

Verbale della Commissione per la Gestione dell'Assicurazione della Qualità del Corsi di Studio L-41, del giorno 22 maggio 2017

L'anno duemilasedici, il giorno 22 del mese di maggio, alle ore 13.00 presso l'ufficio del dott. Boscaino, sito al Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche, in Viale delle Scienze, si riunisce la Commissione per la Gestione dell'Assicurazione della Qualità del Corso di Studio L-41, per discutere sul seguente o.d.g.:

- 1) Comunicazioni
- 2) Visita CEV del 24 maggio pv
- 3) Scadenze azioni correttive Riesame 2017
- 4) Relazione del NdV sull'opinione degli studenti 15-16
- 5) Varie ed eventuali

Sono presenti i docenti Antonella Plaia, Francesca Cracolici, il dott. Giovanni Boscaino; lo studente Simone Randisi e la sig.ra Leonarda Capuano per il personale Tecnico Amministrativo. Alla riunione sono stati invitati e sono presenti i proff. Massimo Attanasio e Ornella Giambalvo in quanto partecipanti alla stesura del Rapporto di Riesame 2017.

Assume la Presidenza della Commissione la prof.ssa Plaia, che incarica il dott. Boscaino come verbalizzante. La seduta si apre alle ore 13.10.

Si passa al punto 1) dell'o.d.g.

La prof.ssa Plaia illustra la modifica delle nuove regole AVA che, tra le altre cose, prevede che si svolga in aula la valutazione dell'attività didattica in corso di erogazione. Lo spirito è quello di aumentare il numero di questionari compilati. Il prof. Attanasio fa notare che applicare l'azione fin da questo semestre comporterebbe uno squilibrio nella procedura di valutazione rispetto ai corsi svolti nel primo semestre. Pertanto i presenti concordano nel proporre al CICS l'attuazione della procedura a partire dall'a.a. 17/18.

Si passa al punto 2) dell'o.d.g.

La prof.ssa Plaia ricorda che mercoledì pv ci sarà la visita della CEV (già arrivata a Palermo oggi). Rispetto al cronoprogramma comunicato alla Commissione, ci sono state due variazioni: 1) la dott.ssa Guzzo per motivi familiari non potrà svolgere la propria lezione prevista per mercoledì, 10-12, in Aula V e al suo posto ci sarà il prof. Costa (gli studenti sono stati avvisati la settimana scorsa); 2) il dott. Boscaino, a causa di un incremento del numero di studenti frequentanti il suo corso ha dovuto spostare le lezioni dall'Aula Inf all'Aula Nai. Inoltre, la Commissione AQ vuole proporre alla CEV la possibilità di ascoltare anche il prof. D'Agati del Liceo Einstein di Palermo tra gli Stakeholders, in quanto erroneamente non inserito nell'elenco e ritenuto un testimone importante del mondo della Scuola.

La Commissione approva all'unanimità.

Si passa al punto 3) dell'o.d.g.

Il dott. Boscaino illustra lo stato di avanzamento delle azioni correttive dichiarate nel Rapporto di Riesame 2017. Nell'Allegato A è riportata una tabella riepilogativa, contenente anche le osservazioni e proposte della Commissione AQ, che verrà illustrata al prossimo CICS.

La Commissione approva all'unanimità.

Si passa al punto 4) dell'o.d.g.

Il Rettore ha inviato in data 19 maggio 2017 la Relazione del NdV sull'Opinione degli Studenti sull'attività didattica 2015-16. Da questa, i principali aspetti che si colgono riguardano i suggerimenti relativi alla sensibilizzazione degli studenti alla valutazione, l'organizzazione (al livello almeno dipartimentale) di una settimana della valutazione con postazioni dedicate agli studenti per esprimere il proprio parere, il

continuo incremento di immatricolati (da 33 del 14/15 a 58 del 16/17), e infine l'assenza di criticità nell'analisi degli indicatori della valutazione della didattica. I dati sulla rilevazione dell'opinione degli studenti, disaggregati per singolo insegnamento, rivelano un criticità relative alla stimolazione dell'interesse di alcuni insegnamenti. La prof.ssa Plaia propone la partecipazione di questi docenti al Progetto Mentore a partire dal prossimo anno accademico.

La Commissione approva all'unanimità.

Punto 4) all'o.d.g.

Nulla da dichiarare.

Alle ore 15.10, la Commissione viene sciolta.

Letto, approvato e sottoscritto seduta stante.

F.to Il Segretario verbalizzante
Giovanni Boscaino

F.to Il Presidente
Antonella Plaia

ALLEGATO A – Stato di avanzamento delle Azioni Correttive previste nel Riesame L-41 2017

Azione	Obiettivo	Descrizione	Stato	Responsabilità	Scadenza	Osservazioni
1.c.1	Incremento del numero di immatricolati	i) promozione presso scuole, di ii) pubblicizzazione dell'offerta formativa durante le attività promosse dal Dipartimento e dall'Ateneo, e in occasione dei PLS svolti con le scuole	Concluso	Muggeo (referente), Cracolici, Vassiliadis	giugno 2017	Report Muggeo (scuole, welcome week, open day, pls)
1.c.2	Miglioramento della performance	a) si è deciso di reclutare dei tutor che potessero affiancare gli studenti per lo studio degli insegnamenti di Matematica e Statistica I. b) nuova procedura di verifica dei requisiti di ammissione attraverso due sessioni di test coordinate dal Consorzio CISIA (la prima online a maggio, la seconda somministrata in modo tradizionale a settembre) basate su test standardizzati per classi di laurea del gruppo economico-statistico. c) Il nuovo test di accesso dovrebbe individuare meglio le competenze dei candidati. d) Ultimazione del primo studio sull'efficacia delle prove in itinere e dei tutor.	Concluso in parte	CICS-AQ-Tumminello	01/10/2017	a) fatto con i fondi PLS: 3 (due dottorandi e uno studente magistrale) tutor per 60 ore ciascuno. b) Come corso ad accesso libero, si svolgeranno unicamente dei test dopo l'inizio dell'a.a. per valutare gli OFA degli immatricolati. La gestione sarà di Scuola. Inoltre, l'insegnamento di Matematica prevedrà l'inserimento di un test informale di rilevazione delle conoscenze iniziali possedute dagli studenti. c) aspettiamo gli OFA d) T. sta finendo di raccogliere e analizzare i dati degli esami

In giallo le azioni da concludere

ALLEGATO A – Stato di avanzamento delle Azioni Correttive previste nel Riesame L-41 2017

1.c.3	Numero laureati	Come già accennato, il Consiglio di Corso di Laurea L-41 è convinto che l'adozione delle nuove modalità di esame di laurea, varate dal Senato Accademico, possano essere estese a tutti gli studenti a partire dalla sessione estiva dell'a.a. 2016-17. Questo avrebbe l'obiettivo di snellire l'onere a carico dello studente, tipico della stesura della tesi di laurea e della sua presentazione alla Commissione, con conseguente presunta riduzione dei laureati fuori corso. Il Coordinatore del CdL incontrerà il Prorettore alla Didattica, il Presidente del Nucleo di Valutazione e il Rettore per discutere del provvedimento.	Fatto	Plaia	febbraio 2017	Il parere del ricevuto è stato negativo. Il CdS sta valutando se approfondire le osservazioni degli studenti sul carico didattico rispetto ai CFU
1.c.4	Internazionalizzazione	Stimolare gli studenti all'esperienza all'estero	Fatto	Muggeo	fine maggio?	I docenti hanno stimolato gli studenti e quest'anno si sono avute 11 domande con 6 vincitori che hanno interessato tutte le sedi. Agli idonei sono state proposte altre sedi rimaste 'scoperte'.
2.a.2	Integrare Parti Sociali e fare Comitato di Indirizzo	Integrare Parti Sociali e fare Comitato di Indirizzo	Fatto	CICS-DSEAS	16/17	CPDS dice che non c'è bisogno di una consultazione PS, per ora. Il DSEAS ha attivato il Comitato (vedi sito L-41, sezione Qualità-Stakeholders)
2.c.1	Formare maggiormente gli	La Commissione AQ proporrà al CICS la stesura di un breve report ai docenti degli insegnamenti del terzo anno di corso,	In corso	AQ+CICS	Prima delle schede di	I docenti sono informalmente a

In giallo le azioni da concludere

ALLEGATO A – Stato di avanzamento delle Azioni Correttive previste nel Riesame L-41 2017

	studenti alla scrittura di testi scientifici	da fare svolgere agli studenti per abituarli alla scrittura di un testo scientifico. Si ricorda, inoltre, che l'insegnamento opzionale Laboratorio di Statistica Sociale ha anche questo obiettivo.			trasparenza	conoscenza della questione (proposta da CPDS e Parti Sociali).
2.c.2	Potenziare conoscenze preliminari	Servizio tutorato di supporto per il I anno	Fatto	Attanasio + Tumminello	Primo semestre 16/17	Su fondi PLS si sono attivati 3 tutor x 60 ore ciascuno. Si attende Report di T.
2.c.3	Materiale didattico	Gli studenti vogliono il materiale didattico prima delle lezioni	Discusso	CICS	Settembre 2017	La proposta è stata discussa in CICS. Poiché il materiale didattico anticipato potrebbe ridurre l'efficacia del metodo di insegnamento in aula, non tutti i docenti accolgono la proposta.
2.c.4	Sensibilizzazione al Progetto Erasmus	Stimolare gli studenti all'esperienza all'estero	Fatto	Muggeo	Fine maggio?	I docenti hanno stimolato gli studenti e quest'anno si sono avute 11 domande con 6 vincitori che hanno interessato tutte le sedi. Agli idonei sono state proposte altre sedi rimaste 'scoperte'.
2.c.5	Maggiore sensibilizzazione alla compilazione dei	Campagna di sensibilizzazione alla valutazione	Fatto	AQ+CICS	Fine lezioni	I docenti hanno sensibilizzato in aula gli studenti

In giallo le azioni da concludere

ALLEGATO A – Stato di avanzamento delle Azioni Correttive previste nel Riesame L-41 2017

	questionari					all'importanza del processo di valutazione e al loro ruolo centrale.
3.c.1	Promuovere la figura dello statistico nel contesto produttivo locale	Organizzazione di un career day e intensificazione del rapporto con aziende e parti sociali per favorire il placement della figura di esperto in Statistica.	Fatto	Unipa +Giambalvo	Entro primo semestre 17/18	Carrer day svolto il 22/03/17. Organizzazione all'inizio dell'a.a. 17/18 della presentazione degli strumenti e canali offerti dall'Ateneo per il collegamento con il mondo del lavoro.
3.c.2	Valorizzazione dell'esperienza di stage curriculare	Analisi e studio della "qualità" del tirocinio valutato sia da parte dello studente sia dall'azienda, a partire dai questionari che saranno compilati durante la fase di sperimentazione avviata nel 2016. Analisi dei questionari compilati attraverso la piattaforma Almalaurea. Si prevede di iniziare l'analisi quando si disporrà di <u>almeno 20 questionari compilati</u>	Da fare	Vassallo	>19 questionari	Verificare il numero di questionari disponibili

In giallo le azioni da concludere