

INFORMAZIONI PERSONALI

Longo Luciano

📍 Via Imperatore Federico, 28, 90143 Palermo (Italy)

📞 3281421503

✉ longo@olomedia.it

Sesso Maschile | Data di nascita 13/12/1977 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Project Manager
Dottorando di Ricerca

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/01/2011–alla data attuale

Project Manager per l'Azienda Olomedia s.r.l.

presso i Presidi Ospedalieri Villa Sofia, CTO e V. Cervello, dell'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti "Villa Sofia – Cervello" di tutte le attività tecnico-organizzative del C.U.P. - Ticket, Palermo

01/2013–05/2013

Project Manager per l'Azienda Olomedia s.r.l.

presso il Centro Radiologico "Villa Santa Teresa" per la creazione di un C.U.P. radiologico, Bagheria (PA)

09/2011–12/2011

Project Manager per l'Azienda Olomedia s.r.l.

presso il Centro Radiologico "Potito" per la creazione di un C.U.P. radiologico, Campobasso

09/2010–12/2010

Responsabile Unico

su disposizione della Direzione Strategica dell'A.O.O.R. "Villa Sofia – Cervello" e condivisa dall'Azienda Olomedia s.r.l., dei Presidi Ospedalieri Villa Sofia, CTO, V. Cervello e Casa del Sole, di tutte le attività del C.U.P. - Ticket e del Personale aziendale assegnato, Palermo

09/2009–08/2010

Coordinatore Tecnico per l'Azienda Olomedia s.r.l.

delle attività del C.U.P. - Ticket presso l'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti "Villa Sofia - Cervello", Palermo

05/2007–08/2009

Coordinatore per l'Azienda Olomedia s.r.l.

delle attività del C.U.P. presso l'Azienda Ospedaliera "V. Cervello", Palermo

02/11/2006–02/05/2007

Operatore di Call-Center e Front-Office per l'Azienda Olomedia s.r.l.

del Centro Unico Prenotazioni (C.U.P.) dell'Azienda Ospedaliera "Vincenzo Cervello", Palermo

PRINCIPALI ATTIVITA' E RESPONSABILITA'

Consulenza strategica per l'abbattimento dei tempi di attesa presso l'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti "Villa Sofia - Cervello";

Consulenza strategica per il ri-assessment delle attività ambulatoriali presso l'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti "Villa Sofia - Cervello";

Delegato (ottobre 2009- gennaio 2010) dell'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti "Villa Sofia - Cervello" presso l'Assessorato alla Sanità - Regione Sicilia al Tavolo Tecnico dal tema "Nomenclatore e C.U.P.";

Partecipante in seno alle attività della Direzione Sanitaria dell'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti "Villa Sofia - Cervello" al Progetto di Unificazione del Sistema di prenotazione ospedaliera e di riscossione ticket presso l'omonima Azienda;

Partecipante con la Direzione Strategica dell'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti "Villa Sofia - Cervello" alle attività di Assessment della Mappatura applicativa e dell'Infrastruttura Tecnologica in seno alla collaborazione con Sicilia e Servizi per l'integrazione del C.U.P. aziendale con il C.U.P. regionale.

ALTRE ATTIVITA' SVOLTE

- Attività di sperimentazione per gestione razionale dei sistemi di prenotazione;
- Progettazione delle Agende di prenotazione;
- Costruzione e monitoraggio delle Agende di prenotazione;
- Rimodulazione delle Agende di prenotazione;
- Organizzazione attività di front-office e di call-center;
- Organizzazione attività di recall;
- Monitoraggio lista inserimento, lista attesa, lista di urgenza;
- Organizzazione procedure di prenotazione, di recall e di differimento;
- Redazione protocollo di differimento e monitoraggio sospensione prenotazioni come richiesto dall'Assessorato Sanità- Sicilia;
- Monitoraggio semestrale del sistema delle Agende di prenotazione;
- Monitoraggio semestrale delle prestazioni prenotabili;
- Formazione degli operatori del C.U.P. sulle modalità di prenotazione;
- Formazione degli operatori del Ticket sulle modalità di Accettazione;
- Assistenza ai medici specialisti dell'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti "Villa Sofia-Cervello" per l'utilizzo del software Olocup3;
- Coordinamento attività del C.U.P. per la collaborazione con il S.I.S. dell'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti "Villa Sofia - Cervello";
- Front face con gli organi direzionali sanitari e di presidio dell'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti "Villa Sofia - Cervello";
- Attività di coordinamento del progetto di unificazione dei sistemi Cup-Ticket per l'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti "Villa Sofia - Cervello";
- Organizzazione delle fasi progettuali e operative per la realizzazione del Sistema unico di prenotazione e accettazione ticket per l'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti "Villa

Sofia - Cervello”;

- Coordinamento di 46 unità di personale in carico al Servizio CUP - Ticket dell’Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti “Villa Sofia - Cervello”;
- Organizzazione degli spazi operativi per i servizi CUP e Ticket dell’A.O.O.R. “Villa Sofia - Cervello”;
- Collaborazione con l’Ufficio A.L.P.I. dell’A.O.O.R. “Villa Sofia - Cervello”;
- Collaborazione con il Settore Economico Finanziario per la Gestione incassi Ticket dell’Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti “Villa Sofia - Cervello”;
- Collaborazione per l’attivazione del Day Service in seno alle attività dell’Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti “Villa Sofia - Cervello”;
- Attività di estrazione dei flussi XML, C, SASN e predisposizione per la loro rendicontazione;
- Applicazione normative dell’Assessorato Sanità della Regione Sicilia;
- Integrazione del Sistema C.U.P. Aziendale con i sistemi C.U.P. regionali.

Curatore mostra medico-scientifica nel dicembre 2008 dal titolo “Memorandum Vincenzo Cervello” presso l’Azienda Ospedaliera “Vincenzo Cervello”, per la commemorazione dei 90 anni dalla morte del Prof. V. Cervello fondatore del nosocomio:

- Ricerca del materiale bibliografico e museale;
- Allestimento pannelli espositivi;
- Editing museale;
- Organizzazione semantica della mostra;
- Divulgatore della mostra.

03/10/2005–03/10/2006

Servizio Civile Volontario

presso la Biblioteca Scientifica dell’Azienda Ospedaliera “Vincenzo Cervello”, svolgendo le seguenti attività:

- Catalogazione e sistemazione del Patrimonio Librario della Biblioteca Scientifica;
- Realizzazione del catalogo cartaceo del Patrimonio Librario della Biblioteca Scientifica;
- Realizzazione del catalogo sul Patrimonio Librario in formato digitale;
- Realizzazione di una relazione sullo stato e l’organizzazione del Patrimonio Librario dal titolo
- “Relazione del Patrimonio Librario della Biblioteca Scientifica” reperimento, catalogazione e collocazione di parte del Patrimonio Librario della Biblioteca dislocato nelle varie Unità operative;
- Creazione di un indice bibliografico dei Libri dislocati nelle UU. OO. con allegato un fascicolo contenente scheda Bibliografica e frontespizio;
- Relazione finale di rilevamento sullo stato del Patrimonio Librario della Biblioteca Scientifica;
- Assistenza alla ricerca biomedica sui principali motori di Ricerca web;
- Attività di informazione/ azione sulle risorse di medical research dal database dell’Università di Pittsburg, diffondendo la metodologia della ricerca incrociata (Pumed on HSLs research; HSLs resarch on pubmed; Scopus on HSLs research; HSLs research on Scopus; MD Consult on HSLs research; HSLs research on MD Consult) fornendo

una plus qualitativo di ricerca;

- Reperimento di articoli scientifici su database con indici Bibliografici forniti dall'utente della Biblioteca Scientifica;
- Attività di reperimento di articoli scientifici e consegna via e-mail;
- Creazione di indici bibliografici basati su una o più key Words suggeriti dall'utente al fine di creare un repertorio Bibliografico sul quale impostare una ricerca o un aggiornamento;
- Creazione di un indice bibliografico sul tema "influenza aviaria e virus pandemici" e reperimento articoli;
- Creazione di un indice bibliografico sul tema "Gestione del Rischio Sanitario" e reperimento articoli;
- Creazione di un indice bibliografico sul tema "Coordinamento Infermieristico" e reperimento articoli;
- Attività di Gestione del database del portale della Biblioteca Scientifica;
- Programmazione e gestione dell'archivio in progress della Biblioteca Scientifica;
- Programmazione e gestione delle attività organizzative e operative della Biblioteca;
- Attività di informazione/ formazione e supporto all'uso del Personal Computer al personale medico finalizzata all'uso autonomo delle risorse elettroniche degli archivi informatici.

2013–alla data attuale

Nell'ambito del Dottorato di Ricerca

Docenza integrativa presso il *Laboratorio di Filologia della Letteratura Italiana* - Laurea Magistrale in Filologia della Letteratura Italiana per gli anni accademici 2013/2014, 2014/2015 e 2015/2016 presso l'Università di Palermo;

Docenza integrativa presso il *Laboratorio di Filologia digitale* - Laurea Magistrale in Filologia della Letteratura Italiana per l'anno accademico 2014/2015, 2015/2016 II° semestre, presso l'Università di Palermo;

Docenza integrativa presso il *Laboratorio Incontro con gli scrittori* - Laurea Magistrale in Filologia della Letteratura Italiana per gli anni accademici 2013/2014, 2014/2015 e 2015/2016 presso l'Università di Palermo;

Sostegno alla didattica (esami) in *Letteratura Italiana Contemporanea* per gli anni accademici 2013/2014, 2014/2015 e 2015/2016 presso l'Università di Palermo;

Sostegno alla didattica (esami, tesi) in *Filologia della Letteratura Italiana* per gli anni accademici 2013/2014, 2014/2015 e 2015/2016 presso l'Università di Palermo.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 01/2014–alla data attuale Dottorato di Ricerca in Studi Letterari, Filologici e Linguistici presso l'Università degli Studi di Palermo, avendo superato il concorso per esami e titoli, bandito con D. R. 2907-2013;
- 2013–2014 Master in *Management delle Aziende Sanitarie e Socio-Assistenziali* presso l'Università Luigi Bocconi – SDA Bocconi, School of Management, Milano;
- 2012–2013 Laurea in Lettere e Filosofia, indirizzo moderno V. O., conseguito presso l'Università di Palermo, con il voto di 110/110 con lode;
- 1999 Abilitazione all'insegnamento per la Scuola Materna, avendo superato la prova scritta con il voto di 28/40 e la prova orale con il voto 40/40 del concorso per esami e titoli bandito con D.M. 26 del 04-02-1999;
- 1997–1998 Diploma di Maturità Magistrale, conseguito presso l'Istituto Magistrale Statale “ V. Fazio Allmayer” di Alcamo, con il voto 42/60;
- 1995–1996 Diploma di Maturità Classica, conseguito presso il liceo “Cielo d'Alcamo” di Alcamo (TP), con il voto di 54/60 (Progetto Brocca).

FORMAZIONE nell'ambito del Master SDA Bocconi

- *Tesi in Sistemi Sanitari internazionali- Argomento di ricerca: Rinnovare il Sistema di finanziamento del Servizio Sanitario Nazionale e Regionale: il medical saving account (MSA);*
- Corso di formazione in *Economia Aziendale;*
- Corso di formazione in *Sistemi Sanitari (internazionale e nazionali);*
- Corso di formazione in *Organizzazione delle Aziende Sanitarie;*
- Corso di formazione in *Gestione delle risorse umane e relazioni comportamentali nelle Aziende Sanitarie;*
- Corso di formazione in *Programmazione e controllo e misurazione nelle Aziende Sanitarie;*
- Corso di formazione in *Qualità e PDTA.*

Convegnista al Corso *Attualità nella Formazione per il Management*, presso C.E.F.P.A.S. di Caltanissetta, 11 Maggio 2013;

Corso di Formazione: *Esperto di Analisi di Bilancio e Interpretazione dei dati d'Impresa*, presso la Formazione per i Professionisti d'Impresa, Palermo 12 ottobre 201”.

FORMAZIONE nell'ambito del Dottorato di ricerca

- **Tesi** in Filologia della Letteratura Italiana- Argomento di ricerca: *L'edizione critica digitale e l'ipertesto delle opere poetiche di Attilio Bertolucci (in itinere, Dottorato di ricerca)*;
- **Redattore** de *Lo specchio di carta. Osservatorio sul Romanzo contemporaneo*, a cura di D. Perrone, Università di Palermo;
- **Redattore ed esecutore** del *Progetto A.D.R.O.C, Archivio Digitale del Romanzo Contemporaneo*, diretto da D. Perrone, presso Dipartimento di Scienze Umanistiche, cattedra di Letteratura Italiana Contemporanea, Università di Palermo;
- **Collaboratore** del *Progetto THESMA: Photonics for Humanities- Manuscript and new technology*, diretto da P. Italia, presso Dipartimento di Studi Greco-Latini, Italiani, Scenico-Musicali, Università La Sapienza, Roma;
- **Collaboratore** del *Progetto Fonte Gaia*, diretto da E. Pierazzo, presso Dipartimento di Italianistica, Université de Grenoble 3 "Stendhal", Grenoble;
- **Collaboratore** del *Progetto Vulcanologia*, diretto da R. Casapullo, presso Dipartimento di Italianistica, Università Suor Orsola Benincasa, Napoli;
- **Relatore** per la presentazione de *Il cuore a destra* di Silvana Grasso (Il Girasole, 2014), al ciclo di eventi *Un Libro in Biblioteca*, Dipartimento di Scienze Umanistiche, Università di Palermo, Palermo 27 marzo 2014;
- **Partecipante al seminario** *Una nazione di carta. Tradizione letteraria e identità italiana*, a cura di M. Di Gesù (Università di Palermo) presso l'Università di Palermo, Palermo 3 aprile 2014;
- **Partecipante al seminario** *Epistemologia della letteratura: canone, generi, analisi dei testi*, a cura di G. Picone (Università di Palermo), P. Li Causi (Università di Palermo), M. Formisano (Università di Gent) presso l'Università di Palermo, Palermo 4 aprile 2014;
- **Partecipante al seminario** *Una filosofia del concetto di 'cocutorialità'. Un percorso per una sintesi umanistica della Russia contemporanea*, a cura di V. Novikov (Università di Mosca) presso l'Università di Palermo, Palermo 9 aprile 2014;
- **Partecipante al seminario** *Dieci anni di linguistica italiana*, a cura di G. Iannàccaro (Università di Milano "Bicocca") presso l'Università di Palermo, Palermo 5 maggio 2014;
- **Partecipante al seminario** *La ricerca linguistica fra quantità e qualità*, a cura di G. Iannàccaro (Università di Milano "Bicocca") presso l'Università di Palermo, Palermo 6 maggio 2014;
- **Partecipante al seminario** *Competenze e differenze. Il 'saper fare' dei laureati in Lettere*, a cura di M. D'Agostino (Università di Palermo) presso l'Università di Palermo, Palermo 7 maggio 2014;
- **Partecipante al seminario** *Tradurre, problemi, metodologie e tipologie testuali*, a cura di Y. Gambier (Università di Turku, Finlandia) presso l'Università di Palermo, Palermo 8 maggio 2014;
- **Partecipante al Convegno Internazionale** *La cultura in guerra. Ideologie identitarie, nazionalismi, conflitti: Europa 1870-1922*, Palermo 15-17 maggio 2014;
- **Partecipante al seminario** *Per una dimensione geo-storica di lingua e dialetti*, a cura di P. Trifone (Università di Roma "Tor Vergata") presso l'Università di Palermo, Palermo 22 maggio 2014;
- **Partecipante al seminario** *Leggere criticamente i testi letterari: i metodi*, a cura di F. Di Legami (Università di Palermo) presso l'Università di Palermo, Palermo 28 maggio 2014;

- **Partecipante al seminario** *Informatica e studi filologici e linguistici. Corpora testuali e vocabolari elettronici dei volgari romanzi*, a cura di M. Pagano (Università di Catania) presso l'Università di Catania, Catania 29 maggio 2014;
- **Relatore** al VI Convegno Internazionale di Banja Luka, Bosnia 5-7 giugno 2014, Italianistica 2.0, con il titolo *Edizione critica elettronica e filologia dei files*;
- **Relatore** al XVI Convegno MOD, Società Italiana per lo studio della modernità letteraria, Roma, LUMSA, 10-13 giugno 2014, con il titolo *Il Dante pre-umanista di Giuseppe Ungaretti*;
- **Ricerca sugli autografi (collatio)** di Attilio Bertolucci presso l'Archivio di Stato di Parma (Fondo Attilio Bertolucci, Fondo Alessandro Minardi), luglio- agosto 2014;
- **Convegnista** al XIII Congresso della Società Internazionale di Linguistica e Filologia Italiana di Palermo, Palermo 22-24 settembre 2014, con il titolo *Prodromi di una edizione informatizzata dei volgarizzamenti del «De Beneficiis» di Seneca: dal testo latino al testo volgare*;
- **Partecipante al seminario** *Lessico e vocabolari*, a cura di S. Trovato (Università di Catania) presso l'Università di Catania, Catania 6 ottobre 2014;
- **Partecipante al seminario** *Dai paleo ai new media. Linguaggi e stili comunicativi dalla tv al web*, a cura di G. Alfonzetti (Università di Catania) presso l'Università di Catania, Catania 13 ottobre 2014;
- **Tesi in Letteratura Italiana moderna e contemporanea-** Argomento di ricerca: *Il bestiario poetico di Giuseppe Ungaretti, presenze animali e percorsi testuali* (Laurea V.O.);
- **Idoneità al Corso di Formazione per i Tutors del Laboratorio di Scrittura Italiana** dell'Ateneo palermitano svoltosi nell'anno accademico 2001/2002.
- **Corso di perfezionamento di Lingua Inglese** presso la ABC International Centre di Roma, nell'anno 2002/2003.

RICERCHE in CORSO

- Edizione critica digitale delle opere poetiche di Attilio Bertolucci;
- Filologia digitale e romanzo contemporaneo;
- Studio per una edizione critica digitale de *I Viceré* di F. De Roberto
- Studio per una edizione informatizzata dei volgarizzamenti del «De Beneficiis» di Seneca: dal testo latino al testo volgare;
- Studio per una edizione informatizzata e la strutturazione di *corpora* sui testi di Vulcanologia di area siciliana;
- Edizione critica del Ms. Add. 8785, British Library, volgarizzamento di Vivaldo Belcazer del «De proprietatibus rerum» di Bartolomeo Angelico.

Pubblicazioni

- **Monografia: Il Castello dell'anima di Suor Teresa di San Girolamo. Edizione critica** (Ms. 2 Qq E 29- sec. XVII ex.- della Biblioteca Comunale di Palermo), Edizione Dell'Orso, Alessandria, 2015 (studio diretto dalla Prof. R. Casapullo, professore di Storia della lingua italiana e Linguistica italiana presso la Facoltà di Lettere dell'Università Suor Orsola Benincasa di Napoli), curatore del III libro.

2001–2002.

Idoneità al Corso di Formazione per i Tutors del Laboratorio di Scrittura Italiana dell'Ateneo palermitano

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B1	B1	B1	B1

Corso di perfezionamento di Lingua Inglese presso la ABC International Centre di Roma, nell'anno 2002/2003.

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Partecipazione attiva a progetti con proficue interazioni con i membri del gruppo di lavoro.

Scrittura tecnica

Capacità di definizione della situazione comunicativa, progettazione, formazione linguistica, revisione e redazione dei testi scritti di natura tecnica;

Partecipazione al Corso di Formazione per i tutors del Laboratorio di Scrittura Italiana dell'Ateneo palermitano svoltosi nell'anno accademico 2001- 2002. Argomenti principali del corso:

- Strategie comunicative, analisi del testo scritto e parlato;
- Gestione delle informazioni: raccolta, brainstorming, selezione dati, gerarchie informative, progettazione, revisione, documentazione;
- La situazione comunicativa: esplicitezza, implicitezza, inferenza;
- Tipologie testuali: testi narrativi, testi descrittivi, testi espositivi, testi argomentativi;
- Progettare e scrivere per Internet: usabilità, testo, contesto, struttura e logica del testo informatico.

Competenze informatiche

- *Sistemi Operativi:* Windows XP; Windows Vista
- *Software applicativi:* Office Microsoft, Linux;
- *Computer Graphic:* Adobe Photoshop;
- *Editing Video:* Adobe Premiere;
- *Internet:* Internet Explorer, Mail, Outlook Express, ricerca elettronica (settore medico-scientifico, settore filologico- umanistico)
- Ottima conoscenza dei linguaggi standard del web (HTML, XHTML, CSS, XML, XSL, XSD).

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.

Palermo li, _____ 2015

Luciano Longo

