

Denominazione del Corso di Studio: Economia e Finanza

Classe: L-33

Sede: Palermo

Dipartimento di riferimento: Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche

Primo anno accademico di attivazione nell'ordinamento D.M. 270/04: 2009/2010

Gruppo di Riesame (Commissione AQ):

Prof. Andrea Cipollini	(Coordinatore del CdS e presidente commissione AQ)
Prof. Maria Berrittella	(Docente del CdS, componente commissione AQ)
Prof. Paolo Li Donni	(Docente del CdS, componente commissione AQ)
Prof. Giuseppe De Luca	(Docente del CdS, componente commissione AQ)
Sig.ra Leonarda Capuano	(Responsabile del personale TA, componente commissione AQ)
Sig Giovanni Di Bernardo	(rappresentante degli studenti in CdS e studente del corso di L33)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, in data 14 e 28 maggio, 17 giugno e 13 luglio 2021.

Il Rapporto di Riesame è stato Presentato, discusso e approvato nella seduta del Consiglio di Corso di Studio del:
19Luglio 2021

1 – DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALE E ARCHITETTURA DEL CDS

1- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Nel precedente rapporto di riesame, si era posto come obiettivo l'aggiornamento della definizione dei profili culturali e professionali che il CDS intendesse formare, a tal fine, si era proposta come azione da intraprendere:

- 1) l'intensificazione delle consultazioni con le parti sociali sia in modo diretto che attraverso la somministrazione di un questionario sulle aspettative rispetto al CDS, con ampio spazio per i suggerimenti e le richieste di competenze specifiche,
- 2) Monitoraggio delle azioni delle università leader negli studi economici tramite istituzione di una commissione in seno al Consiglio di Corso di Laurea che avrà il compito di ricercare soprattutto attraverso la rete documenti che attestino le "best practice" delle Università leader in campo economico sul tema della ricognizione della domanda di formazione.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Nel periodo in esame, sono state intraprese solo quelle azioni relative al punto 1), senza però somministrare alcun questionario. In particolare, al fine di ottimizzare il lavoro relativo alle consultazioni con le parti sociali, si sono svolti un paio di colloqui a livello dipartimentale. Il primo si è svolto nel 2017 ed il secondo si è svolto il 26/6/2019. Alla luce del secondo incontro, in cui è stata evidenziata dagli stakeholders la necessità di formare anche nuove figure professionali quali il data analyst ed innovation manager, le strategie di cui la commissione AQ del CdS si è dotata (vedasi verbale incontro in data 30/9/2019) riguardano l'introduzione negli attuali corsi di una più marcata presenza di un'analisi empirica (ovvero con dati economici e finanziari) degli argomenti trattati nei vari corsi tramite software (il cui uso è ampiamente richiesto nel mondo dei professionisti) ed un aumento degli incontri (tramite seminari professionalizzanti) con esperti del mondo delle professioni attinenti alle aree del sapere che interessano il corso di laurea.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il corso si articola in due curricula (che si differenziano a partire dal secondo anno) e sono quello Economico Applicato e quello Finanziario. Alla luce delle azioni intraprese nel periodo in esame, si ritiene ancora soddisfacente la proporzione di CFU allocate alle quattro aree del sapere: (economia e finanza, economia aziendale, metodi quantitativi (area statistico-matematica), e ambito giuridico, in modo da assicurare contenuti generali alla preparazione dello studente. L'attuale offerta formativa (come dichiarato nella scheda SUA) fornisce un profilo culturale in uscita del laureato in Economia e Finanza si caratterizza per conoscenze, abilità e competenze anche trasversali tali da garantire sia sbocchi occupazionali tradizionali (nel campo dell'economia e della finanza) come Consulente Economico, Tecnico bancario e assicurativo, Promotore finanziario, Agente di sviluppo locale, che una capacità di adattamento alle esigenze di profili professionali in continuo mutamento.

Al termine del percorso di studi, il laureato di triennale deve essere in grado di prendere decisioni in materia di consumo, risparmio ed investimento (sia nell'ambito del settore privato che di quello pubblico) valutandone anche gli eventuali risvolti di carattere giuridico e aziendale, identificando le migliori strategie per politiche di intervento, alla luce di possibili analisi di carattere quantitativo.

Per quanto concerne l'incontro con interlocutori esterni (che risulta essere una delle maggiori criticità evidenziate in sede di audit del CdL da parte del Nucleo di Valutazione in data 18/12/2018), occorre rilevare che ci sono stati due incontri con gli stakeholders a livello dipartimentale. Alle luce del secondo incontro, le strategie di cui la commissione AQ del CdS, si è dotata (vedasi verbale incontro in data 30/9/2019) riguardano l'introduzione negli attuali corsi di una più marcata presenza di un'analisi empirica (ovvero con dati economici e finanziari) dei problemi affrontanti finora attraverso maggiori applicazioni di software all'analisi dei dati economici e finanziari e anche un consolidamento degli incontri professionalizzanti orientati all'approfondimento dei temi relativi ad attività di frontiera nel campo dell'economia e della finanza. Si veda la sezione 4.b in merito sia alla descrizione dettagliata dell'incremento di ore dedicate alle applicazioni software ai dati economici e finanziari che agli argomenti dei seminari professionalizzanti.

1-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Si intendono avviare consultazioni più frequenti con le parti sociali per individuare eventuali modifiche da fare all'offerta didattica per meglio rispondere alle esigenze circa i nuovi profili culturali e professionali che il corso di Laurea intende formare.

Azioni da intraprendere: L'azione di consultazione con le parti sociali verrà intrapresa a livello dipartimentale cui prenderanno parte una o più componenti della commissione AQ o tirocini (che verrà istituita)

2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Obiettivo n. 1:

Monitoraggio dell'opinione degli studenti post-esame e post-laurea in merito al rispetto delle modalità di esame e all'efficacia degli esami nella valutazione degli apprendimenti attesi.

Azioni intraprese:

Analisi dell'indagine laureati Almalaurea e della rilevazione dell'opinione degli studenti

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

L'analisi delle risposte al questionario dell'indagine AlmaLaurea riferita ai laureati nell'anno solare 2019 rivela una generale soddisfazione da parte dei laureati e, insieme all'indagine precedente, relativa ai Laureati nell'anno solare 2018, i risultati della rilevazione consolidano il miglioramento rispetto al 2017. In particolare, il 74.5% dei laureati ritiene adeguato il carico di studi, il 75% dei laureati ritiene soddisfacente il rapporto con i docenti. La percentuale dei laureati soddisfatti del corso di laurea è pari all'82% e il 70.6% s'iscriverebbe di nuovo allo stesso corso di Ateneo (rispetto al 65.1% e al 36.7% degli anni 2018 e 2017, rispettivamente). Circa il 70% degli studenti si ritiene soddisfatto per l'organizzazione delle lezioni e degli esami. La Rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica riporta un'elevata e crescente soddisfazione nel periodo in esame, con i valori degli indici di qualità compresi tra 7.4 e 8.8.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Orientamento e Tutorato

Le azioni di orientamento sono state organizzate per favorire la scelta del corso di studio informata e consapevole da parte degli studenti delle scuole. L'attività di orientamento è stata svolta in presenza fino a febbraio 2020 e, a seguito della pandemia, è proseguita online.

La partecipazione alle Welcome Weeks e agli Open Days, organizzati dall'Università degli Studi di Palermo, è stata la principale manifestazione di orientamento del CdS. Si tratta di giornate di orientamento caratterizzate da incontri di presentazione dell'offerta formativa, delle regole di accesso ai corsi di studio e dei servizi offerti agli studenti dall'Università. Gli studenti delle scuole sono stati inoltre coinvolti nella partecipazione a lezioni accademiche concepite specificamente per loro, confrontandosi direttamente con i docenti e con il personale esperto nell'orientamento didattico. Sono attivi un punto di prima accoglienza e informazione sui servizi con personale dell'ufficio Orientamento d'ateneo. L'attività di presentazione del CdS include anche l'orientamento itinerante, ovvero la partecipazione a diverse manifestazioni a livello nazionale, per esempio, il Salone dello Studente.

L'orientamento è stato svolto anche nelle scuole superiori della regione. Con il coinvolgimento dei docenti universitari e con i professori delle scuole superiori, sono stati costruiti percorsi didattici condivisi, riguardanti diverse discipline, da proporre agli studenti degli ultimi due anni. Il numero dei partecipanti a ogni giornata di orientamento è stato mediamente di 200 studenti; anche la partecipazione alle attività di orientamento nelle scuole è da ritenersi soddisfacente, con un numero medio di 80 partecipanti.

Gli studenti possono usufruire del servizio di tutorato, che può essere svolto attraverso ricevimento individuale e di gruppo e/o organizzazione di attività di recupero specifiche.

Sono inoltre presenti uno sportello di orientamento e accoglienza per studenti stranieri ed un servizio di counselling psicologico destinato a studenti che richiedono un sostegno psicologico per problemi di adattamento alla vita

universitaria (ansia da esame, problemi relazionali, disagi personali).

Infine, il CdS organizza giornate di orientamento in uscita per il corso di laurea magistrale in Scienze Economico e Finanziarie (LM-56).

Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

L'accesso al CdL è libero. È previsto, subito dopo l'iscrizione, un test di ingresso il cui svolgimento definito, per ogni anno accademico, da un bando appositamente emanato dall'Ateneo e che riporta le conoscenze richieste per l'accesso (la matematica), le modalità di verifica e attribuzione degli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA).

Il test per gli OFA verifica le conoscenze (di matematica) che si ritengono necessarie per poter svolgere in maniera profittevole per il CdS. Saranno attribuiti obblighi formativi aggiuntivi (OFA), da assolvere entro il primo anno di corso, agli studenti con punteggi inferiori alle soglie stabilite dal bando emanato dall'Ateneo per le aree del sapere indicate nel bando stesso. Al fine di agevolare gli studenti con OFA nel superamento dell'obbligo formativo, l'Ateneo provvede ad organizzare attività didattiche integrative finalizzate al supporto degli studenti con OFA da assolvere.

Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche

La Rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica riporta un'elevata e crescente soddisfazione nel periodo in esame, con i valori degli indici di qualità compresi tra 7.4 e 8.8, per i diversi aspetti investigati: interesse verso la disciplina, coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato sul sito web; disponibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni; esposizione chiara degli argomenti da parte del docente.

Diverse le iniziative per le matricole e gli studenti che necessitano di supporto nel loro percorso di studio. In particolare, è stato organizzato il "Benvenuto alle matricole", sia nel 2019 che nel 2020. Le matricole possono usufruire di uno sportello se hanno dubbi, perplessità o se necessitano di indicazioni sulla migliore metodologia di studio da adottare. Sono previste anche attività di tutorato didattico-integrative e di recupero, prevalentemente per le discipline dei primi anni del CdL. Sono stati organizzati corsi zero di matematica. Gli studenti possono usufruire del servizio di tutorato, che può essere svolto attraverso ricevimento individuale e di gruppo e/o organizzazione di attività di recupero specifiche. Le attività di tutorato possono essere di supporto anche per la preparazione alla prova finale. La valutazione complessiva del tutorato da parte degli studenti che hanno usufruito del servizio è positiva (95% delle risposte), con il 21% degli studenti che valuta l'attività di tutorato con 5 (ottimo) e il 63% con 4 (buono).

Esiste il Coordinamento, monitoraggio e supporto delle iniziative per l'integrazione degli studenti diversamente abili da parte dell'Unità Operativa Abilità Diverse, struttura d'Ateneo, che fornisce allo studente, avente diritto e che ne fa richiesta, interventi che riguardano il servizio di tutoring, di assistenza alla persona e la dotazione di attrezzature.

Dalla Rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica è associato un indice pari a 8.2 sul grado di utilità delle attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc) all'apprendimento delle materie.

C'è da evidenziare che rimane molto elevata la percentuale di studenti che non risponde ai quesiti relativi ai suggerimenti (tale percentuale varia tra il 41.7 ed il 47.2%).

Nel periodo della pandemia nessuna delle attività ha subito interruzioni e tutte le attività (insegnamenti, esami, ricevimento docenti, prova finale) del CdS sono state svolte in modalità telematica nella piattaforma telematica Microsoft Teams. Gli studenti dichiarano di essere complessivamente soddisfatti dello svolgimento degli insegnamenti con modalità a distanza con il valore dell'indice pari a 8.3.

Internazionalizzazione della didattica

Il Corso di Laurea partecipa al progetto di mobilità degli studenti Erasmus con accordi in oltre 20 sedi universitarie in 9 paesi membri dell'UE e 1 paese candidato membro UE, Vengono intraprese anche azioni di visiting con molte sedi universitarie europee. Sono state intraprese azioni di attività di informazione, supporto ed orientamento agli studenti prima della partenza e durante il periodo di mobilità all'estero come segue:

- offerta di corsi gratuiti, impartiti da parte del Centro Linguistico d'Ateneo (CLA), in lingua francese, inglese, tedesco, spagnolo, differenziati in tre livelli (basico, intermedio ed avanzato) per gli studenti in mobilità Erasmus;
- tutoring sulla didattica, fornito dai docenti referenti di accordi interistituzionali
- contributo aggiuntivo su fondi d'Ateneo a cofinanziamento della mobilità degli studenti e borse di mobilità internazionale erogate dell'Ente Regionale per il Diritto allo studio

Modalità di verifica dell'apprendimento

Ogni insegnamento del CdS ha la relativa scheda di trasparenza che contiene il programma del corso declinato attraverso i descrittori di Dublino; tutte le schede di trasparenza vengono rese disponibili agli studenti all'inizio di ogni anno accademico attraverso il sito web dell'offerta formativa di Ateneo (offweb.unipa.it). Queste schede di trasparenza prima di essere pubblicate vengono controllate dal Coordinatore del CDS, soprattutto per quanto attiene il rispetto delle ore di lezione rispetto ai CFU assegnati all'insegnamento e all'efficacia dei descrittori di Dublino, verificando nel contempo se vi è corrispondenza tra quelli che sono i risultati di apprendimento attesi dichiarati per ogni singolo insegnamento e quelli generali del CdS.

2- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1: Incrementare le attività dedicate all'orientamento in ingresso

Azioni da intraprendere:

Attivazione sportello "one-to-one" per studenti e docenti delle scuole superiori interessati ad avere informazioni sul CdS. L'obiettivo è quello di facilitare il contatto diretto tra docenti e potenziali futuri studenti aumentando l'efficacia della comunicazione sia in termini di contenuto informativo che di fiducia e capacità di ascolto. L'iniziativa sarà rivolta a tutti gli studenti delle classi quarte e quinte di tutti gli Istituti di Istruzione Superiore della Sicilia.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Richiesta disponibilità ai docenti del CdS da parte del Coordinatore del CdS e nomina di 2 docenti tra coloro che hanno dato la loro disponibilità per lo sportello "one-to-one".

Obiettivo n. 2: Aumentare il feedback degli studenti sull'attività didattica

Azioni da intraprendere:

Somministrazione di un questionario agli studenti alla fine di ogni semestre di attività didattica per raccogliere suggerimenti sulle criticità riscontrate dagli stessi.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Nomina di una commissione formata da 2 componenti da parte del CdS per l'elaborazione, somministrazione ed analisi delle domande e risposte del questionario. Si intende a tal fine sfruttare la possibilità dei tirocini interni (per i quali è previsto un limite massimo pari al 5% dei tirocini esterni nell'anno solare) per la raccolta, analisi e l'interpretazione dei dati del questionario.

3 – RISORSE DEL CDS

3- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Nel precedente rapporto, nella sezione 3, si poneva come Obiettivo n. 1 il miglioramento della gestione delle informazioni agli studenti e l'azione da intraprendere per raggiungere tale obiettivo riguardava l'Immissione di maggiori informazioni nel sito istituzionale del Corso di Laurea ed in particolare la pubblicazione di stralci di verbali dei Consigli di CDS, nonché una serie d'informazioni utili agli studenti.

Nel precedente rapporto, nella sezione 3, si poneva come Obiettivo n. 2 l'Istituzione di commissioni istruttorie per la gestione di particolari aspetti del CDS e le azioni da intraprendere volte a raggiungere tale obiettivo riguardavano, in un'ottica di snellimento delle procedure di gestione e di decisione in seno al Consiglio di CDS, l'istituzione delle Commissioni istruttorie che avrebbero riguardato particolari aspetti di gestione del CDS.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

L'esigenza di una maggiore trasparenza di quanto deliberato in sede di Commissione AQ e di Consiglio Corso di Studi è emersa anche nell'audit del CdL da parte del Nucleo di Valutazione in data 18/12/2018. Nel periodo in esame, l'intero verbale dei Consigli di CDS, viene pubblicato su sito del corso (in sezione Delibere) e i verbali delle commissioni AQ sono pubblicati nella sezione Qualità, grazie al contributo di un'unità del personale tecnico amministrativo. Sia il PQA che commissione CPDS hanno valutato positivamente tale operazione di trasparenza. Inoltre, la pubblicazione di comunicazioni agli studenti relative ad eventi quali incontri professionalizzanti, alle

materie del corso di Laurea, a scadenze, adempimenti, informazioni relative ad opportunità di lavoro sono pubblicate online non solo su sito istituzionale del corso, ma anche su pagina Facebook del corso

Per quanto concerne il raggiungimento di entrambi gli obiettivi, si rileva che, nel periodo in esame, la dotazione del personale tecnico amministrativo impiegato nella gestione del corso di studio, è aumentata: oltre alla referente del Consiglio di Corso di Laurea, vi sono (disponibili a livello Dipartimentale) la contact person quanto riguarda l'Internazionalizzazione, una responsabile per l'attività di tirocinio, e un'altra unità del personale TA che si occupa del design del sito del corso, della pagina Facebook, importanti veicoli di comunicazione e pubblicità. Il coordinatore del Corso di Studi si avvale anche del supporto del manager della didattica (disponibile a livello dipartimentale) per quanto riguarda la compilazione della scheda SUA e la gestione delle schede di trasparenza. Si osserva non solo un aumento delle risorse (in termini di aumento del personale tecnico amministrativo in dotazione al dipartimento.), ma anche un miglioramento dello stato della tecnologia esistente, in virtù del processo di digitalizzazione che coinvolge molte pratiche studentesche (verbalizzazioni esami, comunicazione più celere di date di appelli e sedute di laurea, gestione pratiche legate a inserimento di materie a scelta, passaggi di corso di studio e convalida materie sostenute durante il periodo di mobilità Erasmus)

3- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Per quanto riguarda le risorse a disposizione del CdS, l'analisi si divide in osservazioni riguardanti il personale docente, il personale tecnico amministrativo e le infrastrutture.

1) I docenti di riferimento ai quali è stato assegnato un corso di base o caratterizzante come riportato nella SMA variano tra un minimo di 11 nel 2019 e massimo di 13 nel 2018. Indipendentemente da questa variazione l'indicatore iC08 (percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per CdS di cui sono docenti di riferimento) è stato costantemente pari al 100% nel periodo 2016/2019, ed essendo pari al limite superiore del suo range di variazione, tale valore risulta essere maggiore della soglia dei 2/3 e si colloca inoltre al di sopra della media nazionale.

Per quanto concerne il quoziente studenti/docenti, l'indicatore iC27 come riportato nella scheda SMA varia tra un minimo di 65,0 nel 2019 e un massimo di 71,3 nel 2018. La numerosità di riferimento della classe per il CdS (DM n. 6 del 7-01-2019 Allegato D – area umanistico sociale C1) ha un valore pari a 100 e il suo doppio è pari a 200. Il valore dell'indicatore iC27 si attesta significativamente al di sotto della soglia di riferimento. Un quadro simile emerge anche confrontando l'indicatore iC28 (rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno pesato per le ore di docenza) che varia tra un minimo di 73,0 nel 2019 ed un massimo di 88,1 nel 2018. Tali valori per l'indicatore iC28 sono consistentemente superiori alla media nazionale e alla media dell'area geografica di riferimento. Ad esempio nel 2019 (ultimo anno di rilevazione), i valori media nazionale e dell'area geografica di riferimento sono 45,5 e 37,4, rispettivamente. Tale risultato è confermato dall'indicatore iC27 che misura il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) che risulta essere pari a 65% nel 2019, mentre i valori del benchmark nazionale e di quello dell'area geografica di riferimento sono pari 43% e a 44,1%, rispettivamente.

Diversi docenti di riferimento del CdS e titolari di insegnamento fanno parte del Dottorato di ricerca in Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche. Gli stessi docenti svolgono corsi di perfezionamento e specializzazione nelle loro tematiche di ricerca di circa 10 ore ciascuna. Per quanto concerne le iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche i neoassunti che affrontano un primo insegnamento nel CdS hanno seguito corsi/seminari volti alla formazione alla didattica presso il CIMDU. Inoltre la condivisione di metodi e materiali per la didattica (in particolare le slides dei corsi) avviene in modo regolare in particolare per quei corsi che sviluppano le conoscenze di base trasversali ad altri insegnamenti.

2) Per quanto riguarda il personale tecnico amministrativo, si rileva che, nel periodo in esame, la dotazione del personale tecnico amministrativo impiegato nella gestione del corso di studio, è aumentata: oltre alla referente del Consiglio di Corso di Laurea, vi sono (disponibili a livello Dipartimentale) la contact person quanto riguarda l'Internazionalizzazione, una responsabile per l'attività di tirocinio, e un'altra unità del personale TA che si occupa del design del sito del corso, della pagina facebook, importanti veicoli di comunicazione e pubblicità. Il coordinatore del Corso di Studi si avvale oltre che della commissione AQ anche del supporto del manager della didattica (disponibile a livello dipartimentale) per quanto riguarda la compilazione della scheda SUA e la gestione delle schede di trasparenza.

In questi ultimi due anni vi è stato un importante processo di digitalizzazione che ha coinvolto principalmente l'attività del coordinatore e la sua interazione con il personale tecnico amministrativo. In particolare si osserva ormai una gestione digitale dei verbali dei CCS (inclusa quella relativa alle istanze degli studenti sistematizzate), la validazione dei learning agreements per gli studenti erasmus (before, during and after, che si basa sul coordinamento

tra la contact person all' internazionalizzazione del dipartimento, il coordinatore del CCS e i docenti coordinatori di sede), l' emanazione online i decreti/dispositivi. Inoltre, la verbalizzazione idoneativa di tirocini e seminari professionalizzanti/workshop (da parte di una commissione di docenti) avviene attraverso una serie di appelli calendarizzati che precedono le sessioni di laurea . La commissione inserisce le informazioni rilevanti fornite dai documenti istruiti da due componenti del personale tecnico amministrativo. La gestione dei piani di studi, per l'inserimento di materie opzionale può avvenire in autonomia attraverso il portale studenti, mentre per l'inserimento di materie a scelta libera, può avvenire attraverso l'inserimento nel sistema on.line Immaweb "pratiche sistematizzate". quest'ultima procedura viene utilizzata anche per richieste di convalida, per immatricolazione di studenti vecchio ordinamento decaduti, per immatricolazione come II Laurea.

Si rileva che, a seguito, del processo di digitalizzazione relativo a pratiche studenti ed impiego del personale TA (in raccordo con attività del coordinatore e altri docenti con responsabilità istituzionali) abbia consentito alla maggioranza degli studenti un buon livello di soddisfazione circa l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni,...), come riscontrato dall' indagine AlmaLaurea (tale organizzazione e' giudicata soddisfacente dal 70.6% nel 2019, e dal 79.1% nel 2018).

3) Per quanto riguarda le infrastrutture, le aule in cui sono tenuti i corsi sono state dotate di strumenti (Smart Podium, Proiettore e Telecamera automatica) che permettono lo svolgimento delle attività di didattica in modalità telematica e mista. Il supporto tecnico al docente è garantito da un addetto alle infrastrutture IT. Il CdS ha messo a disposizione di tutti gli studenti licenze individuali del software proprietario Stata. Altri software usati in ambito di offerta didattica riguardante analisi dai dati economici e finanziari sono R, Excel. Dall' indagine AlmaLaurea si osserva un giudizio lusinghiero circa adeguatezza delle aule (83.4% degli intervistati nel 2018 e'68.6% nel 2019). Si rileva (come anche riscontrato nella relazione CPDS) come la valutazione delle postazioni informatiche sia giudicata poco adeguata dal 25.5% degli studenti nel 2019 (percentuale in diminuzione rispetto al 30.6% nel 2018). Infine, la valutazione dei servizi da biblioteca e' pari all' 92.7% nel 2018 e pari al 85.6% 2019

3- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1 miglioramento struttura organizzativa del CdS

Tale obiettivo richiede un maggior supporto alle azioni del coordinatore di CdS e della commissione AQ per quanto concerne l' internazionalizzazione, l' approvazione delle schede di trasparenza, la compilazione della scheda SUA, le schede di riesame, la gestione di tirocini e l' organizzazione di seminari professionalizzanti

Azioni da intraprendere: incrementare il numero di deleghe da parte del coordinatore per quanto riguarda le attività di cui sopra

Obiettivo n.2: miglioramento infrastrutture

Tale obiettivo tiene conto del giudizio d' inadeguatezza delle postazioni informatiche da parte della maggior parte degli studenti (nell' anno 2020-21 il numero d' iscritti sfiora le 500 unita'), e del fatto che vi sia (come descritto in sezione 3b) un'incremento di ore dedicato alle applicazioni software ai dati

Azioni da intraprendere

Si auspica, in primo luogo, una miglior predisposizione di alcune aule in dotazione al Dipartimento all' uso di computer da parte degli studenti. Inoltre, si auspica, come soluzione di second best, che, anche dopo il rientro dalla situazione di emergenza legata alla pandemia, l' erogazione della didattica per quanto concerne le attività di laboratorio ed esercitazioni, possa essere agevolata attraverso la modalità telematica su piattaforma Teams. La piattaforma Teams consente di ovviare a problemi di logistica che appesantirebbero notevolmente un carico didattico per quei docenti (soprattutto del corso di triennale) che ritrovano a gestire laboratori con capacità limitata rispetto al numero elevato di studenti. Inoltre, un ampliamento dell' uso proprietario software (oltre a quello già esistente di Excel ed R) alle licenze di Stata consentirebbe agli studenti di non confinare al solo uso delle postazioni informatiche in dotazione al Dipartimento l' esercitazioni in materia di analisi di dati economici e finanziari. Tale estensione di licenze che consentano agli studenti l' uso proprietario del software Stata richiede l' ultimazione dei dettagli relativi al contratto stipulato con la parte fornitrice delle licenze

Gestione esami scritti e orali tramite procedure informatizzate che consentano la raccolta e somministrazione efficiente di prove volte a valutare le conoscenze degli studenti

4 – MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS

4- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Si rimanda ai commenti nella sezione 3a, in quanto nel precedente Rapporto di Riesame vi era una sola sezione dedicata al Sistema di Gestione del CdS

4- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il principale organo collegiale che si è occupato di analizzare i problemi rilevati e le loro cause è stata la commissione AQ, che è intervenuta anche tenendo conto delle osservazioni e proposte di miglioramento da parte di docenti, studenti e personale di supporto in sede di Consiglio di corsi di Studi e di Consiglio di Dipartimento.

1. Relazione tra commissione AQ, CPDS, docenti e studenti

Come evidenziato dalla commissione AQ che dalla relazione della CPDS, il rapporto studenti-docenti è migliorato come si rileva dalle valutazioni delle varie materie del Corso nei questionari RIDO. Alcune criticità (come osservato dalla relazione della CPDS (del 2020) possono essere comunque essere rilevate per gli insegnamenti di Conoscenze Informatiche (in merito al livello di complessiva soddisfazione del corso, item D12) e di Diritto Privato (in riferimento alla proporzione dei crediti e il carico di studio). Si nota, infine, che la componente studentesca della Commissione Paritetica richiede un miglior coordinamento dell'organizzazione delle lingue straniere con l'offerta formativa. Dalle rilevazioni della CPDS in merito ai questionari RIDO e sulla base delle proposte e suggerimenti derivanti dagli incontri avvenuti con gli interlocutori esterni (soprattutto, a seguito di un secondo incontro gli stakeholders a livello Dipartimentale tenutosi il 27/6/2019, in cui gli interlocutori esterni hanno evidenziato la richiesta da parte del mondo delle professioni di figure come data analyst e innovation manager), il CCS (su proposta della Commissione AQ) ha valutato delle nuove strategie riguardanti l'introduzione negli attuali corsi di Laurea di una più marcata presenza di analisi dei dati nei vari moduli d'insegnamento. La necessità di tale azione correttiva è stata motivata anche dalle criticità riscontrate in Consiglio Di Corso Studi relative alle poche opportunità (nelle offerte formative relative al precedente rapporto di riesame) date agli studenti di applicazioni di software ai dati (necessarie per la preparazione di un profilo di consulente in ambito economico e finanziario) soprattutto per quanto riguarda il curriculum Economico Applicato. Pertanto, pur trattandosi di un corso di laurea generalista (in cui sono rappresentate le aree del sapere di economia e finanza, metodi quantitativi, economia aziendale e giurisprudenza), l'area del sapere relativa ai metodi quantitativi è stata ulteriormente interessata dalle seguenti azioni discusse e approvate dalla Commissione AQ. Anzitutto è stata resa obbligatoria Econometria (6 CFU) anche nel curriculum Economico Applicato. Inoltre, vi è stata una rimodulazione del corso di Conoscenza Informatiche erogato al primo anno con l'insegnamento dei software R, STATA ed Excel che verranno usati in materie erogate negli anni successivi (R in Statistica 1 e 2), Excel (nei corsi di carattere prettamente quantitativo come Econometria (curriculum Economico Finanziario), Statistica Economica, Matematica Finanziaria, Analisi di Scenario per la Finanza ma anche in Macroeconomia), Stata nel corso di Econometria (curriculum Economico Applicato). Inoltre, i corsi del secondo e terzo anno, precedentemente elencati, sono stati oggetto di un aumento delle ore di esercitazione tramite software e ciò è stato esplicitato nelle schede di trasparenza dei suddetti corsi. Inoltre, le criticità rilevate in merito al corso di Diritto Privato come rilevato dalla relazione CPDS, vi è stato un aumento da 6 a 8 CFU per meglio bilanciare la proporzione dei crediti e il carico di studio.

Tenendo presente che la maggior parte dei laureati di triennale prosegue gli studi con iscrizione ad un Corso di Laurea Magistrale che consente la formazione di un profilo professionale più qualificato, si pone come obiettivo primario quello di configurare il corso di triennale al fine di incentivare l'iscrizione al corso di LM in Scienze Economiche e Finanziarie, inteso come il naturale proseguimento del percorso di studi triennale in Economia e Finanza. C'è da osservare che, da un lato, i risultati della rilevazione del questionario relativo all'indagine AlmaLaurea che si riferisce ai laureati nell'anno solare 2019, mostrano una generale soddisfazione da parte dei laureati e, insieme all'indagine precedente, relativa ai Laureati nell'anno solare 2018, i risultati della rilevazione consolidano il miglioramento rispetto al 2017. In particolare, il 74.5% dei laureati ritiene adeguato il carico di studi, il 75% dei laureati ritiene soddisfacente il rapporto con i docenti. La percentuale dei laureati soddisfatti del corso di

laurea e' pari all' 82% e il 70.6% s' iscriverebbe di nuovo allo stesso corso di Ateneo (rispetto al 65.1% e al 36.7% degli anni 2018 e 2017, rispettivamente). Seppur, come evidenziato, vi sia stato un miglioramento, si ritiene che sia ancora migliorabile il livello di soddisfazione per il CdS in virtu' del fatto che si osserva un basso livello di retention ratio (per quanto concerne la percentuale di laureati di L33 che si iscrivono a LM56).

2. Relazione tra commissione AQ e parti sociali: offerta didattica

Ad integrazione dell' offerta didattica e come attivita' di raccordo col mondo del lavoro, oltre ai tirocini, sono previsti seminari professionalizzanti (organizzati da un docente afferente al corso di studi e sono riconosciuti per un max di 2 CFU per il corso di triennale) che hanno rappresentato un ' occasione d' incontro degli studenti con esponenti del mondo delle professioni su temi strettamente attuali nell' ambito di materie facenti parte dell' offerta didattica del corso, ed, in particolare nell' ambito del mondo bancario, della finanza, dell' economia regionale e nell' ambito giuridico. L' incremento dei seminari professionalizzanti e' stato anche sottolineata in sede di audit del CdL da parte del Nucleo di valutazione in data 18/12/2018. Come documentato nella scheda SUA, si segnalano i seguenti incontri:

La-tutela-del-Risparmio' (2018), Banche e mercato del credito:tendenze e prospettive (2018); La stabilita' nel settore finanziario e la tutela del consumatore dei servizi bancari e finanziari (2019); La gestione degli NPL: Nuove prospettive regolamentari e di mercato (2019), UniCrypto - Le potenzialita' della Blockchain (2019), INTECH: HOW IT IS CHANGING BANKING AND FINANCE' (2019), Le Giornate dell'Economia del Mezzogiorno - XII ed. - Istituti, Studiosi e Centri di Ricerca per il futuro del Mezzogiorno, Sviluppare autostima e autoconsapevolezza' (soft skills. 2019), Assoimpresa e Invitalia per seminari 'insieme per lo sviluppo economico della Sicilia' , Banca d'Italia (2020). Inoltre tra i seminari professionalizzanti uno e' stato dedicato ai soft skills (che gli studenti gia' sviluppano all' interno di lavori in teams per quanto riguardano il completamento di assignments per alcune materie) anche alla luce delle esigenze emerse a seguito dell' ' incontro con gli stakeholders

Inoltre, al fine del raccordo col mondo del lavoro, sono state pubblicizzate le iniziative di career day e recruiting, mentor 4U attraverso annunci su sito del corso e anche sulla pagina Facebook. Quest' ultima costituisce un' importante novita' in quanto, da interlocuzioni con studenti, e' stata rilevata l' importanza della comunicazione via social.

4- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1 velocita di carriera

Miglioramento della velocita' di carriera, in particolare dell' indicatore IC16 (relativo al passaggio dal primo al secondo anno con almeno 40 CFU) e, piu' in generale, quello di assicurare che una maggiore percentuale di studenti si laurei in corso

Azioni da intraprendere

1a) S' intende avviare una consultazione con i corsi di laurea di universita' (soprattutto con quelle dell' area geografica di riferimento) che presentano indicatori di velocita di carriera migliore del corso di laurea per valutare eventuali altre azioni correttive volte a migliorare tali indicatori di performance

1b) Redazione di un questionario per gli studenti al fine di rilevare maggiori criticita' attraverso tirocini interni (per i quali e' previsto un limite massimo pari al 5% dei tirocini esterni nell' anno solare) per la raccolta, analisi e l' interpretazione dei dati del questionario.

1) 1c) Uso piu' frequente delle prove intermedie per i vari corsi ed, in particolare assicurare cio' per tutti i corsi del primo anno (per il quale risultano obbligatorie).

Obiettivo n.2: aumento del livello di soddisfazione del corso di Laurea

Seppur ci sia stato un miglioramento del livello di soddisfazione per il Corso di Laurea, si ritiene che tale livello sia ancora migliorabile in virtu' del basso di livello di iscritti al corso di Laurea Magistrale in Scienze Economiche e Finanziarie, LM56, provenienti da L33

Azioni da intraprendere

2a) migliore gestione delle quote per quanto concerne il numero di studenti per tutor della prova finale di L33 in modo da incentivare una distribuzione piu' uniforme degli argomenti scelti tra le varie aree del sapere ed, in particolare, quella economico-finanziaria. Tale azione si ritiene che possa far aumentare la percentuali di laureandi interessati ai temi legati all' economia e alla finanza ,facendo cosi' maturare in un maggior numero di laureandi la volonta' di approfondire e meglio definire il background di conoscenze acquisite proseguendo gli studi nel corso di laurea magistrale in scienze economiche e finanziarie.

2b) Inoltre, sempre al fine di costruire un ponte con il corso di magistrale LM56, s' intende meglio definire il contenuto di alcuni corsi che caratterizzano il neo curriculum in inglese (Economics) introdotto nell' offerta programmata del 21-22. Trattasi, in particolare, di materie (erogate al terzo anno) in ambito economico (sia di micro teorica e macro teorica) per quanto riguarda il corso integrato di Applied Economics da 10 CFU che i corsi di Microeconometrics (6 CFU) che di Macroeconometrics (4 CFU). La definizione dei contenuti di tali materie richiederà un attento coordinamento tra i docenti del corso di Laurea sulla base dello studio delle schede di trasparenza delle materie che riguardano l' offerta complessiva di L33.

5 – COMMENTO AGLI INDICATORI

5- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Non applicabile perche' non era a disposizione la scheda SMA con gli indicatori di performance per quanto riguarda il precedente rapporto di riesame

5- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Per quanto riguarda gli indicatori relativi alla didattica si osserva che molti indicatori (in particolare quelli relativi alla velocita' di carriera) del gruppo A del CdS si discostano notevolmente dal valore medio nazionale e da quello medio dell' area geografica di riferimento degli altri Atenei

Per quanto concerne gli indicatori di velocita' di carriera, si commentano, anzitutto, quelli relativi alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso e cioe' gli indicatori IC02 e IC22. Il primo, definito dal rapporto (laureati in corso 2019)/(laureati totali 2019) e pari al 23.1%, lievemente inferiore al valore del 2018 (pari al 26%) conferma il miglioramento degli ultimi due anni rispetto al triennio 2015-2017. L' indicatore nel 2019 risulta essere inferiore a media nazionale e quella dell' area geografica di riferimento (pari a 59.3% e a 43.4%). Il secondo indicatore, IC22, e definito dal rapporto (iscritti in aa 2015/16 e laureati entro marzo 2019)/(iscritti in aa 2015/16) e pari al 11.8%, risulta essere il valore piu' basso rispetto ai dati disponibili (che iniziano nel 2015 e che avevano raggiunto un massimo nel 2017). L'indicatore risulta essere inferiore a media nazionale e quella dell' area geografica di riferimento (pari a 37% e al 30%). L' indicatore IC16 che misura la percentuale di studenti iscritti nel 2018 che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al II anno risulta essere pari al 32.9% rispetto al 54.9% dell' anno precedente. Tale valore risulta inferiore a media nazionale e a quella dell' area geografica di riferimento (44.3% e 39.8%, rispettivamente).

Gli indicatori di internazionalizzazione presentano dei valori notevolmente più elevati (cosi' come era stato auspicato in sede di audit del CdL da parte del Nucleo di valutazione in data 18/12/2018) di quelli registrati per gli Atenei non telematici nella macroregione ed a livello nazionale. Ad esempio l'indicatore iC11 (Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero) registra un cospicuo incremento da un valore di 47,6 per mille nel 2017 ad un valore di 212,1 per mille nel 2018 e di 300 per mille nel 2019. Negli stessi anni la media di macroregione varia tra un minimo di 73,7 per mille nel 2018 ad un massimo di 81,7 per mille nel 2019; mentre la media nazionale varia tra un minimo di 169,8 per mille nel 2018 e 198,4 per mille nel 2019.

Per quanto concerne gli indicatori relativi alla consistenza e qualificazione del corpo docente si osserva che l'indicatore iC27 (Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)) varia tra un minimo

di 65,0 nel 2019 e un massimo di 71,3 nel 2018; mentre l'indicatore iC28 (rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno pesato per le ore di docenza) varia tra un minimo di 73,0 nel 2019 ed un massimo di 88,1 nel 2018. Infine l'indicatore iC08 (percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per CdS di cui sono docenti di riferimento) che è stato costantemente pari al 100% nel periodo 2016/2019.

5- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1 Miglioramento indicatori relativi a velocità di carriera

Si rimanda alla sezione 4c