

Relazione sui risultati del questionario sul corso di Laurea Magistrale Transnational German Studies

Semestre a Palermo

03.2025-09.2025, Università degli studi di Palermo

1. Introduzione

Il semestre a Palermo si inserisce all'interno di un più ampio progetto di collaborazione accademica internazionale, concepito con l'obiettivo di favorire la mobilità studentesca, lo scambio culturale e lo sviluppo di competenze interculturali. Tali iniziative si collocano in un contesto europeo e globale in cui la formazione universitaria non è più intesa soltanto come trasmissione di conoscenze disciplinari, ma come occasione di crescita personale e professionale, arricchita dall'incontro con differenti realtà culturali e sociali. In questo senso, la mobilità rappresenta uno strumento privilegiato per l'acquisizione di competenze trasversali quali autonomia, capacità di adattamento e sensibilità interculturale, sempre più richieste in un mondo accademico e lavorativo caratterizzato da dinamiche internazionali.

La raccolta dei dati è avvenuta mediante la somministrazione di un questionario strutturato in due parti: una sezione quantitativa e una qualitativa. La componente quantitativa ha incluso domande a risposta chiusa valutate attraverso una scala da 1 a 5, con l'obiettivo di misurare in modo sintetico e comparabile il livello di soddisfazione relativo a diversi aspetti dell'esperienza. La sezione qualitativa, invece, ha lasciato spazio a osservazioni libere, attraverso domande aperte, consentendo agli studenti di esprimere valutazioni più articolate, di proporre suggerimenti e di evidenziare elementi non previsti nella griglia predefinita.

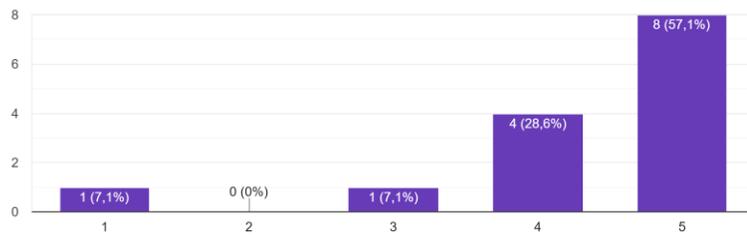
L'analisi condotta si concentra in particolare su tre ambiti centrali: l'alloggio, il supporto amministrativo e attività didattico-seminariali.

2. Risultati quantitativi

Dall'analisi delle risposte numeriche emerge un quadro complessivamente positivo. L'organizzazione del programma è stata valutata con punteggi elevati, segno che la pianificazione e la struttura sono state percepite come solide e affidabili. Anche il supporto fornito a Palermo ha ricevuto giudizi molto alti. Le valutazioni relative alle attività didattiche integrative, per le quali alcuni studenti hanno espresso grande soddisfazione, sono state invece ritenute da altri studenti delle criticità.

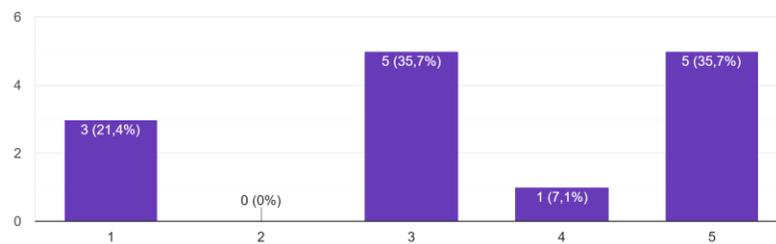
1. Was the semester program and its activities clearly explained by the coordinator?

14 risposte



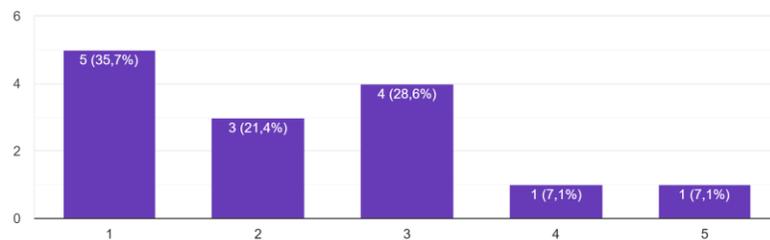
Are additional support activities (tutorials, laboratories, educational visits, seminars) where existing, useful for the semester in Palermo?

14 risposte



1. Would you suggest increasing the didactic support activities (tutoring, extra courses, extra teaching materials)?

14 risposte



3. Risultati qualitativi

Il supporto ricevuto a Palermo è stato generalmente riconosciuto come elemento positivo. La disponibilità del personale e la capacità di rispondere alle necessità degli studenti hanno costituito un fattore di rassicurazione e di facilitazione dell'esperienza. Tuttavia, è stata segnalata una distinzione tra l'apprezzamento per il sostegno amministrativo e la percezione di minore utilità di alcune attività integrative, non sempre ritenute strettamente funzionali al percorso di studio.

Proprio le attività integrative rappresentano l'aspetto più discusso. Alcuni studenti hanno espresso l'esigenza di arricchimento attraverso ulteriori corsi o materiali di approfondimento, mentre altri hanno dichiarato di non considerare necessarie ulteriori iniziative oltre al programma principale.

4. Alloggio

Le condizioni abitative costituiscono uno degli aspetti centrali nell'esperienza di mobilità internazionale, in quanto influenzano non soltanto la vita quotidiana, ma anche la qualità dell'inserimento sociale e accademico degli studenti. Nel caso del semestre a Palermo, l'alloggio ha rappresentato un fattore determinante nel favorire o, in alcuni casi, nel limitare la percezione di benessere generale.

Dalle risposte al questionario è emerso che una parte significativa degli studenti ha valutato positivamente le soluzioni abitative, giudicandole adeguate sotto il profilo logistico e funzionale. In questi casi, la vicinanza ai luoghi di studio e la disponibilità di spazi sufficientemente attrezzati hanno contribuito a garantire un buon equilibrio tra studio, socialità e vita privata.

Altri partecipanti hanno, tuttavia, segnalato alcune criticità, in particolare legate alla qualità delle strutture, alla manutenzione degli alloggi e, in misura minore, ai costi associati.

5. Supporto amministrativo

Il supporto amministrativo fornito durante il semestre ha rappresentato un elemento di forte impatto positivo. La gestione delle pratiche burocratiche, delle procedure accademiche e delle necessità logistiche è stata percepita, nella maggior parte dei casi, come efficace e tempestiva citando più volte il nome della coordinatrice del corso, la Prof.ssa Arianna Di Bella.

Gli studenti hanno riconosciuto la disponibilità del personale a fornire chiarimenti e assistenza, qualità che ha contribuito in modo rilevante alla riduzione dello stress e all'adattamento al nuovo contesto.

6. Seminari e attività integrative

I seminari e le attività integrative proposti nel semestre hanno suscitato valutazioni diversificate, rivelando al tempo stesso potenzialità e margini di miglioramento. Una

parte degli studenti ha considerato tali iniziative come un arricchimento significativo del percorso, in quanto occasione di confronto interdisciplinare e di approfondimento su temi di interesse comune. In questo senso, i seminari hanno contribuito a rafforzare il legame tra il contesto accademico locale e la prospettiva internazionale degli studenti.

Altri partecipanti hanno tuttavia espresso una percezione meno positiva, ritenendo che alcuni seminari non fossero perfettamente allineati con le proprie aspettative o con gli obiettivi formativi principali del semestre.

Nel complesso, i seminari rappresentano una risorsa potenzialmente strategica per arricchire il programma, a condizione che vengano proposti con modalità flessibili e con un legame diretto agli interessi accademici e professionali degli studenti. Essi possono diventare uno strumento di rafforzamento dell'identità internazionale del semestre, favorendo non solo l'acquisizione di nuove conoscenze, ma anche la condivisione di esperienze e prospettive tra studenti di diversa provenienza.

Conclusioni

Dall'insieme dei dati emerge un quadro articolato. L'elevata soddisfazione per l'organizzazione e per il supporto testimonia l'efficacia del programma nella gestione logistica e amministrativa. Le criticità individuate riguardano soprattutto le attività didattiche, percepite talvolta come non del tutto coerenti con le aspettative di un percorso magistrale. Parallelamente, il valore attribuito all'esperienza interculturale evidenzia l'importanza del semestre come momento di crescita personale e accademica. È stato più volte sottolineato il valore formativo e personale del semestre a Palermo e non solo. L'esperienza ha contribuito allo sviluppo di competenze trasversali quali autonomia, adattabilità, capacità relazionali e sensibilità interculturale. Il contesto accademico e culturale ha permesso agli studenti di ampliare i propri orizzonti, arricchendo il percorso formativo con elementi difficilmente replicabili in altri contesti.

Tutor: Emanuela Martinez

