



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Facoltà di Lettere e Filosofia

Corso di Laurea **Interclasse L11-L12 Lingue e letterature moderne e mediazione linguistica / Italiano L2**

Rapporto di Riesame – Anno 2014

Denominazione del Corso di Studio: Lingue e letterature moderne e mediazione linguistica / Italiano L2

Classe: Interclasse L-11/L12

Sede: Palermo

Dipartimento di riferimento: Scienze umanistiche

Scuola: Scuola delle Scienze umane e del patrimonio culturale

Primo anno accademico di attivazione nell'ordinamento D.M. 270/04: 2010/2011

Gruppo di Riesame:

Prof. Enrica Cancelliere (Coordinatore del CdS) – Responsabile del Riesame

Prof. Laura Auteri (Letteratura tedesca)

Prof. Maria Lucia Aliffi (Glottologia)

Prof. Maria Grazia Sciortino (Lingua e traduzione araba)

Dr.ssa Marilena Grandinetti (Manager Didattico)

Sig. Dario D'Amato (Studente, partecipante alla Commissione Paritetica Docenti/Studenti)

Sono stati consultati inoltre: i proff. Carmela Rizzo e Roberto Sottile (membri, designati dal consiglio di coordinamento, della commissione paritetica docenti-studenti relativa all'A.A. 2012/2013 nonché membri del gruppo di riesame per l'anno 2013), la dott.ssa Daniele dell'Ufficio statistiche del Rettorato; la Segreteria Studenti.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **10 Dicembre 2013**
 - oggetto: insediamento gruppo; reperimento dati per la compilazione del rapporto; lettura relazioni annuali della commissione paritetica docenti-studenti relativa all'A.A. 2012/2013; compilazione della prima parte del rapporto
- **12 Dicembre 2013**
 - oggetto: compilazione della seconda parte del rapporto

Il Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nella seduta del Consiglio di Corso di Studio del: **16 dicembre 2013**

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

La Commissione nella persona della prof.ssa Aliffi ha presentato i risultati del riesame comunicando i dati statistici, le misure segnalate per il miglioramento del Corso e quelle già messe in atto. È seguito un ampio e articolato dibattito durante il quale si è evidenziato come il Corso non presenti situazioni di particolari criticità. Il Coordinatore, prof. Cancelliere, ha sottolineato come solo ora, a seguito della relazione della Commissione paritetica docenti-studenti 2013 e del Rapporto di riesame, il CCdS abbia la possibilità di intervenire sul miglioramento di alcuni punti delle schede di trasparenza e sulla rimodulazione dei programmi di alcune discipline. A tale scopo sarà convocato un CCdS già a gennaio. Quanto alla tendenza, che si comincia ad evidenziare, di una maggiore attrattività della classe L-12 rispetto alla classe L-11, il Consiglio ha ritenuto che non si tratti di una criticità ma, al contrario, di un pregio del Corso, che fornisce agli studenti la possibilità di scelta tra le due classi. Il CCdS, facendone proprie le conclusioni, ha approvato all'unanimità e seduta stante il Rapporto di riesame, che sarà allegato al verbale della seduta.

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Obiettivo n.1: Monitorare ed intervenire sulle carenze strutturali della formazione potenziando le attività formative di supporto e di tutorato.

Azioni intraprese: collocazione della didattica frontale delle lingue straniere al secondo semestre e delle letterature al primo; esercitazioni linguistiche pomeridiane (15:00-19:00) distribuite nei due semestri in forma continuativa per l'ammontare di 120 ore; somministrazione di prove in itinere; obbligo di frequenza sia alle esercitazioni linguistiche, sia alle lezioni frontali di lingua; attivazione di un laboratorio linguistico avanzato da 6 CFU nell'ambito di "altri crediti formativi" (tipologia F); conseguimento della certificazione linguistica secondo i parametri previsti dal Common European Framework.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: tutte le azioni intraprese al fine di intervenire sulle carenze strutturali della formazione sono effettivamente svolte ed è possibile constatare un sostanziale miglioramento delle abilità linguistiche degli studenti, evidenziato dagli esiti degli esami di profitto e dalla prova di lingua straniera in sede di esame di laurea.

Obiettivo n.2: coerenza tra le attività formative enunciate nelle schede di trasparenza e gli obiettivi formativi programmati dal CdS



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Facoltà di Lettere e Filosofia

Corso di Laurea **Interclasse L11-L12 Lingue e letterature moderne e mediazione linguistica / Italiano L2**

Rapporto di Riesame – Anno 2014

e dichiarati nel RAD e nella SUA 2013.

Azioni intraprese: monitoraggio delle schede di trasparenza.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: si è rilevato un graduale e significativo miglioramento nelle procedure di compilazione delle schede di trasparenza, da parte dei docenti, con una sempre maggiore attenzione e precisione nel dettaglio dei singoli campi relativi a descrittori, obiettivi e metodologie.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Ingresso:

L'interclasse è costituita dalle classi L-11 Lingue e letterature moderne e L-12 Mediazione linguistica-Italiano come L2.

-numerosità degli studenti: Nel triennio si sono immatricolati 686 studenti di cui 233 (128 in L-11 e 105 in L-12) nell'a.a. 2010/2011; 222 (111 in L-11 e 111 in L-12) nell'a.a. 2011/2012; 241 (137 in L-11 e 94 in L-12) nell'a.a. 2012/2013. Il numero degli immatricolati risulta privo di significative variazioni a causa del numero programmato; va semmai notata la tendenza ad un numero maggiore di iscrizioni alla classe L-11.

-caratteristiche degli immatricolati: gli studenti provengono da tutta la Sicilia, ma soprattutto da Palermo e in misura minore da Trapani ed Agrigento.

Gli immatricolati provengono, in larghissima percentuale, dai licei: Linguistico, Classico e Scientifico. La media del voto di maturità si attesta sull'83,3 circa.

-dati relativi ai risultati dei test di ammissione: i risultati d'ammissione sono stati positivi, come dimostra il fatto che hanno dovuto recuperare crediti formativi solo 6 studenti (2 per L-11 e 4 per L-12) nel 2010-11, 1 studente (per L-11) nel 2011-2012, 17 studenti (16 per L-11 e 1 per L-12) nel 2012-2013. Va sottolineato che gli OFA sono stati tutti per la Storia, che non è disciplina caratterizzante.

Percorso:

-caratteristiche studenti iscritti: gli studenti iscritti full-time nel triennio sono 324; part-time 11; fino ad ottobre 2013, secondo i dati forniti dall'Ufficio statistiche dell'Ateneo, non ci sono studenti fuori corso, dal momento che l'interclasse è stata attivata nell'a.a. 2010-11.

-passaggi, trasferimenti e abbandoni: passaggi da altri corsi all'interclasse: 11 (2 verso L-11 e 9 verso L-12) nell'a.a. 2010/2011; 32 (31 verso L-11 e 1 verso L-12) nell'a.a. 2011/2012; 33 (13 verso L-11 e 20 verso L-12) nell'a.a. 2012/2013. I dati dimostrano la crescente attrattività del corso.

I trasferimenti da altre università sono stati 1 (verso L-11) nell'a.a. 2011/2012 e 8 (6 verso L-11 e 2 verso L-12) nell'a.a. 2012/2013.

Le rinunce sono state 13 (9 per L-11 e 4 per L-12) nell'a.a. 2010/2011; 23 (13 per L-11 e 10 per L-12) nell'a.a. 2011/2012; 14 (8 per L-11 e 6 per L-12) nell'a.a. 2012/2013.

Vanno notati i passaggi all'interno dell'interclasse: 25 da L-11 a L-12, 7 da L-12 a L-11. Prevalgono i passaggi verso Mediazione linguistica ma il dato attiene all'articolazione del corso nonché alla libera scelta degli studenti.

-andamento del percorso di formazione degli studenti:

2010/11 – I anno: il numero medio di CFU acquisiti è del 40,44 (41,906 per L-11 e 38,971 per L-12); il tasso superamento esami è di 0,760 (0,784 per L-11 e 0,743 per L-12); la media dei voti positivi è di 27,735 (27,800 per L-11 e 27,747 per L-12).

2011/12-I anno: CFU: 36,95 (36,432 per L-11 e 37,459 per L-12); Sup. esami: 0,708 (0,708 per L-11 e 0,709 per L-12); media voti: 26,80 (26,686 per L-11 e 26,933 per L-12).

II anno: CFU: 37,82; sup. esami: 0,79 (0,788 per L-11 e 0,790 per L-12); media voti: 27,78 (27,770 per L-11 e 27,793 per L-12).

2012/13-I anno: CFU: 40,7 (41,906 per L-11 e 38,971 per L-12); sup. esami: 0,67 (0,672 per L-11 e 0,667 per L-12); media voti: 26,77 (26,740 per L-11 e 26,803 per L-12).

II anno: CFU: 35,16 (33,189 per L-11 e 37,133 per L-12); sup. esami: 0,7 (0,686 per L-11 e 0,725 per L-12); media voti: 26,8 (26,740 per L-11 e 26,934 per L-12).

III anno: CFU: 43,26 (40,049 per L-11 e 46,467 per L-12); sup. esami: 0,67 (0,677 per L-11 e 0,678 per L-12); media voti: 27,8 (27,773 per L-11 e 27,833 per L-12).

In tutto il triennio dell'interclasse la media dei CFU acquisiti è 38,55, pari al 64%, il tasso di superamento esami è di 0,716, la media dei voti positivi è di 27,28. Fatte salve le differenze fra le coorti, i dati risultano soddisfacenti. Le medie delle due classi sono simili anche se si nota un incremento del dato positivo a favore di L-12.

-laureati in corso: 26, di cui 6 per L-11; 20 per L-12. Dall'analisi dei dati in uscita si evidenzia innanzitutto che il numero dei laureati risulta esiguo perché solo nel 2012 gli studenti immatricolati nel 2010 hanno concluso il loro percorso di studi. Si evidenzia inoltre la tendenza ad un più veloce conseguimento della laurea da parte degli studenti della classe L-12 (Mediazione linguistica). Bisognerà attendere i risultati delle successive sessioni di laurea per avere un quadro più completo della situazione su cui eventualmente intervenire.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Facoltà di Lettere e Filosofia

Corso di Laurea **Interclasse L11-L12 Lingue e letterature moderne e mediazione linguistica / Italiano L2**

Rapporto di Riesame – Anno 2014

Internazionalizzazione:

È stato introdotto, nell'ambito della classe L12, un programma che prevede il rilascio del Doppio titolo di laurea con l'Università di Hanoi e ad ottobre 2013 ci sono stati i primi laureati provenienti dal Vietnam.

Il CdS partecipa anche i seguenti programmi di mobilità internazionale: presso l'Università "Amicizia tra i popoli" di Mosca e presso la Sichuan International Studies University (SISU) di Chongqing (Repubblica Popolare Cinese). Nell'ambito di tali programmi, nel corso del triennio 2011/2013 otto studenti sono stati selezionati per un soggiorno di studio a Mosca (quattro dell'interclasse e quattro dei CdS pregressi confluiti nell'interclasse) e ventisette studenti per un soggiorno presso la SISU. Inoltre ventisei studenti dell'Università cinese hanno seguito le lezioni del primo semestre e sostenuto gli esami di profitto nell'ambito dell'interclasse.

Il numero di studenti Erasmus in uscita è di 31 nel biennio 2011/12 e 2012/13; a questo dato bisogna aggiungere il numero di 115 di studenti Erasmus in uscita iscritti ai corsi L2, LCM, LLM, LxWEB, confluiti in seguito nell'interclasse L11-L12.

Convenzioni Erasmus sono state stipulate con varie università (Münster, Monaco di Baviera, Granada, Lipsia, Mannheim, Siviglia, Porto, Saragozza, Leira, Barcellona Lubiana, Magonza, Vienna, Olomouc, Nancy, Mosca, Chongqing, etc.).

Punti di attenzione raccomandati: *L'organizzazione interna di Ateneo trasmette i dati al responsabile del CdS in maniera non sempre tempestiva e congrua.*

I dati non evidenziano problemi rilevanti. La verifica dei requisiti di ammissione risulta adeguata rispetto al percorso di studi, come dimostrano i punteggi elevati conseguiti mediamente dai candidati durante i test d'accesso nonché il ridotto numero di studenti con debiti formativi, e solo in Storia. Probabilmente tale dato si spiega con la vastità del programma richiesto, che abbraccia il periodo dalla preistoria al Novecento.

In generale il carico didattico appare ben distribuito durante il percorso di studi, salvo qualche lieve disarmonia nella distribuzione degli insegnamenti tra il I e il II semestre.

Essendo il corso in vigore da 3 anni mancano dati esaurienti sul numero di studenti che possano laurearsi in corso. Tuttavia il trend evidenziato dalla media dei CFU e dei voti conseguiti durante ogni anno di corso fa supporre che il piano di studi possa essere completato nel tempo stabilito.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile.

Obiettivo n. 1: *continuare a monitorare ed intervenire sul carico didattico*

Azioni da intraprendere: *revisione del calendario didattico*

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: *il Consiglio di corso di studi si è già attivato al fine di migliorare la distribuzione degli insegnamenti frontali e delle esercitazioni nel corso dei semestri, nonché nell'ambito delle giornate di studio già a partire dal secondo semestre.*

Obiettivo n. 2: *continuare a migliorare l'offerta didattica*

Azioni da intraprendere: *ampliamento della nuova offerta didattica*

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: *il Consiglio di corso di studi si attiverà nei primi mesi del 2014 al fine di formulare un'offerta didattica che sia quanto più possibile ampia e consenta agli studenti di poter percorrere diverse strade nel mondo del lavoro. Si punta sull'alta professionalità del corpo docente nonché dei docenti esterni non strutturati, che sono selezionati soprattutto sulla base di tale requisito.*

Obiettivo n. 3: *rendere i test d'accesso ancora più efficaci rispetto obiettivi del corso*

Azioni da intraprendere: *rivedere il programma di Storia richiesto per i test d'accesso*

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: *il Consiglio di corso di studi si attiverà al fine di indicare nel bando dei test d'accesso un programma di Storia più consoni agli insegnamenti impartiti dal Corso stesso.*

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Obiettivo n.1: *intervenire sulle carenze della formazione individuale degli studenti in particolare su quella linguistica potenziando le attività formative di supporto e tutorato.*

Azioni intraprese *Il Consiglio di CdS ha deliberato la frequenza obbligatoria alle lezioni ed alle esercitazioni di lingua. Incremento delle esercitazioni linguistiche*

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: *l'obiettivo dell'incremento delle esercitazioni di lingua si può considerare raggiunto.*



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Facoltà di **Lettere e Filosofia**

Corso di Laurea **Interclasse L11-L12 Lingue e letterature moderne e mediazione linguistica / Italiano L2**

Rapporto di Riesame – Anno 2014

Obiettivo n.2: far coincidere la prova scritta degli esami delle discipline linguistiche con la fine del semestre in cui si tengono le attività didattiche, in modo che il programma delle esercitazioni linguistiche, rispetto ai parametri richiesti dagli obiettivi formativi, si svolga entro la conclusione del semestre..

Azioni intraprese: il Consiglio di CdS ha deliberato che le prove scritte si svolgano alla fine di ogni semestre e inoltre che si svolga una prova scritta di lingua anche nella sessione di dicembre solo per gli insegnamenti di lingua tenutisi nel secondo semestre, nonché nella sessione straordinaria di aprile.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: l'obiettivo risulta raggiunto.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

L'analisi si basa sugli esiti delle schede di valutazione da parte degli studenti, sui verbali delle riunioni del CCdS, sulla relazione della Commissione paritetica docenti-studenti 2012-13, sui suggerimenti del Presidio di Qualità, sulla SUA 2013 e sulle segnalazioni di docenti e studenti pervenute al Coordinatore del CdS.

L'organizzazione interna di Ateneo trasmette i dati al responsabile del CdS in maniera non sempre tempestiva e congrua.

Secondo il rapporto relativo all'a.a 2012/13 della Commissione paritetica, l'opinione degli studenti sul corso di studi risulta sostanzialmente positiva anche in relazione al carico di studi reputato "accettabile" o comunque non eccessivo. Secondo la commissione il livello di soddisfazione degli studenti è aumentato, come si evince anche dal passaggio dai corsi di studio L 509 e L 270 all'interclasse L-11/L-12.

La necessità di spostamenti da parte degli studenti da un plesso all'altro per frequentare lezioni previste consecutivamente genera disagi sia nel corpo studentesco, sia nel corpo docente. Gli insegnamenti sembrano abbastanza coordinati fra di essi anche a livello di valutazione. Solo per alcune discipline i programmi risultano tanto vasti da non poter essere completati durante le lezioni frontali. Questo avviene soprattutto per alcune discipline storiche.

In pochi casi il programma proposto dal docente non appare congruo con il numero di CFU della materia. Per quanto riguarda le schede di trasparenza, mediamente la descrizione dei singoli insegnamenti, corrisponde all'effettivo svolgimento del programma anche se non è stato quasi mai indicato il numero di ore previsto per i singoli argomenti.

E' stata riscontrata un'effettiva disponibilità di ausili richiesti per studenti diversabili.

Si riscontra l'efficacia dei servizi di orientamento in ingresso ed in itinere grazie anche alle azioni svolte dalle associazioni studentesche. Efficace per alcune discipline è l'assistenza per la mobilità internazionale, tirocini e stage.

I risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti sono resi noti per email ai singoli docenti; un quadro generale viene fornito alla commissione paritetica. Al momento l'Ateneo ha preferito privilegiare la privacy rispetto alla condivisione degli esiti. Il corso di studi intende attivarsi almeno in merito alla compilazione delle schede di trasparenza che sono state analizzate e valutate dalla commissione paritetica.

Le segnalazioni dei rappresentanti degli studenti o di singoli docenti sono recepite dal Coordinatore e portate all'attenzione del CdS. Sono stati programmati interventi correttivi in seguito ai quali molte criticità sono state superate.

Nella maggior parte dei casi i contenuti e i metodi di insegnamento sviluppano le conoscenze e le capacità di applicarle.

Le risorse e i servizi risultano sufficientemente adeguati ma si auspica un incremento.

Le modalità di esame sono mediamente efficaci per l'accertamento dei risultati previsti, ma si ritiene opportuno, soprattutto nel caso di discipline con un alto numero di iscritti, l'inserimento di prove in itinere e/o di altre modalità di valutazione

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: miglioramento della fruibilità di lezioni ed esercitazioni

Azioni da intraprendere: programmazione delle lezioni in aule vicine fra di esse o comunque velocemente raggiungibili

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: accordi con gli uffici preposti al coordinamento didattico, nel rispetto dei criteri stabiliti dal corso di laurea sull'organizzazione didattica. Si auspica che già a partire dal secondo semestre la formulazione dell'orario e la dislocazione delle aule tenga conto dell'obiettivo indicato.

Obiettivo n.2: adeguamento completo dei programmi ai CFU previsti.

Azioni da intraprendere: revisione di singoli programmi e schede di trasparenza

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Alla luce anche degli esiti della relazione della Commissione paritetica, il Coordinatore prevede un Consiglio di CdS che dovrà revisionare i programmi e rivedere le schede di trasparenza del nuovo ciclo a seguito delle segnalazioni delle poche criticità emerse. Si auspica che la revisione dei programmi avvenga prima dell'inizio del secondo semestre. Il docente verrà ritenuto responsabile del mancato adeguamento del programma alle indicazioni della commissione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Facoltà di Lettere e Filosofia

Corso di Laurea **Interclasse L11-L12 Lingue e letterature moderne e mediazione linguistica / Italiano L2**

Rapporto di Riesame – Anno 2014

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Obiettivo n. 1: istituzione di un laboratorio linguistico avanzato per 6 CFU alla fine del quale gli studenti siano in grado di sostenere gli esami per ottenere certificazioni europee di livello avanzato.

Azioni intraprese: il Consiglio di corso di studi ha istituito un laboratorio linguistico avanzato per 6 CFU nell'ambito della Tipologia F..

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: il laboratorio, già istituito e funzionante, consentirebbe agli studenti un più facile accesso al mondo del lavoro in virtù del possesso della certificazione delle competenze linguistiche secondo il framework europeo. Ad oggi non è possibile ottenere il livello C1 in tutte le lingue straniere insegnate perché in parecchi casi l'apprendimento avviene frequentando un corso di livello A1. Sono, tuttavia allo studio ulteriori interventi per incrementare l'offerta didattica e portare tutti gli studenti ad un livello avanzato paragonabile a C1.

Obiettivo n. 2 : potenziamento della selezione del tirocinio

Azioni intraprese: il Cds ha provveduto a diffondere la notizia attraverso comunicati che fornivano l'informazione necessaria agli studenti per consentire il buon funzionamento dell'iscrizione ai tirocini. Per i corsi di Mediazione linguistica (L-12) è stato nominato un tutor preposto alla formazione specifica degli studenti.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: il tutor è già nominato ed espleta le sue funzioni. L'esito di tale azione sarà verificato attraverso una relazione del tutor.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

L'organizzazione interna di Ateneo trasmette i dati al responsabile del CdS in maniera non sempre tempestiva e congrua.

Il gruppo di riesame non possiede dati relativi al rapporto con il mondo del lavoro, con specifico riferimento al corso di studi oggetto del Riesame poiché soltanto 26 persone si sono laureate fino a ottobre.

Per favorire l'occupabilità dei propri laureati il CdS ha previsto stage e tirocini, obbligatori per gli studenti di Mediazione Linguistica (L-12), per un numero complessivo di 6 CFU in settori del mondo del lavoro interessati all'uso delle lingue, come strutture alberghiere, servizi culturali e museali comunali, associazioni, enti e fondazioni culturali. Grazie ai tirocini professionalizzanti svolti sotto il tutoraggio della Scuola di Italiano per stranieri, numerosi studenti di Mediazione Linguistica hanno potuto accedere al mondo del lavoro nel campo della mediazione linguistico - culturale. Si riscontra una generale disponibilità da parte degli enti convenzionati ad accogliere presso le proprie strutture, come stagisti, i laureandi e laureati del corso interclasse ed è stato auspicato un maggior collegamento tra università e mondo del lavoro.

Inoltre, per favorire l'ingresso nel mondo del lavoro attraverso il conseguimento della certificazione linguistica è stato istituito un laboratorio linguistico avanzato per 6 CFU alla fine del quale gli studenti possano ottenere certificazione europea di livello C1. Generalmente si ha un feedback positivo da parte degli enti lavorativi convenzionati per il tirocinio riguardo l'effettiva preparazione degli studenti. Quanto al laboratorio linguistico avanzato, esso viene valutato dal responsabile secondo i criteri consueti.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: *Maggior collegamento tra università e mondo del lavoro*

Azioni da intraprendere: *Consultazione con le parti sociali*

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: *E' prevista una nuova consultazione tra la Commissione AQ del CdS e le parti sociali nel corso dell'anno accademico 2013/2014 al fine di verificare l'interesse non solo ad accogliere laureandi e laureati come stagisti ma anche ad assumere laureati dell'interclasse. La consultazione avverrà attraverso la somministrazione di un questionario sulle aspettative rispetto al corso, con ampio spazio per i suggerimenti e le richieste di competenze specifiche nonché attraverso l'organizzazione di focus groups ed eventuali riunioni assembleari con i portatori di interesse, finalizzata ad una migliore definizione delle competenze richieste dal mercato del lavoro. Il risultato di tali consultazioni potrà portare a modifiche dell'ordinamento didattico così da rendere i risultati dell'apprendimento congruenti con le funzioni e le competenze del laureato richiesto dal mondo del lavoro.*

Obiettivo n. 2: *Potenziamento dei tirocini professionalizzanti*

Azioni da intraprendere: *Incremento delle azioni in sinergia con la Scuola di Italiano per Stranieri*

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: *Il Consiglio di CdS nelle prossime sedute si attiverà per discutere le azioni da adottare con il Direttore della Scuola.*