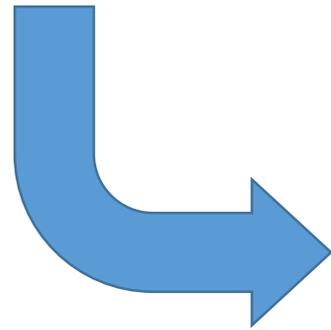


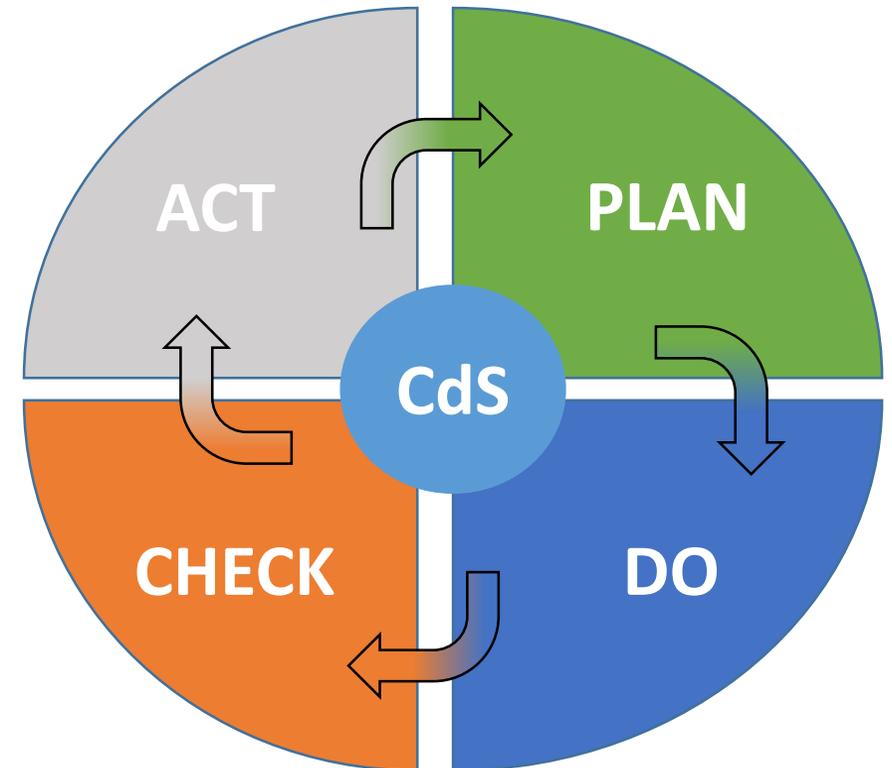
IL PROCESSO DI VALUTAZIONE NEL CORSO DI STUDI  
E  
LA VALUTAZIONE DELLA ATTIVITÀ DIDATTICA  
NELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI

PRESENTAZIONE DEL 03/10/2016

[Valutare significa] analizzare se un'azione intrapresa per uno scopo corrispondente ad un interesse collettivo abbia ottenuto gli effetti desiderati o altri, ed esprimere un giudizio sullo scostamento che normalmente si verifica, per proporre eventuali modifiche che tengano conto delle potenzialità manifestatesi [...] si valuta per sapere non solo se un'azione è stata conforme ad un programma esistente, ma anche se il programma è buono (Stame, 1998, p. 91).



## Ciclo di Deming



**SUA**

- **OBIETTIVI FORMATIVI**
- **OBIETTIVI PROFESSIONALI/OCCUPAZIONALI**
- **OFFERTA FORMATIVA**

**PLAN**

**CdS**

- **STUDENTI** (sull'attività didattica)
- **TIROCINANTI** (sull'esperienza di tirocinio)
- **LAUREANDI** (sull'intero percorso formativo)
- **LAUREATI** (sulla loro condizione occupazionale)
- **TUTOR AZIENDALI** (sulla performance dei tirocinanti)
- **TUTOR UNIVERSITARI** (sulla performance del tirocinio)
- **COMMISSIONE PARITETICA** (sulle attività del CdS)
- **PARTI SOCIALI** (sull'adeguatezza dell'OF al mercato del lavoro)
- **NUCLEO DI VALUTAZIONE** (sulle attività del CdS)

**Opinioni  
Pareri**

(Politica della Qualità)

**PQA**

(leggi, direttive, fondi)

**MIUR**

Studenti

UniPa

Enti  
Aziende

Scuole

- **DIDATTICA**
- **SUPPORTO**
- **GESTIONE AMMINISTRATIVA**
- **COLLEGAMENTI CON IL MONDO DEL LAVORO**
- **COLLEGAMENTI CON GLI ISTITUTI SUPERIORI**

CdS

DO

NdV

(Rapporto annuale)

CPDS

(Rapporto annuale)

Studenti

(Rilevazione opinioni)

Parti  
Sociali

(Rilevazione opinioni)

MIUR •  
Unipa •

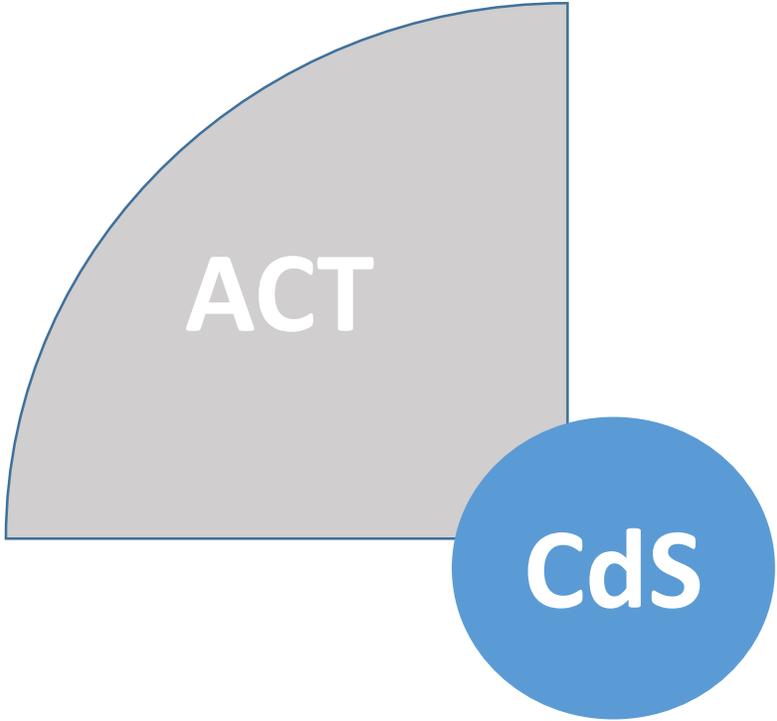


CdS

CHECK

- **MONITORAGGIO E VALUTAZIONE  
DEI RISULTATI E DELLE PERFORMANCE**
- **PIANIFICAZIONE AZIONI CORRETTIVE**

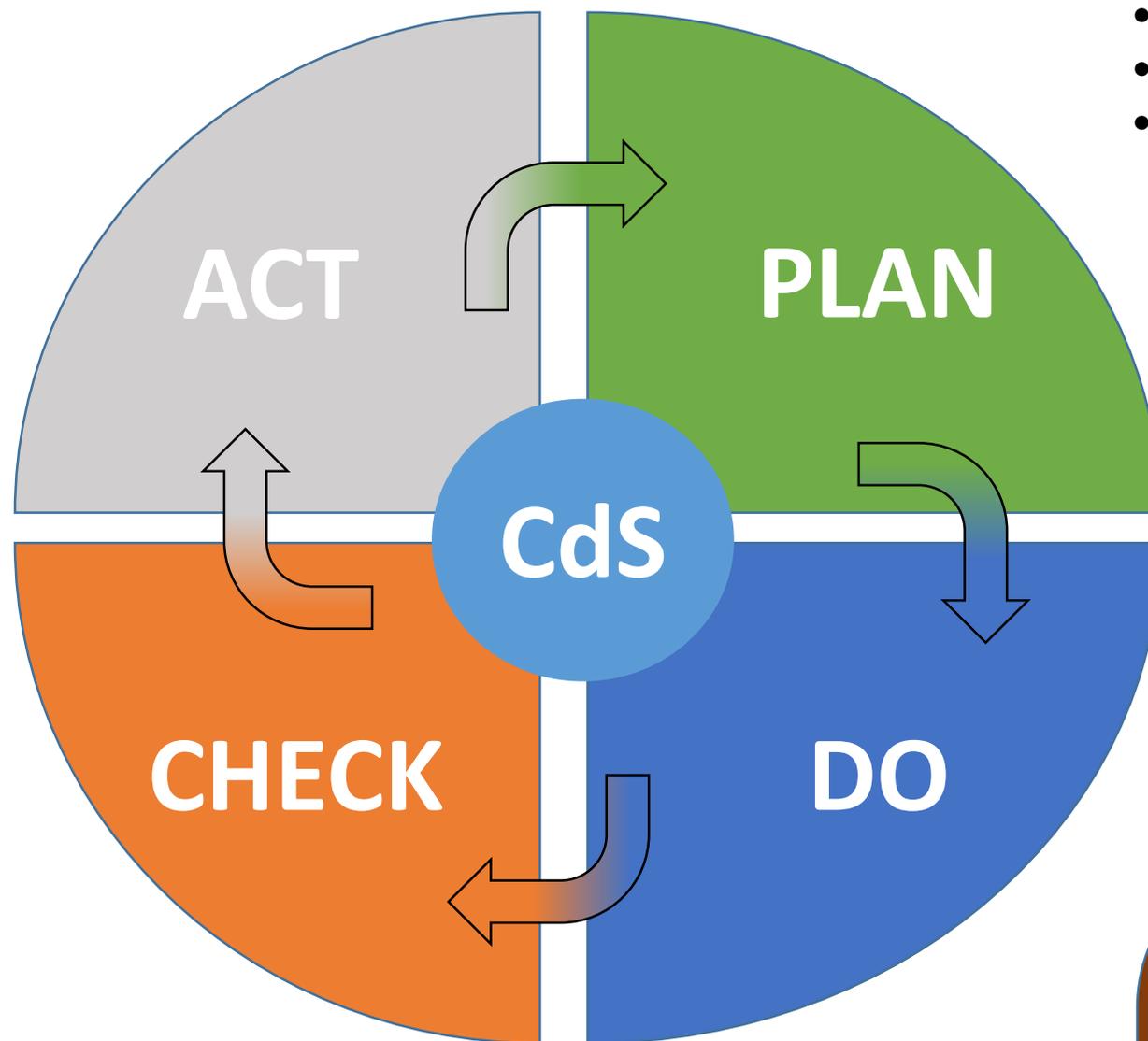
**RIESAME  
RIESAME CICLICO  
AUTOVALUTAZIONE**



ACT

CdS

- **ATTUAZIONE DELLE AZIONI DA INTRAPRENDERE**
- **LORO MONITORAGGIO**



- **OPINIONI STUDENTI**
- **OPINIONI TUTOR**
- **PARERE COMMISSIONE PARITETICA**
- **PARERE PARTI SOCIALI**
- **RAPPORTO NUCLEO DI VALUTAZIONE**

**SUA  
RIESAME  
RIESAME CICLICO  
AUTOVALUTAZIONE**

# Questionario di raccolta delle Opinioni degli Studenti relativamente alle attività didattiche

CHI?

- Studenti frequentanti (>50% di lezioni)
- Studenti non frequentanti (<50% di lezioni)
- Anonimato

QUANDO?

- Dopo lo svolgimento del 75% delle lezioni
- Al momento dell'iscrizione all'appello dell'esame

DOVE?

- Online: portale studenti – pagina personale

PERCHÉ?

- Nel processo di miglioramento continuo, il feedback dello studente gioca un ruolo chiave

# LE DOMANDE

## INSEGNAMENTO:

- I1: Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
- I2: Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
- I3: Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
- I4: Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

## DOCENTE:

- D1: Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
- D2: Il docente stimola l'interesse verso la disciplina?
- D3: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
- D4: Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc) sono utili all'apprendimento della materia?
- D5: L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?
- D6: Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

## INTERESSE:

- IN1: E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

# LE MODALITÀ DI RISPOSTA E LA SINTESI

## Grado di accordo:

- Decisamente no
- Più no che sì
- Più sì che no
- Decisamente sì

- Non rispondo



## La sintesi

Indicatore che esprime, su una scala da 0 a 100:

- il livello di accordo (intensità)
- il grado di diversità delle risposte a ogni domanda (variabilità)

$$Ind_{kj} = \left[ 1 - \left( \frac{1}{m-1} \sum_{i=1}^{m-1} F_i^{1/2} \right)^2 \right] \times 100 \in [0, 100]$$

# I RISULTATI – L-41

2013/2014

2014/2015

MATEMATICA

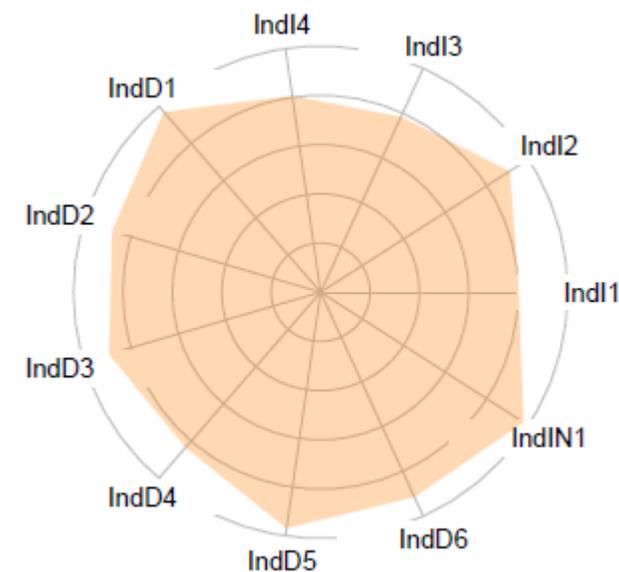
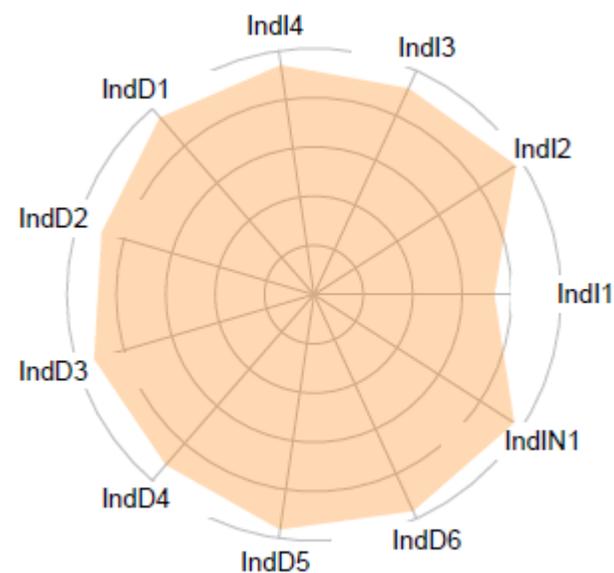
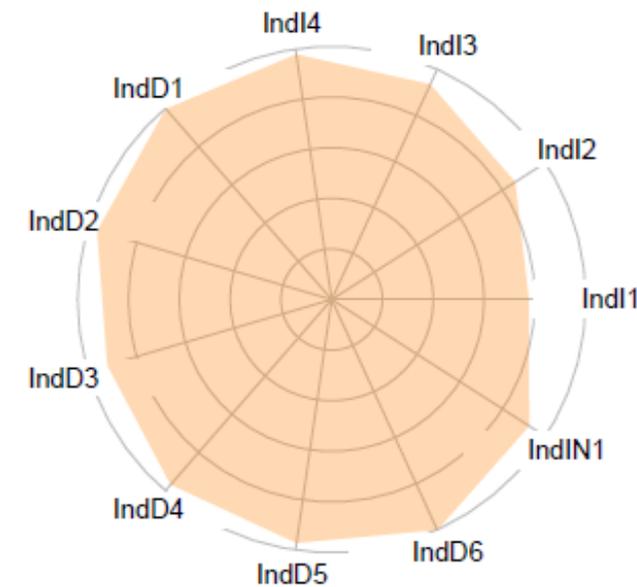
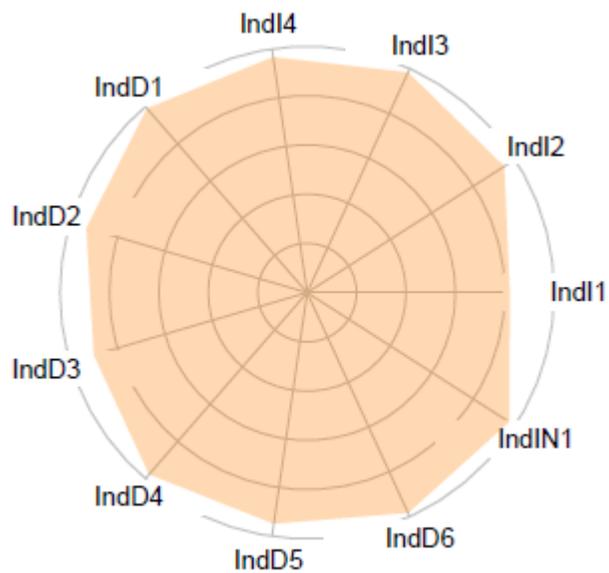
89.52

87.56

STATISTICA I

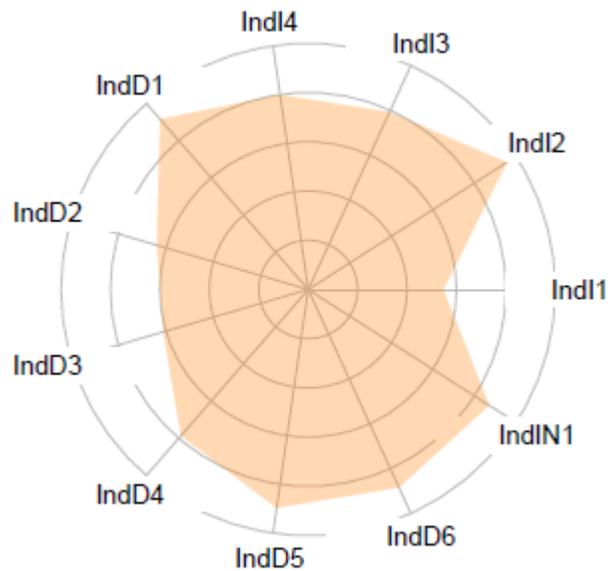
84.79

78.05



# I RISULTATI – L-41

2013/2014

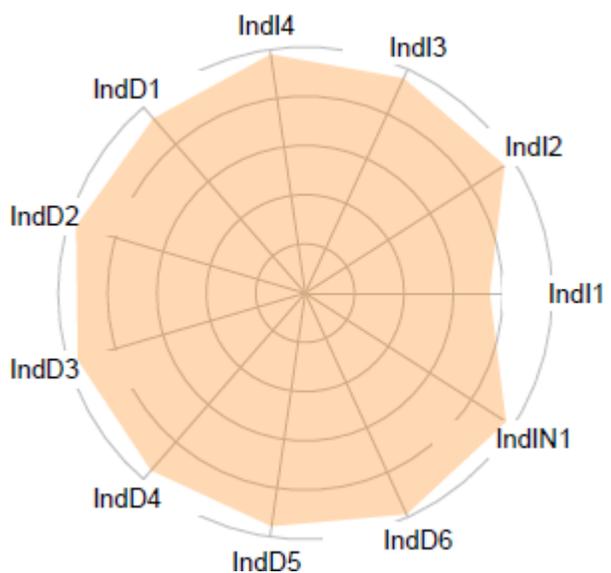
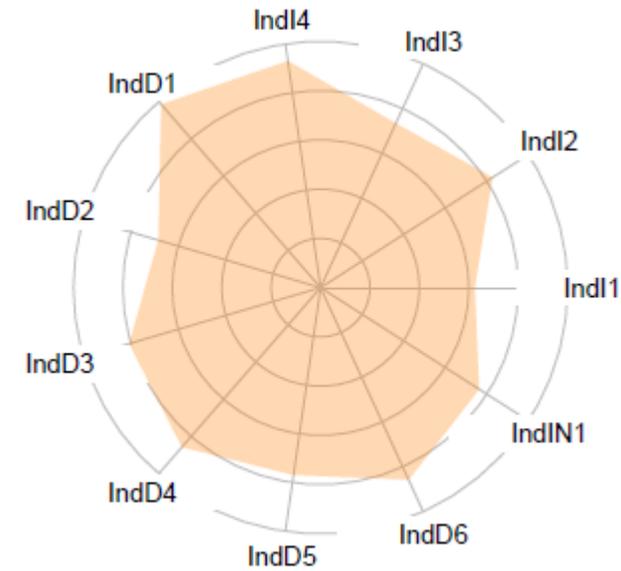


62.06

INFORMATICA

64.33

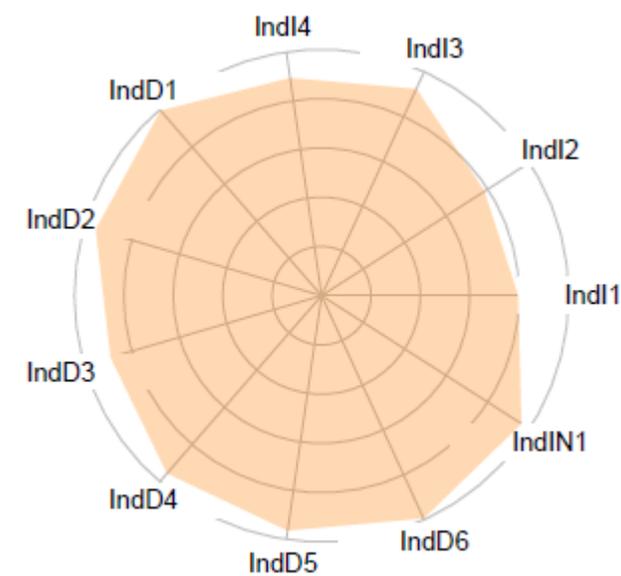
2014/2015



88.68

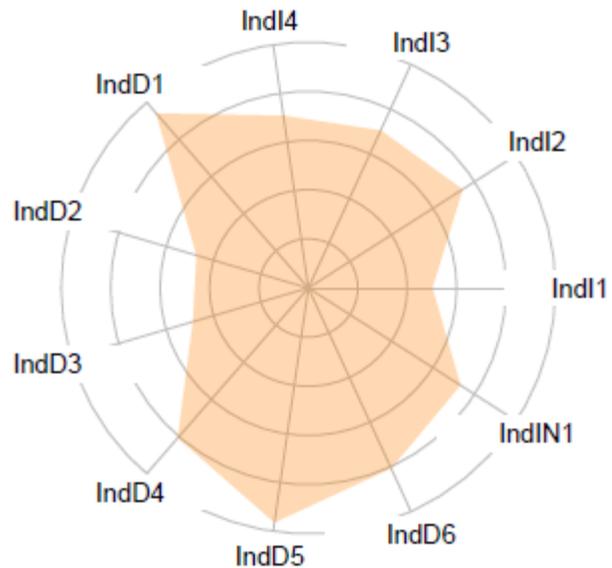
CALCOLO DELLE PROBABILITÀ

84.40



# I RISULTATI – L-41

2013/2014

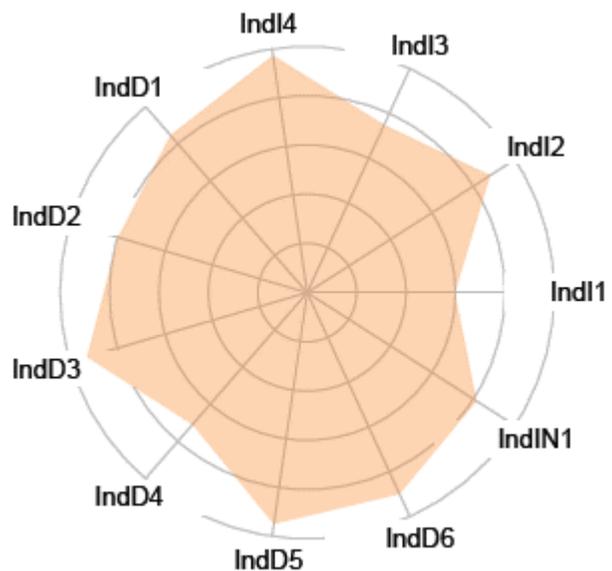
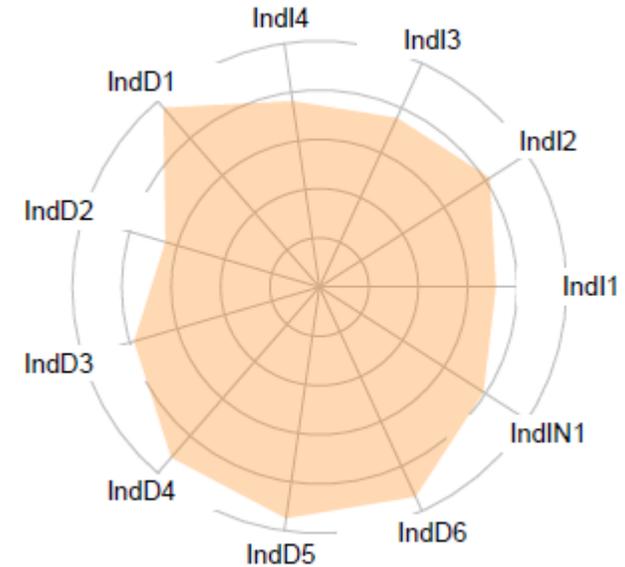


51.16

ECONOMIA POLITICA

67.34

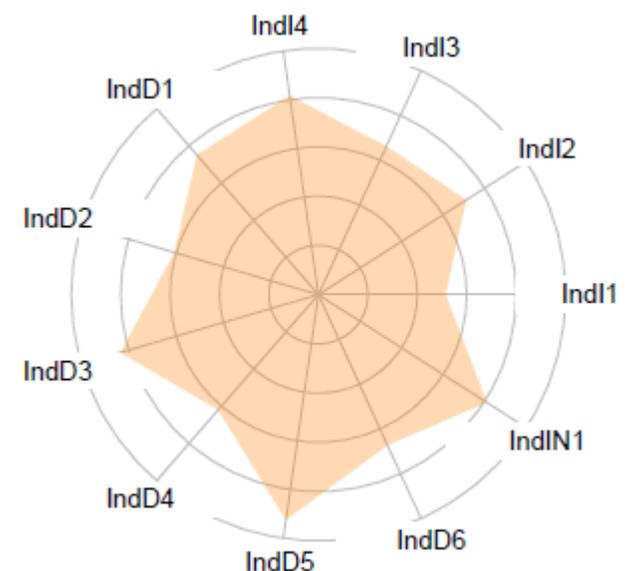
2014/2015



68.53

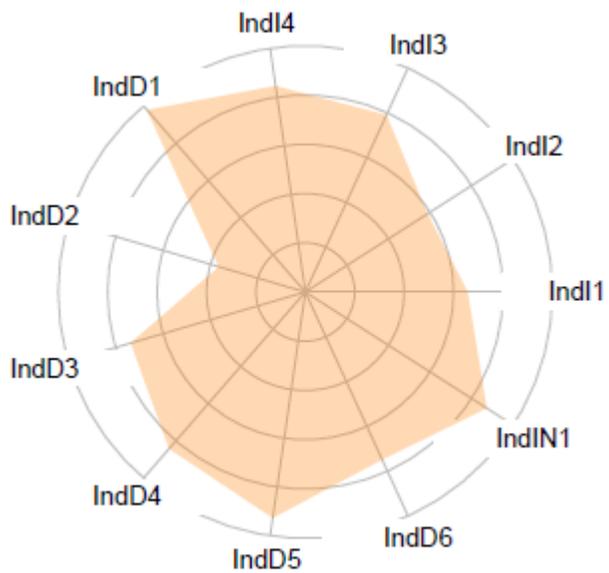
ECONOMIA AZIENDALE

50.98



# I RISULTATI – L-41

2013/2014

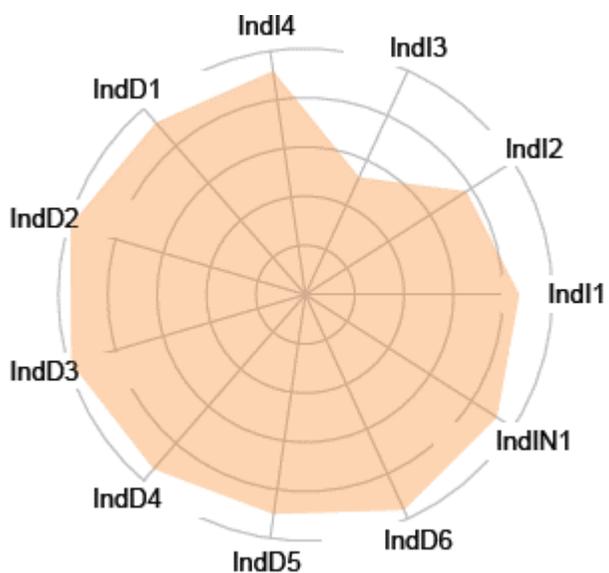
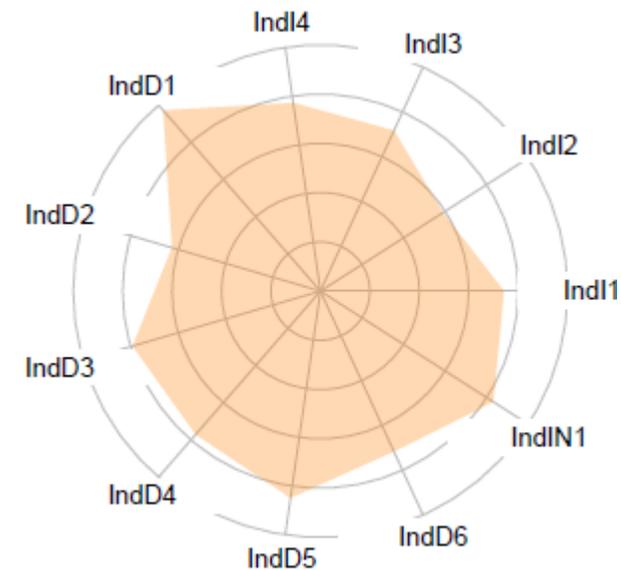


57.05

LINGUA INGLESE

57.64

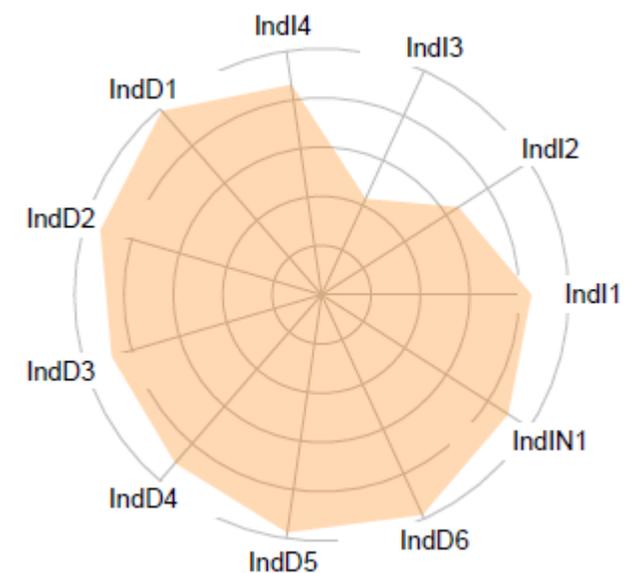
2014/2015



78.13

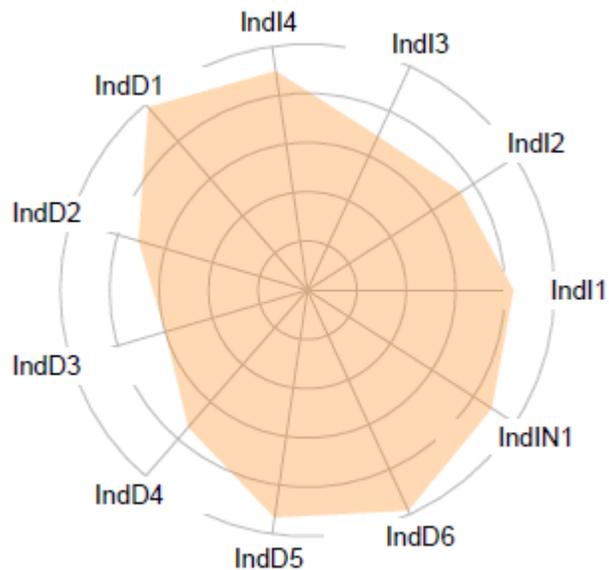
STATISTICA II

73.41



# I RISULTATI – L-41

2013/2014

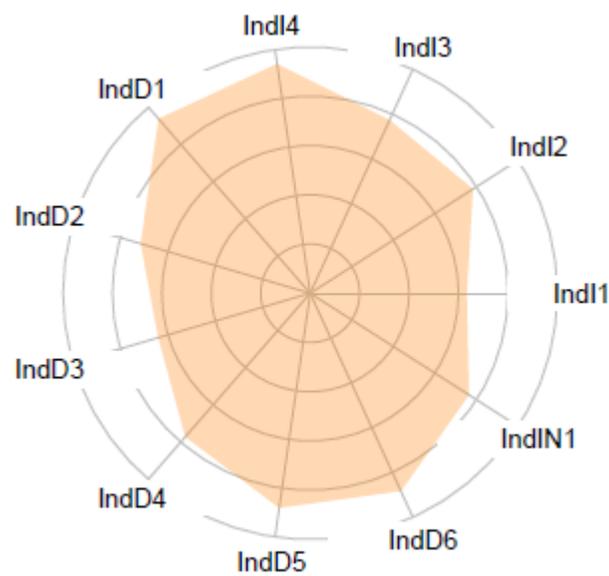
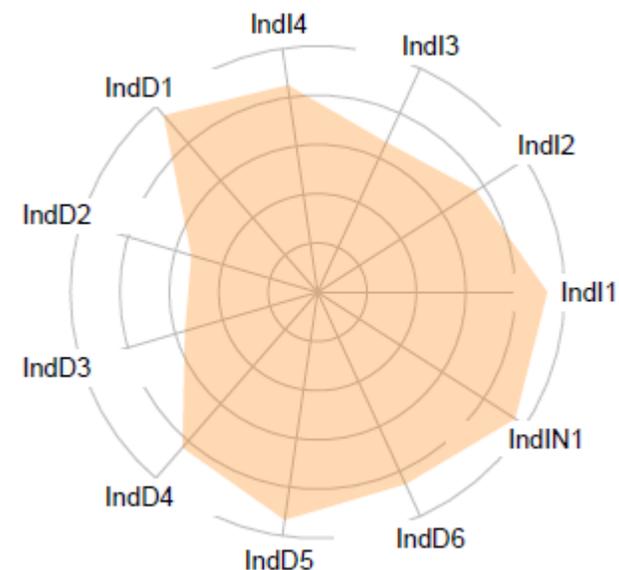


67.23

STATISTICA III

64.80

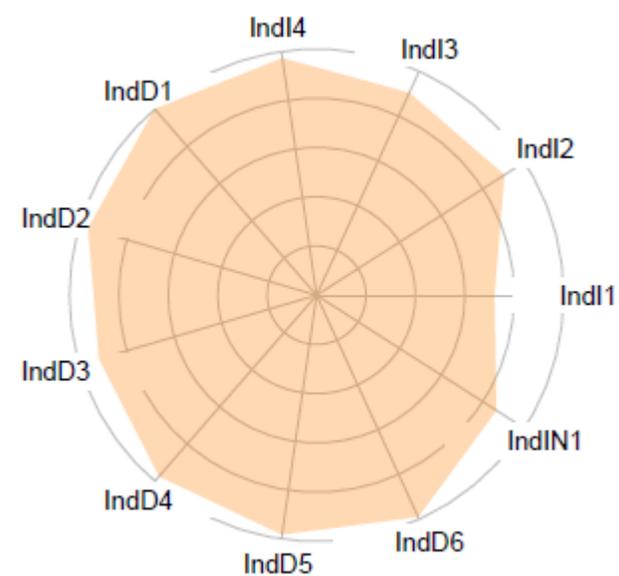
2014/2015



63.03

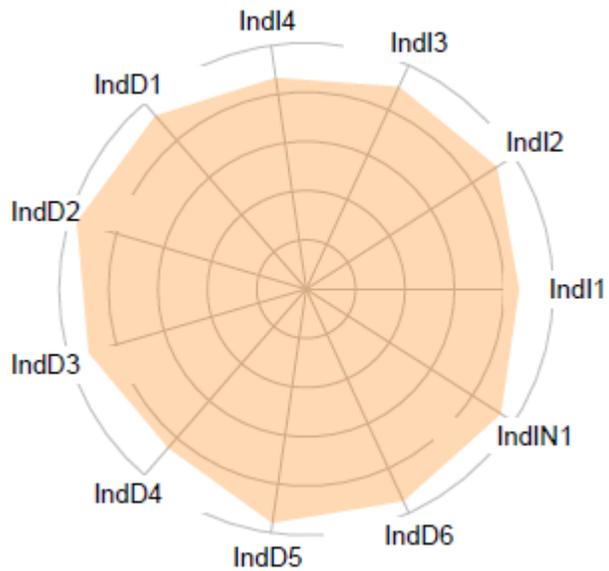
STATISTICA ECONOMICA I

85.94



# I RISULTATI – L-41

2013/2014

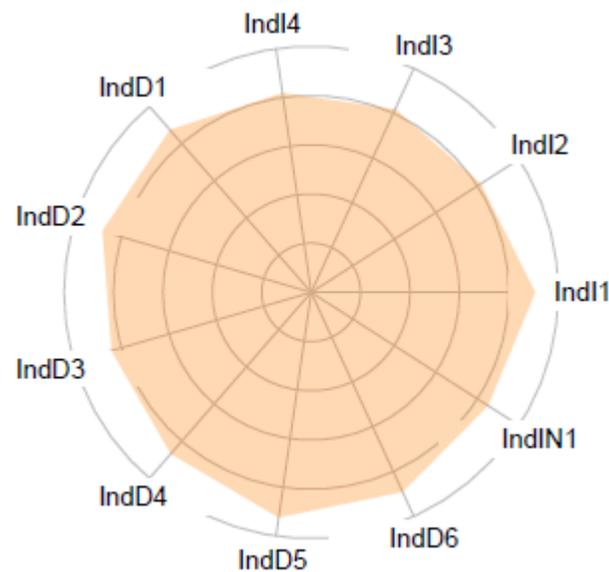
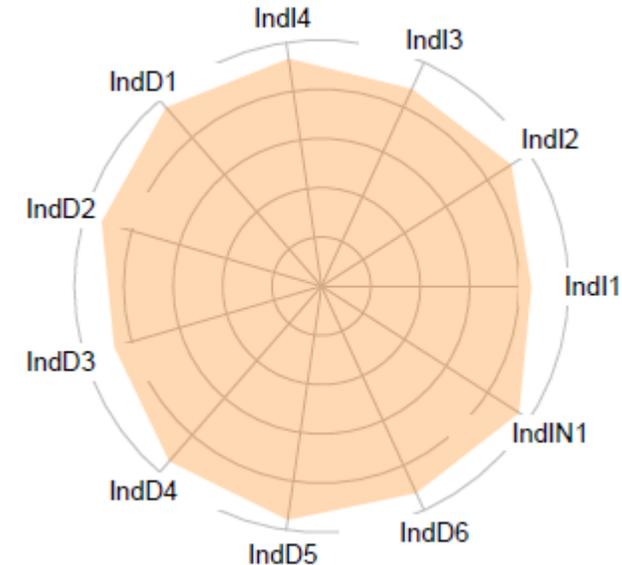


83.53

STATISTICA SOCIALE I

84.32

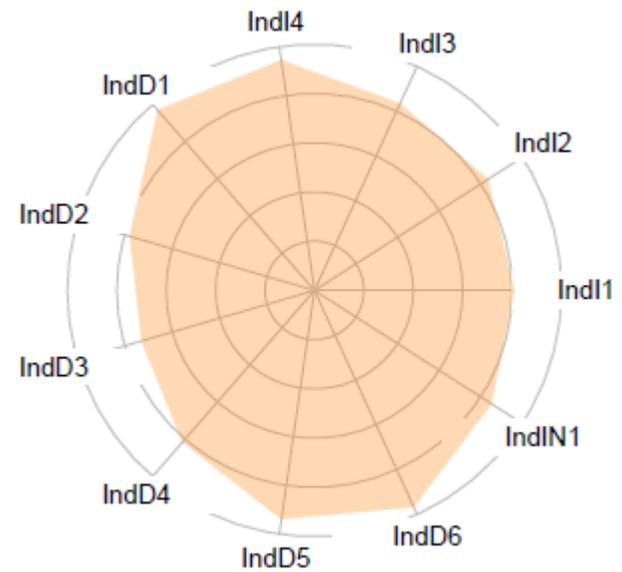
2014/2015



74.27

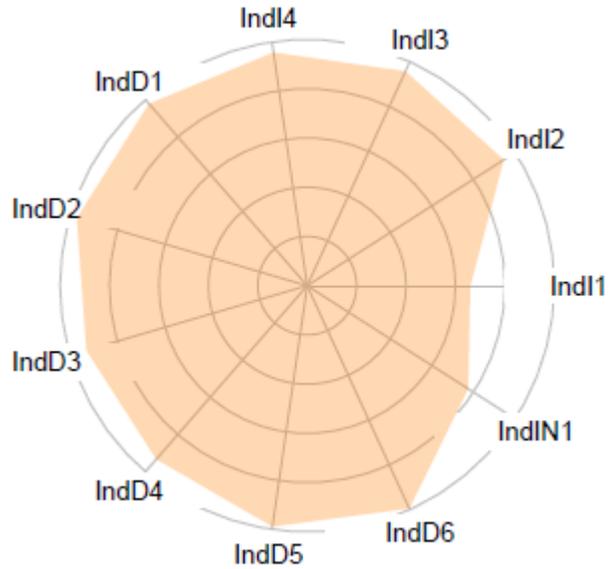
STATISTICA SOCIALE II

74.27



# I RISULTATI – L-41

2013/2014

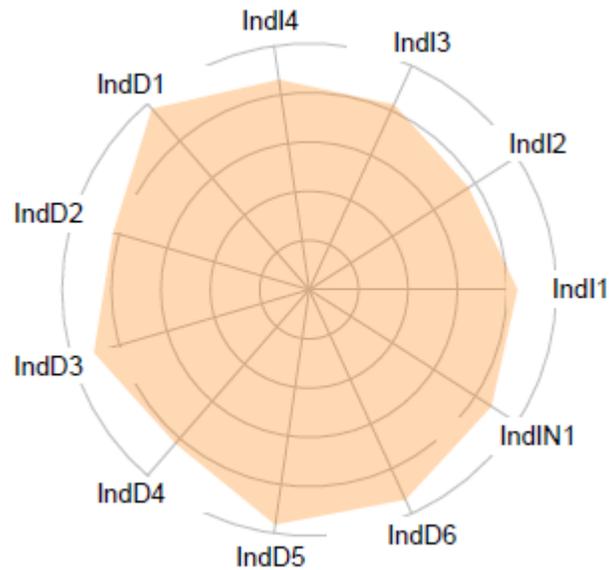
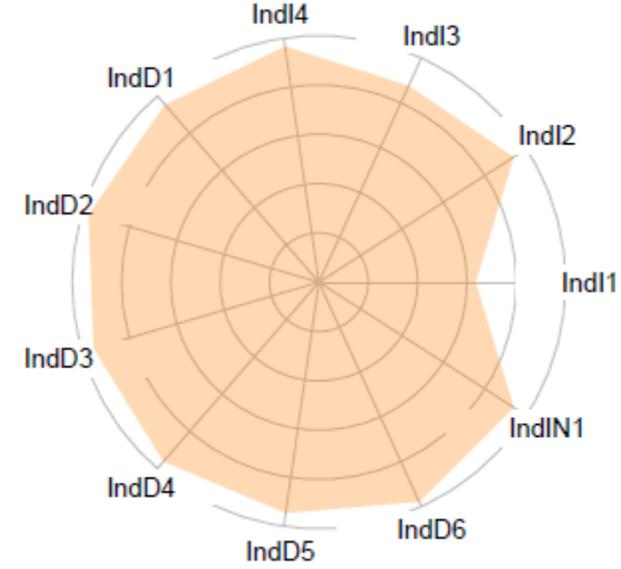


84.30

STATISTICA ECONOMICA II

84.39

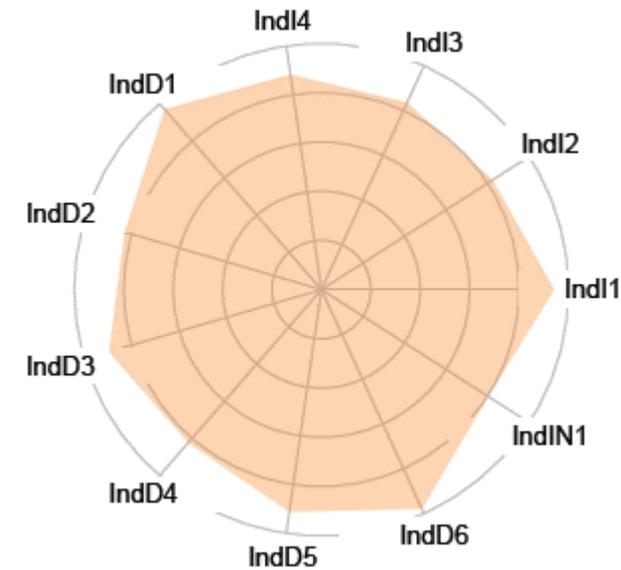
2014/2015



76.15

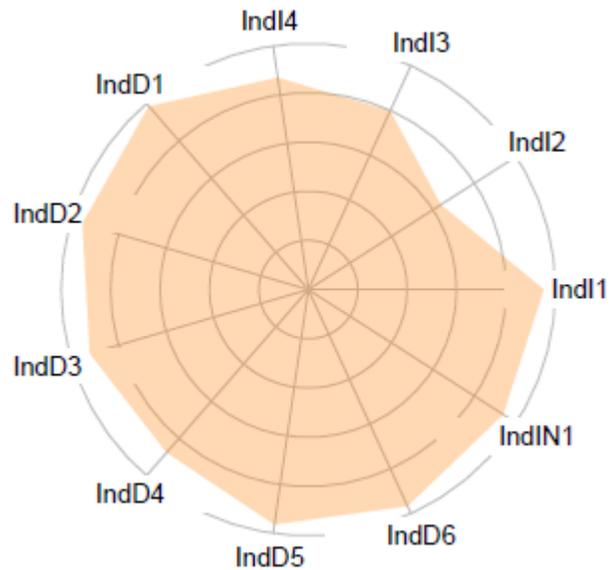
STATISTICA IV

77.30



# I RISULTATI – L-41

2013/2014

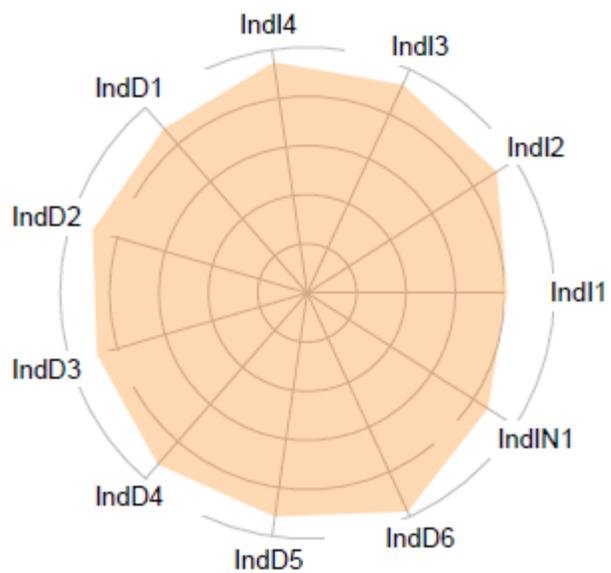
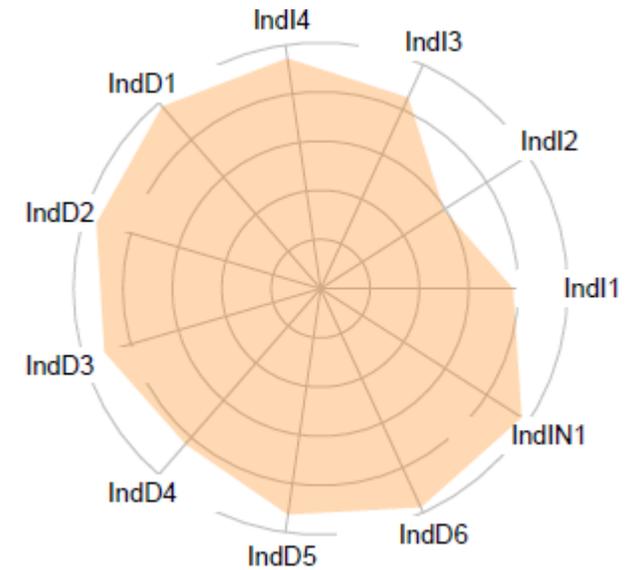


80.45

DEMOGRAFIA

78.23

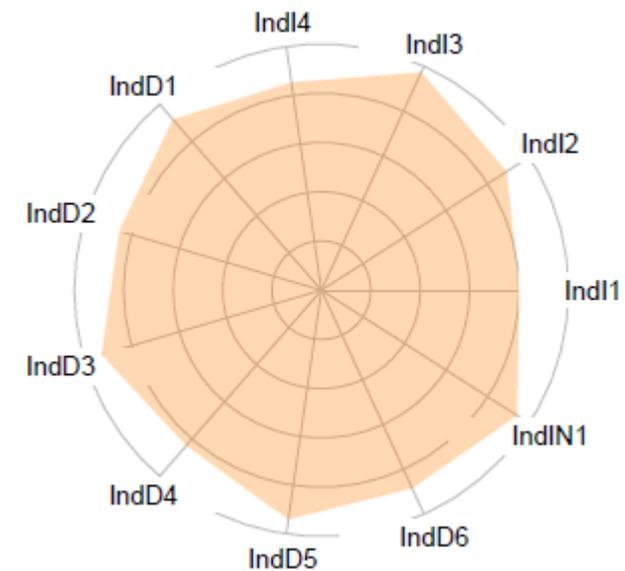
2014/2015



81.91

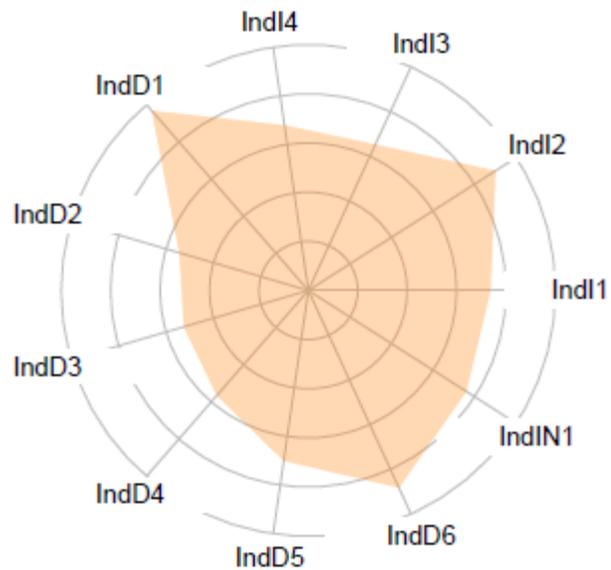
ECOLOGIA

79.31



# I RISULTATI – L-41

2013/2014

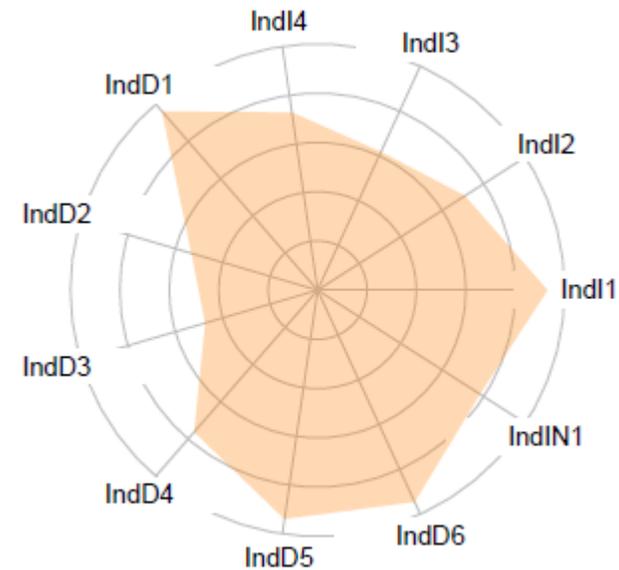


ANALISI DELLE SERIE SPAZIALI E TEMPORALI

51.80

78.23

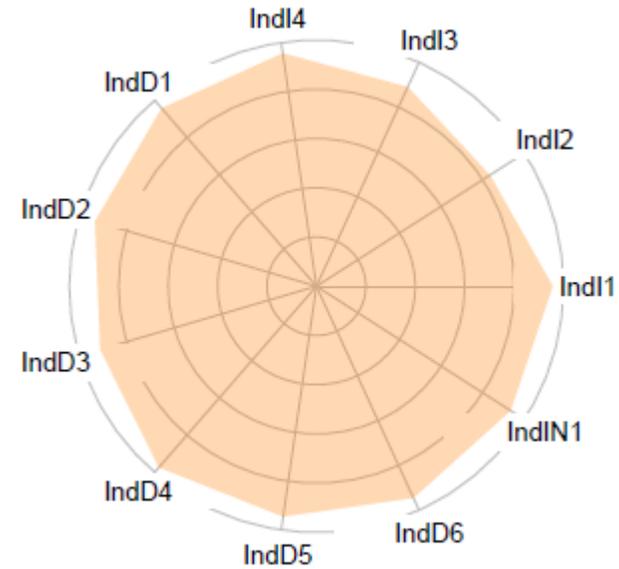
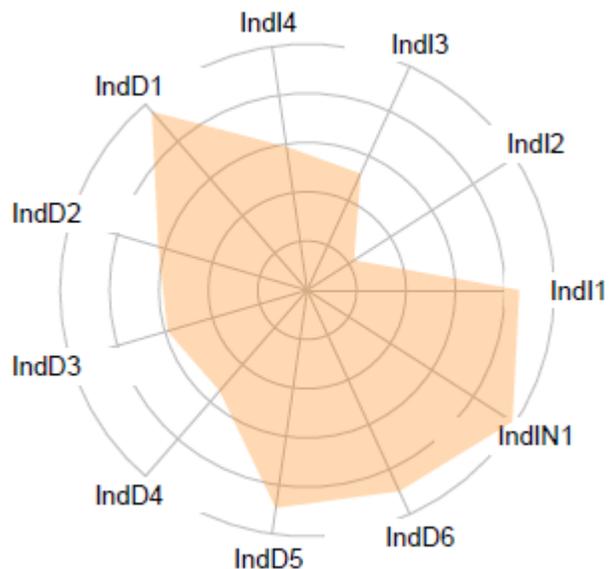
2014/2015



INDAGINI CAMPIONARIE E SONDAGGI DEMOSCOPICI

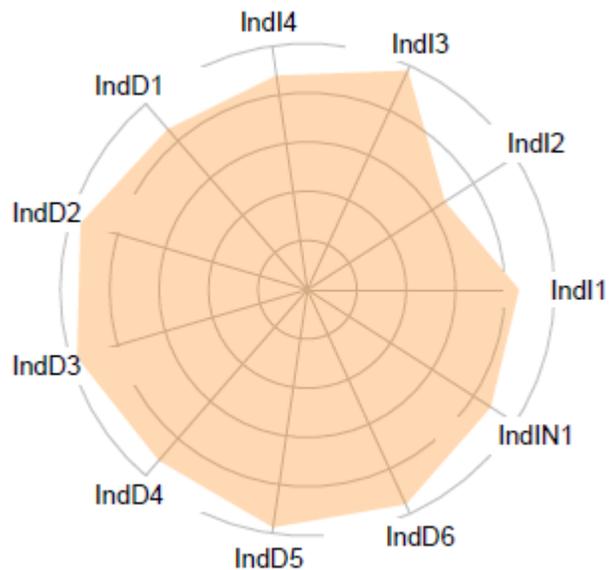
49.77

86.48



# I RISULTATI – L-41

2013/2014

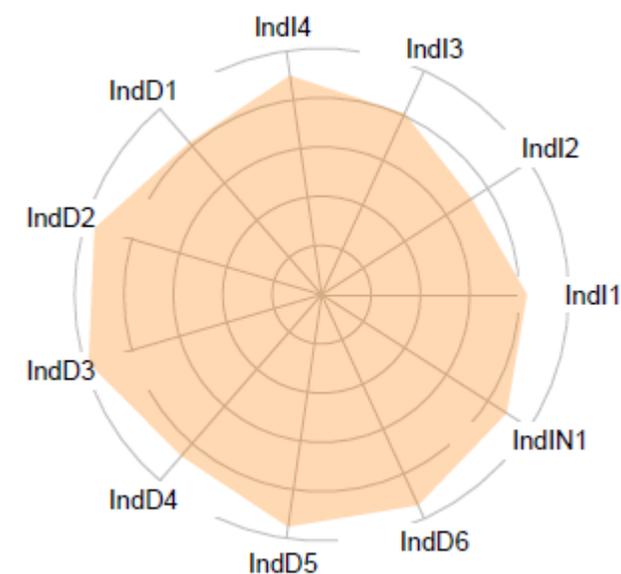


80.83

EPIDEMIOLOGIA

77.26

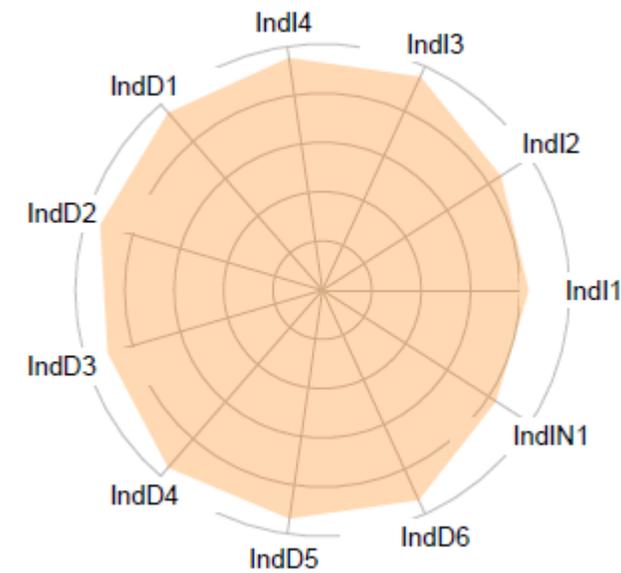
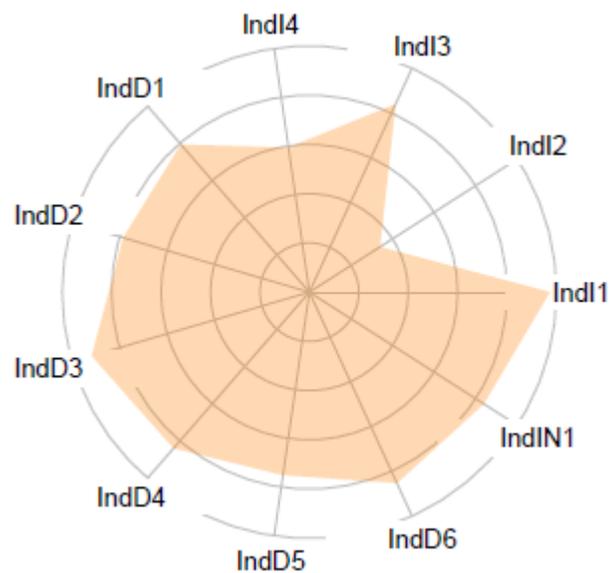
2014/2015



MODELLI STATISTICI DEI COMPORTAMENTI ECONOMICI

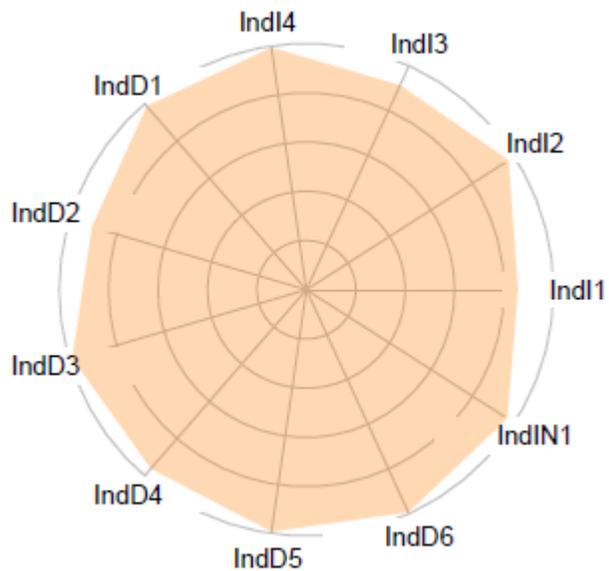
58.96

83.55



# I RISULTATI – L-41

2013/2014

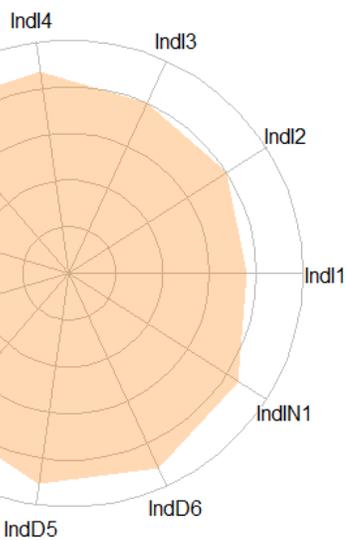
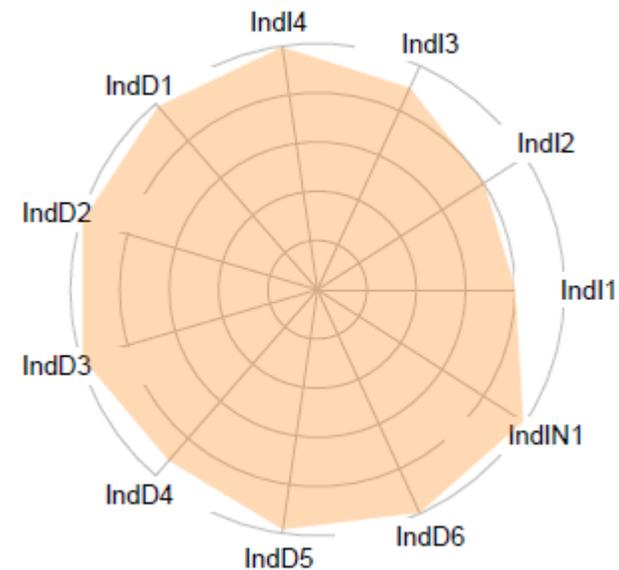


DIRITTO DELL'INFORMATICA E DEL TRATTAMENTO DEI DATI

91.34

88.56

2014/2015

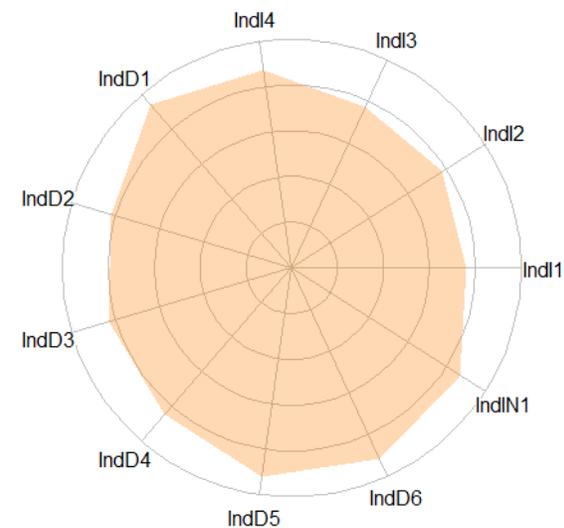


CDL

STATISTICA PER L'ANALISI DEI DATI

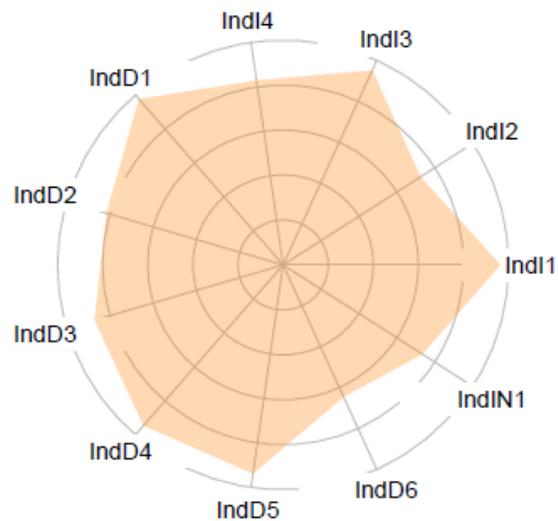
71.87

72.07



# I RISULTATI – LM-82

2013/2014

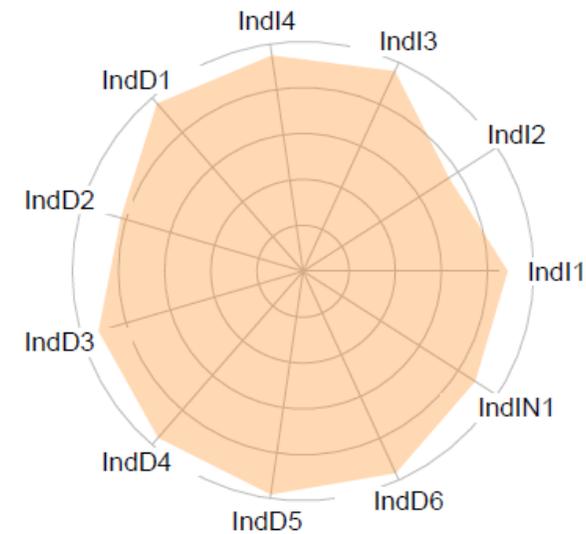


72.49

ENGLISH FOR SPECIFIC PURPOSES

83.43

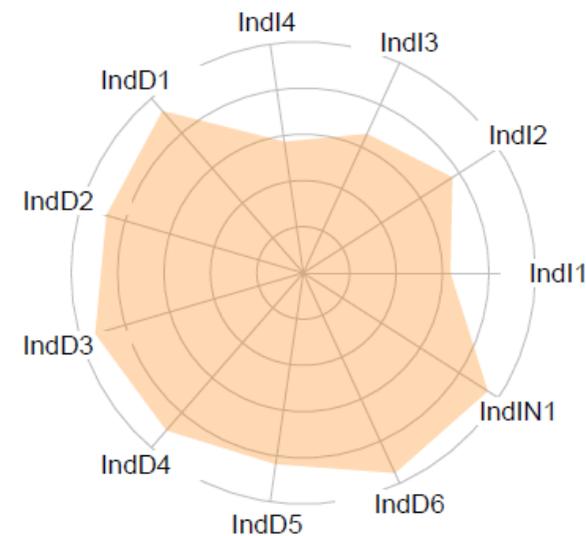
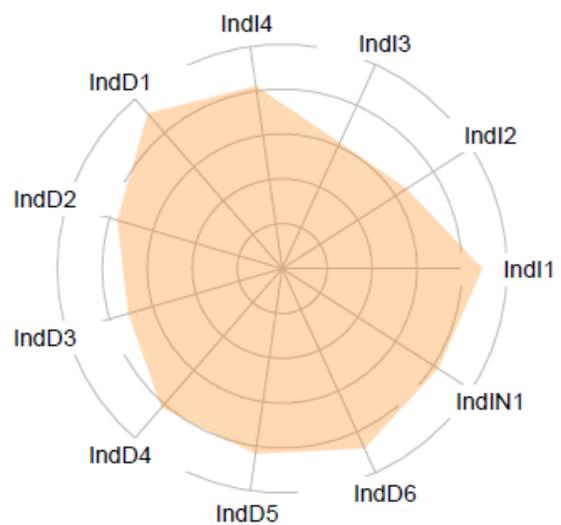
2014/2015



63.05

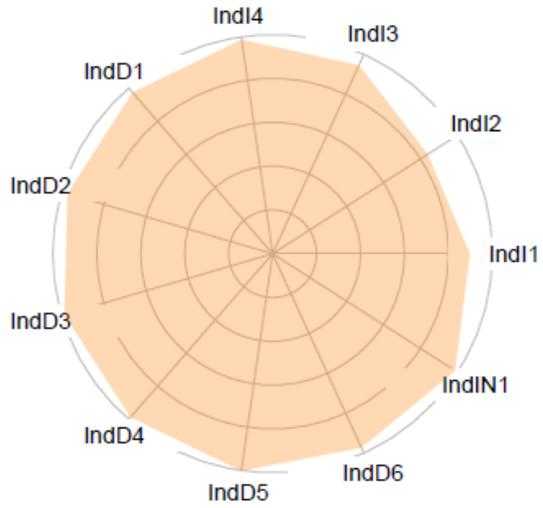
PIANI DI CAMPIONAMENTO PER LE SCIENZE SOCIALI

67.47



# I RISULTATI – LM-82

2013/2014

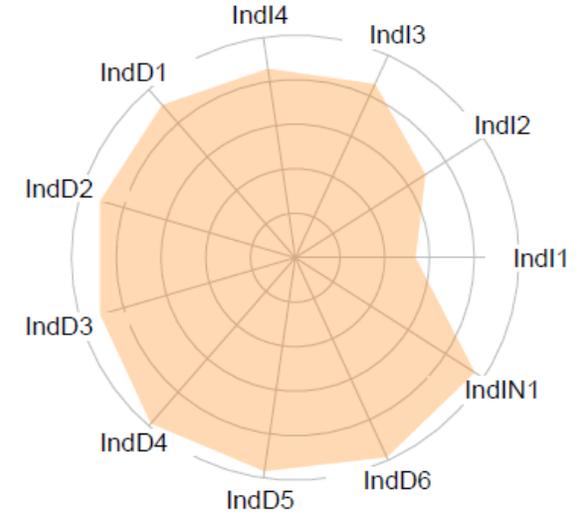


91.91

STATISTICAL MODELLING

76.09

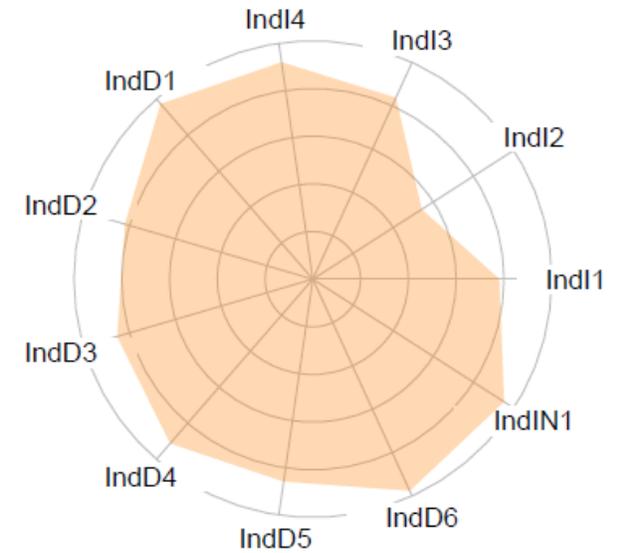
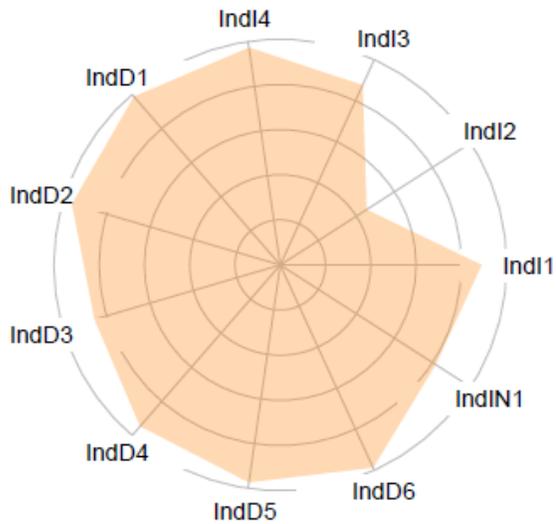
2014/2015



STOCHASTIC PROCESSES

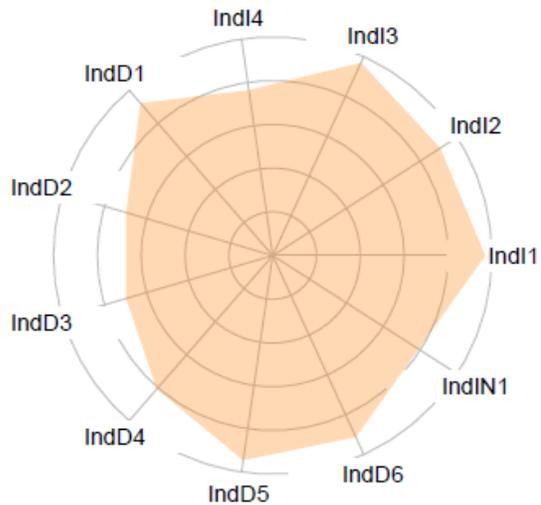
78.04

73.59



# I RISULTATI – LM-82

2013/2014

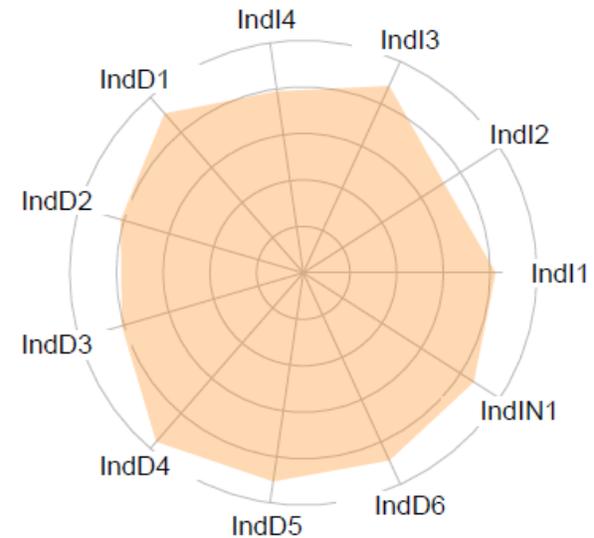


72.63

ECONOMETRIA

72.30

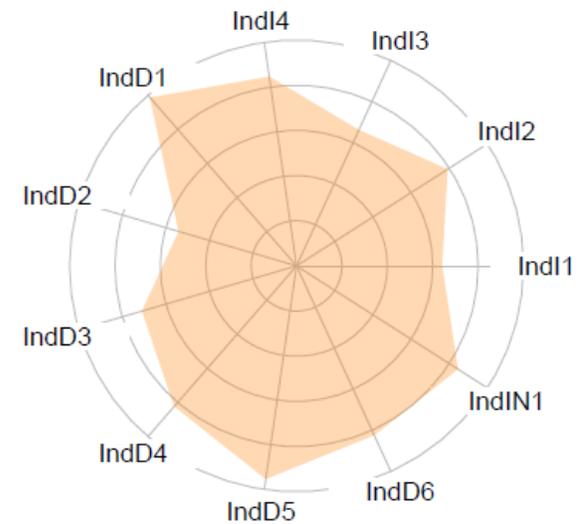
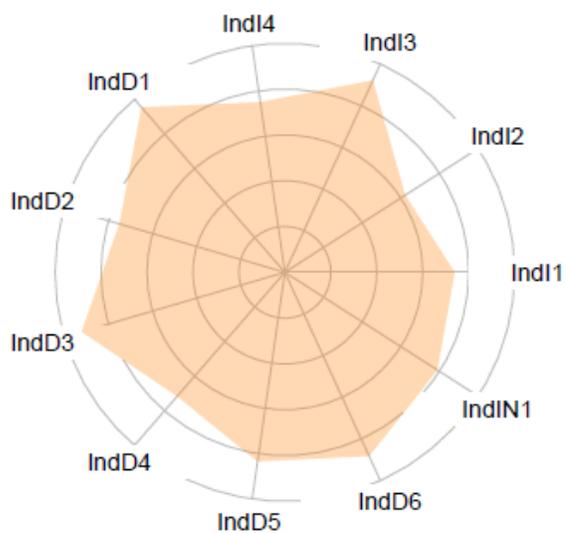
2014/2015



ANALISI MATEMATICA

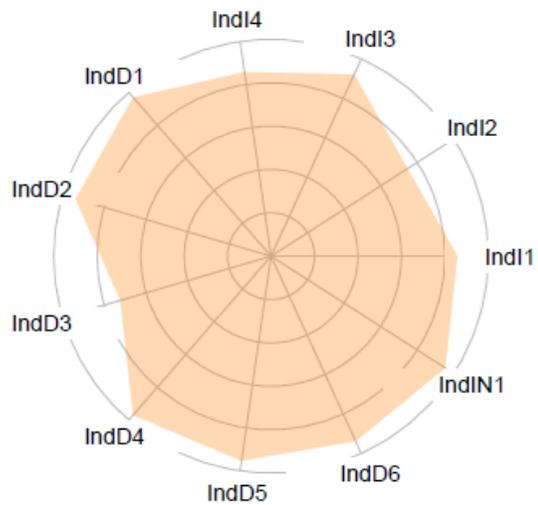
64.62

61.14



# I RISULTATI – LM-82

2013/2014

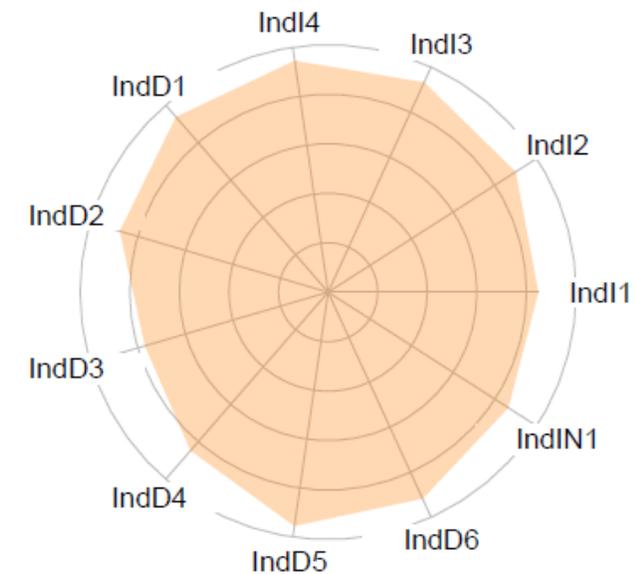


79.55

METODI STATISTICI NON PARAMETRICI

79.17

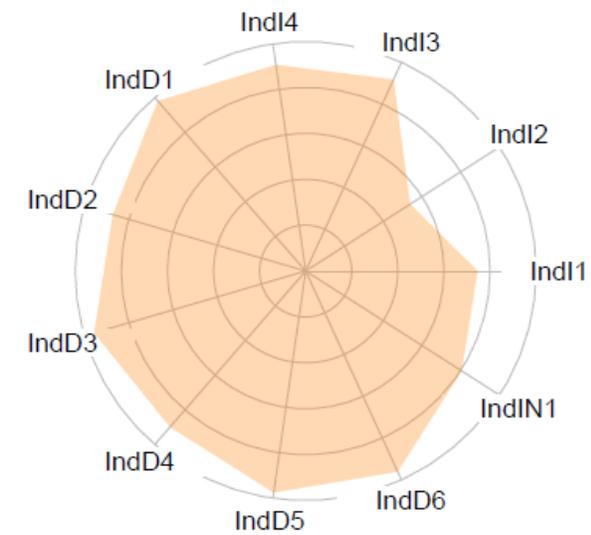
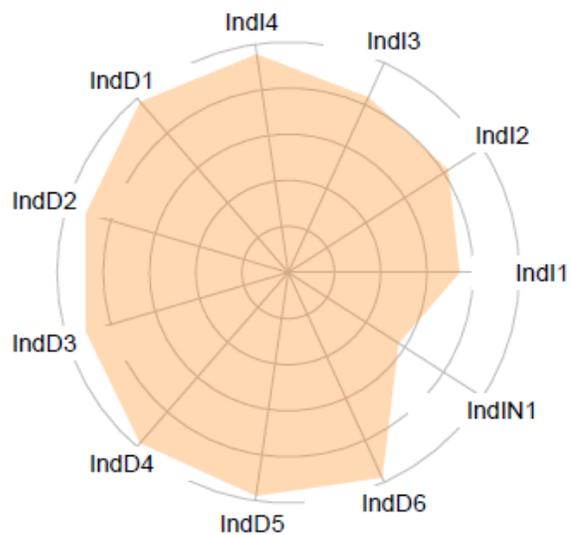
2014/2015



STATISTICA AZIENDALE I

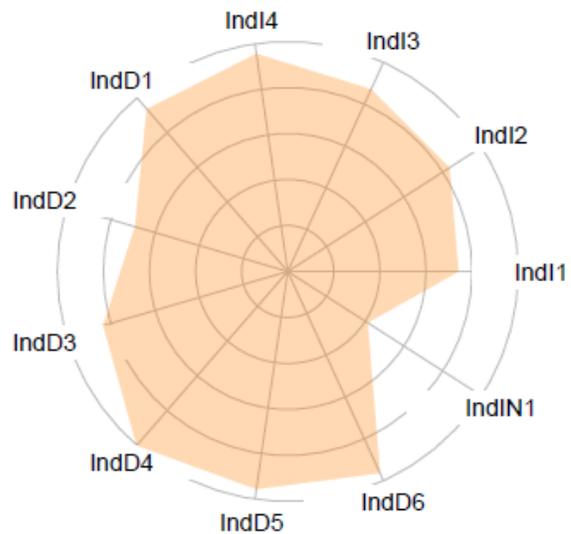
77.5

75.83



# I RISULTATI – LM-82

2013/2014

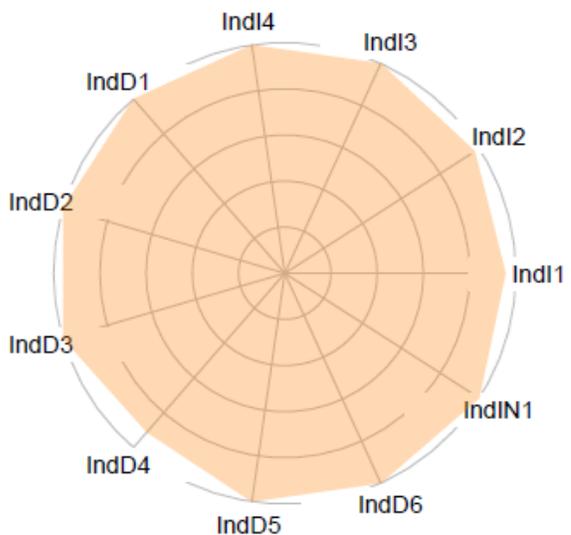


69.99

RILEVAZIONI AZIENDALI

2014/2015

DATO  
NON DISPONIBILE



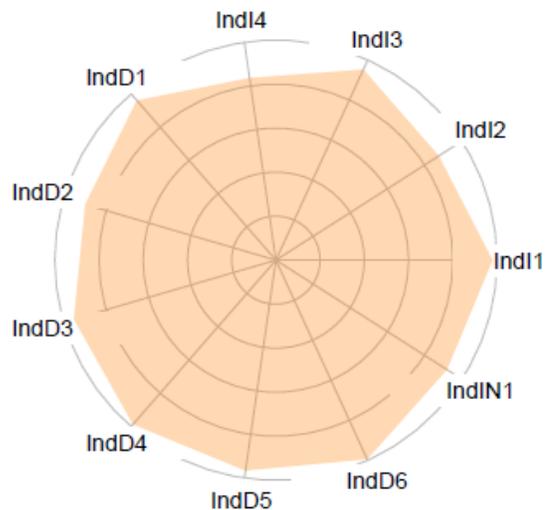
97.18

CATEGORICAL DATA

DATO  
NON DISPONIBILE

# I RISULTATI – LM-82

2013/2014

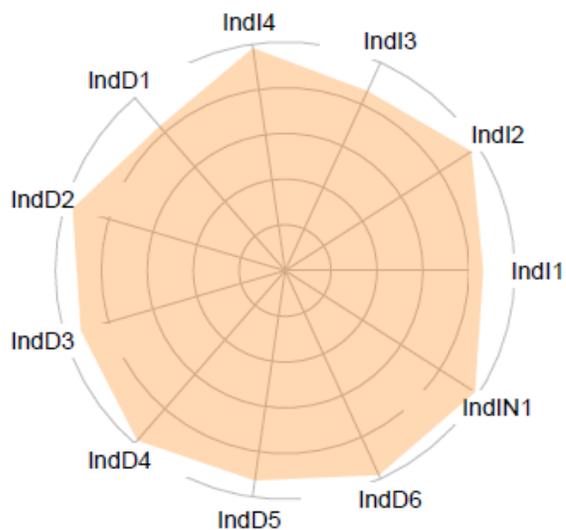


METODI ESPLORATIVI E DATA MINING

87.85

2014/2015

DATO  
NON DISPONIBILE



STATISTICA AZIENDALE II

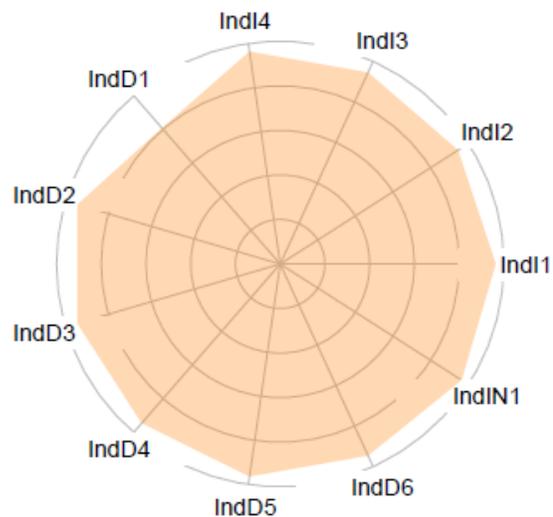
METODI STATISTICI PER IL CONTROLLO DELLA QUALITÀ

86.84

DATO  
NON DISPONIBILE

# I RISULTATI – LM-82

2013/2014

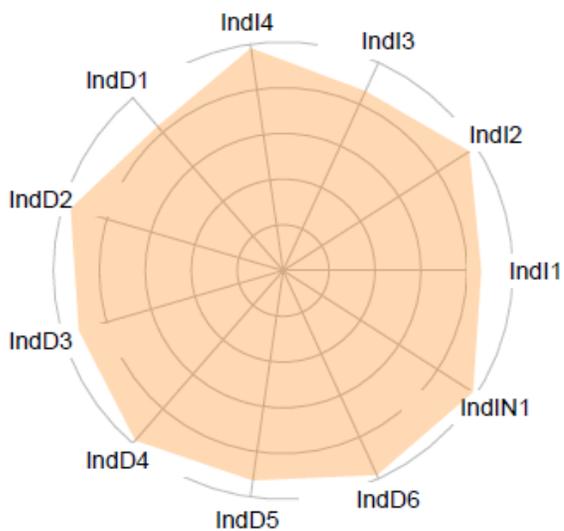


88.07

STATISTICA AZIENDALE II  
ANALISI DI MERCATO

2014/2015

DATO  
NON DISPONIBILE



74.67

CDLM  
SCIENZE STATISTICHE

72.90

