



Valeria Micciche

Abitazione:

E-mail

Cellulare: +

ESPERIENZA PROFESSIONALE

[10/2024 - alla data attuale]

assistente di direzione

Fondazione per l'Attrazione Roma&Partners, Via della Stamperia 86 - ROMA (RM) ITALIA

Area aziendale: organizzazione, pianificazione e controllo

Attività o settore: servizi turistici

Principali attività e responsabilità: Presso la Fondazione per l'Attrazione Roma & Partners collaboro alle attività strategiche della DMO della città di Roma, contribuendo allo sviluppo di progetti e iniziative per la gestione e la valorizzazione della destinazione. Mi occupo della creazione di una Business Intelligence Unit dedicata alla raccolta, organizzazione e analisi dei dati sul turismo a Roma, con l'obiettivo di supportare processi decisionali e strategie di sviluppo. Partecipo alla progettazione e organizzazione di eventi e iniziative della fondazione e alla gestione amministrativa, curando attività contabili tra cui la redazione del bilancio e del piano annuale delle attività. Partecipo a riunioni volte alla promozione e al miglioramento dell'assistente virtuale dedicato al turismo a Roma, con focus sull'ottimizzazione dell'esperienza utente e sul coordinamento con stakeholder chiave.

[09/2023 - 10/2024]

Assistenza di direzione

Territorio e Turismo, Rallo - PALERMO (PA) ITALIA

Area aziendale: marketing e comunicazione

Attività o settore: servizi turistici

Principali attività e responsabilità: Gestione e coordinamento di eventi e seminari formativi per operatori del settore turistico. Assistenza alla direzione, supporto nella ricerca e consulenza economica e di marketing nel settore del turismo. Cura dei contatti con aziende, albergatori e stakeholder per lo sviluppo di collaborazioni strategiche, inclusa la promozione di club di prodotto. Supporto ad imprese ed organizzazioni nella redazione, implementazione e monitoraggio di piani di marketing aziendali e strategie promo-commerciali, pianificando e gestendo azioni di comunicazione e promo-commercializzazione. Organizzazione di educational tour per valorizzare il territorio e rafforzare le relazioni con i partner. Svolgimento di attività di contabilità, analisi di mercato per lo sviluppo di strategie mirate, e gestione dei canali social per la comunicazione e promozione delle attività aziendali. Focus specifico su target di nicchia, tra cui family tourism, turismo pet-friendly, turismo sportivo ed enogastronomico.

Competenze e obiettivi raggiunti: Capacità comunicative e relazionali

Capacità organizzative e gestionali

Capacità di problem solving

Capacità di pianificazione del lavoro

Capacità di lavorare in autonomia e in gruppo

Buona padronanza del pacchetto Office (Word, Excel, PowerPoint...), conseguita grazie ai corsi seguiti per la certificazione ECDL e grazie all'esperienza in ambito lavorativo ed universitario

Capacità di sintesi e di ascolto

[03/2023 - 06/2023]

Internship

Hotel Aloe Canteras, C. de los Gofiones, 2, 35008 Las Palmas de Gran Canaria, Las Pal - LAS PALMAS DE GRAN CANARIA SPAGNA

Attività o settore: commercio, alberghi, pubblici esercizi

Principali attività e responsabilità: Ho lavorato nei seguenti ambiti:

- Recepción: Check-in/Check-out, gestione delle prenotazioni e cassa
- Gestione Camere: supervisione delle camere hotel
- Rooftop e ristorante: servizio in sala e attenzione al cliente
- Marketing: gestione dei canali social
- Direzione ed eventi

- Risorse umane

- Qualità

Competenze e obiettivi raggiunti: Buone capacità di adeguarmi ad ambienti multiculturali, conseguite grazie alle esperienze all'estero e al contatto con gli ospiti dell'Hotel

Buone capacità comunicative e relazionali

Capacità di adattarmi a diverse situazioni e ambienti, flessibilità conseguita grazie all'esperienza in Hotel in cui ho ricoperto vari ruoli diversi l'uno dall'altro

Attenzione al dettaglio e al particolare

Problem solving

[06/2020 - 09/2021]

Accoglienza casa vacanza

Casa Vacanze (PA) ITALIA

Attività o settore: servizi turistici

Principali attività e responsabilità: Attività di check in e check out presso casa vacanza

Competenze e obiettivi raggiunti: Abilità comunicative (telefonicamente e di persona)

Conoscenza dei principi di customer care

Attitudine alle relazioni con il pubblico, gentilezza e disponibilità

Problem solving

[04/2021 - 07/2021]

Ricercatrice

The Euro-Mediterranean Institute of Science and Technology - PALERMO (PA) ITALIA

Attività o settore: servizi turistici

Principali attività e responsabilità: Le attività svolte riguardano prevalentemente l'ambito della ricerca, la diffusione dei risultati attraverso pubblicazioni, trasferimento tecnologico e formazione. Il tema della ricerca svolta è quello del turismo accessibile e sostenibile

Competenze e obiettivi raggiunti: Ricerca in ambito del turismo accessibile e sostenibile; ricerca di bandi europei per finanziamenti; collaborazione con professionisti internazionali; partecipazione a meeting e scrittura di meeting report.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

[2024 - 2027]

Economics, business and statistics

Università degli Studi di PALERMO

Sede: PALERMO

Livello QEQ: 8

Livello NQF: Dottorato di ricerca

Principali tematiche/competenza professionali possedute:

Svolgo attività di ricerca nell'ambito della statistica del turismo, con particolare attenzione all'utilizzo delle nuove tecnologie e dell'intelligenza artificiale per la gestione e l'analisi delle destinazioni turistiche da parte delle DMO. Ho partecipato a diversi congressi e workshop scientifici nazionali e internazionali, collaborando e confrontandomi con università e centri di ricerca anche esteri.

[2021 - 2024]

TOURISM ECONOMICS AND MANAGEMENT / ECONOMIA E MANAGEMENT DEL TURISMO

Alma Mater Studiorum - Università di Bologna

Sede: BOLOGNA

Laurea Magistrale in Scienze dell'economia

Votazione finale: 110/110

Livello QEQ: 7

Livello NQF: Laurea magistrale (2 anni)

Titolo della tesi: From Family Hotels to Family Product Clubs: An Analysis of Family Tourism Supply and Demand

[2018 - 2021]

TURISMO, MANAGEMENT E TERRITORIO

Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM (MI)

Sede: MILANO

Laurea in Scienze del turismo

Votazione finale: 110/110 con lode

Livello QEQ: 6

Livello NQF: Laurea di primo livello (3 anni)

Titolo della tesi: Il turismo inclusivo: viaggiare "senza barriere" alla scoperta del patrimonio culturale italiano

ALTRE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

[2024 - 2024]

CORSO DI FORMAZIONE

Durata: 2 mesi

Welcome Agent per gli affitti brevi Wonderful Italy

Wonderful Italy

Descrizione attività:

Corso di formazione per addetti all'accoglienza turistica, l'obiettivo principale è il rafforzamento di competenze nel settore turistico, con un approfondimento su case vacanza e affitti brevi.

[2022 - 2023]

Durata: 9 mesi

Curso de español

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

[2021]

Workshop

Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM (MI)

Descrizione attività:

The Byzantine heritage in Italy between research and enhancement

Il workshop si collega al Progetto di Rilevante Interesse Nazionale (PRIN 2017) 'Navigare nell'Italia bizantina. Un catalogo online per la conoscenza e la valorizzazione di un patrimonio artistico sommerso'. All'interno di questa ampia ricerca che prevede, tra altro, la realizzazione di un 'museo virtuale' degli oggetti bizantini in Italia, il workshop si inserisce seguendo principalmente due linee parallele (ricerca e promozione)

Supervisore: Prof.ssa Simona Moretti

Milano

[2021 - 2021]

CORSO DI FORMAZIONE

Durata: 3 mesi

Attendance of an English course

International house

Descrizione attività:

International house corso di preparazione certificato IELTS

[2018]

Durata: 1 mesi

Attendance of an English course

Europa School of English

[2017]

Durata: 1 mesi

Attendance of an English course

Kaplan International Languages

STUDI PRE-UNIVERSITARI

[2017]

Diploma secondario: Liceo Classico

Diploma italiano

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: Italiano

Altra(e) lingua(e)

Inglese

ASCOLTO: B2 **LETTURA:** B2 **SCRITTO:** B2

INTERAZIONE ORALE: B2 **PRODUZIONE ORALE:** B2

Spagnolo

ASCOLTO: B2 **LETTURA:** B2 **SCRITTO:** B2

INTERAZIONE ORALE: B2 **PRODUZIONE ORALE:** B2

Diploma(i) o certificato(i)

Inglese: B2 level certificate - University Language Center Ca'Foscari University of Venice, 14 06 2021 - Livello europeo: B2

Spagnolo: Spanish University Exam B2 level - Alma Mater Studiorum Università di Bologna, 31 01 2022 - Livello europeo: B2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato

Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

ESPERIENZA ALL'ESTERO

Programma Unione Europea

Erasmus

Lingua: Spagnolo

Durata del periodo di studi (in mesi): 10

Paese di studio all'estero: Las Palmas de Gran Canaria (SPAGNA)

Descrizione: Esperienza Erasmus presso l'Università di Las Palmas de Gran Canaria, frequentazione dei corsi: Dirección de Empresas Turísticas, Dirección Estratégica de Empresas y Destinos Turísticos, Habilidades Directivas, Dirección de Marketing Estratégico

Altra esperienza non riconosciuta dal corso di studi

Lingua: Spagnolo

Durata del periodo di studi (in mesi): 1

Paese di studio all'estero: Tuxtla Gutierrez (MESSICO)

Descrizione: Partecipazione al programma Lions 'scambi giovanili' che promuove l'integrazione tra ragazzi di culture diverse, facendo esperienza in famiglia e in campo

Altra esperienza non riconosciuta dal corso di studi

Lingua: Spagnolo

Durata del periodo di studi (in mesi): 1

Paese di studio all'estero: San Miguel de Tucuman (ARGENTINA)

Descrizione: Partecipazione al programma Lions 'scambi giovanili' che promuove l'integrazione tra ragazzi di culture diverse, facendo esperienza in famiglia e in campo

Iniziativa personale

Babysitter a New York

Lingua: Inglese

Durata del periodo di studi (in mesi): 2

Paese di studio all'estero: New York (STATI UNITI D'AMERICA)

Descrizione: Esperienza di baby sitting a New York della durata di due mesi. Gestione delle attività quotidiane del bambino, organizzazione di attività creative ed educative e supporto nelle routine giornaliere. L'esperienza ha rafforzato responsabilità, autonomia, pazienza e capacità organizzative, sviluppando al contempo adattabilità e competenze relazionali in un contesto internazionale

Altra esperienza non riconosciuta dal corso di studi

Lingua: Inglese

Durata del periodo di studi (in mesi): 1

Paese di studio all'estero: Virginia Beach (STATI UNITI D'AMERICA)

Descrizione: Partecipazione al programma Lions 'scambi giovanili' che promuove l'integrazione tra ragazzi di culture diverse, facendo esperienza in famiglia e in campo

ALTRE COMPETENZE

Competenze comunicative

Buone capacità di lavorare in gruppo, conseguita grazie a progetti universitari

Buone capacità di adeguarmi ad ambienti multiculturali, conseguita grazie alle esperienze all'estero

Capacità di sintesi e di ascolto

Competenze organizzative e gestionali

Capacità di lavorare in gruppo e in autonomia, conseguita grazie all'esperienza universitaria

Capacità di organizzazione e gestione del tempo, conseguita sia durante il periodo universitario che grazie all'esperienza lavorativa di babysitter

Capacità di pianificazione e gestione di progetti conseguita grazie all'esperienza di stage presso un istituto di ricerca

Competenze professionali

Analisi dei dati turistici e interpretazione dei trend di domanda e offerta

Raccolta, organizzazione e analisi di dataset statistici

Supporto alla produzione di report e analisi economiche sul settore turistico

Analisi di mercato e monitoraggio delle dinamiche del turismo

Sintesi e presentazione dei risultati analitici per stakeholder

Altre competenze

Buona padronanza del pacchetto Office (Word, Excel, PowerPoint...), conseguita grazie ai corsi seguiti per la certificazione ECDL e grazie all'esperienza in ambito lavorativo ed universitario

COMPETENZE DIGITALI

AUTOVALUTAZIONE

ALFABETIZZAZIONE SU INFORMAZIONI E DATI	COMUNICAZIONE E COLLABORAZIONE	CREAZIONE DI CONTENUTI DIGITALI	SICUREZZA	RISOLVERE PROBLEMI
-	-	-	-	-

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

ECDL:

Patentino Office - 2019

PATENTE DI GUIDA

Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Luglio 2022 e 2023: Partecipazione al programma Lions 'scambi giovanili' che promuove l'integrazione tra ragazzi di culture diverse, in qualità di Camp Leader per aiutare nella gestione e nell'organizzazione di attività per 40 ragazzi provenienti da tutto il mondo.

2022: Realizzazione di un business plan per un hotel (progetto universitario)

2021: Realizzazione di un business plan per una start-up sul turismo e il teatro (progetto universitario)

2020: Progetto di “destination management” e progetto di “event management” in team per l'università

Palermo, 22 giugno 2026

