



**COMMISSIONE PER LA GESTIONE AQ
CORSO DI LAUREA IN SVILUPPO ECONOMICO, COOPERAZIONE
INTERNAZIONALE E MIGRAZIONI (L-37)**

VERBALE DELLA SEDUTA DEL 27/04/2021

Il giorno 27 del mese di aprile dell'anno 2021 alle ore 10:00 sulla piattaforma Teams, dopo regolare convocazione da parte del Presidente, si riunisce la commissione AQ del corso di Laurea in Sviluppo economico, cooperazione internazionale e migrazioni per discutere il seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni;
- 2) Commento relazione annuale Anvur 2020;
- 3) Commento Relazione PQA sulla performance dei CdS tratta dalle SMA 2020;
- 4) Discussione relazione commissione paritetica e proposte di intervento;
- 5) Varie ed eventuali.

Risultano presenti il Presidente Prof. F.M. Lo Verde, i componenti le Proff. F. Bono, A. Busetta, la manager dott. Vaccaro, lo studente rappresentante A. Mamone. Il Presidente verificata la presenza del numero legale chiama a svolgere la funzione di segretaria verbalizzante la Prof.ssa F. Bono.

Il Presidente non essendoci comunicazioni passa al secondo punto all'o.d.g. 2) Commento relazione annuale ANVUR 2020.

La relazione annuale dell'ANVUR 2020 riporta gli obiettivi del piano strategico triennale a cui i corsi devono fare riferimento. Il Piano Strategico triennale 2019-2021 dell'Università di Palermo pone al centro della sua missione lo studente, con particolare attenzione alla politica di sostegno nei confronti degli studenti disabili per permettere una facile e costante fruizione di tutte le attività formative. A tal proposito, la commissione AQ nell'intento di dare giusta attenzione agli studenti disabili propone di nominare tra i docenti un professore di riferimento per gli studenti con disabilità.

L'Anvur evidenzia che sulla base dei punti di sviluppo del piano strategico, il corso di studio deve valutare la propria condizione rispetto alla macroregione e Nazionale, consolidare i propri punti di forza e individuare le aree di miglioramento ponendo degli obiettivi chiari e realizzabili nel breve periodo, tali azioni devono essere riportate nella sezione "Qualità" del sito web del CdS.

Le aree evidenziate che necessitano di intervento sono:

- Internazionalizzazione;
- regolarità delle carriere;
- abbandoni;



La commissione AQ è fiduciosa che l'indicatore di internazionalizzazione (iC10) migliorerà per gli anni a venire grazie alle nuove sedi con le quali sono stati stilati accordi Erasmus, nonché a diversi colloqui avviati dai docenti del CdS. Hanno infatti già aderito al programma Erasmus 2 nuovi sedi [Erfurt (Germania) e Alicante (Spagna)] ed è stato realizzato un nuovo accordo PIS con la Trinity University di S. Antonio in Texas, con la quale sono stati già avviate, come indicato nella SUA 2021, iniziative di workshop e seminari, come quelli realizzati nei giorni 22 e 29 aprile 2021.

Per migliorare la regolarità delle carriere (iC16 e iC22) la commissione AQ ha modificato il piano di studi del terzo anno per venire incontro alle richieste degli studenti ha anticipato a primo semestre del terzo anno il corso integrato di Politica economica e dello sviluppo e rinviato a secondo semestre il corso integrato di Misure di povertà e Demografia (che peraltro è stato riportato da annuale a semestrale).

Per ridurre il numero di abbandoni la commissione AQ ha intenzione di introdurre uno sportello di ascolto degli studenti che possa consentire agli studenti di "raccontare" eventuali difficoltà e proporre delle soluzioni e alla Commissione AQ di raccogliere informazioni tempestive sul funzionamento del corso. L'iniziativa, pensata soprattutto nel contesto del COVID per intercettare le difficoltà e i bisogni delle nuove matricole, è stata già realizzata in via sperimentale il 9 dicembre 2020 (nel gruppo Teams "COMMISSIONE AQ-STUDENTI SECIM") con buoni risultati.

Si passa al punto 3) dell'odg Commento Relazione PQA sulla performance dei CdS tratta dalle SMA 2020. Dalla relazione, il PQA evidenzia delle criticità generali per tutti i CdS elencati di seguito e che riguardano fundamentalmente l'organizzazione delle lezioni e degli esami e il coordinamento dei programmi delle diverse discipline. La commissione prende atto dei rilievi e propone di continuare nelle attività di tutorato, analisi delle carriere degli studenti, colloqui con studenti cercando di trovare delle soluzioni per migliorare le performance degli studenti. A tal fine ai docenti tutor si aggiungeranno gli studenti-tutor a cui gli studenti potranno rivolgersi ad incrementare ove possibile, le attività di tipo pratico, dettagliare più chiaramente le attività integrative nelle schede di trasparenza e discuterne in presentazione del corso con gli studenti, fare ricorso a valutazioni intermedie dell'apprendimento e rendere disponibile online il materiale didattico. Dal dibattito con lo studente è emerso il valore aggiunto delle materie in cui c'è una parte pratica consistente che contribuiscono in modo considerevole alla preparazione degli studenti. A tal proposito la Commissione AQ propone di discuterne nel prossimo consiglio assieme al problema del coordinamento tra gli insegnamenti dello stesso ambito e/o di ambiti affini per risolvere problemi connessi alle conoscenze preliminari.

La PQA chiede inoltre di incentivare attività didattiche che possano aiutare a colmare le lacune di base degli studenti del primo anno e test d'accesso approfondito sulle conoscenze di base da parte di studenti stranieri. Inoltre la commissione AQ anche con lo stimolo dello studente rappresentante Alessandro Mamone, propone di organizzare una giornata di incontro tra studenti laureati SECIM e chi risulta ancora iscritto al CdS in modo da dare l'opportunità di capire quali sono i percorsi che è possibile intraprendere dopo la laurea. La commissione AQ spera che per la data del 30 aprile possa fornire i dettagli al CdS.



Si passa al quarto punto all'odg 4) Discussione relazione commissione paritetica e proposte di intervento.

Dalla relazione della CPDS si evidenzia la necessità di implementare la campagna di sensibilizzazione sull'utilità e la corretta compilazione dei questionari RIDO, invitando gli studenti a comportamenti responsabili nella compilazione dei questionari. In merito alla proposta della CPDS riguardo all'introduzione di eventuali incentivi alla compilazione del questionario la Commissione AQ non crede sia attuabile, ma si riserva di intraprendere colloqui informali con la Commissione per comprendere meglio i dettagli della proposta. La commissione AQ ritiene inoltre necessario che i docenti che svolgono il corso in questo secondo semestre, nel momento in cui hanno svolto il 75% delle lezioni dedichino 10 minuti della lezione per la compilazione del questionario in modo da incentivare la partecipazione degli studenti alla rilevazione. Il rappresentante degli studenti propone inoltre l'organizzazione di attività autorganizzate di sensibilizzazione degli studenti.

La CPDS mette in evidenza la presenza di schede di trasparenza mancanti per alcuni insegnamenti soprattutto nella pagina del corso di laurea. Avendo i membri della Commissione AQ operato personalmente un lungo e attento lavoro di verifica e analisi delle schede di trasparenza dell'offerta erogata e programmata a partire dall'anno 2017, la commissione AQ ritiene che tali mancanze siano dovute a problemi nel sistema di sincronizzazione delle schede modificate tra offweb e la pagina ufficiale del corso di laurea nei casi in cui ci sia stata la riapertura delle schede degli insegnamenti (ad esempio per le schede dei corsi dati per contratto, per quelle in cui si sono rese necessarie piccole modifiche, o per i corsi in mutuaione). Ad ogni modo onde evitare che possa ripresentarsi una simile situazione la commissione si propone di introdurre un secondo controllo della effettiva disponibilità delle schede di trasparenza sia nella pagina offweb e che in quella del corso di laurea a ottobre/novembre e raccomanda al rappresentante degli studenti di comunicare tempestivamente alla Commissione l'eventuale mancanza delle schede di trasparenza.

La relazione della CPDS evidenzia lo scarso coordinamento tra programmi degli insegnamenti. La commissione AQ si farà promotrice di incontri in cui si discuta di programmi.

La commissione AQ ritiene di dover dare maggiore continuità didattica ad alcuni insegnamenti quali progettazione, altre conoscenze utili al mondo del lavoro ritenute strategiche per il corso di studi e su cui gli studenti nutrono elevate aspettative. Il coordinatore si fa carico di valutare la possibilità di accordi di medio periodo con personale della regione siciliana e con il mondo della progettazione del terzo settore che possano garantire una maggiore continuità didattica dell'insegnamento.

La commissione segnala che, contrariamente a quanto evidenziato dalla CPDS, la scheda trasparenza di sociologia urbana è attualmente presente.

Un punto di debolezza del corso è il non elevato numero di iscritti. La commissione AQ, in occasione della welcome week di dipartimento ha notato la difficoltà di intercettare studenti per il SECIM considerata la scarsa partecipazione delle scuole, ha organizzato diversi momenti di incontro nelle scuole di Palermo. Il coordinatore attraverso la piattaforma Teams ha avuto modo di far conoscere il corso di studi in diverse scuole: il 5 marzo agli studenti del



Liceo De Cosmi, l'1 febbraio all'Istituto magistrale Finocchiaro Aprile, il 29 marzo agli studenti del liceo classico Vittorio Emanuele II. Sono in programmazione incontri con il Liceo Classino Garibaldi, l'Istituto Tecnico Duca Degli Abruzzi, liceo Cannizzaro, liceo Benedetto Croce, liceo Galilei e il liceo Umberto. Lo studente Alessandro Mamone il 19 aprile ha partecipato ad un'aggiornata di orientamento presso il liceo classico Meli. La commissione AQ a tal proposito continuerà a lavorare per migliorare la promozione del corso e sensibilizzerà i docenti del corso a fare altrettanto.

In merito alla criticità segnalata dalla CPDS riguardo al C.I. Misure di povertà e Demografia, la commissione AQ rileva che si tratta di una valutazione effettuata solo su un numero di questionari compilati molto contenuto (rispettivamente 5 e 6) e in controtendenza con le valutazioni che i due corsi hanno ricevuto negli ultimi anni. Nel caso in questione, il numero estremamente ridotto di questionari compilati sembra essere legato alla trasformazione dell'insegnamento da semestrale ad annuale (durante l'anno accademico 2019-20 infatti il corso è stato trasformato in annuale per venire incontro a problemi certificati di salute della docente che, appartenendo ad un settore per il quale non ci sono altri docenti in Ateneo, non poteva essere sostituita). In linea generale la Commissione AQ ha voluto sottolineare come la soglia di 5 questionari, anche se risolve i problemi di anonimato e quindi autorizza la visione della scheda, non risolve il problema di avere una valutazione attendibile della qualità degli insegnamenti.

La seduta si è chiusa 14:00.

Il Segretario

f.to Filippa Bono

Il Presidente

f.to Fabio Massimo Lo Verde