

Scheda del Corso di Studio - 06/07/2024

Denominazione del CdS	Lingue e Letterature: Interculturalità e Didattica
Città	PALERMO
Codizione	0820107303800007
Ateneo	Università degli Studi di PALERMO
Statale o non statale	Statale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	SUD E ISOLE
Classe di laurea	LM-37
Interclasse	LM-39
Tipo	Laurea Magistrale
Erogazione	Convenzionale
Durata normale	2 anni

	2023	2022	2021	2020	2019
Programmazione Nazionale	No	No	No	No	No
Programmazione Locale	No	No	No	No	No
Nessuna Programmazione	Si	Si	Si	Si	Si

	2023	2022	2021	2020	2019
LM-37 Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	1	1	1	1	1
LM-37 Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	12	12	12	12	12
LM-37 Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	41	40	40	41	41
LM-39 - Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	0	0
LM-39 - Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	1	1	1	1	2
LM-39 - Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non	17	17	16	15	16

telematici in Italia						
Indicatore		Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici
iC00a LM-37	Avvii di carriera al primo anno* (L; LMCU; LM)	2019	46	0,0	80,7	82,8
		2020	50	0,0	89,5	94,7
		2021	38	0,0	80,5	86,0
		2022	39	24,0	68,8	70,0
		2023	39	17,0	74,0	68,2
iC00a LM-39		2019	31	0,0	46,5	66,5
		2020	75	0,0	68,5	82,9
		2021	43	0,0	49,0	78,3
		2022	29	0,0	32,5	61,8
		2023	48	0,0	40,5	56,9
iC00c LM-37	Se LM, Iscritti per la prima volta a LM	2019	43	0,0	71,4	71,9
		2020	40	0,0	77,2	77,9
		2021	37	0,0	71,0	71,6
		2022	32	24,0	59,8	59,8
		2023	35	17,0	68,5	61,9
iC00c LM-39		2019	29	0,0	43,0	55,1
		2020	63	0,0	57,0	65,1
		2021	35	0,0	41,0	61,8
		2022	27	0,0	29,0	48,9
		2023	47	0,0	38,0	48,5
iC00d LM-37	Iscritti (L; LMCU; LM)	2019	84	0,0	202,8	197,8
		2020	106	0,0	226,1	225,5
		2021	101	1,0	208,3	221,5
		2022	92	24,0	204,2	215,9
		2023	88	38,0	211,2	204,3

iC00d LM-39		2019	78	0,0	70,0	154,4
		2020	120	0,0	121,5	186,3
		2021	128	0,0	130,0	192,3
		2022	101	0,0	108,5	182,0
		2023	107	0,0	99,5	166,4
iC00e LM-37	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2019	83	0,0	148,1	150,2
		2020	88	0,0	163,2	171,9
		2021	77	1,0	148,2	166,9
		2022	66	24,0	135,5	144,7
		2023	62	38,0	134,6	130,0
iC00e LM-39		2019	74	0,0	68,0	116,3
		2020	106	0,0	112,0	144,5
		2021	109	0,0	105,5	145,6
		2022	69	0,0	75,0	126,4
		2023	79	0,0	72,5	108,3
iC00f LM-37	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	2019	77	0,0	135,3	135,2
		2020	82	0,0	150,8	152,8
		2021	74	0,0	148,9	151,7
		2022	64	24,0	124,2	129,0
		2023	60	38,0	125,8	119,0
iC00f LM-39		2019	71	0,0	65,0	101,9
		2020	100	0,0	106,0	124,2
		2021	97	0,0	97,5	124,1
		2022	65	0,0	70,5	106,8
		2023	78	0,0	70,0	93,3
iC00g LM-37	laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2020	13	0,0	31,2	32,3
		2021	23	0,0	33,9	38,8
		2022	15	0,0	38,9	41,2
		2023	20	0,0	37,3	39,8

iC00g LM-39		2020	7	0,0	7,0	29,4
		2021	34	0,0	26,0	27,9
		2022	27	0,0	28,0	30,4
		2023	35	0,0	31,5	31,8
iC00h LM-37	laureati (L; LM; LMCU)	2020	13	0,0	52,5	54,5
		2021	28	0,0	55,8	59,2
		2022	27	0,0	63,2	62,2
		2023	28	0,0	64,9	65,2
iC00h LM-39		2020	7	0,0	7,0	51,7
		2021	39	0,0	29,0	44,1
		2022	35	0,0	35,5	47,8
		2023	48	0,0	47,0	52,3

Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)[illegible]

[illegible]

		2021												
		2022												
		2023												
iC07 LM-37	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un’attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2023	5	10	50,0%	0,0	0,0	0,0%	26,3	36,2	72,8%	28,1	35,4	79,4%
iC07 LM-39		2023	3	4	75,0%	0,0	0,0	0,0%	3,0	4,0	75,0%	26,7	32,5	82,1%
iC07BIS LM-37	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un’attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2023	5	10	50,0%	0,0	0,0	0,0%	26,1	36,2	72,1%	27,8	35,5	78,5%
iC07BIS LM-39		2023	3	4	75,0%	0,0	0,0	0,0%	3,0	4,0	75,0%	26,5	32,4	81,7%
iC07TER LM-37	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un’attività lavorativa e regolamentata da un contratto	2023	5	10	50,0%	0,0	0,0	0,0%	26,1	34,6	75,4%	27,8	34,6	80,5%
iC07TER LM-39		2023	3	4	75,0%	0,0	0,0	0,0%	3,0	4,0	75,0%	26,5	32,1	82,6%
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	2019	6,50	6,50	100,0%	2,5	3,0	83,3%	6,7	6,8	98,3%	6,8	6,8	98,8%
		2020	6,00	6,00	100,0%	2,5	3,0	83,3%	6,8	7,0	97,3%	6,9	7,0	98,8%
		2021	6,00	6,00	100,0%	2,5	3,0	83,3%	6,8	7,0	98,3%	7,1	7,2	98,6%
		2022	7,00	7,00	100,0%	2,5	3,0	83,3%	7,0	7,2	97,3%	7,3	7,4	98,6%
		2023	6,50	6,50	100,0%	2,5	3,0	83,3%	7,0	7,2	96,8%	7,5	7,6	98,5%
		2019												
		2020												
		2021												
		2022												
		2023												
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)	2019	249,00	252,00	1,0	153,2	122,0	1,3	202,7	210,7	1,0	239,5	233,6	1,0
		2020	255,97	249,00	1,0	207,2	160,0	1,3	214,8	219,0	1,0	263,5	252,2	1,0
		2021	224,79	246,00	0,9	158,1	151,0	1,0	218,2	230,2	0,9	265,7	263,8	1,0
		2022	218,22	240,00	0,9	158,1	151,0	1,0	229,7	242,2	0,9	271,4	268,1	1,0

[illegible]

Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)

[illegible]

[illegible]

		2022	16	27	59,3%	0,0	0,0	0,0%	14,0	29,0	48,3%	25,6	48,9	52,3%
iC16BIS LM-37	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **	2019	29	43	67,4%	0,0	0,0	0,0%	42,3	71,4	59,2%	43,9	71,9	61,1%
		2020	24	40	60,0%	0,0	0,0	0,0%	43,0	77,2	55,7%	44,6	77,9	57,2%
		2021	24	37	64,9%	0,0	0,0	0,0%	36,8	71,0	51,8%	39,9	71,6	55,7%
		2022	21	32	65,6%	14,0	24,0	58,3%	32,4	59,8	54,1%	35,3	59,8	59,1%
iC16BIS LM-39		2019	21	29	72,4%	0,0	0,0	0,0%	26,5	43,0	61,6%	32,1	55,1	58,2%
		2020	40	63	63,5%	0,0	0,0	0,0%	35,5	57,0	62,3%	34,5	65,1	53,1%
		2021	26	35	74,3%	0,0	0,0	0,0%	23,0	41,0	56,1%	31,6	61,8	51,2%
		2022	16	27	59,3%	0,0	0,0	0,0%	14,0	29,0	48,3%	25,6	48,9	52,3%
iC17 LM-37	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**	2020	29	37	78,4%	0,0	0,0	0,0%	43,8	64,4	68,0%	45,5	62,7	72,6%
		2021	28	43	65,1%	0,0	0,0	0,0%	50,3	71,4	70,5%	50,2	71,9	69,8%
		2022	27	40	67,5%	0,0	0,0	0,0%	49,3	77,2	63,9%	50,3	77,9	64,5%
iC17 LM-39		2020	35	41	85,4%	0,0	0,0	0,0%	35,0	41,0	85,4%	41,3	57,3	71,9%
		2021	25	29	86,2%	0,0	0,0	0,0%	35,0	43,0	81,4%	37,5	55,1	68,0%
		2022	47	63	74,6%	0,0	0,0	0,0%	41,5	57,0	72,8%	40,1	65,1	61,6%
iC18 LM-37	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	2020	10	13	76,9%	0,0	0,0	0,0%	36,0	47,9	75,1%	37,9	49,9	76,0%
		2021	16	26	61,5%	0,0	0,0	0,0%	40,0	53,7	74,5%	42,1	55,4	75,9%
		2022	16	26	61,5%	0,0	0,0	0,0%	43,7	59,2	73,8%	46,0	59,9	76,9%
		2023	16	25	64,0%	0,0	0,0	0,0%	44,2	58,4	75,6%	46,4	60,6	76,6%
iC18 LM-39		2020	5	6	83,3%	0,0	0,0	0,0%	5,0	6,0	83,3%	34,3	47,2	72,8%
		2021	22	35	62,9%	0,0	0,0	0,0%	17,5	25,5	68,6%	33,9	47,2	71,8%
		2022	21	30	70,0%	0,0	0,0	0,0%	23,5	32,0	73,4%	35,4	47,1	75,0%
		2023	27	42	64,3%	0,0	0,0	0,0%	31,5	43,5	72,4%	37,1	49,4	75,0%
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	2019	1.155	1.185	97,5%	190,0	315,0	60,3%	1.040,8	1.374,3	75,7%	979,6	1.384,3	70,8%
		2020	1.050	1.095	95,9%	150,0	396,0	37,9%	996,5	1.343,2	74,2%	1.013,1	1.488,1	68,1%
		2021	960	1.065	90,1%	105,0	410,0	25,6%	970,3	1.348,2	72,0%	993,4	1.494,1	66,5%
		2022	975	1.080	90,3%	200,0	410,0	48,8%	1.034,4	1.424,9	72,6%	1.041,3	1.537,6	67,7%
		2023	990	1.200	82,5%	165,0	410,0	40,2%	1.074,3	1.475,6	72,8%	1.059,3	1.546,4	68,5%
		2019	-											

[illegible]

iC26TER LM-39	svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	2021	4	5	80,0%	0,0	0,0	0,0%	4,0	5,0	80,0%	20,0	31,1	64,3%
		2022	17	21	81,0%	0,0	0,0	0,0%	11,5	16,5	69,7%	19,9	28,6	69,6%
		2023	13	19	68,4%	0,0	0,0	0,0%	14,0	23,5	59,6%	22,4	31,1	72,2%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo	2019	162	9,9	16,4	0,0	2,6	0,0	193,2	10,7	18,1	199,3	10,8	18,5
		2020	226	9,1	24,8	0,0	2,5	0,0	217,9	10,5	20,8	221,7	11,6	19,2
		2021	229	8,9	25,8	1,0	2,2	0,5	218,2	10,3	21,1	228,1	11,5	19,8
		2022	193	9,0	21,4	24,0	2,2	10,9	212,0	10,9	19,4	216,1	12,0	18,0
		2023	195	10,0	19,5	38,0	2,2	17,2	219,5	11,3	19,4	208,8	11,9	17,6
	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	2019	78	6,1	12,7	0,0	2,6	0,0	77,0	7,3	10,6	93,0	7,0	13,4
		2020	124	6,1	20,2	0,0	1,7	0,0	88,6	6,9	12,9	106,6	7,4	14,4
		2021	80	6,1	13,1	0,0	1,8	0,0	77,4	7,1	10,9	97,7	7,6	12,9
		2022	67	5,8	11,7	24,0	1,8	13,4	71,8	7,4	9,7	83,1	7,9	10,6
		2023	87	6,8	12,9	17,0	1,8	9,5	77,7	7,3	10,6	83,6	7,7	10,8
	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Breve commento

- SEZIONE ISCRITTI

I dati statistici disponibili sulla carriera degli studenti della LM Lingue e Letterature - Interculturalità e Didattica rivelano per il triennio 2021-23 un andamento discordante per le due classi. I numeri degli Avvii di carriera al primo anno della LM 37 rimangono pressoché costanti, ma nettamente al di sotto sia della media regionale che di quella nazionale. Diversamente, la LM 39 presenta un andamento oscillante (43 unità nel 2021, 29 nel 2022, ma 48 nel 2023), che comunque si considera nella norma e non si discosta di molto dalla media regionale e nazionale. Considerando che si tratta di una Magistrale interclasse con un percorso formativo progettato su base unitaria, nel totale le due classi arrivano nel 2023 a 87 unità. Al fine di incrementare gli avvii di carriera, occorre potenziare le attività di orientamento in ingresso, nonché i servizi a sostegno del percorso formativo, promuovendo interventi di didattica innovativa. Il CCL ha progettato per la prossima Offerta Formativa di operare delle modifiche che possano rendere il CdS più attrattivo, in particolare prevedendo l'inserimento delle Attività Formative di Tipologia F (che fino alla attuale OF non erano previste nel manifesto degli Studi).

- GRUPPO A - DIDATTICA

L'indicatore iC02 "Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso" che nel biennio precedente registrava una flessione in entrambe le classi, nel biennio preso ora in esame evidenzia una situazione migliorata. Si passa, per la LM 37, dall'82,1% del 2021 al 55,6% del 2022, per registrare poi una netta ripresa nel 2023 con una percentuale del 71,4%; la LM 39, invece, rileva una sia pur lieve tendenza alla decrescita, passando dall'87,2% del 2021 al 77,1% del 2022, e ancora al 72,9% del 2023. L'indicatore iC02 risulta così per la LM 37 un punto di forza, mentre, per la LM 39, seppur in calo, si continua a considerare nella norma. Sebbene le percentuali siano elevate, il CCL ritiene utile attuare azioni migliorative che possano agevolare il percorso didattico e facilitare il passaggio ai percorsi abilitanti per insegnanti.

- GRUPPO B - INTERNAZIONALIZZAZIONE

Si confermano ampiamente soddisfacenti i dati relativi alla internazionalizzazione, che al di là di uno squilibrio tra le due classi restano comunque punti di forza. Per la LM 37 si passa dal 102,80 del 2021 al 98,2 del 2022 e per la LM 39 dall'80,00 del 2021 al 114,6 del 2022. Nonostante una leggera flessione osservabile nella LM 37, si tratta di valori ampiamente al di sopra della media regionale e nazionale. Il trend positivo dell'indicatore iC10 è espressione di una sempre più massiccia internazionalizzazione delle carriere degli studenti di entrambe le Classi, garantita dagli accordi Erasmus, PIS e dei Doppi Titoli, nonché da altre attività di internazionalizzazione realizzate nell'ambito dell'alleanza Forthem. Al fine di migliorare ulteriormente le percentuali dei CFU acquisiti all'estero, si segnala che il CCL sta progettando e promuovendo l'attivazione di nuovi accordi e doppi titoli. Tuttavia, si segnala che molte delle borse annuali vengono coperte solo a metà, perché gli

studenti non hanno sempre la possibilità economica di stare all'estero tutto l'a.a. e spesso riducono a un semestre il soggiorno. Per migliorare le percentuali dei CFU acquisiti allestero sarebbe fortemente auspicabile ottenere un numero maggiore di borse o un incremento del contributo Erasmus.

- GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI DELLA DIDATTICA

In merito all'iC13, nonostante una leggera flessione in entrambe le classi, il dato risulta ancora nella norma, presentando valori nettamente migliori di quelli della media regionale e nazionale. Dati disomogenei per le due classi si registrano per l'iC14 (con un lieve rialzo nel 2022 per la LM 37 e un leggero calo nello stesso anno per la LM 39), che viene considerato nella norma. Permangono apprezzabili i dati sulle carriere degli studenti (iC16BIS), che per entrambe le classi registrano valori considerati come punti di forza. Le percentuali di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso (iC17) si mantengono nella norma (pur nella disomogeneità delle due classi). Parimenti dicasi per i laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (iC18). I valori dell'iC19 subiscono una leggera flessione (con un rapporto di 1,24 nel 2022 all'attuale 1,13 nel 2023) rimanendo tuttavia nella norma. Il buon andamento delle carriere degli studenti può essere considerato come il risultato della modifica dei requisiti di accesso al CdS a partire dall'a.a. 2021/2022, che impedendo l'ammissione di principianti assoluti nei corsi di lingua e traduzione avevano come obiettivo la prevenzione del fenomeno dei fuori corso.

- INDICATORI DI APPROFONDIMENTO

I valori registrati per l'iC22 ""Percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso"" sono considerati nella norma per la LM39, e per la LM37 nel 2022 si mantengono come punto di forza. I dati relativi al tasso occupazionale a un anno dalla laurea (iC26), rimangono nella norma. Per quel che riguarda l'indicatore iC27 si continua a segnalare una (positiva) tendenza alla riduzione del valore. Una significativa variazione emerge per l'indicatore iC28, riguardante il Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno, che passa da un valore di 11,7 nel 2022 al 12,9 nel 2023, venendo così a configurarsi come nuova area di miglioramento. La buona percentuale dei laureati in corso può essere spiegata come l'esito della modifica dei requisiti di accesso al CdS a partire dall'a.a. 2021/2022, che impedendo l'ammissione di principianti assoluti nei corsi di lingua e traduzione avevano come obiettivo l'esigenza di prevenire il fenomeno degli studenti fuori corso e la necessità di garantire l'adeguatezza della personale preparazione degli studenti che intendono iscriversi alla magistrale.

Il dato preoccupante relativo all'iC28 deve indurre il CCL a sollecitare nelle opportune sedi una più incisiva e funzionale politica di reclutamento.

- CRITICITA' EVIDENZIATE NELLE RELAZIONI DELLE CPDS E DEL NdV

La relazione della CPDS rileva in primo luogo una insufficiente consapevolezza da parte degli studenti nella compilazione dei RIDO. Va precisato che il CCL organizza sistematicamente incontri informativi con gli studenti per illustrare il sistema dellaAQ e la valutazione della didattica, ma la partecipazione a tali incontri è nulla. Occorre individuare altre modalità per coinvolgere gli studenti nei processi dellaAQ.

La CPDS ha segnalato nella Relazione annuale 2023 altre criticità, in particolare: la presenza di riferimenti ad attività svolte o da svolgere in classe in schede di trasparenza che presentano modalità di esame uniche per studenti frequentanti e non frequentanti; l'assenza, per i corsi che prevedono più prove desame o prove in itinere, delle percentuali con cui le valutazioni delle singole prove contribuiscono ai fini del calcolo della votazione finale. Occorre pertanto sollecitare i docenti titolari

delle schede di trasparenza segnalate dalla CPDS a specificare le percentuali con cui le votazioni delle singole prove esame contribuiscono al calcolo della valutazione finale, e a dedicare maggiore attenzione alla componente studentesca non frequentante, evitando espressioni del tipo "argomenti trattati in classe", o similari, facendo invece esplicito riferimento agli argomenti in programma e specificare modalità di esame alternative per gli studenti non frequentanti.

- ITER DI APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO

La seduta della commissione AQ in cui sono stati analizzati i materiali relativi alla stesura del commento SMA si è svolta in data 30 ottobre 2024, alle ore 08.45. La seduta del CCL in cui il cui è stato discusso e approvato il commento della SMA si è svolta in data 30 ottobre 2024, alle ore 10.00.