

## Scheda del Corso di Studio - 01/07/2023

Denominazione del CdS	Lingue e Letterature - Studi Interculturali
Città	PALERMO
Codicione	0820106201100004
Ateneo	Università degli Studi di PALERMO
Statale o non statale	Statale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	SUD E ISOLE
Classe di laurea	L-11
Interclasse	L-12
Tipo	Laurea Triennale
Erogazione	Convenzionale
Durata normale	3 anni

	2022	2021	2020	2019	2018
Programmazione Nazionale	No	No	No	No	No
Programmazione Locale	Si	Si	Si	Si	Si
Nessuna Programmazione	No	No	No	No	No

	2022	2021	2020	2019	2018
L-11 Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	0	0
L-11 Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	15	15	15	14	14
L-11 Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	48	47	46	45	45
L-12 - Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	0	0
L-12 - Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	10	10	9	9	9
L-12 - Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non	32	33	32	32	32

telematici in Italia

Indicatore		Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici
iC00a L-11	Avvii di carriera al primo anno* (L; LMCU; LM)	2018	<b>139</b>	-	254,5	305,4
		2019	<b>203</b>	-	262,1	293,9
		2020	<b>195</b>	-	256,2	301,3
		2021	<b>204</b>	-	229,8	264,2
		2022	<b>159</b>	-	202,1	240,0
iC00a L-12		2018	<b>202</b>	-	334,0	285,9
		2019	<b>197</b>	-	314,7	273,7
		2020	<b>189</b>	-	273,5	261,2
		2021	<b>172</b>	-	204,0	215,5
		2022	<b>223</b>	-	178,6	202,5
iC00b L-11	Immatricolati puri ** (L; LMCU)	2018	<b>113</b>	-	211,6	253,0
		2019	<b>164</b>	-	217,9	243,1
		2020	<b>151</b>	-	210,5	242,6
		2021	<b>168</b>	-	187,1	211,4
		2022	<b>110</b>	-	161,1	189,2
iC00b L-12		2018	<b>178</b>	-	287,5	251,1
		2019	<b>163</b>	-	270,5	238,6
		2020	<b>155</b>	-	227,2	221,9
		2021	<b>144</b>	-	168,2	183,6
		2022	<b>190</b>	-	145,8	168,3
iC00d L-11	Iscritti (L; LMCU; LM)	2018	<b>428</b>	-	949,3	1.089,8
		2019	<b>508</b>	-	962,4	1.064,8
		2020	<b>558</b>	-	873,9	1.001,5
		2021	<b>624</b>	-	851,2	954,3
		2022	<b>597</b>	-	788,5	856,1

iC00d L-12		2018	<b>653</b>	-	1.105,7	927,8
		2019	<b>653</b>	-	1.105,0	920,6
		2020	<b>635</b>	-	978,8	869,6
		2021	<b>648</b>	-	821,3	783,1
		2022	<b>651</b>	-	724,8	719,2
iC00e L-11	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2018	<b>352</b>	-	615,7	767,1
		2019	<b>416</b>	-	630,0	739,0
		2020	<b>460</b>	-	592,5	710,8
		2021	<b>513</b>	-	586,4	668,7
		2022	<b>456</b>	-	517,0	583,5
iC00e L-12		2018	<b>519</b>	-	791,9	744,1
		2019	<b>513</b>	-	780,6	726,2
		2020	<b>508</b>	-	695,7	691,4
		2021	<b>504</b>	-	554,0	604,1
		2022	<b>502</b>	-	460,1	536,1
iC00f L-11	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	2018	<b>295</b>	-	512,2	643,8
		2019	<b>353</b>	-	528,3	622,8
		2020	<b>386</b>	-	495,9	592,0
		2021	<b>423</b>	-	485,8	550,4
		2022	<b>374</b>	-	422,2	473,2
iC00f L-12		2018	<b>454</b>	-	694,2	647,4
		2019	<b>453</b>	-	686,8	632,4
		2020	<b>440</b>	-	605,9	600,8
		2021	<b>423</b>	-	478,3	523,4
		2022	<b>438</b>	-	393,7	459,4
iC00g L-11	laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2018	<b>36</b>	-	48,4	85,3
		2019	<b>36</b>	-	53,4	90,1
		2020	<b>56</b>	-	56,1	90,1
		2021	<b>69</b>	-	62,3	95,1

		2022	<b>76</b>	-	59,8	77,3
iC00g L-12		2018	<b>98</b>	-	73,9	113,0
		2019	<b>93</b>	-	82,3	114,8
		2020	<b>86</b>	-	72,0	111,5
		2021	<b>131</b>	-	97,6	120,3
		2022	<b>92</b>	-	74,6	100,9
iC00h L-11	laureati (L; LM; LMCU)	2018	<b>56</b>	-	138,7	179,7
		2019	<b>57</b>	-	143,6	184,1
		2020	<b>81</b>	-	147,7	185,2
		2021	<b>96</b>	-	152,3	184,8
		2022	<b>104</b>	-	129,1	147,1
iC00h L-12		2018	<b>139</b>	-	159,7	180,1
		2019	<b>140</b>	-	172,8	183,2
		2020	<b>142</b>	-	167,1	184,9
		2021	<b>178</b>	-	186,4	186,4
		2022	<b>138</b>	-	153,6	158,1

## Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC01 L-11	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	2018	197	352	<b>56,0%</b>	-	-	-	267,0	615,7	43,4%	356,5	767,1	46,5%
		2019	225	416	<b>54,1%</b>	-	-	-	291,2	630,0	46,2%	353,5	739,0	47,8%
		2020	249	460	<b>54,1%</b>	-	-	-	245,9	592,5	41,5%	302,5	710,8	42,6%
		2021	279	513	<b>54,4%</b>	-	-	-	218,8	586,4	37,3%	262,6	668,7	39,3%
iC01 L-12		2018	320	519	<b>61,7%</b>	-	-	-	357,8	791,9	45,2%	417,3	744,1	56,1%
		2019	306	513	<b>59,6%</b>	-	-	-	354,6	780,6	45,4%	427,9	726,2	58,9%
		2020	293	508	<b>57,7%</b>	-	-	-	282,5	695,7	40,6%	375,2	691,4	54,3%
		2021	288	504	<b>57,1%</b>	-	-	-	208,8	554,0	37,7%	309,7	604,1	51,3%





		2021	12	104	<b>11,5%</b>	-	-	-	26,1	135,3	19,3%	28,6	115,1	24,8%
		2022	22	128	<b>17,2%</b>	-	-	-	31,7	130,0	24,4%	35,5	120,8	29,4%
iC06TER L-11	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	2018	8	12	<b>66,7%</b>	-	-	-	22,9	44,8	51,2%	38,0	62,3	60,9%
		2019	9	16	<b>56,3%</b>	-	-	-	19,7	37,4	52,6%	39,4	61,5	64,0%
		2020	5	12	<b>41,7%</b>	-	-	-	15,4	34,3	44,9%	30,2	55,2	54,6%
		2021	5	10	<b>50,0%</b>	-	-	-	17,0	33,4	50,9%	33,0	53,9	61,1%
		2022	4	8	<b>50,0%</b>	-	-	-	18,3	33,2	55,0%	34,8	52,5	66,4%
iC06TER L-12			2018	12	29	<b>41,4%</b>	-	-	-	25,6	51,2	50,0%	39,5	64,5
		2019	20	35	<b>57,1%</b>	-	-	-	25,8	47,0	54,9%	35,2	55,7	63,3%
		2020	14	25	<b>56,0%</b>	-	-	-	21,1	44,5	47,4%	27,5	51,5	53,4%
		2021	12	27	<b>44,4%</b>	-	-	-	26,1	47,9	54,5%	28,6	46,0	62,1%
		2022	22	41	<b>53,7%</b>	-	-	-	31,7	50,4	62,9%	35,5	51,9	68,5%
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	2018	15,00	15,00	<b>100,0%</b>	-	-	-	11,6	11,9	97,3%	12,8	13,2	97,2%
		2019	15,00	15,00	<b>100,0%</b>	-	-	-	11,9	12,3	97,1%	13,4	13,7	97,2%
		2020	18,00	18,00	<b>100,0%</b>	-	-	-	12,8	13,3	96,2%	13,5	13,8	97,5%
		2021	21,50	21,50	<b>100,0%</b>	-	-	-	13,4	14,0	96,0%	13,8	14,2	97,4%
		2022	22,50	22,50	<b>100,0%</b>	-	-	-	13,8	14,4	96,1%	13,8	14,1	97,6%
		2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC10 L-11	2018	636	13.944	<b>45,6%</b>	-	-	-	642,3	20.494,4	31,3%	1.219,3	26.460,8	46,1%
	2019	495	16.696	<b>29,6%</b>	-	-	-	530,9	21.576,0	24,6%	1.079,0	25.748,4	41,9%





iC12 L-12	2018	0	202	<b>0,0%</b>	-	-	-	6,6	334,0	19,8%	5,7	285,9	20,0%
	2019	3	197	<b>15,2%</b>	-	-	-	5,8	314,7	18,4%	7,0	273,7	25,6%
	2020	0	189	<b>0,0%</b>	-	-	-	4,2	273,5	15,3%	4,6	261,2	17,7%
	2021	0	172	<b>0,0%</b>	-	-	-	4,3	204,0	20,8%	4,8	215,5	22,1%
	2022	1	223	<b>4,5%</b>	-	-	-	4,8	178,6	27,1%	5,4	202,5	26,5%

### Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC13 L-11	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	2018	35,3	60,0	<b>58,9%</b>	-	-	-	31,6	60,0	52,6%	32,6	60,0	54,3%
		2019	31,2	60,0	<b>52,0%</b>	-	-	-	32,4	60,0	53,9%	32,3	60,0	53,9%
		2020	34,0	60,0	<b>56,7%</b>	-	-	-	29,6	60,0	49,4%	30,3	60,0	50,5%
		2021	29,5	60,0	<b>49,1%</b>	-	-	-	27,8	60,0	46,3%	28,5	60,0	47,6%
iC13 L-12		2018	34,5	60,0	<b>57,5%</b>	-	-	-	32,4	60,0	54,1%	35,7	60,1	59,5%
		2019	33,6	60,0	<b>56,0%</b>	-	-	-	31,1	60,0	51,9%	36,0	60,1	59,9%
		2020	36,0	60,0	<b>59,9%</b>	-	-	-	29,9	60,0	49,8%	34,3	60,1	57,1%
		2021	27,0	60,0	<b>45,1%</b>	-	-	-	27,3	60,0	45,5%	32,5	60,1	54,2%
iC14 L-11	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	2018	96	113	<b>85,0%</b>	-	-	-	158,2	211,6	74,8%	186,7	253,0	73,8%
		2019	129	164	<b>78,7%</b>	-	-	-	161,3	217,9	74,0%	175,5	243,1	72,2%
		2020	127	151	<b>84,1%</b>	-	-	-	143,2	210,5	68,0%	163,9	242,6	67,6%
		2021	143	168	<b>85,1%</b>	-	-	-	129,2	187,1	69,1%	143,5	211,4	67,9%
iC14 L-12		2018	137	178	<b>77,0%</b>	-	-	-	215,5	287,5	75,0%	197,8	251,1	78,8%
		2019	137	163	<b>84,0%</b>	-	-	-	202,5	270,5	74,9%	189,4	238,6	79,4%
		2020	136	155	<b>87,7%</b>	-	-	-	159,5	227,2	70,2%	166,3	221,9	74,9%
		2021	115	144	<b>79,9%</b>	-	-	-	116,3	168,2	69,2%	136,7	183,6	74,5%
iC15 L-11	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	2018	88	113	<b>77,9%</b>	-	-	-	138,7	211,6	65,5%	162,4	253,0	64,2%
		2019	117	164	<b>71,3%</b>	-	-	-	143,4	217,9	65,8%	152,9	243,1	62,9%
		2020	117	151	<b>77,5%</b>	-	-	-	123,5	210,5	58,6%	140,1	242,6	57,7%



iC17 L-11	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**	2018	29	47	<b>61,7%</b>	-	-	-	82,5	210,5	39,2%	120,6	269,5	44,8%
		2019	67	109	<b>61,5%</b>	-	-	-	81,9	215,1	38,1%	127,8	271,0	47,2%
		2020	82	131	<b>62,6%</b>	-	-	-	79,7	198,8	40,1%	117,7	265,7	44,3%
		2021	66	113	<b>58,4%</b>	-	-	-	81,1	211,6	38,3%	107,5	253,0	42,5%
iC17 L-12		2018	102	137	<b>74,5%</b>	-	-	-	114,9	259,2	44,3%	142,7	250,3	57,0%
		2019	111	149	<b>74,5%</b>	-	-	-	119,8	265,9	45,1%	145,7	253,6	57,5%
		2020	93	148	<b>62,8%</b>	-	-	-	116,6	272,0	42,9%	139,7	248,6	56,2%
		2021	104	178	<b>58,4%</b>	-	-	-	119,8	287,5	41,7%	134,6	251,1	53,6%
iC18 L-11	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	2018	29	54	<b>53,7%</b>	-	-	-	70,3	123,4	57,0%	96,6	168,2	57,4%
		2019	27	51	<b>52,9%</b>	-	-	-	80,1	136,1	58,8%	104,5	176,3	59,3%
		2020	48	72	<b>66,7%</b>	-	-	-	89,7	145,3	61,7%	109,7	179,7	61,0%
		2021	54	83	<b>65,1%</b>	-	-	-	90,1	145,9	61,7%	106,7	179,0	59,6%
		2022	56	94	<b>59,6%</b>	-	-	-	72,3	122,5	59,1%	84,9	142,6	59,5%
iC18 L-12		2018	62	132	<b>47,0%</b>	-	-	-	75,1	145,2	51,7%	92,6	166,5	55,6%
		2019	58	136	<b>42,6%</b>	-	-	-	86,4	163,5	52,8%	99,1	173,6	57,1%
		2020	66	136	<b>48,5%</b>	-	-	-	87,8	164,7	53,3%	93,4	166,6	56,1%
		2021	76	167	<b>45,5%</b>	-	-	-	95,0	178,3	53,3%	98,7	176,7	55,9%
		2022	59	130	<b>45,4%</b>	-	-	-	75,2	149,4	50,3%	81,5	148,7	54,8%
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	2018	1.995	2.670	<b>74,7%</b>	-	-	-	1.534,5	2.436,2	63,0%	1.761,8	3.033,2	58,1%
		2019	1.905	2.685	<b>70,9%</b>	-	-	-	1.430,3	2.406,7	59,4%	1.705,7	3.071,0	55,5%
		2020	1.725	2.865	<b>60,2%</b>	-	-	-	1.475,1	2.606,1	56,6%	1.720,3	3.104,0	55,4%
		2021	1.830	3.375	<b>54,2%</b>	-	-	-	1.505,2	2.709,7	55,5%	1.759,6	3.299,2	53,3%
		2022	1.920	4.080	<b>47,1%</b>	-	-	-	1.615,8	2.883,2	56,0%	1.799,3	3.331,3	54,0%
		2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo	2018	2.055	2.670	<b>77,0%</b>	-	-	-	1.624,2	2.436,2	66,7%	1.883,8	3.033,2	62,1%

	B sul totale delle ore di docenza erogata	2019	2.085	2.685	<b>77,7%</b>	-	-	-	1.558,6	2.406,7	64,8%	1.873,1	3.071,0	61,0%
		2020	2.025	2.865	<b>70,7%</b>	-	-	-	1.635,4	2.606,1	62,8%	1.924,4	3.104,0	62,0%
		2021	2.130	3.375	<b>63,1%</b>	-	-	-	1.647,3	2.709,7	60,8%	1.957,9	3.299,2	59,3%
		2022	2.325	4.080	<b>57,0%</b>	-	-	-	1.822,2	2.883,2	63,2%	2.070,2	3.331,3	62,1%
		2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza	2018	2.055	2.670	<b>77,0%</b>	-	-	-	1.723,4	2.436,2	70,7%	1.985,6	3.033,2	65,5%
		2019	2.085	2.685	<b>77,7%</b>	-	-	-	1.662,7	2.406,7	69,1%	2.027,6	3.071,0	66,0%
		2020	2.115	2.865	<b>73,8%</b>	-	-	-	1.765,5	2.606,1	67,7%	2.094,7	3.104,0	67,5%
		2021	2.610	3.375	<b>77,3%</b>	-	-	-	1.873,6	2.709,7	69,1%	2.147,5	3.299,2	65,1%
		2022	2.655	4.080	<b>65,1%</b>	-	-	-	2.048,5	2.883,2	71,0%	2.241,0	3.331,3	67,3%
		2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC21 L-11	2018	102	113	<b>90,3%</b>	-	-	-	174,2	211,6	82,3%	207,5	253,0	82,0%
	2019	136	164	<b>82,9%</b>	-	-	-	177,9	217,9	81,6%	196,4	243,1	80,8%
	2020	130	151	<b>86,1%</b>	-	-	-	164,2	210,5	78,0%	186,3	242,6	76,8%
	2021	149	168	<b>88,7%</b>	-	-	-	151,5	187,1	81,0%	168,3	211,4	79,6%
iC21 L-12	2018	146	178	<b>82,0%</b>	-	-	-	231,6	287,5	80,6%	213,7	251,1	85,1%

		2019	143	163	<b>87,7%</b>	-	-	-	217,2	270,5	80,3%	204,0	238,6	85,5%
		2020	141	155	<b>91,0%</b>	-	-	-	176,8	227,2	77,8%	182,2	221,9	82,1%
		2021	125	144	<b>86,8%</b>	-	-	-	132,8	168,2	79,0%	153,6	183,6	83,7%
iC22 L-11	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2018	49	109	<b>45,0%</b>	-	-	-	47,9	215,1	22,3%	85,2	271,0	31,4%
		2019	78	131	<b>59,5%</b>	-	-	-	53,5	198,8	26,9%	87,0	265,7	32,8%
		2020	55	113	<b>48,7%</b>	-	-	-	57,5	211,6	27,2%	80,3	253,0	31,8%
		2021	68	164	<b>41,5%</b>	-	-	-	51,0	217,9	23,4%	63,2	243,1	26,0%
iC22 L-12		2018	89	149	<b>59,7%</b>	-	-	-	75,3	265,9	28,3%	106,7	253,6	42,1%
		2019	79	148	<b>53,4%</b>	-	-	-	80,5	272,0	29,6%	111,1	248,6	44,7%
		2020	88	178	<b>49,4%</b>	-	-	-	85,7	287,5	29,8%	108,8	251,1	43,3%
		2021	81	163	<b>49,7%</b>	-	-	-	65,2	270,5	24,1%	89,5	238,6	37,5%
iC23 L-11	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	2018	6	113	<b>5,3%</b>	-	-	-	8,3	211,6	3,9%	10,5	253,0	4,2%
		2019	4	164	<b>2,4%</b>	-	-	-	8,6	217,9	3,9%	10,4	243,1	4,3%
		2020	2	151	<b>1,3%</b>	-	-	-	9,8	210,5	4,7%	10,6	242,6	4,4%
		2021	5	168	<b>3,0%</b>	-	-	-	10,6	187,1	5,7%	11,5	211,4	5,4%
iC23 L-12		2018	7	178	<b>3,9%</b>	-	-	-	5,9	287,5	2,1%	6,5	251,1	2,6%
		2019	4	163	<b>2,5%</b>	-	-	-	6,8	270,5	2,5%	5,7	238,6	2,4%
		2020	3	155	<b>1,9%</b>	-	-	-	6,1	227,2	2,7%	5,7	221,9	2,6%
		2021	7	144	<b>4,9%</b>	-	-	-	6,8	168,2	4,1%	6,7	183,6	3,7%
iC24 L-11	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	2018	9	47	<b>19,1%</b>	-	-	-	67,0	210,5	31,8%	86,7	269,5	32,2%
		2019	26	109	<b>23,9%</b>	-	-	-	75,2	215,1	35,0%	85,9	271,0	31,7%
		2020	26	131	<b>19,8%</b>	-	-	-	63,9	198,8	32,1%	92,0	265,7	34,6%
		2021	27	113	<b>23,9%</b>	-	-	-	68,8	211,6	32,5%	85,1	253,0	33,6%
iC24 L-12		2018	20	137	<b>14,6%</b>	-	-	-	79,2	259,2	30,6%	61,1	250,3	24,4%
		2019	25	149	<b>16,8%</b>	-	-	-	79,4	265,9	29,9%	62,8	253,6	24,8%
		2020	28	148	<b>18,9%</b>	-	-	-	80,9	272,0	29,7%	62,8	248,6	25,3%
		2021	47	178	<b>26,4%</b>	-	-	-	93,1	287,5	32,4%	67,9	251,1	27,0%

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC25 L-11	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2018	45	54	<b>83,3%</b>	-	-	-	104,9	123,4	85,1%	140,4	168,2	83,5%
		2019	41	51	<b>80,4%</b>	-	-	-	117,9	136,1	86,7%	152,2	176,3	86,3%
		2020	61	72	<b>84,7%</b>	-	-	-	127,7	145,3	87,9%	156,1	179,7	86,8%
		2021	73	83	<b>88,0%</b>	-	-	-	129,4	145,9	88,7%	156,8	179,0	87,6%
		2022	80	94	<b>85,1%</b>	-	-	-	108,9	122,5	88,9%	125,1	142,6	87,7%
iC25 L-12		2018	101	132	<b>76,5%</b>	-	-	-	119,5	145,2	82,3%	138,4	166,5	83,1%
		2019	103	136	<b>75,7%</b>	-	-	-	136,9	163,5	83,7%	148,2	173,6	85,3%
		2020	106	136	<b>77,9%</b>	-	-	-	137,9	164,7	83,7%	140,9	166,6	84,6%
		2021	122	167	<b>73,1%</b>	-	-	-	151,1	178,3	84,7%	151,1	176,7	85,5%
		2022	103	130	<b>79,2%</b>	-	-	-	125,8	149,4	84,2%	126,6	148,7	85,2%

### Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	2018	1.081	21,3	<b>50,9</b>	-	-	-	998,6	18,4	54,2	1.078,1	22,9	47,1
		2019	1.161	21,6	<b>53,7</b>	-	-	-	1.015,9	18,4	55,3	1.058,8	23,4	45,2
		2020	1.272	23,4	<b>54,4</b>	-	-	-	1.047,2	20,5	51,2	1.046,9	25,1	41,8
		2021	1.339	26,3	<b>51,0</b>	-	-	-	1.025,7	20,7	49,6	1.002,0	25,3	39,6
		2022	1.312	33,1	<b>39,6</b>	-	-	-	952,4	21,7	44,0	938,4	25,8	36,3
		2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2020		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2021		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2022		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
iC28		Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di	2018	348	5,9	<b>59,2</b>	-	-	-	282,2	6,2	45,8	316,1	7,7
	2019		403	5,0	<b>80,6</b>	-	-	-	290,1	6,4	45,2	302,3	7,7	39,0

docenza)	2020	464	7,8	<b>59,9</b>	-	-	-	320,2	7,6	42,2	327,9	8,3	39,6
	2021	408	7,4	<b>55,3</b>	-	-	-	284,8	7,4	38,6	289,3	8,9	32,7
	2022	402	7,5	<b>53,6</b>	-	-	-	259,0	7,2	35,8	275,6	8,9	30,9
	2018	-											
	2019	-											
	2020	-											
	2021	-											
	2022	-											

PDF generato il 04/05/2024  
Dati ANS aggiornati al: 20210626

#### Breve commento

- SEZIONE ISCRITTI Per il triennio considerato, 2020-2022, e tenuto conto che si tratta di una Laurea ad accesso programmato locale, l'indicatore iC00a ""Avvio di carriera al primo anno mostra un andamento oscillante per le due classi del Corso di Studi"", se da un lato per la L 11 si rileva una sensibile flessione, di contro, per la L 12 si riscontra un trend di marcata crescita, tanto da raggiungere nel 2022 livelli molto soddisfacenti e superiori a quelli relativi ai CCdSS della stessa classe a livello regionale e nazionale. Globalmente, nel triennio in questione, la numerosità della classe si mantiene pressoché costante. Poiché tuttavia, la soglia massima della Interclasse prevista per la sede di Palermo, fissata a 400 unità, non risulta mai essere raggiunta (attestandosi a 384 unità nel 2020, a 376 nel 2021 e a 382 nel 2022), occorre puntare su strategie di orientamento più incisive, in particolare promuovendo una serie di incontri informativi con i docenti referenti dell'orientamento nelle Scuole superiori, da affiancare alle azioni di orientamento già programmate dall'Ateneo (Welcome week, Open day, ecc.). - GRUPPO A - DIDATTICA Per quel che riguarda i laureati in corso, si riscontrano dati disomogenei nelle due classi, ma che non determinano alcuna criticità. Per l'iC02, la L-11 registra un trend in costante ascesa: nel 2020 la percentuale è del 69,1%, che aumenta nel 2021 a 71,9% e nel 2022 si alza a 73,1%; di contro, nella L-12, lo stesso indicatore segna una tendenza irregolare: nel 2020 la percentuale è del 60,6%, che aumenta nel 2021 a 73,6%, per poi subire un decremento nel 2022 fino a 66,7%. In ogni caso si tratta di valori nettamente superiori alle medie regionali e nazionali (specie per la L 11). I livelli ottimali dei laureati in corso dimostrano l'efficacia delle misure di tutorato messe in campo dal CCL, e che comunque è bene potenziare, richiedendo un numero maggiore di studenti tutor e puntando sulle attività di formazione dei tutor (anche attraverso le attività trasversali e interdisciplinari previste dall'Ateneo nell'ambito dei diversi progetti PLS e POT). Per quanto concerne lo studio delle lingue, è da segnalare l'implementazione del dialogo con il CLA e l'aumento dei corsi di didattica integrativa, senza dubbio utili per l'apprendimento linguistico e per il successo accademico degli studenti iscritti nelle due Classi. - GRUPPO B - INTERNAZIONALIZZAZIONE Per quel che riguarda i CFU acquisiti all'estero, sembra definitivamente superata la drastica riduzione dovuta all'emergenza sanitaria. Sebbene non si siano ancora raggiunte le elevate percentuali registrate nel 2018, l'incremento rispetto al 2020 è notevole in entrambe le classi (anche se è molto più evidente nella L12). La L11 passa dal 10,2 del 2020 al 34,6 nel 2021 e la L12 dal 21,9 del 2020 al 49,7 del 2021. Tali valori sono inoltre migliori di

quelli dei CCdSS delle stesse classi nell'area geografica in cui insiste il CdS, anche se inferiori (per la L11) a quelli riscontrati a livello nazionale. Il trend positivo dell'indicatore iC10 è espressione di una sempre più massiccia internazionalizzazione delle carriere degli studenti di entrambe le Classi, garantita dagli accordi Erasmus e PIS, nonché da altre attività di internazionalizzazione realizzate nell'ambito dell'alleanza Forthem. Al fine di migliorare ulteriormente le percentuali dei CFU acquisiti all'estero anche per allineare la performance del nostro CdS a quella dei CCdSS della stessa classe nel resto di Italia si segnala che il CCL sta progettando e promuovendo l'attivazione di nuovi accordi Ue ed extra UE.

- GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI DELLA DIDATTICA In merito alle carriere degli studenti, i dati dell'iC13 mostrano un andamento altalenante nelle due classi, che comunque nonostante una tendenza verso la regressione resta nella norma e in buona misura migliore rispetto alle medie regionale e nazionale. A fronte dei dati positivi dell'iC14 e dell'iC17 (considerati punti di forza), meno confortanti sono le percentuali di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno. Il dato, pur restando nella norma, registra una diminuzione nell'ultimo biennio. È ipotizzabile che la flessione di alcuni valori sia dovuta alla didattica a distanza erogata durante la pandemia da Covid-19, che ha sortito effetti negativi fino al 2021. In merito alla qualità percepita (iC18), sebbene i dati rientrino nella norma, il decremento della percentuale degli studenti che si iscriverebbero allo stesso corso è in costante diminuzione per entrambe le classi. Infine, per l'indicatore iC19, si registra una preoccupante diminuzione dei dati percentuali, sebbene rientrino ancora nella norma. Il recente reclutamento di nuovi RTD così come il futuro passaggio, nell'arco dei prossimi anni, dei nuovi RTD assunti nell'ultimo triennio al ruolo di PA, potrà garantire un rapporto migliore per l'indicatore.

- INDICATORI DI APPROFONDIMENTO In relazione all'iC22 ""Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso"", i dati evidenziano un trend in diminuzione, sebbene siano considerabili come punti di forza, specie in confronto con i valori regionali e nazionali, che sono sensibilmente inferiori. L'indicatore iC27 ""Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)"" presenta una diminuzione del valore dal 54,4 del 2020 al 51 del 2021 al 39,6 del 2022. Il dato, che comunque resta nella norma, segna nel triennio considerato un leggero miglioramento, dovuto all'ingresso di nuovi RTD incardinati nei Corsi di lingue (di Lingua e traduzione inglese, araba e spagnola). Per l'indicatore iC28 ""Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)"" si assiste a una diminuzione: dal 59,9 del 2020 al 55,3 del 2021 al 53,6 del 2022. Nonostante la flessione registrata in entrambi gli indicatori, si segnala con forza la necessità di incrementare il numero dei docenti, specie per i SSD che permangono in una situazione di sofferenza e tenuto conto dei dati certamente più positivi registrati nel territorio regionale e nazionale.

- CRITICITA' EVIDENZIATE NELLE RELAZIONI DELLE CPDS E DEL NdV Nella Relazione del Nucleo di Valutazione si evidenzia come, nel triennio, la classe L12 del CdS Lingue e Letterature - Studi interculturali perduri nella condizione di un numero maggiore di 6 item rossi. Nondimeno, va precisato che si tratta di indicatori che registrano indici di gradimento superiori al valore di 7,4. La relazione della CPDS ha evidenziato le seguenti criticità: 1) Assenza di coordinamento esercitazioni linguistiche/didattica frontale; 2) Insufficienza attività integrative per gli insegnamenti di lingue; 3) Rapporto numero docenti/studenti/esse in determinati insegnamenti trasversali. In merito alla prima criticità, va osservato che l'interlocuzione tra il CCL e il CLA è costante e produttiva, ma che purtroppo la non sufficiente disponibilità di fondi e risorse umane a disposizione del CLA non sempre consente un'offerta didattica completa ed efficace. Dato il progressivo pensionamento dei collaboratori linguistici, l'Ateneo dovrebbe prevedere un piano di reclutamento di nuove figure di CEL a tempo indeterminato. Per quel che concerne il secondo punto di debolezza, a partire dall' a.a. 2022/23 è stato incrementato il budget per le attività integrative previste per gli insegnamenti delle lingue straniere. Infine, data l'evidente criticità del rapporto numero docenti/studenti, si auspica un incremento nel reclutamento di docenza strutturata.

- ITER DI APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO La seduta della commissione AQ in cui sono stati analizzati i materiali relativi alla stesura del commento SMA, in particolare le Linee Guida del PQA aggiornate a settembre 2023 e la composizione della struttura della SMA, si è svolta in data 13 ottobre 2023. Inoltre i componenti della AQ avevano preso parte all'incontro informativo con il PQA e il NdV (6 ottobre 2023) sulle novità di compilazione della SMA con il dispositivo approntato dal SIA. La seduta del CCL in cui il cui è stato discusso e approvato il commento della SMA si è svolta il 27 ottobre 2023.