

Scheda del Corso di Studio - 15/07/2025

Denominazione del CdS	Lingue e Letterature - Studi Interculturali
Città	PALERMO
Codizione	0820106201100004
Ateneo	Università degli Studi di PALERMO
Statale o non statale	Statale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	SUD E ISOLE
Classe di laurea	L-11
Interclasse	L-12
Tipo	Laurea Triennale
Erogazione	Convenzionale
Durata normale	3 anni

	2023	2022	2021	2020	2019
Programmazione Nazionale	No	No	No	No	No
Programmazione Locale	Si	Si	Si	Si	No
Nessuna Programmazione	No	No	No	No	Si

	2023	2022	2021	2020	2019
L-11 Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	0	
L-11 Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	15	15	15	15	
L-11 Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	48	48	47	46	
L-12 - Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	0	
L-12 - Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	10	10	10	9	
L-12 - Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non	34	32	33	32	

telematici in Italia						
Indicatore		Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici
iC00a L-11	Avvii di carriera al primo anno* (L; LMCU; LM)	2020	195	-	256,4	301,2
		2021	204	-	229,9	264,0
		2022	159	-	202,2	240,0
		2023	178	-	203,7	238,9
		2024	148	-	183,1	209,0
iC00a L-12		2020	189	-	273,5	261,2
		2021	172	-	204,0	215,6
		2022	224	-	178,3	202,4
		2023	184	-	175,4	193,6
		2024	243	-	168,4	181,4
iC00b L-11	Immatricolati puri ** (L; LMCU)	2020	151	-	210,5	243,2
		2021	168	-	186,8	211,0
		2022	111	-	161,5	189,0
		2023	146	-	164,0	190,5
		2024	129	-	151,0	165,5
iC00b L-12		2020	155	-	226,7	222,0
		2021	144	-	166,5	180,2
		2022	191	-	145,8	167,3
		2023	165	-	144,9	162,4
		2024	211	-	141,4	152,4
iC00d L-11	Iscritti (L; LMCU; LM)	2020	558	-	782,0	906,9
		2021	624	-	762,6	881,9
		2022	597	-	712,4	801,3
		2023	575	-	690,8	779,7
		2024	532	-	645,7	705,1

iC00d L-12		2020	635	-	896,3	845,3
		2021	649	-	757,8	762,3
		2022	657	-	670,8	700,8
		2023	631	-	618,8	637,1
		2024	682	-	573,6	603,3
iC00e L-11	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2020	460	-	592,6	710,8
		2021	513	-	587,2	669,6
		2022	453	-	530,1	589,7
		2023	438	-	485,7	559,9
		2024	390	-	451,4	517,5
iC00e L-12		2020	508	-	695,7	692,2
		2021	505	-	554,0	604,8
		2022	505	-	460,8	536,9
		2023	478	-	413,5	480,6
		2024	551	-	400,7	465,8
iC00f L-11	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	2020	385	-	494,8	590,3
		2021	433	-	485,5	548,4
		2022	386	-	431,8	475,6
		2023	373	-	395,3	449,8
		2024	339	-	369,1	415,5
iC00f L-12		2020	440	-	604,1	597,9
		2021	435	-	475,8	516,7
		2022	451	-	392,3	453,2
		2023	437	-	352,8	404,5
		2024	499	-	347,6	397,2
iC00g L-11	laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2020	56	-	49,5	81,4
		2021	69	-	58,4	89,3
		2022	76	-	52,8	73,0
		2023	79	-	57,9	74,2

		2024	92	-	45,3	61,8
iC00g L-12		2020	86	-	65,5	108,8
		2021	131	-	88,8	117,2
		2022	92	-	67,8	98,3
		2023	92	-	61,4	96,4
		2024	81	-	46,2	75,4
iC00h L-11	laureati (L; LM; LMCU)	2020	81	-	130,2	167,1
		2021	96	-	142,9	173,7
		2022	104	-	114,0	138,9
		2023	127	-	115,8	139,1
		2024	132	-	107,8	132,6
iC00h L-12		2020	142	-	151,5	179,5
		2021	178	-	169,1	181,1
		2022	138	-	139,6	153,7
		2023	158	-	129,6	153,3
		2024	127	-	111,2	133,9

Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC01 L-11	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	2020	249	460	54,1%	-	-	-	245,9	592,6	41,5%	302,1	710,8	42,5%
		2021	279	513	54,4%	-	-	-	219,1	587,2	37,3%	262,4	669,6	39,2%
		2022	248	453	54,7%	-	-	-	211,8	530,1	39,9%	254,2	589,7	43,1%
		2023	222	438	50,7%	-	-	-	206,6	485,7	42,5%	248,3	559,9	44,3%
iC01 L-12		2020	293	508	57,7%	-	-	-	282,4	695,7	40,6%	375,3	692,2	54,2%
		2021	289	505	57,2%	-	-	-	208,8	554,0	37,7%	309,7	604,8	51,2%
		2022	250	505	49,5%	-	-	-	198,7	460,8	43,1%	293,4	536,9	54,6%
		2023	218	478	45,6%	-	-	-	189,1	413,5	45,7%	264,8	480,6	55,1%

[illegible]

[illegible]

Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)

[illegible]

[illegible]

iC12 L-12		2020	0	189	0,0%	-	-	-	4,2	273,5	15,3%	4,6	261,2	17,7%
		2021	0	172	0,0%	-	-	-	4,3	204,0	20,8%	4,8	215,6	22,1%
		2022	1	224	4,5%	-	-	-	4,8	178,3	27,1%	5,3	202,4	26,4%
		2023	1	184	5,4%	-	-	-	5,8	175,4	32,8%	7,0	193,6	36,3%
		2024	0	243	0,0%	-	-	-	3,4	168,4	20,3%	6,8	181,4	37,2%

Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)[illegible]

		2021	118	144	81,9%	-	-	-	123,8	166,5	74,3%	144,8	180,2	80,3%
		2022	166	191	86,9%	-	-	-	112,3	145,8	77,0%	139,1	167,3	83,2%
		2023	152	165	92,1%	-	-	-	118,7	144,9	81,9%	139,4	162,4	85,8%
iC22 L-11	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2020	55	113	48,7%	-	-	-	57,7	212,4	27,2%	80,8	253,1	31,9%
		2021	71	164	43,3%	-	-	-	56,5	218,0	25,9%	69,8	242,9	28,7%
		2022	77	151	51,0%	-	-	-	46,9	210,5	22,3%	62,0	243,2	25,5%
		2023	95	168	56,5%	-	-	-	41,9	186,8	22,4%	56,4	211,0	26,7%
iC22 L-12		2020	88	178	49,4%	-	-	-	85,7	287,2	29,8%	108,8	250,8	43,4%
		2021	82	163	50,3%	-	-	-	69,3	270,2	25,6%	94,5	236,6	40,0%
		2022	85	155	54,8%	-	-	-	54,4	226,7	24,0%	82,3	222,0	37,1%
		2023	64	144	44,4%	-	-	-	43,2	166,5	25,9%	66,5	180,2	36,9%
iC23 L-11	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	2020	2	151	1,3%	-	-	-	9,4	210,5	4,4%	10,4	243,2	4,3%
		2021	5	168	3,0%	-	-	-	9,6	186,8	5,1%	10,4	211,0	4,9%
		2022	6	111	5,4%	-	-	-	7,5	161,5	4,7%	8,8	189,0	4,7%
		2023	8	146	5,5%	-	-	-	7,4	164,0	4,5%	9,4	190,5	4,9%
iC23 L-12		2020	3	155	1,9%	-	-	-	5,9	226,7	2,6%	5,6	222,0	2,5%
		2021	4	144	2,8%	-	-	-	5,9	166,5	3,6%	6,3	180,2	3,5%
		2022	8	191	4,2%	-	-	-	5,1	145,8	3,5%	5,6	167,3	3,3%
		2023	10	165	6,1%	-	-	-	5,1	144,9	3,5%	5,6	162,4	3,4%
iC24 L-11	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	2020	26	131	19,8%	-	-	-	64,7	200,0	32,4%	92,2	265,9	34,7%
		2021	27	113	23,9%	-	-	-	69,1	212,4	32,5%	84,6	253,1	33,4%
		2022	45	164	27,4%	-	-	-	75,4	218,0	34,6%	87,7	242,9	36,1%
		2023	34	151	22,5%	-	-	-	88,4	210,5	42,0%	101,5	243,2	41,7%
iC24 L-12		2020	28	148	18,9%	-	-	-	82,0	273,1	30,0%	62,9	248,5	25,3%
		2021	47	178	26,4%	-	-	-	92,6	287,2	32,2%	67,4	250,8	26,9%
		2022	39	163	23,9%	-	-	-	92,7	270,2	34,3%	67,0	236,6	28,3%
		2023	31	155	20,0%	-	-	-	89,7	226,7	39,6%	74,2	222,0	33,4%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC25 L-11	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2020	61	72	84,7%	-	-	-	127,7	145,3	87,9%	156,1	179,7	86,8%
		2021	73	83	88,0%	-	-	-	129,4	145,9	88,7%	156,8	179,0	87,6%
		2022	80	94	85,1%	-	-	-	108,9	122,5	88,9%	125,1	142,6	87,7%
		2023	108	119	90,8%	-	-	-	115,6	128,4	90,0%	124,8	142,5	87,6%
		2024	96	118	81,4%	-	-	-	99,6	111,9	89,0%	115,1	131,2	87,7%
iC25 L-12		2020	106	136	77,9%	-	-	-	137,9	164,7	83,7%	140,9	166,6	84,6%
		2021	122	167	73,1%	-	-	-	151,1	178,3	84,7%	151,1	176,7	85,5%
		2022	103	130	79,2%	-	-	-	125,8	149,4	84,2%	126,6	148,7	85,2%
		2023	107	138	77,5%	-	-	-	124,0	147,6	84,0%	131,3	155,0	84,7%
		2024	89	111	80,2%	-	-	-	99,6	120,3	82,8%	109,5	129,3	84,7%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	2020	1.272	23,4	54,4	-	-	-	1.047,0	20,5	51,1	1.090,4	26,1	41,8
		2021	1.340	26,3	51,0	-	-	-	1.052,6	20,9	50,4	1.032,2	25,6	40,4
		2022	1.317	33,1	39,8	-	-	-	960,4	21,7	44,4	947,9	26,0	36,5
		2023	1.267	32,5	39,0	-	-	-	928,5	22,4	41,5	919,8	25,7	35,8
		2024	1.286	32,4	39,7	-	-	-	879,5	22,1	39,8	848,6	24,3	34,9
		2020	-											
		2021	-											
		2022	-											
		2023	-											
		2024	-											
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di	2020	464	7,8	59,9	-	-	-	320,4	7,6	42,3	336,7	8,8	38,2
		2021	408	7,4	55,3	-	-	-	292,4	7,5	39,0	297,9	9,0	33,1

	docenza)	2022	403	7,5	53,7	-	-	-	258,8	7,2	35,8	275,2	9,0	30,7
		2023	387	8,1	47,6	-	-	-	252,0	7,5	33,7	268,3	9,1	29,4
		2024	426	8,3	51,6	-	-	-	234,9	7,7	30,7	237,1	8,6	27,7
		2020	-											
		2021	-											
		2022	-											
		2023	-											
		2024	-											

PDF generato il 14/11/2025

Breve commento

SEZIONE ISCRITTI

Per il triennio considerato, 2022-2024, tenendo conto che si tratta di una Laurea ad accesso programmato locale, l'indicatore iC00a "Avvio di carriera al primo anno" mostra un andamento oscillante per le due Classi del Corso di Studi. Rispetto alla precedente SMA, se per la L-11 si rileva prima un miglioramento e poi una flessione nel numero degli iscritti, di contro, per la L-12 si riscontra prima un trend di decrescita, tanto da raggiungere nel 2023 livelli inferiori rispetto all'anno precedente (ma nella norma e superiori al valore dell'area geografica di riferimento) e poi un incremento notevole, tanto da costituire un punto di forza. Globalmente, nel triennio in questione, la numerosità delle Classi risulta in netto aumento. Poiché, tuttavia, la soglia massima della Interclasse prevista per la sede di Palermo, fissata a 400 unità, non risulta mai essere raggiunta (attestandosi a 382 nel 2022, a 362 nel 2023, e a 391 nel 2024) occorre, come in passato, puntare su strategie di orientamento più incisive, promuovendo una serie di incontri con i docenti referenti dell'orientamento nelle Scuole superiori, da affiancare alle azioni di orientamento programmate dall'Ateneo (Welcome week, Open day, Notte dei Ricercatori, ecc.).

GRUPPO A - DIDATTICA

Per i laureati in corso, si riscontrano dati omogenei nelle due Classi, nell'ultimo biennio in un trend comune di leggera crescita, tanto che il dato costituisce un punto di forza. Per l'iC02, la L-11 registra un trend oscillante: nel 2022 la percentuale è del 73,1%, che diminuisce nel 2022 a 62,2% ma nel 2024 aumenta a 69,7%; di contro, nella L-12, lo stesso

indicatore segna una più marcata decrescita e poi una significativa ricrescita: nel 2022 la percentuale è del 66,7%, che diminuisce nel 2023 a 58,2%, per poi aumentare nel 2023 al 63,8%. In ogni caso, si tratta di valori nettamente superiori alle medie regionali e nazionali. I livelli ottimali dei laureati in corso dimostrano l'efficacia delle misure di tutorato messe in campo dal CCL e che, comunque, è bene potenziare, richiedendo un numero maggiore di studenti tutor e puntando sulle attività di formazione dei tutor (anche attraverso attività trasversali e interdisciplinari previste dall'Ateneo nell'ambito dei diversi progetti PLS e POT). Per lo studio delle lingue, è da segnalare l'implementazione del dialogo con il CLA e l'aumento dei corsi di didattica integrativa, senza dubbio utili per l'apprendimento linguistico e per il successo accademico degli studenti iscritti nelle due Classi.

GRUPPO B - INTERNAZIONALIZZAZIONE

Per quanto riguarda i CFU acquisiti all'estero (iC10), le due Classi mostrano un comune andamento positivo, mostrando entrambe una crescita marcata (soprattutto la L-12). La L-11 passa dal 59% del 2022 al 63% nel 2023, e la L-12 dal 38,1% del 2022 al 56,4% del 2023. I valori sono migliori di quelli dei CCdSS delle stesse Classi nell'area geografica in cui insiste il CdS, tanto da costituire un punto di forza. Ciò è espressione di una costante internazionalizzazione delle carriere degli studenti di entrambe le Classi, garantita dagli accordi Erasmus e PIS, nonché da altre attività di internazionalizzazione nell'ambito dell'alleanza Forthem. Per migliorare ulteriormente le percentuali dei CFU acquisiti all'estero si segnala che il CCL sta progettando e promuovendo l'attivazione di nuovi accordi Ue ed extra UE.

GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

Per l'iC13 si registra per entrambe le Classi, dopo anni di flessione, un lieve miglioramento che li avvicina ai valori dell'area geografica di riferimento. L'iC14 si mantiene nella norma e con valori superiori all'area geografica di riferimento. Sebbene per il 2023 si registrino dati disomogenei con uno scarto del 4.6% tra le due Classi (L-11 = 87%; L-12= 82,4%), va sottolineato il trend positivo della L-11, che presenta un incremento di circa il 17% rispetto al 2022. L'iC16BIS rappresenta un dato di criticità per entrambi le Classi, senza sostanziali variazioni rispetto al passato, tanto da rappresentare ancora un'area di miglioramento, considerato il valore inferiore alla criticità dello 0.8 (0.64 per L-11 ed L-12). Occorre intervenire efficacemente tramite il potenziamento delle attività di tutorato e di didattica integrativa. Permane un punto di forza per entrambe le Classi il valore dell'iC17, migliorando anche rispetto alla SMA 2024. Rimane nella norma il dato dell'iC18, sebbene si registri una lieve flessione in entrambe le Classi, più marcata nel caso della L-11 (-5,5%). Si mantiene nella norma il valore dell'iC19, che però registra una lieve flessione rispetto al 2022 (dal 51,2% al 49%). Si auspica dunque un ulteriore incremento della politica di reclutamento dell'Ateneo.

INDICATORI DI APPROFONDIMENTO

Nell'iC22, che costituiva un punto di forza della SMA precedente, i dati del biennio 2022-23 dimostrano una ripresa, se non a livello percentuale assoluto (come L-11), almeno in relazione al rapporto con l'area geografica di riferimento (per L-12, dove la diminuzione si registra anche a livello nazionale), dove si registrano dati molto inferiori. Per L-11 si passa dal 51% del 2022 al 56,5% del 2023, mentre per L-12 si passa dal 54,8% del 2022 al 44,4% del 2023. L'indicatore iC27, che diminuiva rispetto al 2021 (=51), si mantiene costante nell'ultimo triennio (2022=39.8; 2023=39; 2024=39.7). La decrescita dopo il 2021, restando nella norma, era da leggere come segnale positivo dell'incremento del numero di docenti, dovuto all'ingresso di nuovi RTD incardinati nei due CCdSS tra 2020 e 2021. L'andamento costante dell'ultimo triennio è il riflesso che la campagna di reclutamento si è interrotta. Per l'indicatore iC28, si assiste, parallelamente, a una nuova crescita nell'ultimo biennio: dal 53.7 del 2022 al 47.6 del 2023 al 51.6 del 2024. L'iC28 rimane, tuttavia, un'area di miglioramento. Si segnala ancora la necessità di aumentare il numero dei docenti, specie per i SSD in sofferenza e tenuto conto dei dati più positivi registrati nel territorio regionale e nazionale.

CRITICITA' EVIDENZIATE NELLE RELAZIONI DELLA CPDS E DEL NDV

Per la CPDS le osservazioni sugli interventi correttivi proposti nel 2023 sono state recepite e tra le buone pratiche si evidenziano: la collaborazione con il CLA e l'istituzione di attività integrative per le lingue. Non si segnalano particolari criticità, se non le seguenti: insoddisfacente partecipazione studentesca agli incontri informativi sulla compilazione dei Rido; insufficiente coordinamento tra didattica frontale ed esercitazioni linguistiche; scarsa partecipazione degli studenti alle attività di esercitazione linguistica; insufficiente coordinamento tra gli insegnamenti di letteratura e le filologie; rapporto docenti/studenti in alcuni insegnamenti trasversali. A tal proposito, la relazione della CPDS propone le seguenti azioni di miglioramento: sensibilizzazione alla compilazione dei Rido, con maggiore coinvolgimento delle associazioni studentesche e dei docenti; incentivare la partecipazione degli studenti alle esercitazioni linguistiche; istituire una commissione per coordinare meglio insegnamenti di letterature e filologie; riflettere su come migliorare il rapporto docenti/studenti (dato che comunque dipende dalle prospettive di reclutamento del Dipartimento e dell'Ateneo, e soprattutto dalle disposizioni ministeriali in fatto di finanziamenti e distribuzione dei punti organico all'Università).
Con riferimento alla relazione annuale del NdV, non si riscontrano osservazioni diverse rispetto alle due già evidenziate.

- ITER DI APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO

La seduta della commissione AQ in cui sono stati analizzati i materiali relativi alla stesura del commento SMA si è svolta in data 27 ottobre 2025, alle ore 11,00. La seduta del CCL in cui il cui è stato discusso e approvato il commento della SMA si è svolta in data 11 novembre 2025, alle ore 9,00.