



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola Scienze Giuridiche ed Economico Sociali  
Corso di Laurea in Sviluppo Economico e Cooperazione Internazionale – L 37

## Rapporto di Riesame – Anno 2017

**Denominazione del Corso di Studio:** Sviluppo Economico e Cooperazione Internazionale

**Classe:** L-37Sede: Palermo

**Dipartimento di riferimento:** Dipartimento di Scienze Economiche Aziendali e Statistiche (SEAS)

**Scuola:** Scienze Giuridiche ed Economico Sociali

Primo anno accademico di attivazione nell'ordinamento D.M. 270/04: 2009-2010

### Gruppo di Riesame

Prof. Vincenzo Provenzano (Coordinatore del CdS) – Responsabile del Riesame

Prof. Filippa Bono (Docente del CdS, Statistica)

Prof. Daria Mendola (Docente del CdS, Statistica sociale)

Dr.ssa Alessia Vaccaro (Manager Didattico)

Sig. Giancarlo Farinella (Studente del CdS)

Sono stati consultati inoltre: la prof. Gabriella D'Agostino (componente della Commissione Paritetica), la Prof. Anna Maria Milito (precedente coordinatore del CdS) e il prof. Nicola Romana (responsabile Erasmus).

Il Gruppo di Riesame si è riunito per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue

- **19.12.2016** - per la mappatura delle informazioni ricevute e da richiedere, nonché per l'esame della relazione della Commissione paritetica docenti-studenti 2016, della relazione del riesame 2016 e della scheda SUA.
- **21.12.2016** - per l'inizio della redazione del rapporto
- **22.12.2016** – per concludere la redazione del rapporto

Il Rapporto di Riesame è stato Presentato, discusso e approvato nella seduta del Consiglio di Corso di Studio del 22 dicembre 2016.

### Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

Il Consiglio di Coordinamento dei corsi di studio in Sviluppo Economico e Cooperazione Internazionale e in Cooperazione e Sviluppo, nella seduta del 22 dicembre 2016, al punto 2 dell'odg, ha discusso e approvato i rapporti di riesame dei due corsi. In particolare, per la Laurea in **Sviluppo Economico e Cooperazione Internazionale**, dopo una ampia discussione, è stato condiviso pienamente il lavoro svolto dalla Commissione.

Si è inoltre posta particolare attenzione agli interventi correttivi adottati relativamente a:

1. attività di consulenza (*mentoring*) per l'orientamento in itinere degli studenti;
2. potenziamento e monitoraggio dell'offerta tirocini;
3. crescita del processo di internazionalizzazione.

Il Consiglio si è nuovamente soffermato sulla difficoltà registrata nel reperire informazioni statistiche attendibili e tempestive e conviene di sensibilizzare gli uffici a fornire dati adeguati.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola Scienze Giuridiche ed Economico Sociali  
Corso di Laurea in Sviluppo Economico e Cooperazione Internazionale – L 37

## Rapporto di Riesame – Anno 2017

### **1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS**

#### **1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

*Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.*

**Obiettivo n. 1:** Miglioramento della proiezione internazionale del percorso formativo degli studenti.

**Azioni intraprese:** Si sono avviati durante l'anno numerose azioni per la sigla di accordi con università straniere (in particolare del Regno Unito, dell'Olanda, della Polonia e delle Canarie) per offrire agli studenti del SECI maggiori opportunità di percorsi internazionali. Alcuni studenti hanno trascorso periodi di studio all'estero in qualità di *visiting student* presso sedi universitarie con le quali non sono al momento siglati accordi Erasmus.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Obiettivo raggiunto.

**Obiettivo n. 2:** Maggiore visibilità sul territorio del CdS

**Azioni intraprese:**

**a)** Alcuni docenti del CdS (in particolare i proff. Bono, Epifanio, Mendola, Provenzano, Romana, Simon) si sono recati nello scorso anno nelle scuole delle città di Palermo (Finocchiaro Aprile, Regina Margherita, Benedetto Croce, Don Bosco, ...), Trapani e della provincia di Agrigento (Sciacca) per presentare il progetto formativo del CdS, evidenziarne le specificità e gli sbocchi lavorativi;

**b)** Nei mesi di dicembre 2015 e maggio 2016 scolaresche di 3 scuole di Palermo (studenti iscritti al quarto e quinto anno) sono venute in visita presso il dipartimento SEAS ed hanno assistito alle lezioni tenute dai docenti Bono, Giaimo e Simon integrandosi con gli studenti universitari della L-37 in aula;

**c)** La prof.ssa Epifanio, delegato all'orientamento del dipartimento SEAS, ha attivato dei ricevimenti pomeridiani rivolti agli studenti delle scuole superiori interessati a conoscere meglio il CdS;

**d)** i docenti D'Agostino e Provenzano hanno svolto due interventi seminari sul tema di "Migrazioni ed economia" sensibilizzando gli studenti dell'ITI VOLTA di Palermo ad approfondire queste tematiche proseguendo i loro studi col percorso L-37; infine **e)** durante la Welcome Week di Ateneo i docenti del CdS Milito e Provenzano hanno tenuto delle lezioni della durata di 20 minuti su temi trattati nel corso di studi per introdurre gli studenti della scuola superiore alle modalità di erogazione della didattica universitaria e ai temi della cooperazione e dello sviluppo economico.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Obiettivo raggiunto. Le azioni intraprese dai docenti del CdS hanno portato a risultati significativi: il numero di iscritti alla L-37 nell'a.a. 2016/2017 è salito a 97, con un incremento che supera il 100% rispetto all'a.a. 2015/16. Riscontri positivi sono pervenuti al delegato prof.ssa Epifanio anche dai docenti delle scuole superiori visitate, che hanno sollecitato anche per l'anno prossimo le visite di orientamento.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola Scienze Giuridiche ed Economico Sociali  
Corso di Laurea in Sviluppo Economico e Cooperazione Internazionale – L 37

## Rapporto di Riesame – Anno 2017

### 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

#### ***Ingresso***

Sulla scorta dei dati ufficiali il numero totale degli iscritti al SECI nel triennio considerato ammonta a 299 (2013/14), 281 (2014/15), e 238 (2015/16), registrando quindi un decremento del 15,3% nell'ultimo a.a. Gli immatricolati per la prima volta sono 67 (2013/14), 49 (2014/15) e 41 (2015/2016). Gli iscritti al primo anno sono 92 (2013/14), 56 (2014/15) e 58 (2015/16). Al termine del primo anno gli immatricolati che risultano inattivi sono 18 (2013/14), 16 (2014/15) e 13 (2015/16) che corrispondono rispettivamente al 19%, al 28% e al 22% degli studenti immatricolati nei rispettivi a.a. Il numero totale degli iscritti nel triennio di riferimento risiede prevalentemente nella provincia di Palermo, con una media dell'87% sul totale, segue Agrigento con una incidenza media del 4%, sempre nel triennio. Gli studenti provengono principalmente dai licei (63,1%) e dagli istituti professionali e tecnici (27,4%). Per quanto attiene al recupero degli OFA, dai dati forniti dall'Ateneo si rileva soltanto, per gli anni 2015-16 il numero di studenti per i quali è emersa la necessità di assolvere gli OFA è di 15 per la lingua inglese, 16 per matematica e 9 per informatica. Dai dati della relazione paritetica, 2 studenti hanno assolto gli OFA di inglese, 1 per la matematica e 1 per l'informatica. La commissione paritetica ha messo in evidenza la necessità di verificare i dati sull'assolvimento degli OFA perché ritenuti poco attendibili.

#### ***Percorso***

Il numero di studenti iscritti part-time è pari a 112 così distribuiti: 20 (2013/14), 40 (2014/15) e 52 nel (2015/16). Gli studenti in corso sono 213 (2013/14), 189 (2014/15) e 172 (2015/16). Per quanto riguarda i fuori corso, invece, sono pari a 86 (2013/14), 92 (2014/15) e 66 (2015/2016). Gli iscritti al secondo anno che proviene dal primo anno del SECI è pari a 62 (2013/14), 34 (2014/15) e 32 (2015/16), pari rispettivamente al 92,5%, 69,4% e 78,0% degli immatricolati per la prima volta nei rispettivi a.a. Il numero di studenti che rinuncia agli studi è pari a 18 (2013/14), 12 (2014/15) e 12 (2015/16). I dati dei laureati per le coorti considerate sono, rispettivamente: 29 (di cui 6 in corso per l'a.a. 2013/2014); 56 (di cui 11 in corso per l'a.a. 2014/2015) e 30 (di cui 6 in corso per l'a.a. 2015/2016). Più in generale, si dubita dell'attendibilità dei dati sul numero dei laureati anno per anno.

Il tasso di superamento degli esami previsti degli iscritti al primo anno presenta un andamento decrescente passando da 0,45% (a.a 2013-14) allo 0,38% (a.a 2015-16) registrando una riduzione del 21,0%. Migliorano le performance degli studenti in corso in termini di tasso di superamento degli esami previsti passando dal primo anno al terzo anno di iscrizione in corso. Questo mette in evidenza un miglioramento delle performance degli studenti dopo un tempo di adattamento alle nuove modalità di studio richieste dall'università. Il tasso di superamento degli esami previsti degli studenti iscritti in corso passa dal 37,7% degli iscritti in corso al primo anno al 55% degli iscritti in corso al terzo anno per l'a.a. 2015-16. Guardando alle diverse coorti di iscritti in corso si nota una riduzione del tasso di superamento degli esami passando dall'a.a. 2014-15 al 2015-16 per gli iscritti in corso in tutti e tre gli anni.

La media dei CFU acquisiti dagli studenti in corso presenta lo stesso andamento del tasso di superamento degli esami, con numero medio di CFU acquisiti crescente al crescere dell'anno di iscrizione degli studenti in corso.

Il voto medio delle materie registra un aumento nei tre anni accademici per tutti e tre gli anni di



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola Scienze Giuridiche ed Economico Sociali  
Corso di Laurea in Sviluppo Economico e Cooperazione Internazionale – L 37

## Rapporto di Riesame – Anno 2017

iscrizione al corso. Quindi, per ogni a.a. gli iscritti in ciascun anno hanno avuto performance migliori degli iscritti allo stesso anno di corso, dell'a.a. precedente. Gli iscritti al primo anno nell'a.a. 2013-2014 presentano un voto medio di 24,9 che aumenta a 26,0 per gli iscritti al secondo anno e registra una riduzione per gli iscritti al terzo (24,1) sempre nello stesso anno accademico. Lo stesso andamento di crescita e poi decrescita si nota per gli iscritti negli anni accademici 2014-2015 e 2015-2016. Possiamo dire, dunque che complessivamente al terzo anno di iscrizione gli studenti hanno le peggiori performance in termini di voto medio.

### **Uscita**

Dall'indagine Vulcano emerge che il 62% dei laureandi del SECI dell'anno solare 2015, più dell'88% ha frequentato più del 50% delle lezioni e il 57% trova che il carico di studio è stato complessivamente sostenibile e il materiale didattico adeguato. Per quanto riguarda la dotazione di servizi a disposizione degli studenti, emerge una diffusa insoddisfazione. Il rapporto con i docenti e la valutazione complessiva del corso di laurea la valutazione complessiva è molto alta. Il dato relativo alla domanda se si iscriverebbe allo stesso corso di studi in questo Ateneo (solo il 26%) appare in contrasto con l'ampio giudizio positivo sul percorso svolto e pertanto potrebbe essere influenzato da un diffuso giudizio negativo sugli aspetti amministrativi e organizzativi.

Dalla relazione della Commissione Paritetica Docenti/Studenti del 2015 è possibile ricavare informazioni che completano l'analisi del percorso formativo degli iscritti al SECI. In particolare, dall'indagine Stella sulla condizione dei laureati, risulta che il 30% dei laureati del SECI a 12 mesi dalla laurea ha trovato un'occupazione. Il 24% degli intervistati sta proseguendo gli studi (contro una media di Ateneo di circa il 45%).

### **Internazionalizzazione**

Nel corso dell'a.a. 2015-16 21 studenti hanno acquisito CFU all'estero con una media superiore ai 31 CFU. In particolare 12 sono stati *visiting student* e 8 hanno partecipato all'Erasmus. tra questi ultimi 2 hanno svolto il tirocinio all'estero. Nel corso dell'anno sono state attivate nuove sedi Erasmus (in Polonia e alle Canarie) e riconfermati gli accordi con le università già partner.

Per quanto riguarda i dati trasmessi dagli Uffici, si rileva che questi non sono sempre completi e adeguati per l'elaborazione di una valutazione corretta e di una analisi efficace dell'andamento del CdS.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola Scienze Giuridiche ed Economico Sociali  
Corso di Laurea in Sviluppo Economico e Cooperazione Internazionale – L 37

## Rapporto di Riesame – Anno 2017

### 1-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** Potenziare le attività di orientamento in itinere per gli studenti

**Azioni da intraprendere:** a) Il Consiglio di coordinamento organizzerà gruppi di 10-15 studenti presi dalle liste degli studenti iscritti al primo anno. A ciascun gruppo sarà assegnato un docente del CdS. Il docente incaricato prenderà nota delle difficoltà incontrate durante l'anno, fornirà consigli *ad personam* per lo studio e aiuterà gli studenti nell'ambientarsi nella nuova realtà universitaria. Si stima che questa attività farà emergere le cause dei ritardi nella acquisizione dei CFU e farà diminuire il numero degli studenti fuori corso;

b) Istituire momenti di incontro tra gli studenti iscritti ai diversi anni di corso del CdS, per favorire lo scambio tra pari di esperienze, suggerimenti e informazioni pratiche sul funzionamento delle strutture e dei corsi.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** a) Il Coordinatore convocherà i docenti delle diverse aree per coordinare gli incontri che si svolgeranno almeno in due momenti dell'a.a. Si organizzerà un incontro con gli studenti per dare pubblicità all'iniziativa; b) Il Coordinatore convocherà i rappresentanti degli studenti al fine di individuare gli studenti interessati a questa attività di *mentoring*. Saranno organizzati due incontri durante l'anno per favorire lo scambio delle esperienze. Verrà data pubblicità all'evento sulle piattaforme istituzionali e sulla pagina facebook del CdS.

**Obiettivo n. 2:** Miglioramento della proiezione internazionale del percorso formativo degli studenti.

**Azioni da intraprendere:** Nel Piano strategico triennale 2016-2019 del Dipartimento SEAS, presso cui ha è incardinato il SECI, si è stabilito di potenziare la “vocazione internazionale” del corso di laurea L-37 inserendolo tra i corsi di studio con mobilità internazionale strutturata per i quali si prevede o è già certificato che almeno il 20% degli studenti iscritti acquisiscano o abbiano acquisito almeno 12 CFU all'estero. Tale obiettivo di internazionalizzazione potrà essere raggiunto aumentando il numero di accordi Erasmus+ e favorendo ulteriormente la mobilità dei *visiting student*.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Attraverso il coordinamento periodico con la Scuola e con il delegato responsabile Prof. Romana nell'anno 2017.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola Scienze Giuridiche ed Economico Sociali  
Corso di Laurea in Sviluppo Economico e Cooperazione Internazionale – L 37

## Rapporto di Riesame – Anno 2017

### 2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

#### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:** Effettiva disponibilità e fruibilità delle infrastrutture “diverse dalle aule di lezione” (biblioteche, aule multimediali).

**Azioni intraprese:** Il Coordinatore del CdS ha avuto interlocuzioni nel corso dello scorso anno con la Direzione del Dipartimento con riferimento alla criticità, che sembra più pressante, relativa al numero delle postazioni informatiche. Le aule informatiche del dipartimento SEAS sono state adesso totalmente ristrutturare ma restano fruibili solo per attività di lezione.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Obiettivo non raggiunto. L'azione di sensibilizzazione presso il Dipartimento e la Scuola non ha ancora sortito gli effetti desiderati a causa della oggettiva mancanza di ulteriori spazi da destinare all'uso.

**Obiettivo n. 2:** Pubblicazione in anticipo del calendario delle lezioni e degli esami.

**Azioni intraprese:** La calendarizzazione delle lezioni e degli esami è centralizzata a livello di Dipartimento. Il tema del ritardo nella pubblicazioni di tali calendari, più volte segnalato dagli studenti e di rimando dai docenti, era comune anche ad altri CdS del dipartimento SEAS. Nello scorso a.a., le strutture amministrative e didattiche del dipartimento hanno messo in opera degli strumenti di pubblicazione per i calendari che hanno velocizzato la procedura di consultazione degli stessi.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Obiettivo raggiunto. Il calendario delle lezioni e degli esami sono adesso pubblicati con ampio anticipo.

**Obiettivo n. 3:** Colmare le lacune lamentate dagli studenti relative ai saperi preliminari necessari per affrontare lo studio di alcune materie inserite nel piano di studi del CdS.

**Azioni intraprese:** La Commissione AQ ha sensibilizzato i Docenti in occasione di riunioni formali ed informali sulla problematica emersa dalle risposte degli studenti ai questionari

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** obiettivo parzialmente raggiunto: i docenti hanno indicato alcune letture per colmare le lacune di base e, in alcuni casi, approfondimenti inseriti nelle schede di trasparenza dei docenti. Non sono stati effettuati seminari ad hoc.

#### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Alcune criticità emerse dalla Relazione della Commissione paritetica possono considerarsi superate.

I saperi relativi ad “Elementi di Progettazione per lo sviluppo” come abbiamo già rilevato nella scorso rapporto di riesame, verranno acquisiti dallo studente tramite un percorso diverso: “Altre conoscenze utili per l’inserimento nel mondo del lavoro” (vd. sez. 3a, Obiettivo n. 1).

Dalla relazione della Commissione Paritetica e dalle risposte ai “questionari studenti”, è emersa una questione relativa alle conoscenze preliminari ed al carico di studio per alcuni insegnamenti. Sebbene si ritenga condivisibile l’opinione della Commissione Paritetica, la quale evidenzia che “la



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola Scienze Giuridiche ed Economico Sociali  
Corso di Laurea in Sviluppo Economico e Cooperazione Internazionale – L 37

## Rapporto di Riesame – Anno 2017

formazione universitaria deve prevedere un salto di qualità significativo rispetto a conoscenze preliminari e dunque introdurre anche cesure significative rispetto al percorso di studio precedente”, i docenti del CdS hanno deciso di intraprendere delle azioni correttive (sez. 2c, ob.2) per favorire il percorso di apprendimento universitario.

Permangono alcune criticità in relazione agli insegnamenti di Matematica e Micro e Macro Economia Applicata. In proposito, le risposte ai questionari mostrano difficoltà degli studenti che si avvicinano alla Matematica con delle lacune strutturali e pregresse da colmare. Il tema del recupero dei saperi essenziali e dei prerequisiti è oggetto dell'obiettivo 2 nella sez. 2c.

Dalla riunione del gruppo di assicurazione della qualità emerge da parte degli studenti la necessità di un maggiore orientamento alle applicazioni e di un adeguato sviluppo della capacità di analisi critica in merito all'insegnamento di Micro e Macro Economia Applicata.

L'opinione sulla didattica impartita nell'a.a. 2015/2016 è stata rilevata mediante la somministrazione di un questionario agli studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni.

Si rilevano giudizi molto positivi (>80%) sia per la didattica che per i docenti (per 8 item superiore al 90%). La percentuale più bassa (79%) riguarda la corrispondenza tra carico didattico e crediti assegnati.

I risultati della rilevazione della opinione degli studenti sulla didattica sono stati discussi dalla coordinatrice, dai rappresentanti degli studenti e dai membri della Commissione paritetica in due incontri (16 e 24 maggio 2016). E' stata quindi organizzata una Giornata della Valutazione della didattica (31 maggio 2016) aperta a tutti i docenti del CdS e agli studenti durante la quale sono stati divulgati e commentati i risultati della rilevazione. L'incontro si è rivelato fonte di preziose informazioni per il miglioramento del percorso di studi. I verbali di tali riunioni e le risultanze della discussione sono stati portati in Consiglio di coordinamento e approvati nella seduta del 5 luglio 2016.

Dalla SUA emerge, inoltre, una forte richiesta di prove intermedie (67%) (rese ultimamente obbligatorie dall'Ateneo per le discipline del primo anno e per quelle con un numero di CFU elevato) e di maggiore coordinamento tra gli insegnamenti. In merito a quest'ultimo obiettivo il CdS si è prefissato l'obiettivo 1 nella sezione 2c.

Come in passato, dai dati e dalle informazioni raccolte dai Componenti della Commissione AQ durante l'anno, emerge una sostanziale corrispondenza tra la descrizione dei singoli insegnamenti e i programmi effettivamente svolti e una corrispondenza tra la descrizione delle modalità di valutazione in itinere e finali (esami) e la loro effettiva conduzione.

Per quanto riguarda il carico di studi l'82% degli studenti lo ritiene adeguato, l'89% ritiene le modalità d'esami definite in modo chiaro. Per quanto riguarda l'effettiva disponibilità di infrastrutture e loro fruibilità, come emerge anche dalla Relazione della Commissione Paritetica, i maggiori disagi non derivano dalla mancanza di aule dedicate alla didattica, che sono ritenute anche adeguatamente attrezzate, quanto piuttosto dalla carenza di spazi come sale studio, biblioteche e simili. Il rapporto con i docenti e la valutazione complessiva del corso di laurea risultano invece risultano positivi (oltre il 90% si dichiara soddisfatto).

Dall'analisi dei dati Stella e Vulcano emerge che sono stati intervistati il 62% dei laureandi nell'anno 2015, dei quali più dell'88% ha frequentato almeno il 50% delle lezioni. Il dato relativo alla domanda se si iscriverebbero nuovamente allo stesso corso di studi in questo ateneo (solo il 28.6%) appare in contrasto con l'ampio giudizio positivo sul percorso svolto e pertanto potrebbe



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola Scienze Giuridiche ed Economico Sociali  
Corso di Laurea in Sviluppo Economico e Cooperazione Internazionale – L 37

## Rapporto di Riesame – Anno 2017

essere influenzato da un diffuso giudizio negativo sugli aspetti amministrativi e organizzativi. Dai dati Almalaurea 2015 emerge che i laureati SECI percepiscono un salario netto mensile a un anno dalla laurea pari a 911 euro e l'85,7% svolge la propria attività nel privato.

### 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** Eliminare duplicazioni dei contenuti nei programmi degli insegnamenti.

**Azioni da intraprendere:** Sono previsti degli incontri tra i docenti delle aree per un miglior coordinamento dei programmi di studi. Inoltre si provvederà, come nello scorso a.a., a nominare dei delegati alla verifica delle schede di trasparenza prima del loro caricamento sulla piattaforma online dell'Ateneo.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Durante il 2017 il Coordinatore convocherà i docenti al fine di una migliore armonizzazione dei programmi. Nei prossimi mesi verranno date le deleghe per la verifica delle schede di trasparenza.

**Obiettivo n. 2:** Organizzare corsi introduttivi per rafforzare le competenze sui saperi essenziali/prerequisiti.

**Azioni da intraprendere:** L'azione si rende necessaria per i corsi che hanno manifestato criticità, come emerge dalle schede RIDO e per i quali non sia previsto già un corso propedeutico che colmi le lacune degli studenti. I docenti saranno invitati a tenere, all'inizio del corso, delle lezioni specificamente dedicate ad argomenti che costituiscono prerequisiti per il corso.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Il coordinatore lavorerà in sinergia con i docenti per il raggiungimento dell'obiettivo.

## 3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

### 3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:** Implementare le competenze necessarie per la redazione di progetti di sviluppo su specifici ambiti.

**Azioni intraprese:** La modifica del piano di studi a partire dall'offerta formativa 2015/2016 ha previsto l'inserimento di 4 cfu destinati all'acquisizione di competenze utili alla redazione di progetti di sviluppo ("Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro"). Questi saranno modulati attraverso seminari, incontri con operatori professionali del mondo della progettazione sociale nazionale ed europea.

L'Università di Palermo in consorzio con EU-GEN, (European Generation) agenzia di promozione sociale è associata a SEND- Agenzia per il lavoro e la mobilità internazionale- per la promozione di tirocini dedicati al tema della progettazione. E' stato anche organizzato un incontro tra gli studenti della L-37 e gli operatori di SEND Sicilia per favorire la partecipazione.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola Scienze Giuridiche ed Economico Sociali  
Corso di Laurea in Sviluppo Economico e Cooperazione Internazionale – L 37

## Rapporto di Riesame – Anno 2017

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** la partecipazione di alcuni studenti al bando SEND sulla mobilità internazionale indica un obiettivo parzialmente raggiunto, tenendo conto che l'insegnamento sopra citato è previsto al terzo anno e la modifica del piano di studi andrà a regime nell'a.a. 2017/2018.

### **Obiettivo n. 2:** Potenziamento dell'offerta di tirocini

**Azioni intraprese:** **a)** Il CdS è entrato in via sperimentale dal 2016 nella piattaforma tirocini di AlmaLaurea; **b)** Il CdS ha attivato un tirocinio interno affidando al tirocinante l'analisi delle schede di tirocinio. L'obiettivo è di stilare un elenco specifico per il CdS sulle "migliori pratiche" di tirocinio estraendo dagli elenchi degli enti convenzionati con l'Università di Palermo, una lista di enti che possano offrire tirocini particolarmente attinenti al percorso di studi della L-37; **c)** è stata potenziata la collaborazione con l'agenzia per la mobilità internazionale SEND Sicilia, che offre tirocini retribuiti per la cooperazione internazionale e lo sviluppo. Gli operatori di SEND Sicilia hanno incontrato gli studenti del SECI illustrando le potenzialità dei tirocini offerti e le opportunità di lavoro che possono scaturire dall'acquisizione di nuove competenze.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** obiettivo raggiunto. Nello scorso a.a. si è registrato un aumento del numero di studenti che hanno svolto tirocinio all'estero, anche usufruendo delle borse SEND, finanziate dall'Unione Europea.

### **Obiettivo n. 3:** Maggiore coordinamento con il CLA

**Azioni intraprese:** Gli studenti sono stati invitati a frequentare i corsi del CLA per acquisire le "Ulteriori conoscenze linguistiche" previste dal piano di studi. L'interlocuzione con il CLA è ancora in corso con l'obiettivo di offrire agli studenti un maggiore ventaglio di scelte.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Obiettivo parzialmente raggiunto. Il Coordinatore, anche attraverso la Scuola ed il Dipartimento, nei prossimi mesi, proporrà l'organizzazione di riunioni di coordinamento volte a chiedere al CLA un'attenzione specifica al percorso formativo previsto dall'ordinamento didattico del CdS.

## **3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

I dati riportati comprendono anche quelli raccolti con i sistemi STELLA e VULCANO utilizzati in precedenza dall'Ateneo di Palermo. I dati si riferiscono ai questionari compilati dagli studenti alla vigilia della laurea e alla condizione occupazionale dei laureati. Dall'analisi risultano occupati ad un anno il 28,6% dei 29 intervistati sui 45 laureati; il 47% risulta iscritto a una laurea magistrale mentre il 23% è impegnato in un percorso di tirocinio o praticantato. Dei soggetti occupati il 25% utilizza le competenze acquisite durante il corso. All'interno del range 1-10 il livello di soddisfazione per il lavoro svolto si colloca tra 6 e 7. Il 57,1% dei soggetti occupati ha iniziato a lavorare dopo la laurea. Le attività di tirocinio (fonte scheda SUA), nel periodo maggio 2015 - giugno 2016 rivelano, per la quasi totalità, giudizi che si posizionano nella fascia superiore range (1-4) (dei valori indicati). Soltanto in alcune schede si rileva - sia pure attraverso giudizi pienamente soddisfacenti - una preparazione di base del tirocinante inferiore rispetto al giudizio di valore degli altri indicatori. A partire dall'a.a. 2015/2016 il numero di CFU attribuiti al tirocinio è di 8.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola Scienze Giuridiche ed Economico Sociali  
Corso di Laurea in Sviluppo Economico e Cooperazione Internazionale – L 37

## Rapporto di Riesame – Anno 2017

Come già evidenziato in passato il Consiglio si è proposto di ampliare la platea degli enti presso i quali attivare i tirocini formativi, avendo maggiore attenzione allo scopo sociale ed alla missione istituzionale dell'Ente, in modo che sia il più possibile compatibile con le competenze che si intendono fornire agli studenti.

Nell'ambito del Dipartimento SEAS, inoltre, è stato istituito un Comitato di indirizzo dei Corsi di Studio ivi afferenti, che nella riunione di quest'anno ha ragionato sulle attuali prospettive del mercato del lavoro, con particolare riferimento alle nuove professionalità emergenti nell'ambito del settore pubblico e privato,

Per quanto riguarda i dati inviati dagli Uffici, si è dell'avviso di avviare una più stretta collaborazione sia per il miglioramento della tempistica peraltro legata al ciclo dell'anno accademico, sia per una migliore riflessione sulla metodologia di rilevazione dei dati.

### 3-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** Migliorare l'orientamento sui tirocini più adeguati al CdS.

**Azioni da intraprendere:** Analisi dei risultati del lavoro svolto dal tirocinante interno del SECI. I risultati saranno pubblicizzati in un evento che coinvolgerà docenti e studenti.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Il tirocinante interno completerà il proprio lavoro nel mese di febbraio 2017 e le risultanze del suo lavoro saranno discusse all'interno del CdS.

**Obiettivo n. 2:** Potenziamento dell'interlocuzione con i portatori di interesse e con il comitato di indirizzo del dipartimento SEAS.

**Azioni da intraprendere:** L'Ateneo ha predisposto un nuovo questionario per le parti sociali e i portatori di interesse, semplificato rispetto al modello precedente. Il nuovo questionario verrà distribuito e l'analisi delle risposte acquisite sarà oggetto di un incontro che vedrà parti attive: i docenti del CdS, gli studenti e gli *stakeholder*.

Intensificare i rapporti con i componenti del comitato di indirizzo del Dipartimento SEAS al fine di raccordare i contenuti del piano di studi del SECI con le nuove richieste del mercato del lavoro.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Il Coordinatore si impegna a sollecitare i portatori di interesse a compilare il nuovo questionario, per acquisire e aggiornare le informazioni raccolte in passato, programmando per il 2017 un incontro con gli *stakeholder* che sia la base per la riformulazione della offerta formativa.

**Obiettivo n. 3:** Maggiore coordinamento con il CLA

**Azioni da intraprendere:** Interlocuzione diretta col CLA allo scopo di valutare l'attivazione dell'insegnamento di nuove lingue straniere.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Il Coordinatore si farà carico dei contatti col CLA, nei primi mesi del 2017.