

Indicatore per la sintesi di ogni item: indice di dissomiglianza fra variabili ordinali

$$I_Q = 1 - \left(\frac{1}{m-1} \sum_{i=1}^{m-1} (F_{Ai})^{\frac{1}{2}} \right)^2$$

dove m è il numero delle modalità di risposta e

F_{Ai} è la frequenza cumulata

La misura del livello di soddisfazione è elaborata tramite l'indicatore sintetico (IQ) associato a ciascun item, ovvero un indicatore che informa sia sui livelli medi sia sui livelli di dispersione di una distribuzione di giudizi. L'indicatore è compreso strettamente fra 0 e 1, ma si preferisce riportarlo su scala 100 al fine di rendere più apprezzabili le variazioni. L'indicatore pertanto varia fra 0 e 100. Assume il valore 0 nei casi di posizionamento dei giudizi sulla modalità estremamente negativa (decisamente no) e la massima concentrazione dei giudizi sulla stessa (tutti gli studenti sono concordi sulla modalità 'decisamente no'), mentre assume il valore 100 nei casi di posizionamento dei giudizi sulla modalità estremamente positiva (decisamente sì) e la massima concentrazione dei giudizi sulla stessa (tutti gli studenti sono concordi sulla modalità 'decisamente sì'). L'indicatore va letto come una misura di sintesi di ogni item del questionario e, nello stesso tempo, come una misura della qualità dell'item nell'opinione degli studenti. Pertanto, i risultati possono essere letti anche come 'Indicatori di soddisfazione'.

(Nucleo di valutazione UNIPA. Relazione annuale 2014)