini all'esterno e di mobilità all'estero sono seguite dai Delegati del Dipartimento SEAS, dai Delegati del CdS al Placement e all'Internazionalizzazione e dai referenti amministrativi competenti (come dettagliato nel quadro B5 della SUA-CDS). La presentazione e la promozione delle lauree magistrali è organizzata dal Centro Orientamento e Tutorato di Ateneo (generalmente nei mesi di maggio-giugno), cui si associano gli incontri di approfondimento organizzati dal Dipartimento SEAS sulle proprie lauree magistrali.*

*Il CdS promuove periodicamente una serie di incontri tra studenti ed esponenti del mondo imprenditoriale all'interno dei corsi. Oltre a prevedere le testimonianze aziendali nel corso delle lezioni per integrare le conoscenze teoriche con quelle pratiche, questi incontri mirano a favorire il confronto tra testimonial di successo del mondo turistico e studenti per aiutarli a maturare la propria vocazione professionale. Le testimonianze di maggiore rilievo sono elencate nel quadro B5 della SUA-CDS (Accompagnamento al lavoro).*

*Il CdS riserva, inoltre, una particolare attenzione all'organizzazione ed alla gestione del tirocinio, ritenendolo funzionale alla maturazione di un'esperienza che consenta allo studente non soltanto una conoscenza delle dinamiche proprie del mondo del lavoro ma, soprattutto, un contesto in cui è possibile attivare dei processi di "learning by doing" (SUA - CDS, Quadro A4.a). Si segnala che, nel corso degli ultimi anni sono stati attivati nuovi progetti di stage di particolare pregio (elencati nel quadro della SUA-CDS, Accompagnamento al lavoro) e che gli studenti hanno avuto modo di svolgere attività di stage e tirocinio in ambito turistico presso circa 55 imprese o enti. Dall'indagine sulla valutazione del tirocinio (anno 2022) emergono delle valutazioni positive sia degli studenti tirocinanti sia dei tutor delle aziende ospitanti. In particolare, la quasi totalità degli studenti dichiara di essere decisamente soddisfatta del tirocinio svolto (91.1%), giudicando adeguate le proprie competenze di base per svolgere il lavoro in azienda; viene apprezzata la coerenza delle attività svolte con gli obiettivi del Progetto formativo (87.5%) e si ritiene il tirocinio decisamente coerente con il percorso di studio (83.9%). Il giudizio decisamente positivo dei tirocinanti riguarda anche la disponibilità dei tutor universitari e la disponibilità e competenza del personale amministrativo preposto. Si riscontrano, invece, alcuni giudizi non pienamente positivi per gli aspetti relativi alle modalità di comunicazione delle offerte di tirocinio e di attivazione, di chiarezza ed esaustività delle informazioni, di pubblicizzazione del servizio e di distribuzione degli orari di ricevimento settimanali. La maggior parte dei tutor aziendali affermano che sono stati decisamente raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio (83.8%) e che sono decisamente soddisfatti dell'attività del tirocinante (91.7%). Un elemento di riflessione discende dal giudizio dei tutor sul periodo di tirocinio: solo il 62.2% lo ritiene decisamente sufficiente per lo svolgimento dell'attività prevista nel progetto formativo (link all'indagine nel quadro C3 della SUA-CDS).*

*Per quanto concerne l'organizzazione didattica, nel CdS vi è un'ampia disponibilità e considerazione delle esigenze degli studenti, come attestato, ad esempio, dalle indicazioni elaborate dalla Commissione AQ per la programmazione del calendario delle lezioni dell'A.A. 2023/2024 del canale di Trapani del CdS. Tali indicazioni – illustrate ed approvate in Consiglio di CdS – hanno l'obiettivo di risolvere talune criticità sorte per le lezioni del primo semestre (nonché orientare la programmazione futura) e di contemplare specifiche esigenze manifestate dagli studenti legate al rientro nella propria sede al termine delle lezioni giornaliere (Verbale Commissione AQ 13/07/2023; Verbale Consiglio CdS 17/07/2023). Analogamente, durante il Consiglio di CdS che ha approvato l'Offerta formativa 2024/2025, si è registrato l'intervento dei rappresentanti degli studenti che hanno chiesto di programmare la conclusione delle lezioni del venerdì non oltre le 17:00, in modo da agevolare il rientro dei pendolari e fuori sede (Verbale Consiglio CdS 27/02/2024).*

*A seguire vengono riportate le informazioni richieste sulle azioni correttive indicate nel precedente Rapporto di Riesame 2021 con riferimento alle aree da migliorare evidenziate nella sezione 4, le azioni intraprese e lo stato di avanzamento.*

<b>Azione Correttiva n.1</b>	<i>Rafforzamento tra gli studenti l'importanza del loro feed back e opinione sulla didattica al fine di migliorare la qualità del CdS</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Sono state intraprese a inizio di ogni semestre azioni da parte di un docente per ogni anno di informazione sulla rilevanza e sul modo in cui i questionari RIDO possono essere lo strumento più significativo nel contribuire a correggere e migliorare i problemi emergenti. Parallelamente sono stati sensibilizzati sia nel corso dei Consigli di Corso di Studio, sia in sede di Commissione AQ, che in diverse occasioni in modo diretto i rappresentanti degli studenti a promuovere la compilazione dei questionari stessi. Questa azione è stata intrapresa in particolare per quegli insegnamenti dove si è riscontrato un numero di questionari insufficienti alla restituzione di informazioni sull'opinione degli studenti.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>La compilazione dei questionari RIDO è in costante crescita.</i>
<b>Azione Correttiva n.2</b>	<i>Incremento degli incontri periodici formali e informali con le parti sociali, pubbliche e privata, e le istituzioni scolastiche per un costante: i) aggiornamento dei profili formativi; ii) verifica delle</i>

	<i>competenze e figure professionali richieste; iii) rispondenza dei profili professionali in uscita alle esigenze del mercato del lavoro.</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Sono stati svolti periodicamente Incontri co-partecipato parti sociali e CdS per una verifica costante degli obiettivi del progetto formativo e risultati dell'apprendimento.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>L'azione intrapresa ha permesso di attivare all'interno dell'offerta formativa con i laboratori iniziative condivise con le parti sociali finalizzate a migliorare l'acquisizione di competenze professionalizzanti e nuove opportunità di formazione sul campo attraverso i tirocini di maggiore interesse per gli studenti. L'azione può considerarsi completata, ma non conclusa, rappresentando uno strumento efficace per coinvolgere direttamente nell'offerta formativa gli stakeholders.</i>

#### D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

##### **Principali elementi da osservare:**

- Scheda SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a
- Segnalazioni provenienti da docenti, studenti, interlocutori esterni

#### D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	---

#### **Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

##### **Documenti chiave:**

- Titolo: Obiettivi formativi  
Breve Descrizione: , definizione domanda di formazione; offerta formativa; risultati di apprendimento; docenti di riferimento.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Descrizione degli obiettivi formativi, attività didattica, presentazione del CdS  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/?pagina=presentazione>  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/?pagina=insegnamenti>
- Titolo: Scheda Unica di Ateneo (SUA), anni 2022, 2023, 2024\_  
Breve Descrizione: Descrizione delle discipline e dei loro raggruppamenti in relazione alle aree di apprendimento specifiche  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):\_definizione domanda di formazione; offerta formativa; risultati di apprendimento; docenti di riferimento.  
Upload / Link del documento:  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=21567>  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=21566>  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22074>  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22073>  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=23306>  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=21568>  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22075>

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=23215>

- Titolo: Scheda di monitoraggio annuale (anno 2020, 2021, 2022)  
 Breve Descrizione: monitoraggio annuale degli indicatori di didattica, internazionalizzazione, valutazione della didattica, indicatori di approfondimento per la sperimentazione del CdS  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): commento indicatori e aree di miglioramento  
 Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/qualita/commissioneAQ.html>  
 Relazione annuale del Presidio di Qualità di Ateneo (PQA), anni 2021, 2022, 2023  
 Breve Descrizione: monitoraggio degli indicatori e delle schede uniche annuali dei Corsi di studio  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): monitoraggio indicati e schede SUA CdS L-15.  
 Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/ateneo/presidio-di-qualit-di-ateneo/>

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Verbali dei Consigli di corso di studi L-15, triennio 2021-2023.  
 Breve Descrizione: resoconto del dibattito in seno al Consiglio in merito ai punti oggetto di analisi in questa sezione.  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punti all'ordine del giorno relativi a offerta formativa, approvazione schede di trasparenza, approvazione schede di monitoraggio annuale.  
 Upload / Link del documento (sezione: informazioni, delibere):  
<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/delibere.html>
- Titolo: Relazione annuale Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS), anno 2021, 2022, 2023.  
 Breve Descrizione: relazione annuale Commissione CPDS, Dipartimento SEAS  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo della relazione sul CdS L-15.  
 Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/qualita/cpds.html>

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.1**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

#### **1. Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?**

*In base agli incontri finora tenuti con gli stakeholder, all'analisi dei tempi e delle durate dei percorsi universitari degli studenti, alle valutazioni da loro espresse e ai dati relativi agli esiti occupazionali e professionali dei laureati, si ritiene che, ad oggi, le motivazioni che hanno guidato la definizione dei contenuti che caratterizzano il Corso di studio, sia sotto il profilo culturale che professionalizzante, nella fase di progettazione, non richiedano cambiamenti significativi.*

#### **2. Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?**

*Il corso dimostra buone potenzialità anche nella preparazione di studenti idonei a proseguire gli studi a livelli superiori. Pur offrendo già da subito diverse opportunità di inserimento nel mondo del lavoro, molti laureati scelgono infatti di proseguire con un percorso magistrale.*

#### **3. Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?**

*I docenti del corso di studi si tengono in costante aggiornamento con il mondo delle professioni, sia attraverso i contatti con gli operatori del settore, che attraverso l'analisi delle fonti più autorevoli, con particolare attenzione all'esigenza di anticipare le evoluzioni dei profili professionali più richiesti nel settore del turismo e dell'ospitalità nei prossimi anni.*

#### **4. Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?**

*Si, sono state oggetto di attenta considerazione e frequentemente valutate e discusse, sia all'interno della Commissione AQ che collegialmente nei vari Consigli di Corso di Studio.*

**Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.*

*Il corso di studio si sta attivamente preparando alla riorganizzazione dell'offerta formativa, in vista dell'entrata in vigore di un nuovo decreto ministeriale e della revisione delle classi di laurea. Tale processo potrebbe comportare significativi aggiornamenti nei contenuti e nella struttura del piano formativo. Sono previsti diversi incontri chiave per individuare le direzioni più opportune per questo rinnovo: Incontri con l'Associazione Italiana Guide Ambientali Escursionistiche nell'ambito della formazione di guide turistiche esperienziali e incontri con Stakeholder attivi nell'organizzazione degli eventi sportivi e culturali per la definizione di accordi formativi di lungo periodo. Tali accordi coinvolgerebbero gli studenti del Corso di Studio nelle iniziative nell'interesse formativo specifico degli studenti e delle possibilità occupazionali successive alla conclusione del percorso universitario.*

**D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita**

D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	---

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Scheda di monitoraggio annuale (anno 2020, 2021, 2022)  
 Breve Descrizione: monitoraggio annuale degli indicatori di didattica, internazionalizzazione, valutazione della didattica, indicatori di approfondimento per la sperimentazione del CdS  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): commento indicatori e aree di miglioramento  
 Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/qualita/commissioneAQ.html>  
<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/delibere.html>
  
- Titolo: Scheda Unica di Ateneo (SUA), anni 2021, 2022, 2023\_  
 Breve Descrizione: Descrizione delle discipline e dei loro raggruppamenti in relazione alle aree di apprendimento specifiche  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):\_definizione domanda di formazione; offerta formativa; risultati di apprendimento; docenti di riferimento.  
 Upload / Link del documento:  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=21567>  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=21566>  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22074>  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22073>  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=23306>  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=21568>  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22075>  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=23215>
  
- Titolo: AlmaLaurea su soddisfazione per il corso di studio concluso, triennio 2021-2023.  
 Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale - Soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Soddisfazione per il corso di studio concluso  
 Upload / Link del documento: [www.almalaurea.it](http://www.almalaurea.it)
  
- Titolo: Relazione annuale del Presidio di Qualità di Ateneo (PQA), anni 2021, 2022, 2023  
 Breve Descrizione: monitoraggio degli indicatori e delle schede uniche annuali dei Corsi di studio  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): monitoraggio indicati e schede SUA CdS L-15

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/ateneo/presidio-di-qualit-di-ateneo/>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Verbali del CdS, triennio 2021-2023.  
 Breve Descrizione: resoconto del dibattito in seno al Consiglio in merito ai punti oggetto di analisi in questa sezione.  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punti all'ordine del giorno relativi a offerta formativa, approvazione schede di trasparenza, approvazione schede di monitoraggio annuale.  
 Upload / Link del documento (sezione: informazioni, delibere):  
<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/delibere.html>  
 Titolo: Verbali della Commissione AQ del CdS, triennio 2021-2023.  
 Breve Descrizione: resoconto delle riunioni della Commissione AQ.  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): offerta formativa, schede di trasparenza, schede di monitoraggio annuale.  
 Upload / Link del documento:  
<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/delibere.html>
- Titolo: Relazione annuale Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS), anno 2021, 2022, 2023  
 Breve Descrizione: relazione annuale Commissione CPDS, Dipartimento SEAS  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo della relazione sul CdS L-15.  
 Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/qualita/cpds.html>
- Titolo: Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, triennio 2020-2023.  
 Breve Descrizione: relazione annuale NdV dell'Ateneo di Palermo  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo della relazione sul CdS L-15.  
 Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/>

*Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.2*

**1. Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?**

*Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi — articolati in termini di conoscenze, abilità e competenze, incluse quelle trasversali — risultano pienamente allineati con i profili culturali e professionali previsti in uscita. Particolare attenzione è riservata agli aspetti metodologici e alla capacità di elaborazione logico-linguistica, con una chiara articolazione per aree di apprendimento: economica, quantitativa, economico-gestionale e linguistica.*

*I laureati del Corso di Laurea L-15 sono in grado di comunicare efficacemente su tematiche attinenti al proprio percorso di studi, sia in forma scritta che orale. Inoltre, possiedono una padronanza almeno a livello intermedio di una lingua dell'Unione Europea (francese e/o spagnolo), oltre all'inglese — lingua veicolare del corso — con un'adeguata conoscenza dei linguaggi specialistici legati al turismo e all'ospitalità.*

*Il conseguimento di tali risultati è supportato da una didattica integrata, che combina lezioni frontali, laboratori e seminari. La verifica dell'apprendimento avviene attraverso prove individuali e di gruppo, nonché esami di profitto.*

**2. Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?**

*Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, articolati in termini di conoscenze, abilità e competenze — sia specialistiche che trasversali — sono delineati con chiarezza e completezza, risultando pienamente coerenti con i profili culturali e professionali previsti al termine del percorso di studi*

**Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.*

*Formalizzare attraverso accordi le collaborazioni attive con istituzioni e operatori del settore turistico nell'interesse formativo specifico degli studenti e per il miglioramento delle possibilità occupazionali successive alla conclusione del percorso universitario. Nello specifico, sono previsti diversi incontri chiave per individuare le direzioni più opportune per questo rinnovo: Incontri con l'Associazione Italiana Guide Ambientali Escursionistiche (AIGAE) nell'ambito della formazione di guide turistiche esperienziali e incontri con Stakeholder attivi nell'organizzazione degli eventi sportivi e culturali per la definizione di accordi formativi di lungo periodo.*

### D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3	Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	------------------------------	---

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda Unica di Ateneo (SUA), anni 2021, 2022, 2023\_

Breve Descrizione: Descrizione delle discipline e dei loro raggruppamenti in relazione alle aree di apprendimento specifiche

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):\_definizione domanda di formazione; offerta formativa; risultati di apprendimento; docenti di riferimento.

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/new-page/>

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=21567>

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=21566>

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22074>

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22073>

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=23306>

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=21568>

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22075>

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=23215>
- Titolo: Scheda di monitoraggio annuale (anno 2020, 2021, 2022)

Breve Descrizione: monitoraggio annuale degli indicatori di didattica, internazionalizzazione, valutazione della didattica, indicatori di approfondimento per la sperimentazione del CdS .

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): commento indicatori e aree di miglioramento

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/qualita/commissioneAQ.html>

<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/delibere.html>
- Titolo: Relazione annuale del Presidio di Qualità di Ateneo (PQA), anni 2021, 2022, 2023

Breve Descrizione: monitoraggio degli indicatori e delle schede uniche annuali dei Corsi di studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): monitoraggio indicati e schede SUA CdS L-15.

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/ateneo/presidio-di-qualit-di-ateneo/>

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Verbali dei Consiglio di corso di studi L-15, triennio 2021-2023.

Breve Descrizione: resoconto del dibattito in seno al Consiglio in merito ai punto oggetto di analisi in questa sezione.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punti all'ordine del giorno relativi a offerta formativa, approvazione schede di trasparenza, approvazione schede di monitoraggio annuale.

Upload / Link del documento (sezione: informazioni, delibere):

- <https://workplace.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/delibere.html>
- Titolo: Verbali della Commissione AQ del CdS, triennio 2021-2023.  
Breve Descrizione: resoconto delle riunioni della Commissione AQ.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): offerta formativa, schede di trasparenza, schede di monitoraggio annuale.  
Upload / Link del documento: <https://workplace.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/delibere.html>
  - Titolo: Relazione annuale Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS), anno 2021, 2022, 2023  
Breve Descrizione: relazione annuale Commissione CPDS, Dipartimento SEAS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo della relazione sul CdS L-15.  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/qualita/cpds.html>
  - Titolo: Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, triennio 2020-2023.  
Breve Descrizione: relazione annuale NdV dell'Ateneo di Palermo  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo della relazione sul CdS L-15.  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.3**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. ***L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività"? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?***

*Come si evince dalla relazione CPDS, l'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente nella scheda SUA. Si è rilevato nel tempo un costante apprezzamento degli stakeholder sull'organizzazione del corso.*

*Il profilo professionale e gli sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati sono descritti nella SUA 2023 Q. A2.a. In particolare, sono stati individuati 5 profili principali:*

- *Travel agent*
- *Event Manager*
- *Consulente strategico-organizzativo delle imprese turistiche*
- *Marketing manager delle imprese turistiche*
- *Esperto delle politiche turistico-territoriali*

*Per ciascuno di essi, nella SUA sono descritti le funzioni, le competenze e gli specifici sbocchi occupazionali.*

*L'offerta formativa e il percorso di studi proposti sono presentati in modo chiaro e trasparente attraverso il manifesto degli studi, la scheda unica di Ateneo e il sito web del Corso di Studio. Tali strumenti riflettono una piena coerenza con gli obiettivi formativi delineati, con i profili professionali e culturali attesi in uscita, nonché con l'insieme delle conoscenze e competenze — sia disciplinari che trasversali — ad essi associate.*

*Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, espressi in termini di conoscenze, abilità e competenze, sono in linea con le finalità culturali e professionali del Corso, anche sotto il profilo metodologico e della capacità di elaborazione logico-linguistica. Tali obiettivi sono articolati con chiarezza nei principali ambiti di apprendimento: economico, metodi quantitativi, economico-gestionale, linguistico, storico e storico-artistico, e geografico.*

*L'offerta formativa è considerata adeguata al raggiungimento degli obiettivi previsti e risulta aggiornata nei contenuti. Negli ultimi anni, il Corso ha intrapreso un profondo processo di riorganizzazione, culminato nell'integrazione dei due precedenti curricula in un'unica proposta formativa per l'anno accademico 2024-2025. Parallelamente, è stata avviata una revisione articolata dei contenuti didattici, con l'obiettivo di eliminare ridondanze, migliorare il coordinamento tra gli insegnamenti e garantire l'aggiornamento dei singoli moduli. In questo quadro, il Corso ha riconosciuto l'importanza di concentrare gli sforzi verso un'azione più efficace e integrata per rafforzare ulteriormente la qualità dell'offerta formativa.*

2. ***È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/ CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?***

La struttura del Corso di Studio, insieme alla distribuzione delle ore e dei crediti formativi (CFU) relativi alla didattica erogata, a quella interattiva e alle attività di autoapprendimento, è chiaramente illustrata attraverso il manifesto degli studi, la Scheda Unica di Ateneo (SUA-CdS) e il sito ufficiale del Corso.

Le schede di trasparenza dei singoli insegnamenti (consultabili al link indicato) forniscono informazioni dettagliate sull'articolazione della didattica, distinguendo in modo chiaro tra ore di didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e autoapprendimento. All'interno del manifesto e delle schede, i Corsi Integrati e i relativi Moduli sono organizzati per anno di corso, con indicazione puntuale delle ore di lezione frontale e individuale, degli obiettivi formativi, delle modalità di esame e dei criteri di valutazione adottati. Sono inoltre elencati gli argomenti trattati e oggetto di verifica d'esame. Gli obiettivi formativi dei singoli moduli sono definiti in coerenza con il profilo professionale che il Corso intende formare. Per ogni insegnamento sono disponibili anche i riferimenti ai docenti titolari, comprensivi dei giorni di ricevimento e delle modalità di contatto, oltre all'elenco dei testi consigliati per lo studio. Infine, il manifesto degli studi, disponibile anche in formato PDF, riporta chiaramente le propedeuticità previste tra le materie, a supporto di una più efficace organizzazione del percorso formativo (ad ulteriore integrazione, vedi link sopra indicato).

**3. Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?**

Non sono presenti insegnamenti a distanza nell'offerta formativa del CdS. Dopo la fine dell'emergenza sanitaria da Covid-19, per indicazioni dell'Ateneo, le attività didattiche a distanza si sono ridotte ed oggi vengono erogate a distanza semplicemente a coloro che ne hanno diritto, secondo le specifiche indicazioni del Rettore (nota didattica e nota esplicativa 139047 del 21/9/2023).

**4. Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?**

Il CdS ha previsto e definito le modalità per la realizzazione, adattamento, aggiornamento e conservazione dei materiali didattici. I materiali didattici (slides, video, documenti, esercitazioni, letture complementari) sono predisposti in formato digitale ed accessibili agli studenti attraverso il portale di Ateneo dedicato alla didattica.

I docenti comunicano regolarmente la disponibilità dei materiali didattici nelle pagine dei rispettivi insegnamenti alla voce "materiale didattico" del corso disponibile sul portale della didattica di Ateneo.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Istituzione di gruppi di lavoro per ambito disciplinare per avviare una revisione articolata dei contenuti didattici, con l'obiettivo di eliminare ridondanze, migliorare il coordinamento tra gli insegnamenti e garantire l'aggiornamento dei singoli moduli.

**D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento**

D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
-----------	--	--

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Scheda Unica di Ateneo (SUA), anni 2021, 2022, 2023  
Breve Descrizione: Descrizione delle discipline e dei loro raggruppamenti in relazione alle aree di apprendimento specifiche

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): definizione domanda di formazione; offerta formativa; risultati di apprendimento; docenti di riferimento.

Upload / Link del documento:

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=21567>

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=21566>

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22074>

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22073>

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=23306>

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=21568>

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22075>

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=23215>

- Titolo: Schede di trasparenza dei singoli insegnamenti per il triennio 2021-2023

Breve Descrizione: contenuti e obiettivi formativi dei singoli insegnamenti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): programma e contenuti della scheda di trasparenza

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/?pagina=insegnamenti>

- Titolo: Scheda di monitoraggio annuale (anno 2020, 2021, 2022)

Breve Descrizione: monitoraggio annuale degli indicatori di didattica, internazionalizzazione, valutazione della didattica, indicatori di approfondimento per la sperimentazione del CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): commento indicatori e aree di miglioramento

Upload / Link del documento

<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/qualita/commissioneAQ.html>

<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/delibere.html>

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Verbali del Consiglio di corso di studi L-15, triennio 2021-2023.

Breve Descrizione: resoconto del dibattito in seno al Consiglio in merito ai punti oggetto di analisi in questa sezione.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punti all'ordine del giorno relativi a offerta formativa, approvazione schede di trasparenza, approvazione schede di monitoraggio annuale.

Upload / Link del documento (sezione: informazioni, delibere):

<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/delibere.html>

- Titolo: Verbali della Commissione AQ del CdS, triennio 2021-2023.

Breve Descrizione: resoconto delle riunioni della Commissione AQ.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): offerta formativa, schede di trasparenza, schede di monitoraggio annuale.

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/qualita/commissioneAQ.html>

<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/delibere.html>

- Titolo: Relazione annuale Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS), anno 2021, 2022, 2023

Breve Descrizione: relazione annuale Commissione CPDS, Dipartimento SEAS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo della relazione sul CdS L-15.

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/qualita/cpds.html>

- Titolo: Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, triennio 2020-2023.

Breve Descrizione: relazione annuale NdV dell'Ateneo di Palermo

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo della relazione sul CdS L-15.

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/>

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.4**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

- 1. Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?**

*Le schede degli insegnamenti delineano in modo chiaro i contenuti e i programmi, rispettando gli obiettivi del corso di studio (CdS). La Commissione AQ del CdS annualmente supervisiona queste schede per garantirne la coerenza con i risultati di apprendimento previsti e la corretta compilazione seguendo le linee guida dell'Ateneo di Palermo e del sistema di assicurazione della qualità. Le richieste di adeguamento sono prontamente accolte dai docenti.*

**2. Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?**

Le schede informative, predisposte dai singoli docenti su richiesta del Coordinatore del Corso di Studio, sono pubblicate sul sito web del CdS sia in lingua italiana che inglese, al fine di garantire un'adeguata informazione agli studenti. La responsabilità della loro accuratezza e completezza ricade sui docenti, che le redigono in conformità con le linee guida del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA), assicurandone la coerenza con quanto riportato nella Scheda Unica Annuale del Corso di Studio (SUA-CdS).

**3. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?**

Il CdS definisce chiaramente le modalità di verifica dell'apprendimento anche attraverso apposito Regolamento della prova finale, garantendo agli studenti una comprensione chiara delle modalità di preparazione e svolgimento delle prove intermedie e finali. La prova finale consiste in un'esposizione orale attraverso supporto multimediale di un argomento scelto in accordo tra il docente designato e il candidato.

**4. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

Le modalità di verifica per i singoli insegnamenti sono adeguate agli obiettivi di apprendimento e comunicate chiaramente agli studenti tramite le schede degli insegnamenti. Le modalità di esame indicate nelle schede corrispondono a quelle effettivamente utilizzate e comunicate esplicitamente agli studenti.

**5. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?**

Come evidenziato dalla relazione CPDS che esprime un parere sui questionari RIDO, i CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto e, inoltre, si rileva che gli insegnamenti sono correttamente coordinati tra loro. Nella relazione CPDS e nei questionari RIDO non emergono criticità al riguardo.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Dalla trattazione dei punti di riflessione non emergono criticità e aree di miglioramento.

**D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS**

D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>
-----------	--	--

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Informazioni sull'erogazione dell'attività didattica\_  
Breve Descrizione: offerta formativa, attività didattica erogata, calendario didattico  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): attività didattica  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/?pagina=presentazione>  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/?pagina=insegnamenti>  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresedetp2275/?pagina=presentazione>  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresedetp2275/?pagina=insegnamenti>
- Titolo: Scheda Unica di Ateneo (SUA), anni 2021, 2022, 2023\_

Breve Descrizione: Descrizione delle discipline e dei loro raggruppamenti in relazione alle aree di apprendimento specifiche

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): definizione domanda di formazione; offerta formativa; risultati di apprendimento; docenti di riferimento.

Upload / Link del documento:

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=21567>

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=21566>

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22074>

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22073>

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=23306>

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=21568>

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22075>

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=23215>

- Titolo: Schede di trasparenza dei singoli insegnamenti per il triennio 2021-2023

Breve Descrizione: contenuti e obiettivi formativi dei singoli insegnamenti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): programma e contenuti della scheda di trasparenza

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/?pagina=insegnamenti>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedetp2275/?pagina=insegnamenti>

- Titolo: Questionari RIDO, triennio 2021-2023.

Breve Descrizione: Opinione studenti sulla didattica

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): risposte al questionario relative all'attività didattica

Upload / Link del documento:

- Titolo: Relazione annuale Nucleo di valutazione di Ateneo, anni 2021, 2022, 2023.

Breve Descrizione: valutazione del sistema di qualità e della performance

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): valutazione sistema di qualità

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/>

- Titolo: Relazione annuale del Presidio di Qualità di Ateneo (PQA), anni 2021, 2022, 2023

Breve Descrizione: monitoraggio degli indicatori e delle schede uniche annuali dei Corsi di studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): monitoraggio indicati e schede SUA Cds L-15.

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/ateneo/presidio-di-qualit-di-ateneo/>

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Verbali dei Consigli di corso di studi LM-15, triennio 2021-2023.

Breve Descrizione: resoconto del dibattito in seno al Consiglio in merito ai punti oggetto di analisi in questa sezione. Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punti all'ordine del giorno relativi a offerta formativa, approvazione schede di trasparenza, approvazione schede di monitoraggio annuale.

Upload / Link del documento (sezione: informazioni, delibere):

<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/delibere.html>

- Titolo: Verbali della Commissione AQ del CdS, triennio 2021-2023.

Breve Descrizione: resoconto delle riunioni della Commissione AQ.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): offerta formativa, schede di trasparenza, schede di monitoraggio annuale.

Upload / Link del documento:

<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/delibere.html>

- Titolo: Relazione annuale Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS), anno 2021, 2022, 2023

Breve Descrizione: relazione annuale Commissione CPDS, Dipartimento SEAS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo della relazione sul CdS L-15.

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/qualita/cpds.html>

- Titolo: Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, triennio 2020-2023.

Breve Descrizione: relazione annuale NdV dell'Ateneo di Palermo

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo della relazione sul CdS L-15.

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/>

*Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.5*

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

**1. Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?**

La programmazione e la pianificazione dell'attività didattica vengono curate annualmente dal Consiglio del Corso di Studio, sulla base di un'analisi preliminare dei contributi provenienti da diversi organi di monitoraggio e valutazione: i verbali e le relazioni della Commissione AQ del CdS, della CPDS, del Nucleo di Valutazione di Ateneo (NVA) e del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) costituiscono un supporto fondamentale in tale processo.

Una particolare attenzione viene riservata alle esigenze espresse dagli studenti, che si sono tradotte in azioni concrete, con una semplificazione del primo anno in un'ottica di agevolare la continuità e la regolarità delle carriere e un miglior coordinamento tra i programmi del CdS e quelli del CdS magistrale LM-49. Questo approccio ha favorito una maggiore integrazione tra le discipline e una più efficace rispondenza agli obiettivi formativi e alle richieste del mercato del lavoro.

Nel triennio 2021–2023, il CdS ha avviato una riflessione strutturata sui contenuti didattici, con l'obiettivo di rafforzare l'unitarietà dell'offerta formativa, evitare sovrapposizioni e garantire una coerenza sistematica con i Descrittori di Dublino. Ogni anno, le schede degli insegnamenti vengono riesaminate e aggiornate dai docenti, in linea con le indicazioni della Commissione AQ, per assicurare l'allineamento agli obiettivi formativi e professionali del Corso.

La pianificazione didattica ha come obiettivo primario quello di agevolare il percorso formativo degli studenti, attraverso un'organizzazione chiara e bilanciata del carico didattico tra i due semestri. I calendari delle lezioni e degli esami sono elaborati prima dell'inizio dell'anno accademico e diffusi tempestivamente tramite il sito del Dipartimento SEAS, i canali social ufficiali e le mailing list dedicate. Viene inoltre garantita la conformità alle scadenze e alle indicazioni contenute nel calendario didattico di Ateneo.

I calendari aggiornati sono consultabili ai seguenti link:

Lezioni: <https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/Calendari/lezioni.html/index.html>

Esami: <https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/Calendari/esami/index.html>

**2. Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?**

Nel corso delle convocazioni dei Consigli dei Corsi di Studio si analizzano sistematicamente gli obiettivi formativi, i contenuti degli insegnamenti, le modalità di erogazione della didattica e le forme di verifica dell'apprendimento. In tale contesto, vengono fornite indicazioni generali ai docenti, in particolare a quelli coinvolti nei Corsi Integrati, affinché tengano conto delle eventuali criticità emerse nel percorso formativo. I rappresentanti degli studenti, i docenti del Consiglio, contribuiscono in modo significativo alla discussione, collaborando con il settore didattico, le segreterie e il Coordinatore del CdS, anche con il supporto della CPDS, per affrontare e risolvere tempestivamente le problematiche segnalate.

Il Coordinatore del Corso di Studio promuove un'interazione costante con i referenti delle attività didattiche, al fine di garantire una programmazione efficace e integrata delle lezioni, del tutorato e delle attività formative. Questo confronto regolare consente di intercettare e risolvere con prontezza eventuali disfunzioni organizzative, favorendo il miglioramento continuo dell'erogazione didattica. Inoltre, il Coordinatore, con il supporto della segreteria didattica, dei docenti e dei rappresentanti degli studenti, svolge un'attività di monitoraggio costante sul regolare svolgimento delle lezioni, contribuendo a mantenere elevati standard qualitativi nel percorso formativo.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere da riportare nella Sezione C.

Alla luce dei punti di riflessione precedentemente trattati, non si evidenziano criticità tali da richiedere interventi urgenti, grazie all'efficace lavoro di armonizzazione tra i programmi e al miglioramento apportato alle schede di trasparenza. Il CdS ugualmente intende proseguire con decisione lungo il percorso di perfezionamento continuo, concentrandosi sull'equilibrio del carico didattico e sul rafforzamento della coerenza tra i programmi dei singoli insegnamenti, come già evidenziato al punto 1.3. Tale impegno si colloca in un orizzonte di evoluzione dell'offerta formativa, con modifiche già pianificate per il corso di laurea L-15, che entreranno a pieno regime nei prossimi anni.

*Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.*

<b>Obiettivo n.1</b>	<b>D.CDS.1/n.1/RC-2024:</b> <i>Revisione dell'offerta formativa 2025-2026</i>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Il Ministero dell'Università e della Ricerca (MUR) ha emanato i nuovi decreti ministeriali relativi alle Classi di Laurea (D.M. n. 1648 del 19 dicembre 2023). Conseguentemente, i Corsi di Studio dovranno modificare i loro ordinamenti didattici per l'A.A. 2025/2026, al fine di allinearsi alle nuove disposizioni sulle classi. Per quanto riguarda i Corsi di Studio di nuova istituzione nell'A.A. 2024/2025, il loro ordinamento sarà già allineato ai nuovi decreti. Percorsi più flessibili e maggiore interdisciplinarietà sono alcune delle caratteristiche che la riforma delle classi di laurea auspica.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Revisione dell'offerta formativa che tenga conto dei nuovi vincoli e delle nuove opportunità derivanti dall'applicazione del Decreto.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Confronto tra offerta formativa 2024-2025 e 2025-2026, in termini di insegnamenti proposti o aggiornati nei contenuti, relativi CFU e relativa distribuzione del carico orario, attività formative (laboratori, seminari, tirocini) e struttura della prova finale</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato: Coordinatore del CdS</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità Componenti commissione AQ e delegati del CdS (delegato sede decentrata, internazionalizzazione, rapporti istituzionali, placement, etc.)</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione, definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi 10 mesi, maggio 2025</i>

<b>Obiettivo n.2</b>	<b>D.CDS.1/n.2/RC-2024:</b> <i>Consultazione parti sociali e stakholder sulle modifiche e la riforma proposta per l'AA 2025-2026</i>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere Per presentare le possibili revisioni, raccogliere commenti e proposte sulle specifiche caratteristiche dell'offerta didattica, è necessario consultare le parti sociali e i numerosi stakeholder che da anni danno disponibilità al corso di studi.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo) Presentazione e discussione con le parti sociali della revisione dell'offerta formativa in considerazione dei nuovi vincoli e delle nuove opportunità derivanti dall'applicazione del Decreto.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale) Numerosità dei partecipanti e loro qualificazione</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato: Coordinatore del CdS</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità Gruppo di componenti del CCdS disponibile a preparare l'incontro/gli incontri</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione, definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi 8-9 mesi, febbraio 2025</i>

## D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **“accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del CdS”**. Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D2 e D.3].</p>
D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p>

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].		
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate. D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

#### **D.CDS.2.a      SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)**

*Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.*

*Nel Rapporto di Riesame Ciclico 2021, il Corso di Studio ha individuato due principali criticità su cui concentrare l'attenzione: la prima relativa alla scarsa partecipazione degli studenti alla compilazione dei questionari di valutazione della didattica, indicativa di una limitata consapevolezza circa l'importanza di tale strumento ai fini del miglioramento della qualità formativa; la seconda concernente la necessità di rafforzare il rapporto con le parti interessate esterne, in particolare imprese, enti territoriali e istituti scolastici, con l'obiettivo di favorire un costante allineamento tra l'offerta formativa e le esigenze del mercato del lavoro e del territorio.*

*A seguito delle criticità emerse, il Corso ha avviato una serie di azioni correttive e migliorative. Per quanto riguarda la prima area di intervento, sono state organizzate iniziative volte a sensibilizzare gli studenti sull'importanza della valutazione della didattica come strumento fondamentale per l'autovalutazione e il miglioramento del CdS. In merito alla seconda, si è proceduto al potenziamento delle relazioni con stakeholder esterni mediante incontri dedicati, eventi pubblici e una più intensa partecipazione a tavoli di confronto territoriali, rafforzando così il legame tra il CdS e il contesto socio-economico di riferimento.*

*Sul piano organizzativo, il Corso di Studio ha adottato un modello gestionale che valorizza il ruolo del Coordinatore, supportato da docenti con specifiche deleghe e da gruppi di lavoro tematici. Questa struttura, ben collaudata, ha consentito di gestire efficacemente le criticità emerse nei monitoraggi annuali e nel riesame ciclico, garantendo la tempestiva attuazione delle misure di miglioramento individuate.*

*A partire dal 2022, in linea con le indicazioni emerse nel processo di autovalutazione, il CdS ha intrapreso una profonda revisione dell'offerta formativa, modificando anche la propria denominazione da "Scienze del Turismo" a "Turismo, Territori e Imprese". Tale intervento ha previsto l'introduzione di nuovi insegnamenti mirati al rafforzamento delle competenze trasversali, in particolare nell'ambito digitale, linguistico e del marketing, ritenute sempre più strategiche per i profili professionali in uscita. L'offerta è stata articolata in due curriculum a Palermo ("Management delle imprese turistiche" e "Gestione dei territori") e in un unico curriculum presso la sede di Trapani, incentrato su turismo e beni culturali.*

*L'analisi dei dati relativi alle preferenze degli studenti ha tuttavia evidenziato un interesse molto contenuto per il curriculum "Gestione dei territori", il che ha portato il CdS a procedere, a partire dall'A.A. 2024-2025, a una semplificazione e razionalizzazione dell'offerta presso la sede di Palermo, con la definizione di un curriculum unico. Tale scelta ha permesso di mantenere gli insegnamenti ritenuti maggiormente attrattivi e in linea con le esigenze del mercato, garantendo al contempo una maggiore sostenibilità didattica e organizzativa.*

Nel quadro del continuo miglioramento dell'offerta formativa, sono state inoltre apportate ulteriori modifiche, quali: l'anticipo di alcuni insegnamenti al primo anno per facilitare il conseguimento dei 40 CFU necessari a beneficiare di alcune agevolazioni previste dall'Ateneo; il potenziamento delle attività formative trasversali, in particolare sul piano linguistico e informatico; e la razionalizzazione delle propedeuticità, per assicurare una progressione più coerente e funzionale del percorso di studi.

Per quanto riguarda le attività di orientamento in ingresso, il CdS si avvale delle azioni promosse dal Centro di Ateneo e dal Dipartimento SEAS, alle quali si affiancano iniziative specifiche del Corso, tra cui la partecipazione a Open Day, incontri con le scuole del territorio e la Welcome Week. A queste si aggiungono strumenti mirati come il servizio "One-to-One", che prevede colloqui individuali con il Coordinatore del Corso, e una comunicazione costante tramite social media per facilitare l'accesso alle informazioni e rafforzare il senso di comunità accademica.

Riguardo all'accompagnamento in itinere, il CdS ha strutturato un sistema di tutorato articolato, che coinvolge sia docenti con funzioni di tutorato sia tutor disciplinari. Particolare attenzione è riservata agli studenti in difficoltà, a cui sono dedicati percorsi di supporto personalizzati, come il progetto "A tre passi dalla laurea", volto ad accompagnare gli studenti nella fase conclusiva del percorso accademico. Ulteriore valore aggiunto è rappresentato dal coinvolgimento di esperti esterni e operatori del settore turistico, che contribuiscono con testimonianze dirette e interventi seminariali all'arricchimento dell'esperienza formativa.

I tirocini formativi rappresentano un asse centrale del progetto formativo. Il CdS si impegna a offrire agli studenti un'ampia rete di strutture ospitanti e a garantire la coerenza tra le attività di tirocinio e gli obiettivi formativi del Corso. I dati raccolti nel 2022 evidenziano una generale soddisfazione da parte degli studenti e dei referenti aziendali; tuttavia, permangono alcune criticità relative alla comunicazione delle offerte di tirocinio e alla durata limitata delle esperienze formative, su cui si intende intervenire in prospettiva.

Infine, nell'ambito del miglioramento continuo della qualità della didattica, sono state condivise e approvate dal Consiglio del Corso di Studio specifiche linee guida per la programmazione delle attività didattiche, volte a favorire una maggiore fruibilità delle lezioni, in particolare per gli studenti lavoratori, e a migliorare il coordinamento tra i diversi insegnamenti. Tali indicazioni sono il risultato di un ascolto attivo delle istanze provenienti dalla comunità studentesca e di una riflessione condivisa tra i docenti.

In sintesi, il Corso di Studio ha dimostrato una forte capacità di autovalutazione, programmazione e adattamento, ponendosi in un'ottica di miglioramento continuo e di dialogo costante con gli studenti, il territorio e il sistema socio-economico di riferimento.

<b>Azione Correttiva n.</b>	<i>Titolo e descrizione</i>
<b>Azioni intraprese</b>	Garantire l'acquisizione livello B2 di inglese e Open Badge per la lingua francese e la lingua spagnola.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Si è rafforzata l'offerta della lingua inglese, prevedendo la non opzionalità dell'insegnamento di livello B2, liberando spazio nella scelta tra lo spagnolo e il francese. Lingue che si prevede di affidare al Centro Linguistico di Ateneo con la possibilità di acquisire l'Open Badge sulla lingua francese e spagnola.

<b>Azione Correttiva n.</b>	<i>Front desk per gli studenti</i>
<b>Azioni intraprese</b>	Una figura professionale è dedicata al supporto delle attività di internazionalizzazione e una alle attività di tirocinio per le quali è stato predisposto un flow chart di supporto agli studenti per l'attivazione e il riconoscimento delle attività di tirocinio.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	L'azione di supporto deve essere completata per un "service design" da attivare per l'accompagnamento e il supporto per le prove finali.

#### D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i **punti di forza** e le **aree di miglioramento** che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

**Principali elementi da osservare:**

- Schede degli insegnamenti
- SUA-CDS: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5

**D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato**

D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	-------------------------	--

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: informazioni sulle attività di tutoraggio  
Breve Descrizione: servizi di tutorato  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/didattica/orientamento/orientamento.html>
- Titolo: Scheda Unica di Ateneo (SUA)  
Breve Descrizione: orientamento in ingresso ed uscita degli studenti.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): orientamento studenti CdS L-15.  
Upload / Link del documento:  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=21567>  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=21566>  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22074>  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22073>  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=23306>  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=21568>  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22075>  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=23215>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: attività formative professionalizzanti  
Breve Descrizione: attività seminariali e di orientamento al mercato del lavoro  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/Calendari/incontri/index.html>
- Titolo: incontri con gli stakeholders  
Breve Descrizione: attività di incontri con i portatori di interesse  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/qualita/stakeholders.html>
- Titolo: Sito internet del Dipartimento SEAS  
Breve Descrizione: elenco delle iniziative di orientamento in ingresso ed uscita degli studenti promossi ed organizzati dal Dipartimento SEAS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): iniziative di orientamento in ingresso relative al CdS L-15.  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/didattica/orientamento/eventi.html>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.1**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

**1. Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)**

Le attività di orientamento, sia in fase iniziale che durante il percorso e al termine degli studi, risultano pienamente coerenti con gli obiettivi formativi e professionali delineati dal Corso di Studio. Le azioni rivolte all'accoglienza e all'accompagnamento degli studenti si basano su un'attenta analisi dell'andamento delle carriere accademiche, mentre le iniziative mirate all'inserimento nel mondo del lavoro si fondano sui dati relativi agli esiti occupazionali e alle prospettive future dei laureati.

Negli ultimi tre anni, le strategie di orientamento sono state pianificate con l'obiettivo di guidare gli studenti verso una scelta del Corso di Laurea L-15 sempre più consapevole e informata. Tali attività si sono svolte prevalentemente in presenza e hanno incluso momenti significativi come la partecipazione al "Welcome Day" dell'Ateneo, tenutosi il 19 febbraio, e l'organizzazione dell'Open Day del Dipartimento, svoltosi il 19 aprile.

Queste giornate dedicate all'orientamento hanno offerto occasioni preziose per conoscere da vicino l'offerta formativa, le modalità di accesso ai corsi e i servizi messi a disposizione dall'Università. L'iniziativa ha inoltre previsto visite guidate all'interno delle strutture didattiche e di ricerca del Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche, permettendo agli studenti di esplorare concretamente l'ambiente accademico che li accoglierà.

Due specifici eventi sono stati organizzati nel 2022 e nel 2023 in occasione della giornata Mondiale del Turismo, data in cui le scuole sono state invitate a partecipare ad eventi di conoscenza e condivisione delle iniziative formative e di sviluppo nel settore con la partecipazione degli stessi operatori del turismo.

**2. Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?**

L'orientamento non è solo una fase, ma un filo conduttore che accompagna gli studenti prima, durante e dopo il loro percorso accademico. È una bussola che aiuta a prendere decisioni consapevoli, a ritrovare la direzione nei momenti di incertezza e a progettare con lucidità il futuro.

Negli ultimi tre anni, il Corso di Studio ha investito energie e creatività per rendere queste attività sempre più efficaci e accessibili. Sono stati realizzati materiali informativi chiari e aggiornati, distribuiti durante incontri in presenza e consultabili online. In queste occasioni, gli studenti possono esplorare i piani di studio, conoscere le materie opzionali, valutare le prospettive post-laurea e scoprire come costruire un percorso formativo su misura.

Uno dei pilastri del supporto agli studenti è il tutor didattico, una figura di riferimento che accompagna passo dopo passo lungo l'intero cammino universitario. Con incontri individuali programmabili, il tutor aiuta a orientarsi tra esami, carichi di lavoro e difficoltà personali, offrendo un sostegno concreto e costante.

In segno di appartenenza e spirito di comunità, a tutti gli studenti iscritti o interessati è stata donata una polo con il logo del Corso di Studio, un gesto simbolico per sentirsi parte di un progetto condiviso.

La struttura del Corso è pensata per garantire flessibilità: gli studenti possono personalizzare il proprio piano di studi scegliendo tra diverse materie opzionali, un insegnamento libero e attività di tirocinio, che permettono di entrare in contatto diretto con aziende e professionisti del settore. Alcuni insegnamenti prevedono prove intermedie per una gestione più sostenibile del carico didattico.

Anche i docenti e i ricercatori partecipano attivamente alle attività di tutorato, monitorando eventuali difficoltà e segnalando criticità al Coordinatore del Corso. Il rapporto tra studenti e docenti è improntato alla collaborazione, con un dialogo aperto e continuo che facilita il superamento degli ostacoli formativi. Le attività di tutorato comprendono incontri individuali o di gruppo, momenti di recupero mirati e supporto alla preparazione della prova finale.

Il CdS ha inoltre partecipato con entusiasmo a eventi come le Welcome Weeks e gli Open Day del Dipartimento, momenti chiave per accogliere le future matricole, fornire informazioni e ridurre il rischio di abbandono precoce. Tuttavia, gli indicatori evidenziano ancora margini di miglioramento: la percentuale di studenti che non completa il percorso resta significativa, e proprio per questo le attività di orientamento rappresentano un'area su cui continuare a investire con determinazione.

**3. Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?**

Per quanto riguarda l'orientamento in uscita, le iniziative sono progettate tenendo conto dei dati sul placement e sulle prospettive occupazionali. Queste attività sono coordinate dal Coordinatore del CdS, con il supporto dei docenti e del delegato all'orientamento in uscita del Dipartimento SEAS.

A livello di Ateneo, gli studenti possono contare su servizi specifici e altamente qualificati, come il Servizio Integrato di Ateneo per il Supporto Psicologico (S.I.A.S.P.), che collega vari centri e ambulatori per offrire un sostegno psicologico efficace. Inoltre, sono attivi uno sportello antiviolenza e la figura della Consigliera di fiducia per la tutela delle pari opportunità, a garanzia di un ambiente universitario sicuro e inclusivo.

Le attività di orientamento in ingresso sono supportate in modo strutturato dal Centro di Orientamento e Tutorato (COT) dell'Ateneo, che mette in campo azioni mirate per aiutare ogni studente a individuare il proprio percorso formativo ideale.

#### 4. Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?

Il Coordinatore del Corso di Studi, il vice coordinatore e i membri della Commissione AQ del Corso di Studi consultano regolarmente il rapporto ALMA-Laurea e alcuni dati ISTAT per assistere i neolaureati con iniziative mirate all'inserimento nel mondo del lavoro e che con il coinvolgimento diretto degli operatori del settore. Per questo il Corso di Studio promuove azioni di accompagnamento dei laureati nel mondo del lavoro, tra cui orientamento in uscita, testimonianze aziendali con professionisti, manager, imprenditori e rappresentanti istituzionali di istituti finanziari, e partecipazione a career days di Dipartimento e di Ateneo.

Sul sito del Corso di Studi è presente una sezione dedicata alle opportunità di tirocinio e alle offerte di lavoro, nonché agli eventi di recruiting organizzati in collaborazione con le imprese.

#### Criticità/Aree di miglioramento

Organizzare in modo regolare incontri tra le imprese del settore e gli studenti e darne massimo riscontro in modo da facilitare e migliorare le opportunità di tirocinio e di inserimento lavorativo al termine del percorso di studi.

#### D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	---	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda Unica di Ateneo (SUA)  
 Breve Descrizione: orientamento in ingresso ed uscita degli studenti.  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): orientamento studenti CdS L-15  
 Upload / Link del documento:  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=21567>  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=21566>  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22074>  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22073>  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=23306>  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=21568>  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22075>  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=23215>
- Titolo: Scheda di monitoraggio annuale (anni 2020, 2021, 2022)  
 Breve Descrizione: monitoraggio annuale degli indicatori di performance del CdS  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): commento indicatori e aree di miglioramento  
 Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/?pagina=valutazione>  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedetp2275/?pagina=valutazione>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, triennio 2020-2023.  
Breve Descrizione: relazione annuale NdV dell'Ateneo di Palermo  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo della relazione sul CdS L-15.  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/>
- Titolo: Verbali dei Consigli, triennio 2021-2023.  
Breve Descrizione: resoconto del dibattito in seno al Consiglio in merito ai punti oggetto di analisi in questa sezione.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punti all'ordine del giorno relativi a offerta formativa, approvazione schede di trasparenza, approvazione schede di monitoraggio annuale.  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedetp2275/>  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269>
- Titolo: Verbali della Commissione AQ del CdS, triennio 2021-2023.  
Breve Descrizione: resoconto delle riunioni della Commissione AQ.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): offerta formativa, schede di trasparenza, schede di monitoraggio annuale.  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/qualita/commissioneAQ.html>
- Titolo: Relazione annuale Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS), anni 2021, 2022, 2023.  
Breve Descrizione: relazione annuale Commissione CPDS, Dipartimento SEAS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo della relazione sul CdS L-15.  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/qualita/cpds.html>
- Titolo: Relazione annuale del Presidio di Qualità di Ateneo (PQA), anni 2021, 2022, 2023  
Breve Descrizione: monitoraggio degli indicatori e delle schede uniche annuali dei Corsi di studio  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): monitoraggio indicati e schede SUA CdS L-15.  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/ateneo/presidio-di-qualita-di-ateneo/>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.2**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

- 1. Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?**

*Dalla scheda SUA, quadro B5 vengono descritte chiaramente le conoscenze relative al soddisfacimento dei requisiti curriculari. Nella pagina web del corso, vi è una sezione dedicata all' Accesso al corso di studi. Inoltre, per gli studenti stranieri, nella pagina web del corso, vi sono istruzioni per fare domanda d' immatricolazione.*

- 2. Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?**

*Il Corso di Studio in L-15 è ad accesso libero. Il Corso di Studio ha attivato un canale di prenotazione per incontrare un docente del Corso di Studio per conoscere o personalizzare l'offerta formativa del tuo percorso di studio e per individuare le maggiori difficoltà legate alle carenze iniziali.*

- 3. Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.**

*Sono previste attività di tutorato didattico-integrative e di recupero.*

- 4. Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?**

*Il CdS definisce, pubblica sul sito internet e verifica i requisiti curriculari per l'accesso. Inoltre, Il Corso di Studio si è fatto parte attiva per promuovere le attività di tutoraggio e assistenza finalizzate al superamento degli OFA di matematica e lingua inglese.*

5. Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?

Non applicabile per la L-15

**Criticità/Aree di miglioramento**

Attivare un monitoraggio più efficace almeno annuale sullo stato di avanzamento delle carriere attraverso gli esami di profitto sugli insegnamenti di primo e terzo anno e su quelli che prevedono propedeuticità per individuare le maggiori criticità.

**D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili**

D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede e D2 D.3].</p>
-----------	--	--

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Questionari RIDO, triennio 2021-2023.  
 Breve Descrizione: Opinione studenti sulla didattica  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): risposte al questionario relative all'attività didattica  
 Upload / Link del documento:
- Titolo: sportello antiviolenza per le pari opportunità  
 Breve Descrizione: consulenza ed assistenza a chi denuncia di essere vittima di violenza, molestie, di mobbing o discriminazioni  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Consigliera di fiducia e sportello antiviolenza per le pari opportunità  
 Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/ateneo/pari-opportunita/>
- Titolo: Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria  
 Breve Descrizione: formazione dei docenti e per la didattica innovativa  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): didattica innovativa e progetto mentore  
 Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/strutture/cimdu>
- Titolo: Centro di Ateneo per le neurodiversità e le disabilità  
 Breve Descrizione: linee guida dell'Ateneo per i docenti a favore degli studenti con disabilità e neurodiversità  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): servizi per studenti con esigenze specifiche  
 Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/ateneo/pari-opportunita/>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Sito internet del Dipartimento SEAS  
 Breve Descrizione: attività didattica e di tutoraggio  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): metodologie didattiche e percorsi flessibili  
 Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/didattica/orientamento/eventi.html>
- Titolo: Sito internet del CdS L-15  
 Breve Descrizione: informazioni su attività didattica e tutoraggio per gli studenti.  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): iniziative di tutoraggio e assistenza per gli studenti  
 Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedep2275/>  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269>
- Titolo: Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, triennio 2020-2023.  
 Breve Descrizione: relazione annuale NdV dell'Ateneo di Palermo

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo della relazione sul CdS L-15.

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/>

- Titolo: Relazione annuale Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS), anni 2021, 2022, 2023.

Breve Descrizione: relazione annuale Commissione CPDS, Dipartimento SEAS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo della relazione sul CdS L-15.

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/qualita/cpds.html>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.3**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

- 1. L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)**

*L'impianto didattico del Corso di Studi è progettato per promuovere l'autonomia degli studenti, incoraggiandoli a compiere scelte consapevoli, a sviluppare un pensiero critico e a organizzare in modo efficace il proprio percorso di apprendimento. Al tempo stesso, è garantito un solido sostegno da parte del corpo docente, sempre disponibile a offrire supporto formativo. In questo contesto, i tutor – sia docenti che studenti – rappresentano figure chiave per l'accompagnamento lungo il percorso accademico. Sono attivati regolarmente incontri mirati a facilitare l'organizzazione dello studio, coinvolgendo anche studenti particolarmente motivati che fungono da guida per i colleghi.*

*Tutte le informazioni relative all'organizzazione didattica sono chiaramente illustrate nel regolamento ufficiale, disponibile sul sito del Corso di Studi. I materiali didattici, caricati sul portale dell'Ateneo, assicurano un accesso costante ai contenuti delle lezioni, risultando particolarmente utili per chi, per varie ragioni – tra cui esigenze personali o disabilità – non riesce a seguire in presenza.*

*Ogni anno, il Coordinatore del Corso richiede alla Biblioteca del Dipartimento l'acquisto di eventuali testi aggiuntivi segnalati nelle schede di trasparenza, assicurando così una pronta disponibilità dei materiali di studio.*

*Gli studenti hanno a disposizione spazi dedicati allo studio individuale o collaborativo, anche organizzati dalle Associazioni studentesche del Dipartimento SEAS, promuovendo iniziative autogestite che stimolano l'apprendimento attivo e la partecipazione.*

- 2. Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)**

*La didattica si fonda su un'impostazione flessibile, tanto nei contenuti quanto nei metodi. I docenti modulano le proprie strategie in base alle esigenze specifiche delle diverse tipologie di studenti, condividendo poi le buone pratiche emerse in sede collegiale – durante Consigli di Corso, di Dipartimento, e nelle Commissioni AQ e CPDS.*

- 3. Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?**

*A sostenere l'innovazione e la qualità dell'insegnamento contribuiscono anche strutture specializzate come il Centro per l'Innovazione e il Miglioramento della Didattica Universitaria (CIMDU), che offre formazione agli insegnanti, e il Ce.N.Dis, Centro di Ateneo dedicato alla neurodiversità e alla disabilità, che pubblica bandi per il reclutamento di tutor dedicati.*

*Nel modulo di immatricolazione è prevista una sezione specifica per gli studenti con disabilità o neurodivergenze, al fine di attivare tempestivamente gli strumenti di supporto necessari. Parallelamente, è in via di istituzione il Servizio Integrato di Ateneo per il Supporto Psicologico (SIASP), a riprova dell'attenzione costante alle esigenze emotive e relazionali degli studenti.*

- 4. Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?**

Le attività di assistenza per studenti con abilità differenti sono coordinate dall'Unità Operativa "Abilità Diverse", che offre una gamma articolata di servizi: tutorato personalizzato, accompagnamento e trasporto, supporto alla comunicazione (incluso l'interpretariato in LIS), assistenza durante i test di ammissione e borse aggiuntive per programmi Erasmus, in collaborazione con l'Ufficio Relazioni Internazionali. Per accedere a questi servizi, è necessario compilare un modulo specifico e rinnovare l'iscrizione a ogni inizio anno accademico. Informazioni dettagliate sono disponibili sulla pagina "Pari Opportunità" dell'Ateneo di Palermo e sul sito del Corso di Studi.

In aggiunta, l'Ateneo mette a disposizione:

1. Il **S.I.A.S.P.**, che coordina una rete di servizi psicologici, tra cui il counselling del COT, il Servizio di Psicologia del DSPPEFF, l'ambulatorio psichiatrico del Policlinico e quello ambulatoriale AMU.
2. Sportelli dedicati alle pari opportunità e al contrasto di ogni forma di violenza, discriminazione o mobbing, offrendo consulenza e supporto alle persone coinvolte.

Il Corso di Studi beneficia delle risorse e delle strutture del Dipartimento SEAS, comprese aule attrezzate con postazioni riservate e montascale, oltre a un servizio di consulenza gestito dal delegato per la disabilità. È inoltre attivo un Tutor dell'Apprendimento, incaricato dall'Ateneo, che affianca gli studenti con DSA o BES, fornendo assistenza nello studio e nella relazione con i docenti.

#### Criticità/Aree di miglioramento

Tenuto conto degli elementi di autovalutazione su indicati non si evidenziano né particolari criticità, né opportunità per aree di miglioramento.

#### D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p>
-----------	--	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Accordi Erasmus\_  
Breve Descrizione: Descrizione delle sedi Erasmus  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/borse/erasmus.html>  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/borse/borsespecifiche.html>
- Titolo: Scheda di monitoraggio annuale (anni 2020, 2021, 2022)  
Breve Descrizione: monitoraggio annuale degli indicatori di performance del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): commento indicatori e aree di miglioramento
- Titolo: Relazione annuale del Presidio di Qualità di Ateneo (PQA), anni 2021, 2022, 2023  
Breve Descrizione: monitoraggio degli indicatori e delle schede uniche annuali dei Corsi di studio  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): monitoraggio indicati e schede SUA CdS L-15.  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/ateneo/presidio-di-qualit-di-ateneo/>

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Sito internet del Dipartimento SEAS  
Breve Descrizione: attività didattica visiting professors  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): elenco seminari visiting professors  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/visiting-professors/>
- Titolo: Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, triennio 2020-2023.  
Breve Descrizione: relazione annuale NdV dell'Ateneo di Palermo  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo della relazione sul CdS L-15.  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/>
- Titolo: Verbali della Commissione AQ del CdS, triennio 2021-2023.  
Breve Descrizione: resoconto delle riunioni della Commissione AQ.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): offerta formativa, schede di trasparenza, schede di monitoraggio annuale.

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresedepa2269/qualita/commissioneAQ.html>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.4**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

**1. Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?**

Il CdS punta fortemente ad orientare i propri laureati a proseguire il percorso della triennale con la magistrale in "Tourism systems and Hospitality Management" (LM-49), il cui punto di forza principale è l'importante connotazione internazionale riscontrabile anche dalla partnership con Florida International University. Il corso è erogato totalmente in inglese e ha stretto accordi di doppio titolo consentendo, ogni anno, a circa 15 studenti (circa un 30%) di recarsi all'estero (Stati Uniti, Spagna e Croazia) per un'esperienza di studio della durata di 6/12 mesi e l'ottenimento di un doppio titolo di studi. Il CdS ha circa 40-50 iscritti all'anno, il 50% dei quali proviene dall'estero, principalmente da India, Pakistan e Iran per i quali viene fatta una selezione sia per titoli che per colloquio. Recentemente sono stati rafforzati rapporti con la sede Erasmus di Montpellier sugli scambi per esperienze di tirocinio sia in entrata che in uscita, soprattutto attraverso la sede di Trapani. E' in programma inoltre uno scambio che porterà 4 studenti tunisini dell'Université di Gabès a frequentare due semestri presso il canale di Trapani.

Più in generale, il supporto e il tutorato per la mobilità internazionale sono gestiti da diversi attori all'interno del nostro corso di studio. I docenti responsabili degli Accordi Erasmus, insieme al delegato all'internazionalizzazione del corso di studio, collaborano con la segreteria didattica e la contact person del Dipartimento per coordinare queste attività. Queste iniziative includono la pianificazione del piano di studio, la valutazione delle attività svolte all'estero per il riconoscimento dei crediti formativi e il supporto ai nostri studenti durante il periodo di studio all'estero. I nostri studenti partecipano attivamente al programma Erasmus, che consente loro di trascorrere un periodo di studio presso università straniere, con un numero di convenzioni sensibilmente aumentato negli ultimi anni. Le modalità di partecipazione ai programmi Erasmus, così come ai programmi di Doppio Titolo e PIS, sono regolamentate attraverso specifici bandi e regolamenti pubblicati sulle pagine dedicate alla mobilità internazionale dell'Ateneo e del Dipartimento, oltre che sul nostro sito web. Inoltre, è possibile svolgere un periodo di studio all'estero come "visiting student" anche senza un accordo Erasmus con l'università straniera. Nel corso degli ultimi anni, sono state promosse diverse iniziative per favorire la mobilità degli studenti, tra cui gli Erasmus Open Days, che coinvolgono docenti coordinatori, responsabili dei programmi Erasmus e studenti testimonial. Abbiamo anche una pagina web dedicata alla mobilità internazionale degli studenti, che fornisce informazioni sui bandi Erasmus, le università estere con cui abbiamo accordi, i contatti degli uffici internazionali e le persone di riferimento per Erasmus nel nostro Dipartimento.

**2. Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?**

Il Corso di studio non ha una connotazione internazionale. Tuttavia, a seguito della partecipazione a una iniziativa di internazionalizzazione promossa ed organizzata nell'ambito dell'alleanza europea FORTHEM per l'anno accademico 2025/2026 è in programma inoltre uno scambio che porterà 4 studenti tunisini dell'Université di Gabès a frequentare due semestri presso il canale di Trapani.

I tre doppi titoli (rispettivamente con l'Università di Dubrovnik, Malaga e la suddetta Chaplin School) e il PIS (Chaplin School) offrono agli studenti un ampio ventaglio di opportunità per trascorrere periodi di formazione all'estero.

L'International Relation Office è l'ufficio che gestisce dal punto di vista amministrativo e gestionale le procedure legate alla mobilità con l'assistenza di un responsabile amministrativo alla internazionalizzazione del dipartimento SEAS.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Implementare e rafforzare il rapporto con le sedi con cui è possibile condividere obiettivi formativi specifici come Gabès e Montpellier.

## D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
-----------	--	---

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: Verbali della Commissione AQ del CdS, triennio 2021-2023.  
Breve Descrizione: resoconto delle riunioni della Commissione AQ.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): approvazione schede di trasparenza  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/qualita/commissioneAQ.html>
- Titolo: Verbali del CdS, triennio 2021-2023.  
Breve Descrizione: resoconto del dibattito in seno al Consiglio in merito ai punti oggetto di analisi in questa sezione.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punti all'ordine del giorno relativi a offerta formativa, approvazione schede di trasparenza, approvazione schede di monitoraggio annuale.  
Upload / Link del documento:  
<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/delibere.html>
- Titolo: Relazione annuale Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS), anni 2021, 2022, 2023.  
Breve Descrizione: relazione annuale Commissione CPDS, Dipartimento SEAS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo della relazione sul CdS L-15.  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/qualita/cpds.html>

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Sito internet del CdS L-15  
Breve Descrizione: informazioni su attività didattica erogata  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): schede di trasparenza singoli insegnamenti  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedetp2275/regolamenti.html>  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedetp2275/>  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269>
- Titolo: Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, triennio 2020-2023.  
Breve Descrizione: relazione annuale NdV dell'Ateneo di Palermo  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo della relazione sul CdS L-15.  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/>
- Titolo: Relazione annuale del Presidio di Qualità di Ateneo (PQA), anni 2021, 2022, 2023  
Breve Descrizione: monitoraggio degli indicatori e delle schede uniche annuali dei Corsi di studio  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): monitoraggio indicati e schede SUA CdS L-15  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/ateneo/presidio-di-qualit-di-ateneo/>

### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.5**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

#### **1. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?**

*Le caratteristiche della prova finale definite nel regolamento della prova finale e sono riportate chiaramente nel Regolamento relativo e nella descrizione del corso di studi attraverso la SUA: essa consiste nella elaborazione, presentazione e discussione individuale di una argomento a carattere teorico e/o applicativo attraverso un supporto multimediale, in cui lo studente riveli le sue capacità critiche d'analisi e di giudizio, svolta sotto la guida di docente del CdS, su tematiche coerenti con le discipline affrontate dallo studente nel suo percorso formativo.*

#### **2. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

*Le modalità di valutazione previste per ciascun insegnamento sono strutturate con l'obiettivo di verificare efficacemente il raggiungimento degli obiettivi formativi. Tali modalità vengono dettagliate all'interno delle schede di trasparenza, consegnate agli studenti all'inizio di ogni corso, offrendo una guida chiara e completa sulle aspettative didattiche.*

*Per agevolare una pianificazione consapevole del percorso di studi, il Corso di Studio definisce all'inizio dell'anno accademico l'intero calendario degli esami – da novembre a settembre – nel rispetto delle finestre e degli appelli previsti dal piano didattico. In questo modo, ogni studente ha la possibilità di organizzare in modo più efficace la propria carriera accademica.*

**3. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?**

*Le schede informative, aggiornate annualmente dai docenti seguendo le direttive del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) e sottoposte alla supervisione della Commissione AQ del CdS, rappresentano uno strumento chiave per garantire trasparenza e coerenza. Oltre agli obiettivi formativi e ai metodi didattici, queste schede illustrano i criteri di valutazione adottati, in perfetta sintonia con quanto riportato nel documento SUA-CdS.*

*La Commissione AQ svolge un'attività costante di verifica e monitoraggio della qualità delle valutazioni, anche grazie alle segnalazioni della CPDS, alle analisi delle schede RIDO e ai dati raccolti tramite la piattaforma SUA e le indagini di ALMA Laurea. Qualora emergano criticità o margini di miglioramento, vengono proposte modifiche che i docenti, nella quasi totalità dei casi, implementano tempestivamente.*

*Ogni anno, la Commissione AQ del CdS si occupa anche della revisione puntuale delle schede di trasparenza, assicurandosi che siano coerenti con i risultati di apprendimento attesi e che siano compilate in linea con le "Linee guida per la qualità della didattica" dell'Ateneo di Palermo.*

**4. Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?**

*In merito alla verifica dell'apprendimento, il CdS adotta strumenti congruenti con i metodi didattici impiegati, assicurando una valutazione efficace dei diversi livelli di acquisizione delle competenze. Viene inoltre assicurato un attento monitoraggio della prova finale, per garantirne il corretto svolgimento e per individuare eventuali aspetti da affinare nel tempo.*

*Il livello di partecipazione studentesca alla valutazione della didattica è elevato, sia per quanto riguarda i questionari RIDO che per le indagini promosse da ALMA Laurea. Consapevole dell'importanza di questi strumenti, il Corso di Studio promuove la cultura del feedback tra studenti e docenti, incentivando la compilazione consapevole dei questionari e suggerendo, al contempo, di ridurre la lunghezza per migliorarne la fruibilità. L'obiettivo è quello di creare spazi di dialogo costruttivo per riflettere insieme sui risultati e individuare nuove traiettorie di crescita.*

**Criticità/Aree di miglioramento**

*Tenuto conto degli elementi di autovalutazione su indicati non si evidenziano né particolari criticità, né opportunità per aree di miglioramento.*

**D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza**

D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>
-----------	--	---

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo:
- Breve Descrizione:
- Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
- Upload / Link del documento:

**Documenti a supporto:**

- Titolo:

Breve Descrizione:  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.6**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?
2. Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?

Il Corso di Laurea non prevede erogazione della didattica e svolgimento di valutazione a distanza, salvo rare eccezioni normate dall'Ateneo di Palermo a favore di singoli studenti che presentano situazioni particolari. Pertanto, il punto non sarà trattato.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non emergono aree di miglioramento che richiedono una attenzione specifica.

**D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

<b>Obiettivo n.1</b>	<b>D.CDS.2/n.1/RC-2024:</b> miglioramento delle procedure di valutazione delle domande di iscrizione da parte degli studenti internazionali
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere Con la riforma voluta e attuata dalla governance dell'Ateneo, per aumentare l'attrattività internazionale dei corsi di studio, migliorare la procedura e soprattutto renderla più efficace e più rapida, UNIPA si è dotato di un nuovo calendario per la valutazione dei requisiti curriculari e della personale preparazione degli studenti da immatricolare nelle lauree magistrali
<b>Azioni da intraprendere</b>	Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo) Organizzazione della commissione, del calendario delle valutazioni; individuazione delle diverse responsabilità e ruoli nella selezione, definizione e standardizzazione dei criteri, ect. conseguenti al miglioramento del calendario previsto dall'Ateneo e dalla attuata riforma delle procedure di iscrizione
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale) Numero di studenti valutati per mese ed entro l'inizio dell'anno accademico. Numero di immatricolati internazionali
<b>Responsabilità</b>	Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato: Commissione appositamente nominata dal Consiglio
<b>Risorse necessarie</b>	Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità Commissione composta da almeno due docenti, incontri mensili o bimestrali

<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i> 6 Mesi, Ottobre – Novembre 2024
---------------------------------------	--

### D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

La gestione delle risorse del Cds fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: **“Accertare che il Cds disponga di un’adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti”**. Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.3.1 otazione e ualificazione del ersonale docente e dei utor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del Cds, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell’organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il Cds comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del Cds, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell’organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il Cds comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell’assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i Cds integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il Cds promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell’innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.3.2 otazione di personale, :ruttture e servizi di pporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del Cds assicurano un sostegno efficace alle attività del Cds.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del Cds, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il Cds promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al Cds alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall’Ateneo.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].</p>

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].

**D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)**

*Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.*

*Nel corso dell'ultimo triennio, il corpo docente del CdS è stato integrato grazie all'inserimento di nuove risorse RTD-A che, insieme ad alcune progressioni di carriera, che hanno contribuito a rafforzare l'impegno didattico dei docenti. I docenti hanno un'alta qualificazione ed insegnano nelle discipline che corrispondono alle proprie competenze scientifiche. Laddove risulta necessario, soprattutto negli insegnamenti più professionalizzanti o nei laboratori, il corso necessita del supporto di risorse esterne reclutate tramite bandi di docenza a contratto.*

*Sebbene il numero di unità di personale tecnico a supporto risulti contenuto, l'organizzazione riesce comunque a garantire un'erogazione efficiente dei servizi essenziali. Va però sottolineato che il personale tecnico e amministrativo non è assegnato in via esclusiva al Corso di Studi: la gestione delle risorse umane in queste aree rientra infatti nelle competenze del Dipartimento, che attualmente segnala una carenza di organico in diverse funzioni chiave, tra cui l'area informatica. Negli ultimi anni, si è cercato di rafforzare la collaborazione tra il Corso di Studi e il Dipartimento, al fine di ottimizzare l'impiego delle risorse tecniche a disposizione. Questo processo è stato reso possibile grazie anche all'impegno di alcuni docenti delegati dal Direttore, i quali hanno svolto un ruolo centrale nel ripensare e riorganizzare alcune funzioni tecniche e amministrative, migliorandone l'efficienza e l'allineamento con le esigenze del CdS.*

*Dal punto di vista delle infrastrutture, le aule del Dipartimento risultano oggi ampiamente attrezzate: sono dotate di totem multimediali e postazioni PC in cattedra, a supporto di una didattica sempre più interattiva e partecipativa. Questo aggiornamento tecnologico è in linea con l'adozione di metodologie innovative, già sperimentate dal CdS negli anni passati e rafforzate durante il periodo di emergenza sanitaria dovuto al COVID-19. Nonostante i progressi compiuti, tuttavia, alcune criticità strutturali permangono e rappresentano ancora aree da consolidare.*

*Nel complesso, l'ultimo triennio ha comunque registrato segnali incoraggianti, in particolare per quanto riguarda la qualificazione e la disponibilità del corpo docente e dei tutor accademici (come evidenziato nel punto di attenzione D.CDS.3.1). I dati più recenti raccolti nella Scheda di Monitoraggio Annuale 2023 (SMA2023) confermano questa tendenza positiva: in particolare, gli indicatori iC05 (rapporto studenti regolari/docenti di ruolo e ricercatori), iC27 (rapporto studenti/docenti pesato per le ore di lezione), iC28 (rapporto studenti del primo anno/docenti degli insegnamenti iniziali), e iC08 (percentuale di docenti di ruolo appartenenti ai SSD di riferimento) mostrano un miglioramento significativo della qualità e della coerenza dell'offerta didattica.*

<b>Azione Correttiva n.</b>	<i>Rendere più efficaci i servizi alla didattica del CdS</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>E' stato costituito un gruppo di lavoro composto da rappresentanti degli studenti, docenti e amministrativi per rendere migliorare i servizi agli studenti del Corso e rendere più efficienti le attività amministrative ad essi collegati questo anche al fine di superare delle criticità emerse dal Riesame precedente.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>E' stato predisposto e divulgato attraverso il sito di Dipartimento e i rappresentanti degli studenti un format (check list/flow chart) per le attività legate al tirocinio ed è in fase di predisposizione quello per la prova finale.</i>

**D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

**Principali elementi da osservare:**

- Scheda SUA-CdS: B3, B4, B5
- segnalazioni o osservazioni provenienti da docenti, studenti, personale TA
- indicatori sulla qualificazione del corpo docente

- *tutor e figure specialistiche (Scheda SUA-CdS: sezione Amministrazione)*
- *eventuali piani di raggiungimento requisiti di risorse di docenza e figure specialistiche*
- *quoziente studenti/docenti dei singoli insegnamenti*
- *risorse e servizi a disposizione del CdS*
- *Piano della performance*

### D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: AlmaLaurea  
Breve Descrizione: Soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Soddisfazione per il corso di studio concluso  
Upload / Link del documento:  
<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?config=occupazione>
- Titolo: Verbali della Commissione AQ del CdS, triennio 2021-2023.  
Breve Descrizione: resoconto delle riunioni della Commissione AQ.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): approvazione schede di trasparenza  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/qualita/commissioneAQ.html>
- Titolo: Verbale del CdS, triennio 2021-2023.  
Breve Descrizione: resoconto del dibattito in seno al Consiglio in merito ai punti oggetto di analisi in questa sezione.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punti all'ordine del giorno relativi a offerta formativa, approvazione schede di trasparenza, approvazione schede di monitoraggio annuale.  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2275/>  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269>

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Sito internet del CdS L-15  
Breve Descrizione: informazioni su attività didattica e tutoraggio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): didattica e tutor

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterrorieimpresedepa2269/struttura/consiglio/index.html>

- Titolo: Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, triennio 2020-2023.  
Breve Descrizione: relazione annuale NdV dell'Ateneo di Palermo  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo della relazione sul CdS L-15.  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/>
- Titolo: Relazione annuale del Presidio di Qualità di Ateneo (PQA), anni 2021, 2022, 2023  
Breve Descrizione: monitoraggio degli indicatori e delle schede uniche annuali dei Corsi di studio  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): monitoraggio indicati e schede SUA CdS L-15 .  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/ateneo/presidio-di-qualita-di-ateneo/>
- Titolo: Relazione annuale Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS), anni 2021, 2022, 2023.  
Breve Descrizione: relazione annuale Commissione CPDS, Dipartimento SEAS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo della relazione sul CdS L-15.  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/qualita/cpds.html>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.1**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. **I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?**

*Il corpo docente del Corso di Studi risulta numericamente adeguato e dotato delle competenze necessarie per garantire la piena realizzazione del percorso formativo. Il contributo di ricercatori a tempo determinato ha ulteriormente arricchito l'offerta didattica, migliorandone la copertura. Al momento non emergono criticità in merito al rapporto studenti/docenti, come confermato dagli indicatori iC05 e iC27, che mostrano valori in linea con i parametri territoriali di riferimento. Per ulteriori dettagli si rimanda alla sezione conclusiva, dove tali indicatori sono analizzati in maniera specifica.*

2. **I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?**

*Il servizio di tutorato è affidato a figure adeguatamente qualificate, selezionate in base al tipo di supporto richiesto e alle specifiche esigenze del CdS. I tutor alla didattica, siano essi studenti o docenti, offrono supporto sia in fase di orientamento iniziale sia durante il percorso formativo, contribuendo a garantire una didattica efficace e coerente con l'organizzazione del corso. La selezione dei tutor tra i docenti del CdS assicura l'allineamento tra le attività svolte e i contenuti culturali e scientifici del corso.*

3. **Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?**

*Non applicabile.*

4. **Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?**

*Per ogni insegnamento si verifica una corrispondenza puntuale tra il Settore Scientifico Disciplinare (SSD) dell'insegnamento e quello di appartenenza del docente, o SSD affine. Le schede di trasparenza evidenziano la coerenza tra gli interessi di ricerca dei docenti e i contenuti degli insegnamenti, garantendo un'offerta didattica di qualità. L'assegnazione degli insegnamenti è deliberata dal Consiglio del Corso di Studi e successivamente approvata dal Consiglio di Dipartimento. In assenza di copertura interna, gli insegnamenti vengono affidati a docenti esterni ritenuti idonei, previa valutazione da parte di commissioni competenti nei SSD di riferimento.*

5. **Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)**

Sebbene il CdS non preveda attualmente una didattica online, l'esperienza maturata durante la pandemia da COVID-19 ha portato all'adozione di strumenti digitali a supporto della didattica in presenza. I docenti utilizzano regolarmente piattaforme come Microsoft Teams per mettere a disposizione materiali, svolgere attività integrative e garantire il ricevimento studenti anche a distanza, rispondendo così a esigenze legate a motivi di salute o impegni lavorativi. Le attività di formazione per docenti e tutor in ambito digitale sono state organizzate a livello di Ateneo e hanno incluso webinar e materiali accessibili sul portale universitario. Il Centro Orientamento e Tutorato ha, inoltre, curato la formazione specifica dei tutor, con il supporto di un docente referente del Dipartimento incaricato del monitoraggio.

**6. È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?**

I docenti e tutor sono formati per svolgere la loro attività di supporto alla didattica sia in presenza che online. Le attività di formazione e aggiornamento dei tutor sono realizzate dal Centro Orientamento e Tutorato dell'Ateneo e il Dipartimento ha identificato un docente referente per il monitoraggio dell'attività svolta da parte dei tutor.

Il CdS non svolge attività didattica online. Tuttavia, durante l'emergenza sanitaria Covid-19, a livello di Ateneo sono state organizzate attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto all'erogazione di materiali didattici multimediali. Tali attività sono state effettivamente realizzate anche mediante l'erogazione di webinar online (es. Microsoft Teams) e la predisposizione di materiali a supporto dei docenti e studenti, disponibili sul portale di Ateneo. I docenti, comunque, utilizzano regolarmente i supporti tecnologici delle piattaforme di Microsoft Teams per attività complementari ed integrative alla didattica in presenza (es. rendere disponibili materiali didattici online, ricevimento studenti su specifica richiesta degli studenti, etc.), nonché svolgere attività di tutoraggio e ricevimento a distanza, laddove richiesto dagli studenti per ragioni di salute o lavoro.

**7. Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?**

La selezione dei tutor avviene tramite bando di Ateneo, pubblicato annualmente, che specifica i profili richiesti. La procedura prevede la valutazione dei titoli e un colloquio di selezione. I tutor sono studenti iscritti a Corsi di Laurea Magistrale, Laurea Magistrale a ciclo unico (dal quarto anno), Dottorato o Scuole di Specializzazione. Le informazioni sui tutor selezionati, comprensive di profili e competenze, sono disponibili sul sito del Dipartimento. Il servizio di tutorato è gratuito per gli studenti fruitori, mentre ai tutor viene riconosciuto un compenso commisurato all'attività svolta, come previsto dal bando.

**Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?**

Non applicabile

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non emergono aree di miglioramento che richiedono una attenzione specifica.

**D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica**

D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p>
-----------	--	---

D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: AlmaLaurea  
Breve Descrizione: Soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Soddisfazione per il corso di studio concluso  
Upload / Link del documento: <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?config=occupazione>
- Titolo: Verbali della Commissione AQ del CdS, triennio 2021-2023.  
Breve Descrizione: resoconto delle riunioni della Commissione AQ.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): approvazione schede di trasparenza  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/qualita/commissioneAQ.html>
- Titolo: Scheda di monitoraggio annuale (anni 2020, 2021, 2022)  
Breve Descrizione: monitoraggio annuale degli indicatori di performance del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): commento indicatori e aree di miglioramento  
Upload / Link del documento:
- Titolo: Verbali del CdS, triennio 2021-2023.  
Breve Descrizione: resoconto del dibattito in seno al Consiglio in merito ai punti oggetto di analisi in questa sezione.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punti all'ordine del giorno relativi a dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica  
Upload / Link del documento: <https://workplace.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/delibere.html>

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Informazioni sulle biblioteche  
Breve Descrizione: risorse delle biblioteche del Dipartimento di afferenza del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/struttura/biblioteca.html>
- Titolo: Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, triennio 2020-2023.  
Breve Descrizione: relazione annuale NdV dell'Ateneo di Palermo  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo della relazione sul CdS L-15.  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/>
- : Relazione annuale Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS), anni 2021, 2022, 2023.  
Breve Descrizione: relazione annuale Commissione CPDS, Dipartimento SEAS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo della relazione sul CdS L-15  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/qualita/cpds.html>
- Titolo: Relazione annuale del Presidio di Qualità di Ateneo (PQA), anni 2021, 2022, 2023  
Breve Descrizione: monitoraggio degli indicatori e delle schede uniche annuali dei Corsi di studio  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): monitoraggio indicati e schede SUA CdS L-15  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/ateneo/presidio-di-qualit-di-ateneo/>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.2**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i **punti di forza** e le **aree di miglioramento** che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

**1. I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?**

Non tutte le aule utilizzate dal Corso di Studi risultano adeguatamente attrezzate: permangono carenze in termini di climatizzazione, disponibilità di lavagne, smart podium, computer collegati a proiettori e a Internet. Docenti e studenti hanno più volte segnalato l'inadeguatezza di alcune aule (in particolare SEAS I, III, IV e V), la scarsità di postazioni informatiche e l'obsolescenza delle dotazioni tecnologiche. Anche gli spazi destinati ad attività di studio individuale, lavoro in gruppo e socialità risultano limitati, così come il numero complessivo di aule e posti disponibili. Il Consiglio di Corso di Studio e la Commissione AQ hanno frequentemente sollevato queste criticità, portandole all'attenzione anche del Consiglio di Dipartimento. Tra le raccomandazioni prioritarie del CdS figurano: l'ampliamento del numero di aule disponibili, il potenziamento degli impianti di climatizzazione, l'installazione di monitor informativi nei corridoi per la visualizzazione degli orari e delle aule di lezione/esame, e un miglioramento generale della manutenzione delle aule. Si sottolinea la necessità di un controllo più puntuale sul corretto funzionamento delle attrezzature didattiche (microfoni, PC, lavagne digitali, ecc.), spesso soggette a guasti o malfunzionamenti.

**2. Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?**

A livello dipartimentale è attivo un sistema di verifica della qualità del supporto fornito dai servizi tecnici e amministrativi a favore della didattica del CdS. Tuttavia, tale attività di controllo non risulta formalizzata specificamente a livello di Corso di Studio

Il personale tecnico-amministrativo a supporto della didattica è disciplinato dal Decreto n. 4856/2023 del Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche (SEAS), che ne definisce ruoli e responsabilità. L'Unità Operativa Didattica e Internazionalizzazione, pur priva attualmente di un responsabile formale, è composta da:

- Giuseppe Catalano, Leonarda Capuano – "FSP Supporto ai corsi di studio";
- Dott.ssa Valeria Sclafani – "FSP Internazionalizzazione";
- Dott.ssa Emanuela Miraglia – "FSP Orientamento, comunicazione e qualità";
- Sig.ra Maria Rita Alioto – "FSP Tirocini".

La declaratoria allegata al decreto dettaglia le mansioni generali e specifiche per ogni FSP. Il Segretario Amministrativo, in collaborazione con i Coordinatori dei CdS, è responsabile del monitoraggio della qualità del supporto fornito. Le principali informazioni accademiche (orari, calendari, scadenze) sono regolarmente pubblicate sui siti del Dipartimento e del CdS. Il Dipartimento organizza annualmente la pianificazione didattica (lezioni, esami, lauree) in conformità alle indicazioni del Senato Accademico.

**3. La pianificazione annuale e la puntuale comunicazione garantiscono un efficace svolgimento del corso di laurea. Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?**

Il personale tecnico-amministrativo opera secondo una programmazione annuale coerente con le attività formative del CdS, con responsabilità e obiettivi definiti. In apertura dell'anno accademico, le attività vengono pianificate tenendo conto del calendario didattico d'Ateneo e delle indicazioni del Consiglio del CdS. Eventuali criticità emergenti sono affrontate durante riunioni periodiche tra il Coordinatore, i referenti dell'Unità Operativa e il personale amministrativo coinvolto. Se necessario, le questioni vengono portate all'attenzione del Consiglio di Corso. I calendari didattici sono redatti congiuntamente da personale e docenti e pubblicati entro le scadenze previste.

**4. Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzare dall'Ateneo?**

Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento professionale organizzate dall'Ateneo, in accordo con il Segretario Amministrativo e secondo le necessità dei singoli ruoli.

**5. Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).**

I servizi di biblioteca ed emeroteca, condivisi tra tutti i CdS del Dipartimento SEAS, risultano adeguati. La biblioteca assicura regolarmente l'accesso ai servizi di consultazione e prestito per studenti e docenti del CdS.

**6. I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?**  
I servizi messi a disposizione (aule, biblioteca, dotazioni tecnologiche) sono accessibili e fruibili da studenti e docenti. L'efficacia e l'efficienza di tali servizi sono oggetto di monitoraggio da parte del personale tecnico-amministrativo incaricato della gestione degli spazi, degli strumenti informatici e dei presidi logistici (biblioteca, portineria, aule).

**Criticità/Aree di miglioramento**

I punti evidenziati non possono essere affrontati nell'ambito delle azioni promosse dal Corso di Studio.

**D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

<b>Obiettivo n.1</b>	<b>D.CDS.3/n.1/RC-2024: Miglioramento della comunicazione istituzionale</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere E' necessario migliorare la conoscenza e la diffusione delle tante opportunità di mobilità internazionale che il corso mette a disposizione
<b>Azioni da intraprendere</b>	Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo) Giornate di presentazione delle opportunità di mobilità internazionale, dei bandi di mobilità di ateneo.
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale) Numero di mobilità internazionali, CFU conseguiti all'estero, numero di doppi titoli conseguiti
<b>Responsabilità</b>	Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato Delegato alla internazionalizzazione e responsabili accordi di mobilità, doppi titoli etc
<b>Risorse necessarie</b>	Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità Un incontro in concomitanza con l'uscita dei bandi di mobilità di ateneo (uno in febbraio e uno in settembre)
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze intermedie per il raggiungimento di obiettivi intermedi Tempi di esecuzione e scadenze in funzione dell'uscita dei bandi di mobilità

<b>Obiettivo n.2</b>	<b>D.CDS.3/n.2/RC-2024: Miglioramento della comunicazione tramite utilizzo dei social media</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere E' necessario migliorare la conoscenza e la diffusione delle informazioni di tipo gestionale, organizzativo sul CdS e delle informazioni legate allo sviluppo dei tirocini e alla occupabilità degli studenti (scadenze, opportunità di tirocinio e di lavoro, borse di studio, premi, competizioni, corsi di formazione, business competition, career day, etc.)
<b>Azioni da intraprendere</b>	Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo) Organizzazione di gruppi attraverso l'utilizzo di social media quali WhatsApp e Telegram per la diffusione delle informazioni
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento)

	<i>agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i> <i>Numero di mobilità internazionali, CFU conseguiti all'estero, numero di doppi titoli conseguiti</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i> <i>Coordinatore o suo delegato, rappresentanti studenti e personale amministrativo e gestionale</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i> <i>Utilizzo dei social media</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze intermedie per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i> <i>Attività continuativa da svolgere con cadenza settimanale o mensile</i>

<b>Obiettivo n.3</b>	<b>D.CDS.3/n.3/RC-2024:</b> <i>Miglioramento della dotazione infrastrutturale della aule didattiche e della loro manutenzione</i>
<b>Problema da risolvere</b> <b>Area di miglioramento</b>	<i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i> <i>Miglioramento della dotazione strutturale delle aule, della loro capienza e miglioramento delle attrezzature didattiche e digitali: climatizzazione, manutenzione ordinaria e straordinaria, pulizia, personale d'aula dedicato, ect</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i> <i>Richiesta e sollecito del miglioramento della dotazione strutturale delle aule e della loro manutenzione; richiesta di personale d'aula dedicato; alla governance del Dipartimento e dell'Ateneo, segnalazioni alla CPDS, segnalazioni in consiglio di dipartimento</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i> <i>Numero di segnalazioni di disservizi da parte dei docenti e studenti in merito all'utilizzo delle aule</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i> <i>Coordinatore o suo delegato, rappresentanti studenti e personale amministrativo e gestionale</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i> <i>//</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze intermedie per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i> <i>Attività continuativa</i>

#### D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CdS

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **“Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti”**.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.  D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.  D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.  D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.  D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.	
D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.  D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.  D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.  D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.  D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.  D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.  [Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].	

#### D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Con riferimento alla Sezione 4, dal Rapporto di Riesame Ciclico presentato nel periodo precedente (2021) erano emerse due specifiche aree suscettibili di miglioramento e di azioni conseguenti, quali: i. la visibilità dell'opinione degli studenti sulla didattica; ii. le consultazioni con i soggetti esterni. La prima area di miglioramento è legata alla necessità riconosciuta dal CdS di rafforzare nel tempo tra gli studenti la consapevolezza dell'importanza del loro feedback per il miglioramento continuo della didattica dei singoli insegnamenti e del funzionamento del CdS, con ricadute positive sulla loro carriera e sul loro grado di soddisfazione. Su questo fronte, viste le numerose sollecitazioni del corpo docente negli incontri previsti con le matricole e prima dell'inizio dei singoli insegnamenti, che possa aumentare la consapevolezza della funzione dei questionari rido e di conseguenza l'adesione degli studenti a questo strumento di valutazione della didattica. La seconda area di miglioramento è legata alla necessità del CdS di organizzare periodicamente degli incontri, formali e informali, con le parti sociali e le istituzioni scolastiche per acquisire dei feedback fondamentali sulla validità dell'offerta formativa in relazione alle esigenze del mercato del lavoro, così come sull'adeguatezza e sulle opportunità di aggiornamento dei profili professionali in uscita. Le azioni intraprese nel periodo in esame con riferimento a tali ambiti di miglioramento sono illustrate in dettaglio nel riquadro che segue.

Il CdS pone la dovuta attenzione agli aspetti critici ed ai margini di miglioramento della propria offerta formativa ed organizzazione didattica, tematiche discusse in Consiglio di CdS ed oggetto di particolare analisi e riflessione nella Commissione AQ e nelle altre Commissioni e gruppi di lavoro che supportano e coadiuvano il Coordinatore per gli aspetti di specifica pertinenza (es. Commissione Regolamento didattico e Prova finale). Il modello organizzativo del CdS è caratterizzato dalla centralità del ruolo del Coordinatore, ai fini di un'azione di governo coerente ed unitaria, e dal ricorso alla delega per gestire in modo approfondito e dedicato diversi ambiti di operatività (come l'orientamento, i rapporti con le imprese e le istituzioni, l'internazionalizzazione, ecc.), istituendo gruppi di lavoro per iniziative specifiche.

Si rileva che sono intervenuti diversi mutamenti dal Riesame Ciclico precedente che hanno investito l'offerta formativa alla luce di alcune criticità riscontrate negli ultimi anni in sede di monitoraggio annuale del CdS o poste all'attenzione del Coordinatore o del Consiglio di CdS da docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo. In particolare, nel periodo preso in considerazione, oltre a modifiche di minore rilievo dell'offerta formativa per redistribuzione di carichi didattici tra docenti, per motivate esigenze di cambiamento del semestre di erogazione, per attivazione/disattivazione di qualche insegnamento o cambiamento di denominazione, vi sono stati nel 2022 e nel 2024 due sostanziali cambiamenti dell'offerta formativa.

Nel 2022, a seguito di un lungo percorso di riflessione (che ha riscontri nel Rapporto di Riesame Ciclico, nell'Analisi delle criticità, nella SMA e nelle sedute del CdS), il CdS ha ridisegnato il proprio ordinamento didattico, sottoponendo ad una sostanziale revisione l'Offerta formativa 2022/2023. Pur mantenendo i medesimi obiettivi formativi, il CdS ha aggiornato la proposta didattica e formativa per entrambe le sedi di Palermo e Trapani e ha cambiato denominazione da "Scienze del Turismo" a "Turismo, Territori e Imprese" (Verbale Consiglio CdS 8/02/2022. Relativamente ai profili, per la sede di Palermo si è previsto un primo anno comune e la scelta tra due curriculum/profili dal secondo anno ("Management delle imprese" e "Gestione dei territori"). Per la sede di Trapani si è mantenuto un unico curriculum/profilo che si differenzia poiché più decisamente orientato alla formazione di competenze per la valorizzazione e la fruizione dei beni culturali in chiave turistica. La nuova denominazione dell'Offerta formativa 2022/2023 ha inteso valorizzare la multidisciplinarietà del CdS e l'intento di caratterizzarne i percorsi formativi, contemplando sia le criticità emerse nel Rapporto di riesame ciclico (2021), sia le aspettative delle parti sociali consultate (Verbale incontro 20/5/2021) e le esigenze del mercato del lavoro legate allo sviluppo di conoscenze digitali e di analisi dei dati. In questa prospettiva nell'Offerta formativa 2022/2023 sono stati inseriti i nuovi corsi "Conoscenze di base matematiche e digitali" e "Digital marketing". Inoltre, il CdS ha promosso un progetto sull'acquisizione di competenze trasversali presso la sede di Trapani per favorire l'interazione fra i percorsi formativi e l'interdisciplinarietà (Analisi delle criticità, 2022).

Questa sostanziale modifica dell'offerta formativa nel 2022 si è innestata in un percorso di miglioramento intrapreso dal CdS già a partire dall'anno precedente con le modifiche apportate all'Offerta formativa 2021/2022 miranti a favorire l'acquisizione di un maggior numero di Cfu al primo anno ed a migliorare la distribuzione dei Cfu nel triennio (Verbale CdS 10/02/2021 e Rapporto di Riesame ciclico 2021). Si è trattato di azioni correttive intraprese per supportare la carriera degli studenti alla luce di alcune criticità individuate in sede di monitoraggio annuale e ciclico del CdS e, come osservato anche nella Relazione CPDS (2021), idonee a migliorare nel tempo le performance relative ai Cfu annuali conseguiti.

Nel 2024 il Consiglio di CdS ha approvato l'Offerta Formativa 2024/2025 deliberando alcuni cambiamenti rispetto all'offerta formativa precedente, impostata su due curriculum per la sede di Palermo (Verbale Consiglio CdS 27/02/2024). I principali cambiamenti sono dovuti al fatto che il curriculum "Gestione dei territori" non ha riscontrato l'interesse degli studenti, avendo fatto registrare un esiguo numero di preferenze (quattro studenti), aspetto già valutato e discusso in precedenti sedute del Consiglio. Tale dato ha comportato che vi è un pochissimo numero di studenti iscritti al secondo anno dell'offerta formativa programmata 2022/2023 (erogata nel presente A.A.) per questo curriculum, con il rischio che gli insegnamenti del terzo anno (offerta erogata nel 2024/2025) possano non avere studenti in aula. Alla luce di ciò, la nuova Offerta Formativa 2024/2025 propone un solo percorso formativo per la sede di Palermo (dunque, non più due

curriculum), pur tenendo in considerazione le preferenze espresse dagli studenti per il curriculum "Gestione dei territori" i cui insegnamenti sono pienamente rappresentati nel nuovo piano. Le criticità che sono state valutate e che hanno determinato gli interventi correttivi o di miglioramento alla nuova offerta formativa sono le seguenti: i. la necessità di migliorare il dato sul raggiungimento di almeno 40 CFU nel passaggio dal primo al secondo anno; ii. la richiesta da parte degli stakeholder di un maggiore orientamento alla formazione di abilità professionali nell'ambito dei servizi turistici emergenti (digital marketing, esperienze, event management) e di competenze trasversali, soprattutto attraverso le attività laboratoriali; iii. la successione degli insegnamenti con propedeuticità consigliate e obbligatorie; iv. aumentare il livello di conoscenza della lingua inglese.

Per quanto concerne le **propedeuticità approvate**, in sede di Consiglio è stata accolta la proposta di una docente di integrare nello Schema delle propedeuticità illustrato (allegato al Verbale del CdS) la propedeuticità consigliata dell'insegnamento di Matematica per quello di Statistica. L'integrazione di questa propedeuticità consigliata è da ritenersi senz'altro rilevante ed opportuna considerato che dall'indagine RIDO emerge per l'insegnamento di Statistica un IQ inferiore alla sufficienza in relazione alla Domanda D.01 (se le conoscenze preliminari possedute dagli studenti risultano sufficienti per la comprensione degli argomenti). La CPDS ha raccomandato di attenzionare gli IQ < 6 di alcuni insegnamenti e nel caso dell'insegnamento di Statistica ritiene che sia probabilmente necessario organizzare un corso di base che fornisca agli studenti le conoscenze preliminari necessarie alla comprensione degli argomenti del programma d'esame (Relazione CPDS, 2023).

Infine, si rileva che la recente modifica apportata all'Offerta formativa 2024/2025 ha tenuto conto anche del **parere degli studenti** che hanno effettuato la scelta tra i due curriculum nel corrente A.A. In particolare, sia il Coordinatore del CdS sia una docente componente della Commissione AQ hanno avuto delle interlocuzioni personali con alcuni studenti frequentanti per appurare i motivi della loro prevalente scelta del curriculum "Management delle imprese" rispetto a quello di "Gestione dei territori". La percezione di una minore concretezza di sbocchi occupazionali di quest'ultimo è stata adottata dagli studenti come una delle principali motivazioni.

Per quanto riguarda le attività di **orientamento in ingresso**, queste sono pianificate e coordinate principalmente dal Centro di Orientamento e Tutorato dell'Ateneo e dal Delegato dipartimentale SEAS per l'Orientamento e il Tutorato. Tra le principali iniziative da questi organizzate per presentare i CdS si evidenziano la "Welcome Week" dell'Ateneo e l'Open Day del Dipartimento SEAS. Ad esse si aggiungono le attività di presentazione del CdS organizzate dal gruppo di orientamento del polo di Trapani, con lo stesso format della Welcome Week di Palermo. Dal Riesame ciclico precedente, si indicano di seguito alcune delle principali attività di orientamento di Ateneo e dipartimentali cui ha partecipato il CdS presentando l'offerta formativa delle due sedi (Palermo e Trapani), anche con la partecipazione di studenti testimonial del corso.

Anno 2022:

- Welcome Week, settimana di orientamento dedicata agli studenti degli ultimi anni delle Scuole secondarie di secondo grado, svoltasi dal 14 al 18 febbraio in modalità mista (presenza e on line sulla piattaforma Teams) (<https://www.unipa.it/eventi/welcome-week-2022/>)
- Open Day del Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche (SEAS), svoltosi il 6 aprile in presenza. Nell'ambito del programma della giornata, gli studenti hanno avuto modo di partecipare ad una "finestra di lezione" di Economia dell'industria turistica (<https://www.unipa.it/OPEN-DAY-2022---Dipartimento-SEAS/>).

Anno 2023:

- Welcome Week, settimana di orientamento dedicata agli studenti degli ultimi anni delle Scuole secondarie di secondo grado, svoltasi dal 6 al 10 febbraio (<https://www.unipa.it/strutture/orientamento/welcome-week-2023/>)
- Open Day del Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche (SEAS), svoltosi il 29 marzo. Presente nel programma della giornata anche un seminario tematico su "Turismo, Imprese e Territori". Inoltre, è stata data la possibilità agli studenti di legare l'esperienza dell'Open Day a un laboratorio PNRR/PCTO, da programmare e svolgere nelle settimane seguenti, scegliendo tra tre diverse opzioni: una di esse il Laboratorio: "Turismo, Territori e Imprese" (5 ore di Open Day + 10 ore di laboratorio) (<https://www.unipa.it/OPEN-DAY-2023---Dipartimento-SEAS/>).

Anno 2024:

- Welcome Week, settimana di orientamento dedicata agli studenti degli ultimi anni delle Scuole secondarie di secondo grado, svoltasi dal 19 al 23 febbraio (<https://www.unipa.it/strutture/orientamento/eventi/welcome-week-2024/>)
- Open Day del Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche (SEAS), svoltosi il 19 aprile. (<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/economiaeamministrazioneaziendale2077/OPEN-DAY-2024---Dipartimento-SEAS/>)

In aggiunta alle precedenti, si richiamano alcune specifiche attività di presentazione del CdS svolte dal gruppo di orientamento del polo decentrato di Trapani nel 2023 (dettagli nella SUA-CDS, quadro B5):

- Open Day del Polo Universitario di Trapani (29 marzo), cui hanno partecipato quasi 800 studenti;
- Conferenze di orientamento (mesi di marzo e maggio) presso diversi Istituti di Istruzione Secondaria Superiore della provincia di Trapani.

Il CdS ha altresì attivato negli ultimi anni ulteriori canali di comunicazione: un servizio settimanale online denominato "One-to-One" che dà la possibilità di prenotare un ricevimento con un docente del CdS al fine di acquisire informazioni dettagliate; una pagina Facebook ove vengono comunicate le principali informazioni del corso e si pubblicizzano gli

eventi; una pagina Instagram per apprendere e condividere esperienze legate al CdS.

Infine, nel corso della giornata di “Benvenuto alle matricole” organizzata negli ultimi anni dal Dipartimento SEAS il CdS ha modo di presentare le principali peculiarità del corso, il team didattico e di segreteria, le opportunità di personalizzazione del percorso formativo ed altri aspetti di rilievo per gli studenti immatricolati.

Le attività di **orientamento e tutorato in itinere** sono offerte dal Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche (SEAS) per tutti i corsi di studio avvalendosi di selezionati **tutor alla didattica** con specifiche competenze nelle aree di matematica e statistica, economia e lingue straniere, prevalentemente per le discipline di primo e secondo anno (Dettagli nel quadro B5 della SUA-CDS). Nell'ottobre del 2021 si è attivata per la prima volta l'iniziativa “A tre passi dalla laurea: Erasmus, Tirocinio e Prova finale” rivolta agli studenti del secondo e terzo anno. In tale occasione sono state promosse le iniziative Erasmus ed illustrate le modalità di partecipazione ai bandi; inoltre, è intervenuto un esponente dell'Associazione Internazionale Rotta dei Fenici (convenzionata con il CdS) in merito alla scelta di tirocini di successo. Infine, sono state illustrate le modalità di presentazione della **prova finale** e le modalità di ricerca del materiale bibliografico. Al riguardo, nel CdS vi sono diversi tutor per area disciplinare responsabili di orientare gli studenti nella preparazione della prova finale, sostenuta secondo le modalità specificate nel Regolamento didattico. Le attività di assistenza e orientamento degli studenti per lo svolgimento di **tirocini all'esterno e di mobilità all'estero** sono seguite dai Delegati del Dipartimento SEAS, dai Delegati del CdS al Placement e all'Internazionalizzazione e dai referenti amministrativi competenti (come dettagliato nel quadro B5 della SUA-CDS). La presentazione e la promozione delle **lauree magistrali** è organizzata dal Centro Orientamento e Tutorato di Ateneo (generalmente nei mesi di maggio-giugno), cui si associano gli incontri di approfondimento organizzati dal Dipartimento SEAS sulle proprie lauree magistrali.

Il CdS promuove periodicamente una serie di incontri tra **studenti ed esponenti del mondo imprenditoriale** all'interno dei corsi. Oltre a prevedere le testimonianze aziendali nel corso delle lezioni per integrare le conoscenze teoriche con quelle pratiche, questi incontri mirano a favorire il confronto tra testimonial di successo del mondo turistico e studenti per aiutarli a maturare la propria vocazione professionale. Le testimonianze di maggiore rilievo sono elencate nel quadro B5 della SUA-CDS (Accompagnamento al lavoro).

Il CdS riserva, inoltre, una particolare attenzione **all'organizzazione ed alla gestione del tirocinio**, ritenendolo funzionale alla maturazione di un'esperienza che consenta allo studente non soltanto una conoscenza delle dinamiche proprie del mondo del lavoro ma, soprattutto, un contesto in cui è possibile attivare dei processi di “learning by doing” (SUA - CDS, Quadro A4.a). Si segnala che, nel corso degli ultimi anni sono stati attivati nuovi progetti di stage di particolare pregio (elencati nel quadro della SUA-CDS, Accompagnamento al lavoro) e che gli studenti hanno avuto modo di svolgere attività di stage e tirocinio in ambito turistico presso circa 55 imprese o enti. **Dall'indagine sulla valutazione del tirocinio** (anno 2022) emergono delle valutazioni positive sia degli studenti tirocinanti sia dei tutor delle aziende ospitanti. In particolare, la quasi totalità degli studenti dichiara di essere decisamente soddisfatta del tirocinio svolto (91.1%), giudicando adeguate le proprie competenze di base per svolgere il lavoro in azienda; viene apprezzata la coerenza delle attività svolte con gli obiettivi del Progetto formativo (87.5%) e si ritiene il tirocinio decisamente coerente con il percorso di studio (83.9%). Il giudizio decisamente positivo dei tirocinanti riguarda anche la disponibilità dei tutor universitari e la disponibilità e competenza del personale amministrativo preposto. Si riscontrano, invece, **alcuni giudizi non pienamente positivi** per gli aspetti relativi alle modalità di comunicazione delle offerte di tirocinio e di attivazione, di chiarezza ed esaustività delle informazioni, di pubblicizzazione del servizio e di distribuzione degli orari di ricevimento settimanali. La maggior parte dei tutor aziendali affermano che sono stati decisamente raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio (83.8%) e che sono decisamente soddisfatti dell'attività del tirocinante (91.7%). Un **elemento di riflessione** discende dal giudizio dei tutor sul periodo di tirocinio: solo il 62.2% lo ritiene decisamente sufficiente per lo svolgimento dell'attività prevista nel progetto formativo (link all'indagine nel quadro C3 della SUA-CDS).

Per quanto concerne **l'organizzazione didattica**, nel CdS vi è un'ampia disponibilità e considerazione delle esigenze degli studenti, come attestato, ad esempio, dalle indicazioni elaborate dalla Commissione AQ per la programmazione del calendario delle lezioni dell'A.A. 2023/2024 del canale di Trapani del CdS. Tali indicazioni – illustrate ed approvate in Consiglio di CdS – hanno l'obiettivo di risolvere talune criticità sorte per le lezioni del primo semestre (nonché orientare la programmazione futura) e di contemplare specifiche esigenze manifestate dagli studenti legate al rientro nella propria sede al termine delle lezioni giornaliere (Verbale Commissione AQ 13/07/2023; Verbale Consiglio CdS 17/07/2023). Analogamente, durante il Consiglio di CdS che ha approvato l'Offerta formativa 2024/2025, si è registrato l'intervento dei rappresentanti degli studenti che hanno chiesto di programmare la conclusione delle lezioni del venerdì non oltre le 17:00, in modo da agevolare il rientro dei pendolari e fuori sede (Verbale Consiglio CdS 27/02/2024).

A seguire vengono riportate le informazioni richieste sulle azioni correttive indicate nel precedente Rapporto di Riesame 2021 con riferimento alle aree da migliorare evidenziate nella sezione 4, le azioni intraprese e lo stato di avanzamento.

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	Avviso sul sito del CdS di pubblicazione dei risultati dell'opinione degli studenti
<b>Azioni intraprese</b>	Sul sito del CdS viene pubblicato l'avviso di pubblicazione dei risultati dell'opinione degli studenti a cura del personale tecnico-amministrativo competente.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Il personale tecnico-amministrativo competente pubblica sul sito del CdS i risultati dell'opinione degli studenti sulla didattica erogata. Con riferimento ai questionari RIDO analizzati dalla CPDS

	<p>nella sua ultima relazione (2023), relativi al CdS in Scienze del Turismo, la CPDS ritiene più che adeguato il grado di pubblicità. Come specificato dalla CPDS, emerge che i risultati della rilevazione della qualità sono tutti resi pubblici e che, soltanto per due insegnamenti, il numero di questionari compilati è risultato insufficiente per la sintesi della scheda. Le schede di valutazione sono consultabili nella pagina istituzionale di ogni docente e nel sito del CdS. Si ritiene, pertanto, che l'obiettivo di accrescere la visibilità dell'opinione degli studenti per tutti i soggetti interessati, evidenziato nel precedente Rapporto di Riesame, sia stato raggiunto.</p> <p>Riconoscendo l'importanza di tale indagine per il miglioramento continuo della qualità del CdS, il questionario viene presentato da ogni docente agli studenti durante la prima lezione del corso come a suo tempo deliberato in Consiglio di CdS (Verbale Consiglio CdS 16/07/2020); in tale occasione, oltre a spiegarne la struttura e gli item, ogni docente sensibilizza gli studenti alla compilazione del questionario, evidenziando l'importanza del loro feedback per una migliore gestione del CdS. Per il canale di Trapani, per cui si è auspicata una maggiore diffusione della compilazione dei questionari RIDO (Relazione CPDS 2022), in Consiglio di CdS si è accolta la proposta di individuare un docente per ogni anno del CdS che abbia il compito di illustrare e sollecitare tra gli studenti la compilazione del questionario (Verbale 23/05/2023). In base ai dati disponibili, tale criticità per questo canale risulta essere ancora presente poiché nella sua ultima relazione la CPDS (2023) ha riscontrato che per buona parte degli insegnamenti il numero di questionari compilati è risultato insufficiente per la loro sintesi. Si ritiene, pertanto, che <u>la questione debba essere nuovamente posta all'attenzione del Consiglio di CdS al fine di individuare ulteriori proposte per accrescere la partecipazione degli studenti all'indagine o rafforzare l'azione di sensibilizzazione a suo tempo deliberata.</u></p> <p>I questionari RIDO sono compilati dagli studenti al termine di ogni ciclo di lezioni o somministrati dal sistema informatico al momento della prenotazione dell'esame di profitto. Al riguardo, si rileva che a discrezione del docente ed ove i tempi siano compatibili con il completamento del programma dell'insegnamento, il Consiglio di CdS ha ammesso la possibilità di far compilare il questionario agli studenti durante l'ultima lezione del corso, anche per attenuare il rischio di risposte rapide e superficiali nella fase di iscrizione all'esame (Verbale Consiglio CdS 23/05/2023). Il dato di partecipazione all'indagine RIDO da parte degli studenti del canale di Palermo appare in deciso miglioramento atteso che l'ultima Relazione della CPDS (2023) precisa che soltanto per due insegnamenti il numero di questionari compilati è risultato insufficiente per la sintesi della scheda. Invece, nel periodo considerato dal precedente Rapporto di Riesame ciclico, la CPDS evidenziava che su tutti gli insegnamenti del CdS (canale di Palermo) risultavano soltanto 19 schede RIDO e in molte materie non si raggiungeva il quorum minimo (pari a 10) (Relazione CPDS, 2021).</p> <p>Con riferimento al CdS in "Turismo, Territori e Imprese" tutte le schede di valutazione dei docenti sono facilmente accessibili essendo consultabili nella loro pagina istituzionale e nel sito del CdS.</p>
--	---

<b>Azione Correttiva n. 2</b>	<i>Incontro co-partecipato parti sociali e CdS per una verifica costante degli obiettivi del progetto formativo e risultati dell'apprendimento</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>E' stato costituito un Comitato di indirizzo nell'ambito del quale sono stati organizzati 15 incontri con singoli stakeholder e 2 incontri collettivi.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>L'azione correttiva è stata quasi del tutto completata. E' in fase di completamento la definizione della pagina che da visibilità alle iniziative promosse.</i>

#### D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

##### Principali elementi da osservare:

- SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4
- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), Rapporti di Riesame ciclico, le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo
- osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o nel corso di altre riunioni collegiali
- ultima Relazione annuale della CPDS.

#### D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
-----------	---	---

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: SUA- CDS  
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A1a, A1b, A5a, A5b, B5  
Upload / Link del documento: [www.university.it](http://www.university.it) e siti istituzionali a esso collegati (Scuola, Dipartimento, CdS, ecc.)
- Titolo: Verbali del CdS, triennio 2021-2023, 2024.  
Breve Descrizione: resoconto del dibattito in Consiglio di CdS in merito ai punti oggetto di analisi in questa sezione.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punti all'ordine del giorno relativi a offerta formativa, Relazione CPDS, Assicurazione della qualità, approvazione schede di trasparenza, approvazione schede di monitoraggio annuale.  
Upload / Link del documento:  
<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/scienzedelturismo2112/delibere.html>  
<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresedepa2269/delibere.html>
- Titolo: Verbali della Commissione AQ del CdS, triennio 2021-2023. 2024  
Breve Descrizione: resoconto delle riunioni della Commissione AQ.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): offerta formativa, schede di trasparenza, schede di monitoraggio annuale, analisi delle criticità del CdS, indicazioni su programmazione calendario lezioni.  
Upload / Link del documento:  
<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresedepa2269/delibere.html>
- Titolo: Relazione annuale Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS), anni 2021, 2022, 2023.  
Breve Descrizione: relazione annuale Commissione CPDS, Dipartimento SEAS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo della relazione sul CdS L - 15.  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/qualita/cpds.html>
- Titolo: Rapporto di Riesame Ciclico, anno 2021  
Breve descrizione: Ultimo Rapporto di Riesame predisposto dalla Commissione AQ del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione 4 del Rapporto - Monitoraggio e Revisione del CdS  
Upload / Link del documento:
- Titolo: AlmaLaurea  
Breve Descrizione: Soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Soddisfazione per il corso di studio concluso  
Upload / Link del documento <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?config=occupazione>

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, anni 2021, 2022, 2023  
Breve Descrizione: relazione annuale NdV dell'Ateneo di Palermo  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo della relazione sul CdS L-15.  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/>
- Titolo: Relazione annuale sul sistema AQ del Presidio di Qualità di Ateneo (PQA), anni 2020, 2021, 2022  
Breve Descrizione: monitoraggio degli indicatori e schede dei Corsi di studio  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): monitoraggio indicatori e schede SMA CdS L-15  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/ateneo/presidio-di-qualita-di-ateneo/RelazioniAnnuali/>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.1**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

- 1. Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?**

Gli incontri con i diversi componenti del Comitato di indirizzo, che includono le parti sociali maggiormente interessate ad una interazione con il Corso, sono frequenti. Il Comitato di indirizzo è unico per il canale di Palermo e per quello di Trapani. Il Corso incontra periodicamente ogni singolo componente con cui attiva iniziative formative che arricchiscono l'offerta formativa. Gli incontri singoli sono stati 15, quelli collettivi 2. Il corso a seguito delle indicazioni emerse ha esteso il numero cfu dedicati al tirocinio a 12 anche sul canale di Trapani e ha introdotto nell'offerta formativa, attraverso una modifica al proprio regolamento didattico, la possibilità di attivare 6 cfu di laboratorio all'interno del tirocinio. Il laboratorio costituisce uno strumento innovativo dell'offerta didattica perché consente ai partner interessati di attivare delle iniziative formative professionalizzanti in collaborazione con i docenti. In prospettiva, in particolare, il primo laboratorio vede l'attiva collaborazione con le squadre di basket e calcio di Trapani attraverso la società Sportinvest; il secondo laboratorio, quello sul turismo ambientali escursionistiche, dell'associazione AIGAE (Associazione Italiana Guide Ambientali Escursionistiche) e la società Val di Kam, particolarmente attiva nel turismo esperienziale; infine il terzo laboratorio si concentra sull'organizzazione di un evento sul cinema che costituisce anche un forte attrattore turistico ed è organizzato in collaborazione con la 3 Point Productions, il Consorzio di Trapani e il Comune di Trapani. Le attività proposte vedono la partecipazione di altri operatori turistici, che aderendo alle iniziative possono inserirsi nelle attività laboratoriali e proporre il completamento delle attività formative sul campo con un tirocinio di 6 cfu a completamento.

Lo strumento individuato della combinazione Laboratorio-tirocinio tematico (sport, guide, etc.) introduce un grado di flessibilità ciascun anno e coglie al meglio le prospettive che vengono offerte dagli operatori del settore turistico.

Queste attività vengono promosse direttamente attraverso i numerosi contatti dei docenti con gli operatori del settore, discusse nelle Convocazioni del Consiglio di Corso di Studi con il coinvolgimento degli stessi studenti, formalizzate all'interno del Consiglio stesso e prendono la forma di accordi di collaborazioni con finalità formative sottoposte all'approvazione del Consiglio di Dipartimento del SEAS.

La consultazione delle parti sociali è realizzata dal Dipartimento SEAS, che ha costituito un comitato d'indirizzo ad hoc, ed è curata in via complementare dal CdS intrattenendo da anni molteplici e continue relazioni con le organizzazioni di categoria a livello regionale, nazionale e internazionale, e con i principali stakeholder locali nell'ambito delle convenzioni attivate con il Corso (dettagli riportati nei quadri A1.a e A1.b della SUA-CDS). Nel 2020 è stata istituita nel CdS una specifica Delega per i Rapporti con le Istituzioni e le Imprese per una migliore gestione di tali relazioni. Un incontro di rilievo con le parti sociali e le istituzioni scolastiche si è tenuto nel maggio 2021 con l'obiettivo di acquisire un feedback sull'offerta formativa e sulle esigenze di formazione per il futuro. Durante l'incontro, organizzato congiuntamente con il CdS magistrale in Tourism Systems and Hospitality Management (LM49), le parti sociali hanno messo in luce i seguenti punti: i) la soddisfazione degli stakeholder che hanno ospitato gli studenti per i tirocini formativi; ii) l'importanza di alcune forme emergenti di turismo e la necessità di aggiornare conseguentemente l'offerta formativa; iii) l'esigenza di figure professionali aventi conoscenze di digital marketing, gestione dell'innovazione tecnologica e del cambiamento organizzativo, lingue straniere. Le modifiche apportate all'Offerta formativa 2022/2023 precedentemente discusse discendono anche da queste riflessioni. Così come le altre modifiche apportate più di recente al piano formativo rispondono alle esigenze di un rafforzamento dei suoi contenuti, in linea con l'evoluzione del settore turistico, come auspicato dalle parti sociali nelle successive occasioni di dialogo e interazione.

- 2. Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?**

Nel CdS si tendono a valorizzare le idee e le proposte di azioni migliorative di docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo, verificandone la plausibilità e la fattibilità, per migliorare il percorso di studio ed il suo funzionamento. I suddetti soggetti e i loro rappresentanti possono agevolmente manifestare le proprie osservazioni e proporre delle azioni di miglioramento in sede di Consiglio del CdS (come attestato dai verbali delle sedute), durante le riunioni della Commissione AQ e di altre Commissioni del CdS che ne prevedono la partecipazione ed un attivo coinvolgimento. Al riguardo, si richiama la proposta di una docente di inserire nello Schema delle propedeuticità l'insegnamento base di Matematica per quello di Statistica precedentemente accennata (Verbale Consiglio CdS 27/02/2024). Si richiama, inoltre, la segnalazione della rappresentante degli studenti in Commissione AQ di alcune difficoltà riscontrate dagli studenti nell'individuare delle aziende turistiche convenzionate presso cui svolgere il tirocinio curriculare. Alla luce di tale osservazione si è convenuto di appurare le disponibilità aggiornate di uno specifico gruppo di aziende del settore ad accogliere gli studenti (Verbale Commissione AQ 28/11/2022). Oltre alla possibilità di partecipare alla discussione dei punti all'ordine del giorno con osservazioni e proposte di miglioramento, i membri del CCdS sono invitati dal Coordinatore a contattarlo direttamente per discutere ed affrontare questioni specifiche. I problemi del CdS e le possibili cause sono oggetto di riflessione ed analisi nella Commissione AQ e nelle altre Commissioni del CdS per gli aspetti di specifica pertinenza, nonché oggetto di discussione in sede di Consiglio di CdS dove si assumono le opportune decisioni in ordine alla loro risoluzione e/o si opera una sensibilizzazione dei docenti sulle tematiche in oggetto.

**3. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?**

Gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati sono oggetto di attenta analisi da parte del Coordinatore, della CPDS e della Commissione AQ. Il grado di soddisfazione degli studenti e le proposte migliorative, così come le informazioni sul grado di soddisfazione dei laureati ed il relativo placement, sono successivamente illustrati in Consiglio di CdS e adeguatamente discussi, individuando in sede collegiale le più opportune soluzioni in relazione ad eventuali criticità emerse e/o aree da migliorare. Le considerazioni della Commissione CPDS e degli altri organi di AQ dell'Ateneo ricevono credito e visibilità. Ciò è stato riscontrato dalla CPDS nella sua ultima relazione (2023) in cui si afferma che "le criticità evidenziate dalla CPDS e dal NdV sono state oggetto di attenzione e, laddove possibile, sono state messe in atto ulteriori azioni correttive rispetto a quelle già iniziate negli anni passati". Al riguardo, si richiama una nota del Nucleo di Valutazione di Ateneo del 14/07/2022 relativa all'esito di attività di follow-up svolto per verificare il superamento delle criticità rilevate in una precedente audizione del 2018; dei punteggi superiori alla sufficienza per alcune criticità sono indicativi dell'attenzione del CdS ai riscontri del NdV (Verbale Consiglio CdS 19/07/2022). Inizialmente, le considerazioni di tali organi sono oggetto di accurata analisi e discussione tra i componenti della Commissione AQ. Gli elementi essenziali di pareri e Relazioni pervenute vengono successivamente presentati al Consiglio di CdS per le opportune deliberazioni, per avviare delle riflessioni sull'offerta formativa e/o per sensibilizzare i docenti su eventuali criticità riscontrate e relative direttrici di miglioramento. Si richiama, in tal senso, le discussioni e le proposte emerse in Consiglio in relazione ad alcune criticità evidenziate dalla CPDS in ordine alla limitata compilazione dei questionari RIDO nel canale di Trapani ed alla scarsa partecipazione dei docenti ai questionari di valutazione della didattica (Verbale Consiglio CdS 23/05/2023; Relazione CPDS, 2022).

**4. Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?**

Il CdS non dispone di una specifica procedura formale per la gestione dei reclami degli studenti, riconoscendo istituzionalmente tale ruolo alla CPDS. Tale organo ha una specifica procedura di presentazione e gestione dei reclami, accessibile per gli studenti, che permette loro di esprimere le proprie osservazioni in ordine a problemi e disservizi riscontrati. Il Coordinatore del CdS affronta e gestisce, anche interloquendo con i rappresentanti degli studenti, eventuali reclami presentati a lui direttamente. Se i reclami non sono di particolare rilievo per il funzionamento del CdS possono essere risolti dal Coordinatore, coinvolgendo ove opportuno l'eventuale docente interessato. Se i reclami sono, invece, relativi a problematiche generali del CdS vengono presentati e discussi in Consiglio per le opportune valutazioni e decisioni. Nel caso in cui i problemi non possano essere risolti direttamente dal CdS, il Coordinatore può avere delle interlocuzioni con il Direttore di Dipartimento, il Prorettore alla Didattica o altri organi superiori dell'Ateneo per individuare una soluzione appropriata.

**Criticità/Aree di miglioramento**

- Dall'analisi svolta è emersa una criticità relativa alla scelta da parte degli studenti delle aziende ove svolgere il tirocinio curriculare. La rappresentante degli studenti del canale di Palermo ha, in particolare, segnalato in Commissione AQ alcune difficoltà riscontrate nell'individuare delle aziende turistiche convenzionate. Nel sito del CdS vi è un'apposita pagina web dedicata ai tirocini (<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/didattica/tirocini.html>) da cui si può accedere – tramite link – alla lista delle aziende convenzionate presso cui è possibile attivare un tirocinio. Tra queste, è possibile filtrare le aziende per diversi parametri come, ad esempio, nome azienda, settore aziendale e tipo tirocinio (ad esempio, alberghi, servizi, ecc.) ([https://almalaurea.unipa.it/it/lau/lau\\_aziendeconvenzionate/](https://almalaurea.unipa.it/it/lau/lau_aziendeconvenzionate/)). In base a quanto segnalato si è convenuto in Commissione AQ di appurare le disponibilità aggiornate di uno specifico gruppo di aziende del settore. La criticità riscontrata è in fase di risoluzione.

**D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS**

<p>D.CDS.4.2</p>	<p>Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS</p>	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p>
------------------	---	---

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: SUA- CDS  
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A1, A4, C3  
Upload / Link del documento: [www.university.it](http://www.university.it) e siti istituzionali a esso collegati (Scuola, Dipartimento, CdS, ecc.)
- Titolo: Verbali del CdS, triennio 2021-2023, 2024.  
Breve Descrizione: resoconto del dibattito in Consiglio di CdS in merito ai punti oggetto di analisi in questa sezione.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punti all'ordine del giorno relativi a offerta formativa, Relazione CPDS, Assicurazione della qualità, approvazione schede di trasparenza, approvazione schede di monitoraggio annuale.  
Upload / Link del documento:  
<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/scienzedelturismo2112/delibere.html>  
<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/delibere.html>
- Titolo: Verbali della Commissione AQ del CdS, triennio 2021-2023, 2024  
Breve Descrizione: resoconto delle riunioni della Commissione AQ.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): offerta formativa, schede di trasparenza, schede di monitoraggio annuale, analisi delle criticità del CdS, indicazioni su programmazione calendario lezioni.  
Upload / Link del documento:  
<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/turismoterritorieimpresesedepa2269/delibere.html>
- Titolo: Relazione annuale Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS), anni 2021, 2022, 2023.  
Breve Descrizione: relazione annuale Commissione CPDS, Dipartimento SEAS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo della relazione sul CdS L - 15.  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/qualita/cpds.html>
- Titolo: AlmaLaurea  
Breve Descrizione: Soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Soddisfazione per il corso di studio concluso  
Upload / Link del documento <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?config=occupazione>
- Titolo: AlmaLaurea  
Breve Descrizione: Questionari di valutazione tirocini  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Valutazione dell'azienda ospitante  
Upload / Link del documento: SUA- CDS, Quadro C3

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, anni 2021, 2022, 2023  
Breve Descrizione: relazione annuale NdV dell'Ateneo di Palermo  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo della relazione sul CdS L-15.  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/>
- Titolo: Relazione annuale sul sistema AQ del Presidio di Qualità di Ateneo (PQA), anni 2020, 2021, 2022  
Breve Descrizione: monitoraggio degli indicatori e schede dei Corsi di studio  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): monitoraggio indicatori e schede SMA CdS L-15  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/ateneo/presidio-di-qualita-di-ateneo/RelazioniAnnuali/>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

**1. Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?**

Il Coordinatore, la Commissione di Assicurazione della Qualità, i referenti della Commissione Paritetica Docenti Studenti ed il Consiglio di Corso di Studi pongono una costante attenzione ai percorsi formativi ed alle esigenze di revisione in relazione alle caratteristiche del mercato del lavoro e le sue mutevoli esigenze, nonché alla luce del placement e del grado di soddisfazione dei laureati del CdS. L'attenzione e il dibattito su questa tematica trovano riscontro nei verbali del Consiglio del CdS e della Commissione AQ, nei pareri sull'Offerta Formativa della CPDS, nei documenti istituzionali per il monitoraggio e la valutazione del CdS (Rapporto di Riesame Ciclico e SMA), negli incontri organizzati con gli stakeholder e nelle modifiche dell'Offerta formativa operate nell'ultimo triennio. La Commissione di Assicurazione della Qualità del CdS, presieduta dal Coordinatore, in sede di Revisione delle Schede di Trasparenza controlla e supervisiona una serie di aspetti inerenti gli insegnamenti che investono i metodi di insegnamento e di verifica dell'apprendimento, il coordinamento didattico tra gli insegnamenti, nonché la correttezza e la completezza delle schede (specie le parti relative ai testi consigliati, ai criteri di valutazione dell'apprendimento ed alle prove in itinere). La rappresentante degli studenti in Commissione AQ è attivamente coinvolta nel processo di controllo ed è invitata a segnalare quanto ritenuto opportuno per garantire la trasparenza dell'organizzazione dei singoli insegnamenti. L'analisi delle schede di trasparenza consente al Coordinatore e alle docenti della Commissione AQ di segnalare ai docenti le necessarie modifiche da operare. Nell'ultima Relazione della CPDS si constata il livello di completezza e accuratezza raggiunto nella compilazione delle schede di trasparenza e si propongono solo delle precisazioni relative alla griglia valutativa per quattro insegnamenti (due per canale). Le osservazioni degli studenti relative alla razionalizzazione degli orari delle lezioni vengono portate all'attenzione del Consiglio di CdS dai loro rappresentanti, nonché espresse direttamente al Coordinatore o in seno alla Commissione AQ. Le istanze manifestate vengono tenute in adeguata considerazione dal CdS per garantire agli studenti la possibilità di frequentare le lezioni evitando impegni didattici eccessivi o che non si conciliano con esigenze logistiche (es. per spostamenti degli studenti fuori sede). In tal senso, si richiamano le indicazioni elaborate dalla Commissione AQ per la programmazione del calendario delle lezioni dell'A.A. 2023/2024 del canale di Trapani, miranti a risolvere delle criticità sorte per le lezioni del primo semestre ed a contemplare appunto talune esigenze espresse dagli studenti. Come risulta dal verbale della Commissione AQ (13/07/2023), la rappresentante degli studenti di Palermo ha partecipato alla discussione delle suddette indicazioni che, successivamente, sono state illustrate in Consiglio di CdS ed approvate previa considerazione del parere favorevole del rappresentante degli studenti di Trapani (Verbale Consiglio CdS 17/07/2023). La distribuzione temporale degli esami è organizzata dal delegato alla didattica del Dipartimento in linea con il calendario didattico di Ateneo. L'ultima Relazione della CPDS evidenzia per il CdS una criticità inerente all'organizzazione degli esami (es. pubblicazione degli appelli, orari, possibili sovrapposizioni), attività che esula dalle competenze del Coordinatore e dei docenti del CdS (demandata dal corrente A.A. al delegato alla didattica del Dipartimento e in precedenza afferente ad unità di personale tecnico-amministrativo). Tuttavia, come sottolineato anche in Consiglio di CdS (Verbale 27/01/2023), le problematiche legate all'organizzazione degli esami possono comprensibilmente influire sulla valutazione della qualità della didattica dei singoli insegnamenti del CdS. La CPDS ha proposto di monitorare e migliorare l'organizzazione degli esami. Quanto disposto dal Dipartimento in merito può essere inquadrato in questa direzione, contribuendo plausibilmente per il futuro a risolvere la criticità evidenziata. Si rileva, comunque, che nel CdS le problematiche segnalate dagli studenti inerenti agli esami vengono tempestivamente gestite e risolte con il coinvolgimento dei docenti interessati, del delegato e del personale di supporto.

**2. Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?**

Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e contempli le più evolute conoscenze disciplinari in linea con l'evoluzione del mercato del lavoro, delle professioni e del settore turistico, permettendo agli studenti di seguire un percorso formativo che risulti appropriato nel contesto odierno e sia una solida base per i cicli di studio successivi. In questa prospettiva il CdS ha cura di introdurre periodicamente delle modifiche all'offerta formativa che interessano il canale di Palermo e/o di Trapani. In generale, il rinnovamento dell'offerta formativa, l'introduzione di nuovi insegnamenti e laboratori, l'aggiornamento dei contenuti dei programmi, la proposta di argomenti per la prova finale (a cura dei docenti tutor) che investono tematiche scientifiche oggi di particolare rilievo (come la sostenibilità in ambito turistico e aziendale) rappresentano alcune concrete direttrici di azione in cui si esplica il continuo e costante impegno del CdS e dei suoi docenti per garantire un'offerta formativa aggiornata e attrattiva. Dall'A.A. 2022/2023 il Corso di Studi L-15 in "Scienze del Turismo" è stato ridenominato "Turismo, territorio e imprese" con un rinnovamento sostanziale dell'offerta formativa. Secondo il parere della CPDS (Relazione 2023), l'offerta formativa 2022/2023 non presenta particolari vuoti o duplicazioni e trova la sua naturale prosecuzione nel corso di laurea magistrale in Tourism Systems and Hospitality Management, erogato dal Dipartimento SEAS, attivato in collaborazione con la Chaplin School of Hospitality and Tourism Management della Florida International University di Miami. Il Corso ha sempre come obiettivo quello di fornire un'ampia preparazione interdisciplinare sul fenomeno turistico che combina studi dell'ambito economico, aziendale, statistico-matematico, giuridico, storico-artistico, demotno-antropologico, unitamente allo studio di almeno due lingue straniere europee (SUA - CDS, Quadro A4.a). L'Offerta formativa 2022/2023 è caratterizzata da una maggiore attenzione ai temi della digitalizzazione e della sostenibilità (SUA - CDS). Tale offerta, articolata in due indirizzi per la sede di Palermo ("Gestione dei Territori" e "Management delle Imprese") ed un unico percorso di studi per la sede di Trapani, è stata oggetto di una recente modifica. Come specificato in precedenza, il CdS ha deliberato per il

canale di Palermo l'istituzione di un percorso unico, in luogo dell'articolazione nei due indirizzi, proprio a seguito di un'attenta riflessione sull'opportunità di offrire un unico percorso formativo di significativo interesse per gli studenti. La nuova Offerta formativa è caratterizzata da: i. un maggior orientamento alla formazione di abilità professionali nell'ambito dei servizi turistici emergenti (digital marketing, esperienze, event management) e di competenze trasversali, soprattutto attraverso le attività laboratoriali; ii. un'organizzazione degli insegnamenti al primo anno che agevoli gli studenti nel conseguimento di almeno 40 Cfu, contemplando tra le modifiche l'inserimento di insegnamenti di base (come quello di Economia aziendale) per sviluppare delle solide conoscenze scientifiche sin dall'inizio del loro percorso formativo; iii. la successione degli insegnamenti nel triennio con propedeuticità consigliate e obbligatorie; iv. un aumento del livello di conoscenza della lingua inglese (Verbale Consiglio CdS 27/02/2024). Si rileva poi che dai questionari somministrati ad imprese ed Enti in cui si svolgono le attività di stage/tirocinio curriculare (anno 2022) emerge una valutazione positiva dell'offerta formativa del CdS, ritenendo nella maggioranza dei casi (75.7%) decisamente adeguate le competenze del tirocinante alle necessità aziendali (link all'indagine nel quadro C3 della SUA-CDS).

**3. Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?**

L'analisi ed il monitoraggio dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali dei laureati del CdS vengono svolti annualmente dalla Commissione AQ e, con maggiore frequenza, dal Coordinatore del CdS che, oltre alle schede di monitoraggio annuale ed alle indagini periodiche di ALMALAUREA, può acquisire dal sistema informatico cui ha accesso dati ed informazioni sulle carriere degli studenti. Gli esiti di tali analisi sono illustrati in Consiglio di CdS, unitamente alle osservazioni della CPDS in merito.

**4. Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?**

I dati sul placement dei laureati sono risultati negli anni soddisfacenti per il CdS, con un dato particolarmente elevato nel 2021 di laureati occupati a un anno dal conseguimento del titolo (68.2%). Tuttavia, dall'ultima indagine ALMALAUREA (riferita ai laureati nell'anno solare 2022 in Scienze del Turismo) e con riferimento al collettivo esaminato (35 schede di dettaglio di studenti iscritti a partire dal 2018), il tasso di occupazione risulta pari al 38.2% dei laureati intervistati, facendo registrare una significativa diminuzione. Il dato è superiore al valore di ateneo (23.4%) ma tale flessione richiede delle opportune valutazioni e delle mirate azioni di orientamento in uscita, accrescendo il costante impegno dimostrato dal CdS negli anni passati. Per favorire il placement degli studenti sono stati, infatti, attivati diversi accordi e convenzioni con Enti e aziende turistiche (dettagliati nel quadro A1.a della SUA-CDS). Per quanto concerne l'indice di gradimento del CdS, i laureati intervistati (n. 29) sono complessivamente abbastanza soddisfatti del CdS (il 51.7% lo è poi decisamente) e si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso dell'Ateneo (69%). Peraltro, l'indice di soddisfazione migliora rispetto al periodo precedente: solo il 26% dei laureati intervistati nel 2021 aveva dichiarato di essere decisamente soddisfatto del CdS. Questi giudizi positivi sono sottolineati dalla CPDS nella sua ultima Relazione (2023) in cui, anche alla luce dei riscontri della SMA 2023, indica tra le buone pratiche del canale di Palermo "l'aumento dell'indice di soddisfazione tra i laureati nei confronti del corso e l'aumento del numero dei laureati che si riscriverebbe allo stesso corso nello stesso ateneo". Infatti, in linea con i valori registrati da AlmaLaurea, l'indicatore IC25 (percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS) del canale di Palermo è cresciuto nel 2022 (rispetto al 2021), raggiungendo un valore (91.2%) pari a quello di area geografica e superiore a quello nazionale. L'anno precedente si attestava su valori leggermente inferiori alle due medie di riferimento. L'indicatore iC18 della SMA 2023 indica poi che il 56,1% dei laureati del canale di Palermo (A.A. 2022/2023) si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso di studi, dato di poco inferiore alle medie di area geografica (63%) e nazionale (59%) ed in lieve miglioramento rispetto ai due A.A. precedenti. Per il canale di Trapani, nel 2022 si registra il 100% di laureandi complessivamente soddisfatti (iC25) per l'A.A. 2022/2023; tuttavia, sempre dalla SMA 2023 emerge che per tale canale l'iC18 (laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studi) è pari al 66.7%, un valore superiore alle medie di riferimento ed in miglioramento rispetto all'A.A. precedente (60%) ma significativamente più basso rispetto all'A.A. 2020/2021 in cui il dato era pari al 91.7% degli studenti laureati. Pertanto, come rilevato anche dalla CPDS (Relazione 2023), per il canale di Trapani questo indice di gradimento (seppur migliorato nell'A.A. 2022/2023) è, comunque, decrescente rispetto agli A.A. precedenti.

**5. Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?**

Il CdS definisce e intraprende delle azioni di miglioramento analizzando l'andamento degli indicatori per il monitoraggio annuale (in sede di Commissione AQ per la redazione della SMA), prendendo in considerazione nelle sue analisi le osservazioni e le proposte provenienti dalla CPDS e dai diversi attori del sistema AQ, i risultati delle indagini sulle opinioni degli studenti e dei laureati. Tali azioni vengono discusse in Consiglio di CdS basandosi sulle osservazioni e le proposte della Commissione AQ (sviluppate nei relativi verbali), così come sui pareri e le Relazioni degli altri attori AQ, per le opportune deliberazioni. La discussione collegiale è altresì arricchita dalle osservazioni dei componenti del Consiglio in merito a esami, tirocini, prove finali, mobilità all'estero, organizzazione del CdS, così da individuare sia le esigenze di modifica dell'offerta formativa sia ogni altra area suscettibile di miglioramento. Il CdS monitora le azioni promosse e ne valuta nel tempo l'efficacia esaminando gli indicatori periodicamente rilasciati e ogni altro dato d'interesse disponibile al Coordinatore.

#### Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

- L'ultima Relazione della CPDS evidenzia per il CdS una criticità inerente all'organizzazione degli esami. Alla luce di quanto già disposto dal Dipartimento in merito per la risoluzione delle problematiche segnalate dagli studenti (organizzazione demandata al delegato alla Didattica con personale di supporto), non si ritiene necessario intraprendere specifiche azioni in merito. Per garantire un adeguato funzionamento del CdS, si reputa opportuno mantenere un'adeguata attenzione su tale aspetto, esaminando opinioni o riscontri negativi che dovessero in futuro pervenire dagli studenti.

- Dall'analisi dei dati emerge una criticità per il canale di Trapani relativa al gradimento dei laureati, sottolineata anche dalla CPDS nella sua ultima relazione. In particolare, sebbene si rilevi dalla SMA 2023 una loro soddisfazione (iC25), una più bassa percentuale di laureati (il 66.7%) si iscriverebbe di nuovo allo stesso CdS, come attestato dall'indicatore iC18 che risulta decrescente rispetto agli A.A. precedenti. Anche se il numero esiguo di iscritti e conseguentemente di laureati non ridimensiona il dato statistico, il CdS, sta approfondendo in fase con tutti gli studenti del terzo anno le potenziali ragioni di questa minore soddisfazione.

#### D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

Obiettivo n.1	D.CDS.4/n.1/RC-2024: Guida turistica esperienziale
Problema da risolvere Area di miglioramento	L'attrattività del percorso triennale è fortemente legata alle opportunità che il corso dovrebbe offrire nel migliorare le possibilità di occupazione nel settore turistico.
Azioni da intraprendere	Incontri con l'Associazione Italiana Guide Ambientali Escursionistiche nell'ambito della formazione di guide turistiche esperienziali e incontri con Stakeholder attivi nell'organizzazione degli eventi sportivi e culturali per la definizione di accordi formativi di lungo periodo. Tali accordi sono finalizzati al coinvolgimento degli studenti del Corso di Studio nelle iniziative nell'interesse formativo specifico degli studenti e delle possibilità occupazionali successive alla conclusione del percorso universitario.
Indicatore/i di riferimento	Attivazione di Laboratori di turismo esperienziale al secondo anno che integrati con le attività formative previste consentano di conseguire la qualifica di guida esperienziale.
Responsabilità	Coordinatore del Corso di Studio
Risorse necessarie	Coordinatore e suoi delegati
Tempi di esecuzione e scadenze	12-13 mesi (settembre 2025)

Obiettivo n.2	D.CDS.4/n.2/RC-2024: Coordinamento insegnamenti
Problema da risolvere Area di miglioramento	Gli insegnamenti le cui propedeuticità che sono solo consigliate richiederebbero un maggiore coordinamento per evitare ripetizioni degli insegnamenti e beneficiare delle relative complementarità.
Azioni da intraprendere	Istituzione di gruppi di lavoro per ambito disciplinare per avviare una revisione articolata dei contenuti didattici, con l'obiettivo di eliminare ridondanze, migliorare il coordinamento tra gli insegnamenti e garantire l'aggiornamento dei singoli moduli.
Indicatore/i di riferimento	Indicatore: numero di insegnamenti coinvolti per ambito (almeno 3)
Responsabilità	Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato
Risorse necessarie	Componenti Commissione AQ e docenti coinvolti nei gruppi di lavoro
Tempi di esecuzione e scadenze	12-13 mesi (settembre 2025)

Obiettivo n.3	D.CDS.4/n.3/RC-2024: individuazione degli insegnamenti che presentano maggiori difficoltà per gli studenti
---------------	--

<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Individuare, con maggiore precisione, quali sono gli insegnamenti che incidono maggiormente sul rallentamento della carriera.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Attivare un monitoraggio più efficace almeno annuale sullo stato di avanzamento delle carriere attraverso gli esami di profitto sugli insegnamenti di primo e terzo anno e su quelli che prevedono propedeuticità per individuare le maggiori criticità.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>% di studenti che hanno superato gli esami di profitto per ogni insegnamento nel corso dell'anno accademico</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Componenti commissione AQ</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>A conclusione di ogni anno accademico</i>