

IL PROCESSO DI ACCREDITAMENTO DELL'ATENEO DI PALERMO

ANTONELLA PLAIA

COORDINATORE CONSIGLIO INTERCLASSE L41-LM82

MARZO 2017

Accreditamento

L'Accreditamento è il procedimento con cui una “parte terza” riconosce ufficialmente che un'organizzazione possiede la competenza e i mezzi per svolgere i suoi compiti.

- Le sedi delle Università sono sottoposte ad accreditamento, iniziale e periodico, che si svolge in conformità ai criteri e agli adempimenti stabiliti dall' Agenzia Nazionale per la **Valutazione** del Sistema Universitario (ANVUR)
- Il Ministro dell'Università, con proprio decreto, su conforme parere dell'ANVUR, concede o nega l'accREDITAMENTO delle sedi e dei CdS

Accreditamento UNIPA

Marzo – Maggio 2017

I Corsi di Studio che l'ANVUR ha selezionato per la visita di Accreditamento Periodico dell'Ateneo di Palermo sono:

Lauree	Lauree Magistrali	Lauree Magistrali a ciclo unico
L-27 chimica L-34 Scienze Geologiche L-5 Studi filosofici e storici L-41 Statistica per l'Analisi dei Dati L-9 Ingegneria Gestionale	LM-40 Matematica LM-57 Scienze della Formazione continua LM-89 Storia dell'arte LM-41 Medicina e chirurgia LM-24 Ingegneria dei Sistemi Edilizi LM-48 Pianificazione territoriale, urbanistica e ambientale	LMG/01 Giurisprudenza

Visita CEV

- La Commissione di Esperti della Valutazione (CEV), nominata dall'ANVUR, è composta da Esperti di Sistema, Esperti Disciplinari, **Esperti Studenti** e una figura individuata dall'ANVUR con il ruolo di Coordinatore dei lavori e una con il ruolo di Referente.
- Ciascuna visita ai CdS sarà effettuata da una sotto-commissione composta da almeno due Esperti Disciplinari coordinati da uno degli Esperti di Sistema.
- **La visita relativa al Corso di Laurea in Statistica per l'Analisi dei Dati è programmata per martedì 23 maggio 2017.**
- Una “simulazione” della visita, a cura di una Commissione nominata dall'Ateneo, si svolgerà lunedì 10 aprile 2017.

Programma tipo visita CdS

- Incontro con il Coordinatore del CdS e con il Gruppo di Riesame.
- **Colloqui con gli studenti in aula.**
- Visita strutture (sale studio, laboratori e biblioteche, residenze universitarie e altri servizi agli studenti).
- Incontro con il personale Tecnico Amministrativo che si occupa della gestione della didattica e dei servizi di supporto agli insegnamenti e di servizi finalizzati a favorire l'occupabilità dei laureati del Corso di Studio.
- Incontro con la Commissione Paritetica docenti-studenti.
- Incontro con le parti sociali menzionate nella SUA-CdS e con laureati del CdS.
- Incontro con i docenti del CdS.

Accreditamento – Valutazione – Autovalutazione

Il sistema AVA (**Accreditamento – Valutazione – Autovalutazione**) ha l'obiettivo di *migliorare la qualità della didattica e della ricerca* svolte negli Atenei, attraverso l'applicazione di un modello di **Assicurazione della Qualità (AQ)** fondato su procedure interne di **progettazione, gestione, autovalutazione e miglioramento delle attività formative e scientifiche e su una verifica esterna effettuata in modo chiaro e trasparente.**

La verifica si traduce in un giudizio di accreditamento, esito di un processo attraverso il quale vengono riconosciuti a un Ateneo (e ai suoi Corsi di Studio) il possesso (Accreditamento iniziale) o la permanenza (Accreditamento periodico) dei Requisiti di Qualità che lo rendono idoneo allo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali.

Il sistema AVA è stato dunque sviluppato per raggiungere tre obiettivi principali:

- l'assicurazione, da parte del MIUR e attraverso l'attività valutativa dell'ANVUR, che le Istituzioni di formazione superiore operanti in Italia erogino uniformemente un servizio di qualità adeguata ai propri utenti e alla società nel suo complesso;
- l'esercizio da parte degli Atenei di un'autonomia responsabile e affidabile nell'uso delle risorse pubbliche e nei comportamenti collettivi e individuali relativi alle attività di formazione e ricerca;
- il miglioramento della qualità delle attività formative e di ricerca.

RESPONSABILITÀ E AUTORITÀ

L'Ateneo ha definito le diverse autorità e i rapporti reciproci di tutto il personale che dirige, esegue e verifica le attività che influenzano i processi di AQ (manuale della qualità, <http://www.unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/>).

Più in dettaglio, sono state individuate le seguenti aree funzionali di AQ:

- **Gli Organi di Governo** (Rettore, Direttore Generale, Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione);
- **Il Nucleo di valutazione di Ateneo (NdV);**
- **Il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA);**
- **La Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);**
- **Il Dipartimento (DIP);**
- **Il Corso di Studi (CdS).**

RESPONSABILITÀ E AUTORITÀ

La Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS):

- formula proposte al NdV per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche;
- attua la divulgazione delle politiche adottate dall'Ateneo in tema di qualità presso gli studenti;
- effettua il monitoraggio dell'andamento degli indicatori del grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singole strutture;
- redige una relazione annuale, attingendo dalla SUA-CdS, dai risultati delle rilevazioni dell'opinione degli studenti e da altre fonti disponibili istituzionalmente.

Sito CPDS Scuola Politecnica <http://www.unipa.it/scuole/politecnica/qualita>

RESPONSABILITÀ E AUTORITÀ

Il Corso di Studi:

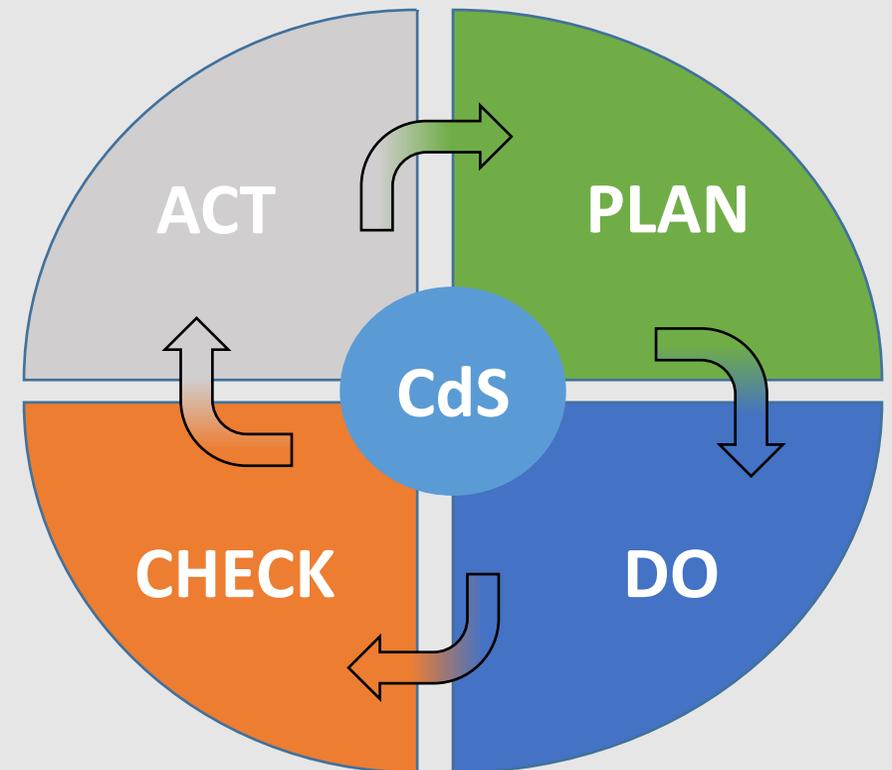
- organizza il Sistema di AQ del CdS;
- effettua le attività di misurazione, monitoraggio e miglioramento previste dal Sistema di AQ del CdS;
- diffonde tra tutto il personale coinvolto nell'erogazione del servizio la necessità di soddisfare i requisiti dello Studente e delle PI e i requisiti cogenti applicabili;
- gestisce le attività di formazione di sua competenza ed in particolare quelle relative al Sistema di AQ;
- con il supporto della Commissione di gestione AQ del Corso di Studio di classe/interclasse (CAQ-CdS), è responsabile del Rapporto di Riesame, annuale e ciclico e della scheda SUA CdS.

Sito del Corso di Laurea in Statistica per l'Analisi dei Dati <http://statistica.unipa.it>

[Valutare significa] analizzare se un'azione intrapresa per uno scopo corrispondente ad un interesse collettivo abbia ottenuto gli effetti desiderati o altri, ed esprimere un giudizio sullo scostamento che normalmente si verifica, per proporre eventuali modifiche che tengano conto delle potenzialità manifestatesi [...] si valuta per sapere non solo se un'azione è stata conforme ad un programma esistente, ma anche se il programma è buono (Stame, 1998, p. 91).



Ciclo di Deming



SUA CdS

- **OBIETTIVI FORMATIVI**
- **OBIETTIVI PROFESSIONALI/OCCUPAZIONALI**
- **OFFERTA FORMATIVA**

<http://www.universitaly.it>

PLAN

CdS

- **STUDENTI** (sull'attività didattica)
- **TIROCINANTI** (sull'esperienza di tirocinio)
- **LAUREANDI** (sull'intero percorso formativo)
- **LAUREATI** (sulla loro condizione occupazionale)
- **TUTOR AZIENDALI** (sulla performance dei tirocinanti)
- **TUTOR UNIVERSITARI** (sulla performance del tirocinio)
- **COMMISSIONE PARITETICA** (sulle attività del CdS)
- **PARTI SOCIALI** (sull'adeguatezza dell'OF al mercato del lavoro)
- **NUCLEO DI VALUTAZIONE** (sulle attività del CdS)

**Opinioni
Pareri**

(Politica della Qualità)

PQA

(AVA)

ANVUR

(leggi, direttive, fondi)

MIUR

Studenti

UniPa

**Enti
Aziende**

Scuole

- **DIDATTICA**
- **SUPPORTO**
- **GESTIONE AMMINISTRATIVA**
- **COLLEGAMENTI CON IL MONDO DEL LAVORO**
- **COLLEGAMENTI CON GLI ISTITUTI SUPERIORI**

CdS

DO

NdV

(Rapporto annuale)

CPDS

(Rapporto annuale)

Studenti

(Rilevazione opinioni)

**Parti
Sociali**

(Rilevazione opinioni)

MIUR •
Unipa •

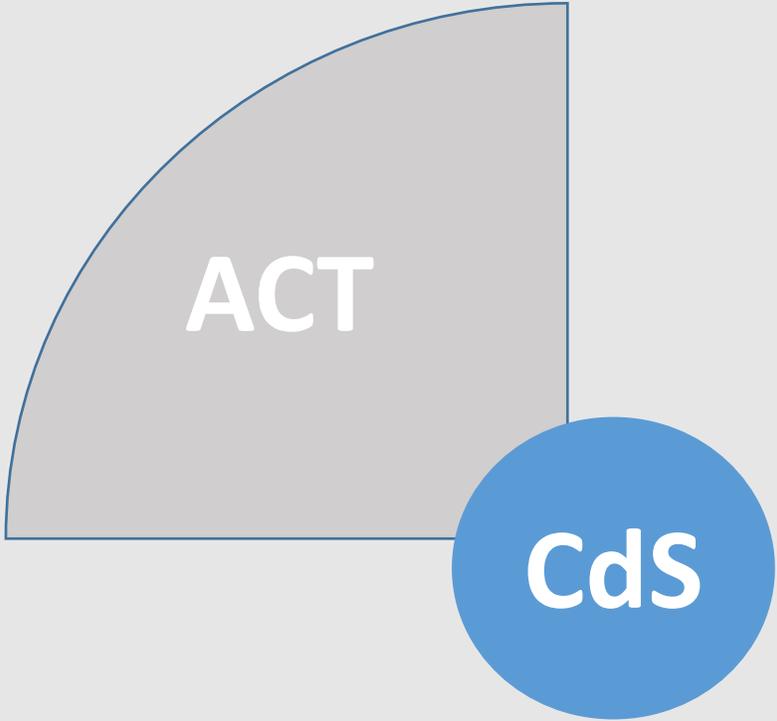


CdS

CHECK

- **MONITORAGGIO E VALUTAZIONE
DEI RISULTATI E DELLE PERFORMANCE**
- **PIANIFICAZIONE AZIONI CORRETTIVE**

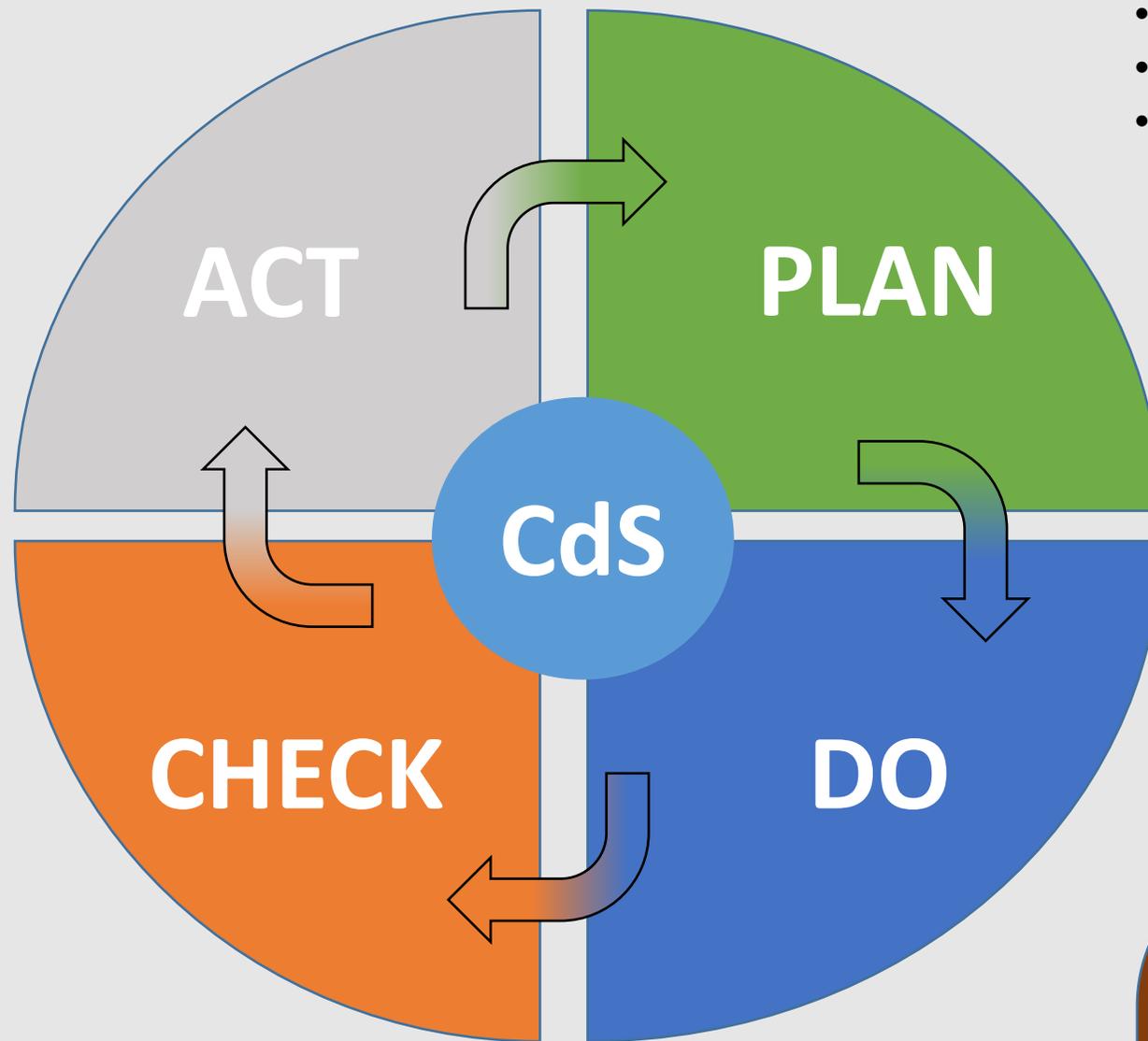
**RIESAME
RIESAME CICLICO
AUTOVALUTAZIONE**



ACT

CdS

- **ATTUAZIONE DELLE AZIONI DA INTRAPRENDERE**
- **LORO MONITORAGGIO**



- **OPINIONI STUDENTI**
- **OPINIONI TUTOR**
- **RELAZIONE CPDS**
- **PARERE PARTI SOCIALI**
- **RAPPORTO NUCLEO DI VALUTAZIONE**

**SUA
RIESAME
RIESAME CICLICO
AUTOVALUTAZIONE**

TRASPARENZA

<http://statistica.unipa.it>