



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

CCS LMTRI del 27.02.2019

Consiglio di Corso di Studi magistrale in Lingue moderne e traduzione per le relazioni internazionali

Verbale del 27 febbraio 2019

Addì del 27 febbraio 2019 alle ore 09:00, presso i locali del dipartimento di Scienze Umanistiche, in Viale delle Scienze edificio 12 VII piano, ha luogo la seduta del Consiglio di Corso di Studi magistrale in "Lingue moderne e traduzione per le relazioni internazionali LM-38, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

- 1. Comunicazioni della coordinatrice;**
- 2. Comunicazioni dei componenti;**
- 3. Ratifica dispositivi del coordinatore;**
- 4. Pratiche studenti e PdS;**
- 5. Discussione relazione CPDS LM-38_2018;**
- 6. Ratifica programmi Erasmus per studio;**
- 7. Richiesta culture di materia;**
- 8. Azioni da intraprendere a seguito della visita AUDIT;**
- 9. Attività di tipologia F;**
- 10. Varie ed eventuali.**

Sono presenti i proff.: M. Lucia Aliffi, Duccio Colombo, Floriana Di Gesù, Sabine Hoffmann, Donatella La Monaca, Vito Matranga, Assunta Polizzi esce ore 10:00, Alessandra Rizzo, Oleg Rumyantsev, Daniela Santoro, Maria Grazia Sciortino, Antonino Velez,

Risultano assenti giustificati i proff.: Laura Auteri, Antonino Pelliteri, Laura Restuccia, Marion Weernin.,

Risultano assenti i proff.: Maria Di Giovanna, Alessandra Di Maio, Antonino Di Sparti, Lucio Melazzo, Rosario Petruso.

E' presente il rappresentante degli studenti il dott. Jacquin Fabrizio Sebastien.

Constatata la validità del numero legale, alle ore 09:15 la coordinatrice, prof.ssa Aliffi, dichiara aperta la seduta. Assume le funzioni di segretario verbalizzante la prof.ssa Maria Grazia Sciortino.

1. Comunicazioni della coordinatrice;

La coordinatrice comunica che in vista delle nuove procedure di verbalizzazione online occorrerà designare un vice-coordinatore e uno o più segretari verbalizzanti. La coordinatrice informa i componenti del Consiglio di aver parlato con il prof. Ruisi per ampliare il campo delle discipline socio-giuridiche. Tale ampliamento avverrà per mutuaione da altro Corso di Studi Magistrale e gli insegnamenti saranno erogati in lingua inglese.

La coordinatrice comunica che su suggerimento delle proff. Auteri e Hoffmann il Corso di Studi avvierà una serie di contatti con diversi musei del territorio per possibili attività di tirocinio.

La coordinatrice informa i componenti del Consiglio che si sta procedendo con l'organizzazione del Convegno sulla traduzione giuridica che si terrà in novembre.

La coordinatrice comunica che a seguito della visita Audit occorrerà compilare un test di autovalutazione. Tale test, non ancora pervenuto, sarà inviato dal Presidente del Nucleo di Valutazione.

La coordinatrice comunica infine che alcuni studenti che hanno partecipato al Doppio Titolo non



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

CCS LMTRI del 27.02.2019

hanno ottenuto il riconoscimento del titolo. La coordinatrice ha rappresentato la situazione sia al Pro-Rettore all'Internazionalizzazione, prof. Florena, che al Pro-rettore alla Didattica, prof. Auteri, ma il problema ad oggi persiste.

Alle ore 9,55 si allontana la prof. Polizzi.

2. Comunicazioni dei componenti;

La prof. Rizzo comunica che la prof. Gabriella D'Agostino, Direttore scientifico del Festival Sole Luna, ha chiesto una convenzione con il Corso di Studi.

Il rappresentante degli studenti fa presente che, a causa di un disagio, le lezioni di Letteratura e Traduzione Russa e di Letteratura e Traduzione Tedesca, che mutuano dalla Magistrale in Lingue e Letterature: Interculturalità e Didattica, sono state erogate nel primo semestre sebbene le schede di trasparenza degli insegnamenti riportino come semestre di erogazione il secondo. Il prof. Colombo, titolare dell'insegnamento di Letteratura e Traduzione Russa, si dichiara disponibile ad effettuare nuovamente le lezioni. La prof. Auteri, titolare dell'insegnamento di Letteratura e Traduzione Tedesca, assente giustificata, fa sapere – contattata telefonicamente – che alle lezioni erogate durante il primo semestre erano presenti anche studenti del Corso di Studi in Lingue Moderne e Traduzione per le Relazioni Internazionali che alla fine del corso hanno anche sostenuto regolarmente esami.

Il rappresentante degli studenti comunica che l'associazione studentesca Vivere Lettere collaborerà all'organizzazione di un Convegno sulla Francofonia.

3. Ratifica dispositivi del coordinatore;

La coordinatrice da lettura dei dispositivi urgenti emanati in attesa della convocazione del CCS:

- dispositivo del 22/01/2019 esaminata la documentazione inviata dalla segreteria relativa alla Sig. **TIMOSHINA MARIA**, visto la dichiarazione di valore, visto i certificati presentati, sentiti gli uffici competenti, dichiara che la studentessa è in possesso dei requisiti richiesti per l'ammissione al corso di laurea in Lingue moderne e traduzione per le relazioni internazionali LM-38, Scuola delle scienze umane e del patrimonio culturale, per l'a.a 2018/2019.
- dispositivo del 6/02/2019 esaminata la documentazione inviata dal prof. Antonino Pelliteri **dispone e autorizza** il Seminario "Attraversare l'Iran: Lingua e cultura, Storia e società" legato all'insegnamento di Lingua e cultura persiana (progetto CORI 2017). Il seminario si articola in un ciclo di lezioni sulla lingua e la cultura persiana, sulla storia del paese e sulla storia dell'Islam in generale per 25 ore/ 3 cfu periodo 11-16 marzo 2019. Gli studenti alla fine del percorso dovranno svolgere un elaborato scritto come prova finale.
- dispositivo del 12/02/2019 esaminata la richiesta pervenuta da parte dell'ufficio - modulo after the mobility della studentessa **Schirò Federica**, dei CFU conseguiti in ambito Erasmus traineeships, e l'after the mobility per il riconoscimento delle materie sostenute all'estero, periodo di Erasmus, bando 2017/18, **dispone e autorizza** il riconoscimento;
- dispositivo del 12/02/2019 esaminata la documentazione pervenuta da parte della prof.ssa Rizzo (**Elenco partecipanti ufficiali per attribuzione 3 CFU - SEMINARIO (Tipologia F) dal titolo "L'influenza femminile nell'arte, nella letteratura e storia occidentale"**) **dispone e autorizza** il riconoscimento come Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

CCS LMTRI del 27.02.2019

- dispositivo del 12/02/2019 esaminata la documentazione pervenuta da parte di **Lo Verso Eugenio (0659628)**, avendo svolto un tirocinio curriculare facoltativo presso l'azienda "Giglio" dal 24/9/2018 al 31/12/2018 chiede che vengano riconosciute come Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro 3 cfu;
Perrone Flavia (0659635), avendo svolto un tirocinio curriculare facoltativo presso l'azienda "Giglio" dal 24/9/2018 al 31/12/2018 chiede che vengano riconosciute come Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro 3 cfu **dispone e autorizza** il riconoscimento.
- dispositivo del 20/02/2019 con il quale, **dispone e autorizza** la richiesta pervenuta da parte del prof. LUCIO MELAZZO, in merito alla richiesta per la nomina del cultore della materia al dott. MAURO GIUFRE' per l'insegnamento "Linguistica teorica e applicata L-LIN/01 (9 CFU,)"

4. Pratiche studenti e PdS;

Si esaminano le richieste pervenute per il CdL magistrale in Lingue Moderne e traduzione per le relazioni internazionali

Il Consiglio Ratifica le autorizzazioni della coordinatrice di modifica dei piani di studi degli studenti sottoelencati che hanno avviato la procedura on line dal portale studenti:

Conigliaro Maria (0674770) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 06946-Storia della pedagogia 9cfu 9 cfu del CdL 2082 – Educazione di comunità (L-19).

Conigliaro Maria (0674770)) chiede l'inserimento in piano di studi della disciplina a scelta 6120- Psicologia sociale 6 cfu del CdL 2082 – Educazione di comunità (L-19).

Genova Valentina (0674728) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 06946-Storia della pedagogia 9cfu 9 cfu del CdL 2082 – Educazione di comunità (L-19).

Genova Valentina (0674728) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 6120- Psicologia sociale 6 cfu del CdL 2082 – Educazione di comunità (L-19).

Tini Daniele (06744087)) chiede l'inserimento in piano di studi della disciplina a scelta 06946-Storia della pedagogia 9 cfu del CdL 2082 – Educazione di comunità (L-19).

Storace Roberta (0673586) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 6120- Psicologia sociale 6 cfu del CdL 2082 – Educazione di comunità (L-19).

Piccilli Silvia (0670644) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 05974 – Psicodinamica dello sviluppo e delle relazioni familiari 6 cfu CdL 2121- Scienze e tecniche psicologiche (L-24).

Fontanetta Desiree (0666738)) chiede l'inserimento in piano di studi della disciplina a scelta 06946-Storia della pedagogia 9 cfu del CdL 2082 – Educazione di comunità (L-19).

Di Francesca Filippo Tommaso (0666809)) chiede l'inserimento in piano di studi della disciplina a scelta 06946-Storia della pedagogia 9 cfu del CdL 2082 – Educazione di comunità (L-19), chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 05974 – Psicodinamica dello sviluppo e delle relazioni familiari 6 cfu CdL 2121- Scienze e tecniche psicologiche (L-24).

Susinno Clara Rossella (0674679) chiede l'inserimento in piano di studi della disciplina a scelta 06946-Storia della pedagogia 9 cfu del CdL 2082 – Educazione di comunità (L-19),

Susinno Clara Rossella (0674679) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 01340 – Antropologia culturale 6 cfu CdL 2121- Scienze e tecniche psicologiche (L-24).

Failla Veronica (0674079) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 06053 – Psicologia della personalità 10 cfu CdL 2121- Scienze e tecniche psicologiche (L-24).

Pizzolato Alessia (0674192) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 6120- Psicologia sociale 6 cfu del CdL 2082 – Educazione di comunità (L-19).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

CCS LMTRI del 27.02.2019

- Pizzolato Alessia** (0674192) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 06946-Storia della pedagogia 9 cfu del CdL 2082 – Educazione di comunità (L-19).
- Di Salvo Calogero** (0665852) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 01340 – Antropologia culturale 6 cfu CdL 2121- Scienze e tecniche psicologiche (L-24).
- Di Salvo Calogero** (0665852) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 13343 – Psicologia dei processi decisionali 6 cfu CdL 2050- Psicologia sociale lavoro e organizzazioni (LM-51).
- Pappalardo Marina** (0674766) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 6120- Psicologia sociale 6 cfu del CdL 2082 – Educazione di comunità (L-19).
- Pappalardo Marina** (0674766) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 06946-Storia della pedagogia 9 cfu del CdL 2082 – Educazione di comunità (L-19).
- Flores Letizia** (0674601) chiede l'inserimento in piano di studi della disciplina a scelta 06946-Storia della pedagogia 9 cfu del CdL 2082 – Educazione di comunità (L-19),
- Benincara Antonio** (06746876) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 6120- Psicologia sociale 6 cfu del CdL 2082 – Educazione di comunità (L-19).
- Noto Gaia** (0666821) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 05974 – Psicodinamica dello sviluppo e delle relazioni familiari 6 cfu CdL 2121- Scienze e tecniche psicologiche (L-24).
- Riccioli Gaia** (0668827) chiede l'inserimento in piano di studi della disciplina a scelta 06946-Storia della pedagogia 9 cfu del CdL 2082 – Educazione di comunità (L-19),
- Riccioli Gaia** (0668827) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 05974 – Psicodinamica dello sviluppo e delle relazioni familiari 6 cfu CdL 2121- Scienze e tecniche psicologiche (L-24).
- Cassarà Vittorio Giovanni** (0675225) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 05974 – Psicodinamica dello sviluppo e delle relazioni familiari 6 cfu CdL 2121 - Scienze e tecniche psicologiche (L-24).
- Conigliaro Maria** (0674770) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 06946-Storia della pedagogia 9cfu 9 cfu del CdL 2082 – Educazione di comunità (L-19).
- Conigliaro Maria** (0674770)) chiede l'inserimento in piano di studi della disciplina a scelta 6120- Psicologia sociale 6 cfu del CdL 2082 – Educazione di comunità (L-19).
- Genova Valentina** (0674728) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 06946-Storia della pedagogia 9cfu 9 cfu del CdL 2082 – Educazione di comunità (L-19).
- Genova Valentina** (0674728) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 6120- Psicologia sociale 6 cfu del CdL 2082 – Educazione di comunità (L-19).
- Tinì Daniele** (06744087)) chiede l'inserimento in piano di studi della disciplina a scelta 06946-Storia della pedagogia 9 cfu del CdL 2082 – Educazione di comunità (L-19).
- Storace Roberta** (0673586) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 6120- Psicologia sociale 6 cfu del CdL 2082 – Educazione di comunità (L-19).
- Picilli Silvia** (0670644) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 05974 – Psicodinamica dello sviluppo e delle relazioni familiari 6 cfu CdL 2121- Scienze e tecniche psicologiche (L-24).
- Fontanetta Desiree** (0666738)) chiede l'inserimento in piano di studi della disciplina a scelta 06946-Storia della pedagogia 9 cfu del CdL 2082 – Educazione di comunità (L-19).
- Di Francesca Filippo Tommaso** (0666809)) chiede l'inserimento in piano di studi della disciplina a scelta 06946-Storia della pedagogia 9 cfu del CdL 2082 – Educazione di comunità (L-19), chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 05974 – Psicodinamica dello sviluppo e delle relazioni familiari 6 cfu CdL 2121- Scienze e tecniche psicologiche (L-24).
- Susinno Clara Rossella** (0674679) chiede l'inserimento in piano di studi della disciplina a scelta 06946-Storia della pedagogia 9 cfu del CdL 2082 – Educazione di comunità (L-19),
- Susinno Clara Rossella** (0674679) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 01340 – Antropologia culturale 6 cfu CdL 2121- Scienze e tecniche psicologiche (L-24).
- Failla Veronica** (0674079) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 06053 – Psicologia della personalità 10 cfu CdL 2121- Scienze e tecniche psicologiche (L-24).
- Pizzolato Alessia** (0674192) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 6120- Psicologia sociale 6 cfu del CdL 2082 – Educazione di comunità (L-19).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

CCS LMTRI del 27.02.2019

Pizzolato Alessia (0674192) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 06946-Storia della pedagogia 9 cfu del CdL 2082 – Educazione di comunità (L-19).

Di Salvo Calogero (0665852) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 01340 – Antropologia culturale 6 cfu CdL 2121- Scienze e tecniche psicologiche (L-24).

Di Salvo Calogero (0665852) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 13343 – Psicologia dei processi decisionali 6 cfu CdL 2050- Psicologia sociale lavoro e organizzazioni (LM-51).

Pappalardo Marina (0674766) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 6120- Psicologia sociale 6 cfu del CdL 2082 – Educazione di comunità (L-19).

Pappalardo Marina (0674766) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 06946-Storia della pedagogia 9 cfu del CdL 2082 – Educazione di comunità (L-19).

Flores Letizia (0674601) chiede l'inserimento in piano di studi della disciplina a scelta 06946-Storia della pedagogia 9 cfu del CdL 2082 – Educazione di comunità (L-19),

Benincara Antonio (06746876) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 6120- Psicologia sociale 6 cfu del CdL 2082 – Educazione di comunità (L-19).

Noto Gaia (0666821) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 05974 – Psicodinamica dello sviluppo e delle relazioni familiari 6 cfu CdL 2121- Scienze e tecniche psicologiche (L-24).

Riccioli Gaia (0668827) chiede l'inserimento in piano di studi della disciplina a scelta 06946-Storia della pedagogia 9 cfu del CdL 2082 – Educazione di comunità (L-19),

Riccioli Gaia (0668827) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 05974 – Psicodinamica dello sviluppo e delle relazioni familiari 6 cfu CdL 2121- Scienze e tecniche psicologiche (L-24).

Cassarà Vittorio Giovanni (0675225) chiede l'inserimento in piano di studi del corso libero 05974 – Psicodinamica dello sviluppo e delle relazioni familiari 6 cfu CdL 2121- Scienze e tecniche psicologiche (L-24).

Il consiglio approva all'unanimità.

5. Discussione relazione CPDS LM-38_2018;

La prof. Hoffmann illustra ai componenti del Consiglio la relazione CPDS LM-38_2018 (allegata a presente verbale). In particolare viene messo in evidenza come solo 11,8 degli studenti ritenga adeguato il numero di postazioni informatiche; il consiglio ritiene che questo sia un problema di Ateneo o di Dipartimento. Da mandato al coordinatore di sollecitare in merito il Dipartimento.

Per quanto riguarda le schede di trasparenza si presterà maggiore attenzione ai prerequisiti; per quanto riguarda i corsi di lingue al CLA, è ancora in atto la discussione e naturalmente i docenti di lingue faranno riferimento a quanto loro comunicato.

I docenti si impegnano a pubblicare il materiale didattico sulla loro pagina docenti.

Il Consiglio approva all'unanimità.

6. Ratifica programmi Erasmus per studio;

Il Consiglio ratifica l'elenco degli studenti iscritti al CdS LM-38 inviato dall'ufficio "modulo after the mobility" della studentessa Schirò Federica, dei CFU conseguiti in ambito Erasmus traineeships, da riconoscere in consiglio (allegato).

Il Consiglio ratifica l'elenco degli studenti che hanno completato il periodo erasmus bando 2017/18, che ad oggi hanno consegnato „l'after the mobility“ per il riconoscimento delle materie sostenute all'estero.

Consiglio LINGUE MODERNE E TRADUZIONI PER LE RELAZIONI INTERNAZIONALI, (LMTRI)

Richieste convalida esami erasmus sostenuti							
Cognome e nome	CCD L	Università	Quantità	Discipline da convalidare	CFU	Voto	



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

CCS LMTRI del 27.02.2019

Schirò Federica (0659604)	LMT RI	Valen cia	4	Critica Letteraria e Letterature comparate	6	30/ e lode	Approv ato in consigli o il
				Linguistica Generale livello Avanzato	9	28/30	
				Letteratura inglese e traduzione	9	28/30	
				Linguaggio Specialistico e traduzione: Spagnolo	6	26/30	
				Totale cfu	30		

Il Consiglio approva all'unanimità.

7. Richiesta cultore di materia;

Il consiglio approva la richiesta pervenuta da parte del prof. LUCIO MELAZZO, in merito alla richiesta per la nomina del cultore della materia al dott. MAURO GIUFRE' per l'insegnamento "Linguistica teorica e applicata L-LIN/01 (9 CFU,)".

Il consiglio approva all'unanimità.

8. Azioni da intraprendere a seguito della visita AUDIT;

A seguito della visita AUDIT si suggeriscono le seguenti azioni da intraprendere: organizzazione di due giornate di confronto con gli studenti da svolgersi dopo l'inizio del primo e del secondo semestre; creazione di una pagina Facebook, a scopo esclusivamente pubblicitario, a condizione che nessun docente del Corso di Studi sia costretto ad interagire con gli utenti.

Il consiglio approva all'unanimità.

9. Attività di tipologia F;

La prof. La Monaca propone un Laboratorio Tipologia F "Incontro con gli scrittori" che si svolgerà a partire da inizio aprile, al secondo semestre: Tipologia F (3 cfu), aperto a tutti i corsi di laurea e che coinvolge naturalmente, in primo luogo, gli studenti del mio corso di Letteratura italiana contemporanea del terzo anno di Mediazione linguistica e del secondo anno della magistrale di LMTRI.

Il Consiglio approva all'unanimità.

10. Varie ed eventuali.

La Coordinatrice precisa che le tesi magistrali dovranno essere lavori consistenti, non inferiori alle cento pagine, e che sarebbe opportuno che fossero equamente distribuite tra i diversi docenti del Corso di Studi. Sarebbe pertanto opportuno stabilire un limite massimo di tesi per docente. Interviene il prof. Matranga per sottolineare che i tempi di redazione di una tesi da parte dello studente dovrebbero essere concordati e condivisi da tutti i docenti del Corso di Studi per evitare che gli studenti prediligano un docente e/o una disciplina rispetto ad un'altra. Il rappresentante degli studenti fa notare che porre un tetto massimo al numero di tesi da svolgere con un docente potrebbe risultare limitante per gli studenti. Dopo ampio e articolato dibattito il Consiglio esprime parere favorevole ad inserire dal prossimo anno accademico (2019/2020) un limite di dieci tesi all'anno. La tesi dovrà inoltre essere chiesta durante il secondo anno di corso. Il Consiglio approva con due voti contrari e due astenuti.

Non essendovi altri argomenti da discutere, il presente verbale è redatto, letto ed approvato all'unanimità e seduta stante. La seduta è tolta alle ore 11:15.

Il Coordinatore
prof.ssa Maria Lucia Aliffi

Il Segretario verbalizzante
prof.ssa Maria Grazia Sciortino



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

CCS LMTRI del 27.02.2019

ERASMUS+ for TRAINEESHIP RECOGNITION OUTCOMES

Name of the trainee **SCHIRO' FEDERICA**

Start and end dates of the study period:
From **02/07/2018** till **28/09/2018**

Table E: academic outcomes at receiving institution

Titocinio Curriculare	Tirocinio volontario	Was the component successfully completed by the student? [Yes/No]	Number of ECTS credits
X		SI	3

Responsible person in the sending institution:

Name: M.L. Aliffi

Function: The Coordinator of the Course of study

Date__09/01/2019

Signature _____





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

CCS LMTRI del 27.02.2019



Higher Education:
Learning Agreement form
Student's name
Academic Year 2017/2018

After the Mobility

<i>Table D - Traineeship Certificate by the Receiving Organisation/Enterprise</i>
Name of the trainee: Schirò Federica
Name of the Receiving Organisation/Enterprise: Costa de Valencia, S.L.
Sector of the Receiving Organisation/Enterprise: Non-formal education
Address of the Receiving Organisation/Enterprise (street, city, country, phone, e-mail address), website: www.costadevalencia.com Avenida Blasco Ibañez, 56 bis, 46021, Valencia, Spain, 0034 963610367, info@costadevalencia.com
Start date and end date of traineeship: from [day/month/year] 02/07/2018 to [day/month/year] 28/09/2018
Traineeship title: Secretary/Office/Marketing
Detailed programme of the traineeship period including tasks carried out by the trainee: <ul style="list-style-type: none"> - Welcoming and providing guidance for the new students; being contact person for the students during their stay at our school, offering assistance and recommendations; - Planning, organization and taking part in the leisure activities program of the week; - Drafting and publication of entries in our blog, website and Facebook page in Spanish, English and Italian language; - Review and correction of the school's website in Spanish, English and Italian language; - Drafting, publication and translation of press releases in Spanish, English and Italian language; - Correction and translation of informative leaflets in Spanish, English and Italian language; - Overall tasks of the office concerning the daily operations; - Accompany groups of students at leisure activities.
Knowledge, skills (intellectual and practical) and competences acquired (achieved Learning Outcomes): <ul style="list-style-type: none"> - Language skills in English and Spanish in spoken and written; - Soft skills, team work and other skills and competence (planning, organization and taking part in the leisure activities program; data bank organization); - Customer service (in person, by phone, by email).
Evaluation of the trainee: We want to emphasize the efficiency and the strong willingness regarding whole and each part of the assigned tasks to Ms. Federica Schirò. Her flexibility in the organization as well as in the fulfillment of these tasks has been appreciated not only by the members of our staff, but also has been validated by the different evaluation surveys of our students. To conclude, the staff of Costa de Valencia, S. L., is absolutely satisfied with the work done. For all of these reasons, we wish Ms.