

**COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI DEL DIPARTIMENTO DI
SCIENZE ECONOMICHE, AZIENDALI E STATISTICHE PER IL TRIENNIO 2023/26**

VERBALE N. 3/2023

Il giorno **19 dicembre 2023**, alle **ore 18.00**, si riunisce in Assemblea la Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) del Dipartimento SEAS dell'Università degli Studi di Palermo, convocata dal Coordinatore della CPDS, Prof. Raimondo Ingrassia, utilizzando la piattaforma Microsoft Teams (Team "Commissione Paritetica Docenti-Studenti DSEAS" - Canale Generale), con il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni del Coordinatore;
2. Valutazione proposta istituzione CdS interclasse LM-82/LM-data;
3. Discussione e approvazione Relazione Annuale 2023;
4. Odg. aggiuntivo: Nomina Commissione-filtro per la valutazione preliminare dei reclami.
5. Varie ed eventuali.

La Commissione Paritetica, giusta nomina del Direttore del Dipartimento SEAS per il triennio 2023/2026 del 21.07.2023 - protocollo n. 111.358 - nella interezza dei rappresentanti dei corsi di laurea - parte docenti e parte studenti - è così composta:

Corso di Laurea	Docente	Studente
L-15 <i>Turismo, Territori e Imprese</i>	Cristina Guccione	Marialessia Bellanca
L-18 <i>Economia e Amministrazione Aziendale</i>	Raimondo Ingrassia	Alessia Buttacavoli
L-33 <i>Economia e Finanza</i>	Pasquale M. Picone	Giuseppe Argirò
L-37 <i>Economia e Cooperazione Internazionale per lo Sviluppo Sostenibile</i>	Mauro Buscemi	Maria Luisa Margiotta
L-41 <i>Statistica per l'analisi dei dati</i>	Elli Vassiliadis	Gina Barraco
LM-49 <i>Tourism Systems and Hospitality Management</i>	Giovanni Ruggieri	Lucrezia Carta
LM-56 <i>Scienze Economiche e Finanziarie</i>	Pietro Pizzuto	Calogero Sabella
LM-77 <i>Scienze Economico-Aziendali</i>	Massimo Costa	Giovanna Vassallo
LM-82 <i>Statistica e Data Science</i>	Mariangela Sciandra	Marika Ribaudò

Risultano presenti in remoto sulla piattaforma Microsoft Teams i seguenti componenti:

Docenti: R. Ingrassia, A. M. Buscemi, M. Costa, C. Guccione, P. M. Picone, P. Pizzuto, G. Ruggieri, M. Sciandra, E. Vassiliadis;

Studenti: G. Argirò, G. Barraco, A. Buttacavoli, M. L. Margiotta, M. Ribaudò, C. Sabella;

Risultano assenti: M. Bellanca, L. Carta, G. Vassallo.

PUNTO 1. COMUNICAZIONI DEL COORDINATORE

Verificato il raggiungimento del numero legale il Coordinatore, Prof. Raimondo Ingrassia, comunica ai componenti della Commissione che ad anno nuovo sarà necessario sostituire alcuni commissari della componente studentesca: Maria Alessia Bellanca (decaduta), Giovanna Vassallo (laureata), Maria Luisa Margiotta (laureanda a marzo) e Lucrezia Carta. Interviene il prof. Antonio Buscemi, il quale comunica che essendo in scadenza il suo contratto di RTD-A, non potrà più far parte della Commissione paritetica. Il Coordinatore invita il prof. Buscemi a farlo presente al coordinatore del Corso Prof. Fabio Lo Verde.

PUNTO 2. VALUTAZIONE PROPOSTA ISTITUZIONE CdS INTERCLASSE LM-82/LM-data

Il Coordinatore della CPDS comunica di avere ricevuto in data 08.12.2023 dal Coordinatore del CdS interclasse L-41/LM-82 formale richiesta di parere in merito alla istituzione di un nuovo CdS interclasse LM-82/LM-Data e di avere trasmesso a tutti i componenti della Commissione in data 12.12.2023 il documento contenente la proposta di nuova istituzione.

Dopo ampia e approfondita discussione in Assemblea, la Commissione Paritetica Docenti-Studenti del SEAS trova la proposta in linea con le indicazioni del Piano Strategico di Ateneo e con il Piano di Sviluppo del SEAS e ben motivata sotto il profilo culturale, didattico e scientifico, anche tenuto conto degli sbocchi occupazionali attuali e futuri, nonché sostenibile sia dal punto di vista della docenza che delle strutture.

La Commissione nell'apprezzare l'impostazione statistica, matematica e tecnologica data al nuovo corso LM-82/LM-Data suggerisce di estendere in prospettiva l'offerta formativa anche a SSD e insegnamenti vicini ai settori di sbocco occupazionale indicati nella proposta di istituzione (aziendali, industriali, PA) all'interno dei quali le competenze del data-scientist dovranno essere esercitate.

La Commissione, pertanto, esprime **PARERE FAVOREVOLE all'istituzione del nuovo CdS interclasse LM-82/LM-Data**, come da proposta avanzata dal Comitato Ordinatore del dSEAS. Suggerisce altresì al Comitato Ordinatore dSEAS di predisporre un piano di comunicazione e diffusione della proposta che possa essere avviato subito dopo la positiva approvazione da parte degli Organi Ministeriali preposti.

PUNTO 3. DISCUSSIONE E APPROVAZIONE RELAZIONE ANNUALE 2023

Su invito del Coordinatore i docenti componenti delle sotto-commissioni di ciascun CdS illustrano i risultati della loro analisi.

L-15. Prof.ssa Cristina Guccione.

La Prof. Guccione comunica che le schede RIDO analizzate, riportano i questionari somministrati agli studenti del secondo e del terzo anno, poiché dall'a.a. 2022/2023 è stata avviata la nuova O.F. "Turismo, territorio e imprese". Comunica che tre insegnamenti riportano per alcuni item un IQ inferiore a 5,5 e soprattutto per due insegnamenti Lingua Francese e Statistica anche l'indice di soddisfazione espresso in risposta alla D.12 è inferiore a 6. I tre insegnamenti sono previsti anche nella nuova O.F., quindi si ripropone di indicare le insufficienze nella propria relazione. In generale,

si registra una flessione del numero delle immatricolazioni sul CdS di Palermo (69 immatricolati puri) e dei laureati entro la durata legale del corso. A tal proposito, la Prof.ssa Guccione sottolinea che il commento della SMA ha evidenziato che i dati di Almalaurea non tengono conto delle sessioni di laurea estive e autunnali. La nuova OF mira a migliorare tali criticità, quindi non si ritiene opportuno avanzare proposte di miglioramento. Rimangono bassi i valori che indicano il numero di CFU conseguiti all'estero, per migliorare il trend si richiede ai coordinatori delle sedi sia di incoraggiare gli studenti a partire in Erasmus, sia di verificare per ciascuna sede la reale possibilità degli studenti di acquisire CFU sostenendo gli esami. Un'altra proposta è quella di incoraggiare i tirocini all'estero e far sì che i professori in visita presso il Dipartimento (*Teaching and Staff Mobility*) dedichino 10 minuti delle loro lezioni a pubblicizzare le loro università di provenienza. Rispetto agli altri anni, è aumentato sia il numero di studenti che proseguono al secondo anno, sia il numero di coloro che riescono ad acquisire almeno 40 CFU nel passaggio dal primo al secondo anno.

Per quanto riguarda il **CdS L-15 di Trapani**, si registra un lieve aumento degli avvii di carriera sempre limitatamente alla realtà di Trapani (18 immatricolati puri), dove il numero basso di iscritti ha rappresentato negli ultimi anni una costante criticità. Le azioni di tutorato e orientamento hanno, pertanto, migliorato altri indicatori come, per esempio, il passaggio al secondo anno con l'acquisizione di 40 CFU e l'immissione nel mercato del lavoro a un anno dalla laurea. Anche per Trapani, nonostante tutti i docenti si siano impegnati nel promuovere l'internazionalizzazione e abbiano incrementato il numero di accordi Erasmus, rimane molto basso il numero di CFU conseguiti all'estero. Durante il confronto con il Consiglio di CdS sono emerse alcune delle difficoltà che gli studenti di Trapani incontrano e che li induce a non intraprendere l'esperienza Erasmus.

L-18. Prof. Raimondo Ingrassia. Il Prof. Ingrassia informa la commissione che il CdS L-18 presenta alcune criticità appartenenti agli anni passati, sebbene in lieve miglioramento. Le criticità maggiori riguardano l'insufficienza delle postazioni informatiche e l'organizzazione degli esami che non vengono calendarizzati nei tempi previsti. Sull'organizzazione degli esami, il Prof. Ingrassia propone di monitorarne l'andamento in generale.

La criticità che ritiene debba essere maggiormente attenzionata e messa in evidenza, pertanto, è il numero basso di laureati nella durata legale del corso. L'indicatore rivela, infatti, un valore molto basso non solo rispetto agli anni passati, ma anche rispetto all'area geografica locale e soprattutto nazionale. Un altro indicatore che segnala criticità è quello relativo al numero di studenti fuori corso. In questo caso, il Prof. Ingrassia, segnala che nonostante aumenti il numero di CFU conseguiti al secondo anno, rimane critico il numero di studenti fuori corso e il tasso di abbandono al primo anno.

Riguardo il **CdS L-18 di Agrigento**, il Prof. Ingrassia esprime apprezzamento per le proposte di miglioramento che sono state fatte dal CCS e dalla commissione AQ e condivide pienamente le sfide di miglioramento che ritiene appropriate. Rimane tuttavia il problema di fondo relativo allo scarso numero di immatricolati il cui trend è decrescente di anno in anno (il numero iniziale era 54, siamo arrivati a 30 nell'ultimo anno). Relativamente a questo aspetto considerato comunque sostenibile, il Prof. Ingrassia si propone di segnalarlo tra le criticità ed esprimere il suo parere dettagliatamente nella relazione.

L-37. Prof. Mauro Buscemi. Il Prof. Buscemi inizia sottolineando come le azioni correttive sull'O.F. e le azioni di orientamento in generale abbiano portato quasi a raddoppiare il numero di iscritti nel corso per l'a.a. 2023/2024. Un dato, quest'ultimo, che ha sempre costituito la principale criticità del corso. Ringrazia la studentessa Maria Luisa Margiotta per la partecipazione attiva nell'individuare le ulteriori e opportune criticità riscontrate dagli stessi studenti che frequentano il

CdS L-37 e le conseguenti proposte di miglioramento. Tra le criticità, anche il Prof. Buscemi segnala l'inadeguato numero delle postazioni informatiche, la scarsa ricezione del segnale Wi-Fi e la necessità di rendere più fruibili le alette più piccole del dipartimento SEAS come per es. l'aula 3.

Le alette sono, a loro volta, fornite di strumentazioni informatiche obsolete e malfunzionanti. La proposta è quella di attenzionare l'aspetto informatico e migliorare la fruibilità delle aule didattiche più piccole del dipartimento. Altre criticità segnalate dagli studenti sono: un numero elevato di iscritti rallenta il proprio percorso universitario a causa del mancato superamento delle materie economiche; si rileva una certa insoddisfazione relativa alla mancata pubblicizzazione dei servizi di orientamento e placement forniti dall'ateneo.

Per il resto il Prof. Buscemi segnala una buona partecipazione degli studenti ai questionari RIDO e una buona sincronizzazione dei siti istituzionali. Tra le proposte della sottocommissione L-37 vi sono una maggiore pubblicizzazione dei servizi di placement offerti, un miglioramento delle aule assegnate al corso e una maggiore coordinazione tra le materie economiche al fine di renderle più accessibili agli studenti della L-37. Dietro invito del Coordinatore, interviene la studentessa M.L. Margiotta che si dichiara concorde con quanto riferito dal Prof. Buscemi.

L-33. Prof. Massimo Picone. Il Prof. Picone comunica di aver controllato insieme allo studente Argirò le schede di trasparenza e segnala che ne mancano due. Segnala che nonostante il corso abbia negli ultimi anni triplicato il numero di iscritti vi sono delle criticità importanti da segnalare: la percentuale di studenti che superano i 40 CFU nel passaggio al secondo anno è pari al 28% contro il 47% della media nazionale; il trend dei laureati entro la durata legale del corso è decrescente, pari al 23% rispetto a due anni fa che era 37% e rispetto alla media nazionale che è pari al 64%; il numero dei laureati entro la durata normale del corso è anch'esso inferiore alla media nazionale.

Per quanto riguarda i questionari RIDO, alcune valutazioni sono sotto la media del 7, considerando che la media di ateneo è 8.5. La criticità maggiore, conclude, il Prof. Picone sta nel fatto che gli studenti non superano le materie e che solo 1/3 degli studenti riesce a laurearsi in tempo. Il Coordinatore chiede al Prof. Picone, quali siano le proposte di miglioramento avanzate dalla sottocommissione e il Prof. Picone risponde che per L-33 si richiede l'elettrizzazione delle aule; la sensibilizzazione dei docenti a controllare la scheda RIDO del proprio insegnamento per poter intervenire e migliorare laddove opportuno, un coordinamento migliore nell'organizzazione degli esami, nonostante sia noto che sono stati già presi dei provvedimenti. Dietro invito del Coordinatore, interviene lo studente G. Argirò che dichiara di non avere altro da aggiungere rispetto a quanto riferito dal Prof. Picone.

L-41. Prof.ssa Elli Vassiliadis. La Prof.ssa Vassiliadis comincia con il trattare le principali criticità del corso. Rende noto che la criticità maggiore per l'a.a. analizzato riguardava l'insegnamento con laboratorio Python, ma ha verificato che nella nuova OF lo stesso insegnamento è stato modificato nei contenuti e affidato a un docente diverso. Afferma che il corso non presenta grosse criticità e quelle riscontrate l'anno scorso sono state affrontate dando via al superamento. Dal questionario Almalaurea si evince che gli studenti sono molto soddisfatti del corso di laurea e in generale esprimono abbastanza soddisfazione nel rispondere a tutti gli item.

Anche se minimamente, cresce il numero degli immatricolati puri e il trend rispetto agli anni passati è comunque in crescita, frutto delle attività di orientamento portate avanti in questi ultimi anni. Dai questionari RIDO, tutti i valori aggregati sono risultati più bassi rispetto agli anni precedenti (nel 2022 erano superiore a 9) e secondo la Prof.ssa Vassiliadis l'abbassamento dei valori aggregati potrebbe essere dovuto a delle insufficienze date a un insegnamento e dovute alla scelta del docente di non dare il proprio materiale didattico, raccomandando agli studenti di studiare dai libri e prendere

gli appunti durante le lezioni. L'anno scorso queste "criticità" erano state superate e quest'anno si sono ripresentate. Interviene la Prof.ssa Sciandra affermando che l'insufficienza data al collega e le lamentele degli studenti a riguardo sono state più volte affrontate durante il Consiglio del CdS e per quanto riguarda i questionari RIDO si è più volte precisato che l'insufficienza è il risultato di un'errata interpretazione della domanda da parte degli studenti. Il docente in questione fornisce come suo dovere il materiale didattico per lo studio della materia, è una sua libera scelta quella di non fornire materiale altro (es. slide) che rientra pienamente nella libertà di insegnamento di ciascun docente.

LM-49. Prof. Giovanni Ruggeri. Il Prof. Ruggeri nel relazionare sul corso di laurea magistrale LM-49 sottolinea subito che la maggiore criticità è rappresentata dall'impossibilità di incardinare i docenti americani nel CdS. In generale afferma che il corso non presenta grosse criticità e che quelle riscontrate negli anni passati sono state superate: è stato previsto un test di inglese B2 erogato dal CLA per l'ammissione al CdS; attraverso un software di selezione automatica apposito che gli studenti, che vogliono iscriversi, possono fare un test online da casa, che verifica le loro conoscenze di base per il passaggio alla magistrale. Con riguardo alle immatricolazioni, una criticità che si sta cercando di superare è quella del rilascio del visto da parte delle ambasciate. Accade che molti ragazzi non riescono a iscriversi perché le ambasciate non rilasciano loro il visto secondo i tempi previsti da Unipa. Per superare tale criticità si è deciso di far partire le immatricolazioni a gennaio in modo tale da garantire un buon margine per la richiesta e il rilascio del visto. Un'altra criticità riguarda il fatto che spesso il numero di borse disponibili per ottenere il doppio titolo non viene sfruttato come dovrebbe.

LM-56. Prof. Pietro Pizzuto. Il Prof. Pizzuto sottolinea subito le tre criticità riscontrate nella sua analisi e riguardanti l'andamento del corso: riduzione delle immatricolazioni; diminuzione della percentuale di laureati durante la durata legale del corso; bassa percentuale di occupati a un anno dalla laurea. Quest'ultimo dato, secondo il Prof. Pizzuto è comunque un dato crescente nel tempo poiché la percentuale degli occupati a tre anni dalla laurea è molto alta. Tali criticità erano state già riscontrate negli anni passati e nonostante continuino a persistere, si registra un miglioramento del trend. Riguardo le buone pratiche, il Prof. Pizzuto ha registrato un buon grado di soddisfazione degli studenti sia per il corso di laurea, sia nel rapporto docente-studente, così come la percentuale di CFU conseguiti all'estero che si rivela molto alta.

Nel confrontarsi con la componente studente, il Prof. Pizzuto sottolinea che tra le proposte di miglioramento c'è quella di aumentare la continuità di iscrizioni tra L-33 ed L-56 attraverso un'attività di orientamento più mirata in tal senso. Altre proposte sono il rafforzare le interlocuzioni con il mondo del lavoro, poiché nonostante i siti web e l'O.F. in generale siano abbastanza chiari ed esaustivi sui possibili sbocchi occupazionali, spesso gli studenti non riescono a identificare quale sia effettivamente la gamma di mestieri che potranno esercitare una volta conseguito il titolo di studio. Un ultimo punto da attenzionare e migliorare è l'internazionalizzazione in entrata, poiché in passato si registrava un numero più elevato di studenti stranieri che richiedevano di iscriversi al corso. Su invito del Coordinatore, interviene lo studente C. Sabella, il quale dichiara di essersi confrontato più volte con il Prof. Pizzuto e di non avere altro da aggiungere rispetto a quanto riferito dallo stesso.

LM-77. Prof. Massimo Costa. Il Prof. Costa inizia affermando che il profilo che emerge è di netto miglioramento rispetto agli anni passati. Si registra una maggiore soddisfazione degli studenti, nonostante abbia riscontrato alcune contraddizioni tra i documenti RIDO e i dati rilevati da Almalaurea. Non si ha, infatti, una soddisfazione positiva complessiva come si evince dai questionari, poiché tale indice di soddisfazione si abbassa risultando inferiore anche ai valori medi nazionali nel questionario Almalaurea. Risulta bassa la percentuale di studenti che si iscriverebbe di nuovo allo stesso CdS e si registra un tasso di abbandono del corso piuttosto elevato. Tutto ciò entra

in contraddizione con le risposte ai questionari RIDO dove i risultati sono eccellenti. Tra le buone pratiche si registra che il 90% dei laureati riesce a trovare occupazione a tre anni dalla laurea. Tra le criticità che determinano l'insoddisfazione degli studenti abbiamo l'inadeguatezza delle aule e delle postazioni informatiche. Infatti, tra le proposte di miglioramento vi è quella di creare delle aule telematiche in cui gli studenti possano portare i propri strumenti e collegarsi al wi-fi senza difficoltà.

I dati RIDO di quest'anno registrano un trend di miglioramento nei confronti di un insegnamento che l'anno scorso aveva ricevuto delle insufficienze, segno del fatto che sono state apportate delle azioni correttive. Un paio di insegnamenti riportano, invece, dei valori appena sopra la sufficienza, quindi il Prof. Costa ritiene opportuno suggerire al coordinatore di attenzionarli. Probabilmente il grado di insoddisfazione, incrociando i dati, è dovuto alle inefficienze nell'organizzazione degli esami e tale insoddisfazione interessa in particolare i non frequentanti.

Il Prof. Costa sostiene che nelle lauree magistrali la mancata frequenza degli studenti può essere dovuta al fatto che molti di essi hanno già un lavoro. Suggerisce al fine di migliorare il trend di soddisfazione tra i non frequentanti di differenziare il programma di studio degli insegnamenti prevedendo un percorso di apprendimento diverso tra i frequentanti e non frequentanti. Nel concludere la relazione, pertanto il Prof. Costa invita a riflettere sul fatto che l'analisi risulterebbe più precisa se i dati dei tre curricula, che caratterizzano il corso, fossero differenziati, in modo da fare interventi mirati verso le effettive criticità di ciascun curriculum.

LM-82. Prof.ssa Mariangela Sciandra. La Prof.ssa Sciandra comunica che rispetto alla relazione CPDS 2022, quest'anno l'analisi dei dati ha rivelato valori più bassi. In merito alle schede RIDO si registra un'alta percentuale di "non rispondo" su diversi item e soprattutto si evince che per gli studenti del CdS probabilmente non è appropriata la domanda sulle esercitazioni, poiché ciascun corso di statistica, per ciascuna lezione, prevede una parte teorica e l'esplicazione della parte pratica anche solo per riportare esempi. Tre insegnamenti riportano punteggi al disotto del 5 e questo per il corso di laurea è una novità, perché in passato si registravano valori molto alti. Un insegnamento riporta un indice di 3,9 per gli stessi motivi, legati al materiale didattico dello stesso insegnamento menzionato dalla collega che ha analizzato i dati della triennale (L-41).

Intervengono sull'argomento sia la studentessa Marika Ribaudò, sia il Coordinatore della CPDS. Le criticità maggiori si riscontrano analizzando la scheda di monitoraggio annuale del corso, dalla quale si evince una netta riduzione della percentuale dei laureati entro la durata legale del corso (23% nel 2022 contro il 68% nel 2023). Un aumento della percentuale si riscontra anche nel tasso di abbandoni dopo n più anni e nel numero di laureati che trova un'occupazione retribuita a un anno dal conseguimento del titolo; i valori risultano comunque più bassi rispetto alla media dell'area geografica e nazionale.

La criticità maggiore che, pertanto, la Prof.ssa Sciandra vuole mettere in evidenza è quella delle strutture. Le aule presentano delle strumentazioni obsolete e la ricezione Wi-Fi non è sempre facile e disponibile. La natura del corso e il tipo di strumenti utilizzati per lo studio delle materie rende necessaria sia la fruibilità di strumenti informatici funzionanti, ma anche la possibilità per ciascun studente di poter collegare il proprio laptop o iPad a una presa elettrica e poter usufruire facilmente almeno della connessione Wi-Fi del dipartimento.

PUNTO 4. OdG AGGIUNTIVO: NOMINA DELLA COMMISSIONE-FILTRO PER LA VALUTAZIONE PRELIMINARE DEI RECLAMI

Il prof. Ingrassia illustra ai membri della Commissione l'esigenza di nominare, ai sensi delle Linee Guida di Ateneo, una Commissione-Filtro in seno alla CPDS per la valutazione delle segnalazioni e dei reclami che pervengono alla Commissione.

A questo scopo il Coordinatore, dopo aver proposto di designare due docenti, il prof. Ingrassia Raimondo (componente d'ufficio in qualità di Coordinatore) e la prof.ssa Guccione Cristina e due studenti, Alessia Buttacavoli e Calogero Sabella, invita i componenti della CPDS a proporre altre candidature e/o esprimersi sulle proposte dei docenti e studenti sopra indicati. Non essendo pervenute altre candidature, il Coordinatore invita i componenti della CPDS a votare. La Commissione vota i candidati sopra menzionati all'unanimità seduta stante.

VARIE ED EVENTUALI

NESSUNE

Alle ore 20:08 si chiude la terza seduta della CPDS per il triennio 2023-26. Il presente verbale è approvato all'unanimità in seduta stante ai sensi dell'art. 7, comma 3, del regolamento per il funzionamento interno della Commissione.

LA SEGRETARIA VERBALIZZANTE

(Prof.ssa Cristina Guccione)

Cristina Guccione

II COORDINATORE

(Prof. Raimondo Ingrassia)

Raimondo Ingrassia