



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche Classe LM-85.

Rapporto di Riesame – Anno 2017

Denominazione del Corso di Studio: Scienze Pedagogiche

Classe: LM – 85

Sede: Palermo

Dipartimento di riferimento: Scienze e Tecniche Psicologiche Pedagogiche e della Formazione

Scuola: Scienze Umane e del Patrimonio Culturale

Primo anno accademico di attivazione nell'ordinamento D.M. 270/04: 2009-2010

Gruppo di Riesame:

Prof. Gioacchino Lavanco (Coordinatore del CdS) – Responsabile del Riesame

Prof. Gianna Cappello (Docente di Sociologia dell'educazione)

Prof. Giorgio Palumbo (Docente di Filosofia Teoretica)

Prof. Valeria Cammarata (Docente di Letterature comparate)

Dr.ssa Vincenza Dominici (Tecnico Amministrativo)

Sig.ra Pintabona (Studente partecipante alla Commissione Paritetica Docenti/Studenti)

Sono stati consultati inoltre: il Coordinatore della Commissione Paritetica Docente-Studenti, il Presidente della Scuola, il manager didattico

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **05/12/2016**

Presa visione dei documenti di supporto per la stesura del Verbale del Riesame. Sono stati affrontati e dibattuti i temi più rilevanti in relazione ai contenuti della scheda e la compilazione di quest'ultima nella sua versione definitiva.

- **10/12/2016**

I componenti della Commissione si sono incontrati per una rilettura ed integrazione di quanto elaborato separatamente.

Il Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nella seduta del Consiglio di Corso di Studio del: **12/12/2016**

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

Il Consiglio ha affrontato i temi proposti e le criticità individuate. Ha sottolineato come, malgrado la temporanea disattivazione, le nuove immatricolazioni per l'a.a. 2015/2016 (112) sono di poche unità inferiori agli anni precedenti (126 nel 2013). Ciò conferma pienamente l'attrattiva del Corso di Studio.

Il Consiglio ha apprezzato il fatto che nella stesura del Verbale di Riesame la Commissione ha tenuto presente i rilievi operati dalla CPDS. Il Consiglio ha approvato all'unanimità la relazione del Presidente sul Riesame 2017.

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche Classe LM-85.

Rapporto di Riesame – Anno 2017

Obiettivo 1 – Supporto agli studenti non provengono da lauree di primo livello di ambito educativo

Azioni intraprese: Il Consiglio ha delegato il prof. Palumbo per un monitoraggio dei problemi presentati dagli studenti che non provengono da Lauree L18 ed L19

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Alla luce delle informazioni raccolte sono state modificate le Schede di trasparenza delle lauree di primo livello e magistrali al fine di integrare la continuità didattica. Interventi seminariali sono stati attivati al fine di colmare eventuali lacune presenti nel passaggio dalla triennale alla magistrale.

Obiettivo 2 – Sviluppo dell'internazionalizzazione

Azioni intraprese: il Consiglio ha delegato una commissione specifica composta dalle proff. Di Giovanni e Cappello per l'attivazione di incontri con gli studenti tendenti alla valorizzazione dei percorsi all'estero.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

In seguito alla pubblicazione del nuovo bando Erasmus+ mobilità per studio A.A. 2016/2017 dell'Università di Palermo, in data 10.3.2016, la commissione ha avuto un primo incontro senza studenti per la lettura analitica del nuovo bando e la programmazione degli incontri. Successivamente, si è proceduto a concordare un incontro in aula per ciascun corso di laurea triennale e magistrale, nel secondo semestre, durante lo svolgimento dell'attività didattica. Gli incontri hanno avuto l'obiettivo iniziale di presentare sinteticamente il bando Erasmus+, evidenziando i punti forti della mobilità internazionale durante il percorso universitario, enfatizzando l'opportunità di confrontarsi con realtà universitarie e lavorative di tipo internazionale, seguendo corsi e sostenendo esami in un altro Istituto di Istruzione Superiore e praticando un tirocinio in un'azienda all'estero.

Per quanto riguarda le lauree magistrali in particolare, agli incontri con gli studenti hanno partecipato i proff. E. Di Giovanni, C. Novara, V. Pino, nel periodo febbraio-marzo 2016. Il focus degli incontri è stato quello di divulgare l'accesso alla piattaforma Salto-youth.net, network di otto centri di risorsa nato nel 2000 come estensione della strategia formativa della Commissione europea, volto a fornire risorse/opportunità di apprendimento non-formale a giovani operatori del sociale, studenti, adulti che lavorano con i giovani, nell'ottica del programma Erasmus+ Youth in Action e non solo.

La Commissione prevede di ripetere questo tipo di incontri anche in futuro.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il Corso di Studio si caratterizza per un costante incremento delle iscrizioni triplicate nel primo quadriennio di istituzione del corso di laurea magistrale. Malgrado la disattivazione temporanea nell'a.a. 2014-2015, le nuove immatricolazioni dell'a.a. 2015/2016 (112) hanno confermato l'attrattività dimostrata dal Corso negli anni precedenti (126 nel 2013) su un totale di iscritti pari a 166 di cui 113 in regola con gli esami in corso. Gli studenti – nella quasi totalità di sesso femminile – sono quasi tutti provenienti da comuni siti nelle province di Palermo, Agrigento e Trapani. Non si segnalano casi di esodo verso altri atenei ed è praticamente nullo il numero degli studenti che rinunciano agli studi. Così come bassissimo è anche il numero degli studenti iscritti part-time. Il totale dei laureati, secondo i dati diffusi dall'Ateneo, è pari a 21 unità, un numero certamente inferiore rispetto agli anni scorsi (73 nel 2013-2014 e 85 nel 2014-2015) su cui ha certamente influito la temporanea disattivazione del corso per l'a.a. 2014-2015. I dati in possesso della presidenza del corso di laurea rispetto ai risultati degli esami confermano un livello di conoscenze e competenze medio-alto.

Raccogliendo i suggerimenti della CPDS il Riesame segnala al Consiglio i seguenti punti cui dedicare un'attenzione specifica:

- potenziare e accelerare la strategia, già intrapresa negli scorsi anni, di intensificazione dei rapporti con i portatori di interesse
- intensificare le iniziative tendenti al potenziamento dei percorsi di internazionalizzazione del corso di studio
- documentare più accuratamente le varie iniziative e i correttivi utilizzati

1-c INTERVENTI CORRETTIVI



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche Classe LM-85.

Rapporto di Riesame – Anno 2017

Obiettivo 1: potenziare i rapporti con i portatori di interesse

Azioni da intraprendere: promuovere la partecipazione degli studenti del Corso ai numerosi incontri con i portatori di interesse che il Consiglio di Coordinamento di Scienze dell'educazione e della formazione tiene nel corso dell'anno accademico.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Il Consiglio dovrà promuovere attraverso il diretto intervento dei docenti la partecipazione degli studenti agli incontri con i portatori di interessi

Obiettivo 2: intensificare le iniziative tendenti al potenziamento dei percorsi di internazionalizzazione del corso di studio

Azioni da intraprendere: rafforzare l'opera, già efficacemente intrapresa, di promozione del programma Erasmus+ tra gli studenti del corso. Sensibilizzare i docenti affinché attivino un maggior numero di accordi bilaterali con università straniere presso le quali mandare gli studenti di UNIPA. Ampliamento dei posti di mobilità studenti per gli accordi già attivi.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Potenziare il lavoro della Commissione già esistente. Invitare ciascun docente del Corso a collaborare con la Commissione e più in generale a contribuire alla realizzazione dell'obiettivo nel rispetto dei tempi e delle scadenze fissate dall'Ateneo per la stipula degli accordi e l'accesso alle agevolazioni previste.

Obiettivo 3: documentare più accuratamente le varie iniziative e i correttivi utilizzati

Azioni da intraprendere: Verificare che il Consiglio documenti accuratamente le varie iniziative e i correttivi utilizzati così da rendere più trasparente e accessibile l'attività di monitoraggio e valutazione del Corso che il Consiglio stesso svolge durante tutto l'anno accademico.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Accertarsi che i punti all'odg prevedano sempre una discussione sulle varie iniziative intraprese e sui relativi correttivi. Accertarsi altresì che i verbali riportano accuratamente tali discussioni con le eventuali relative delibere.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti

Obiettivo 1: Supporto agli studenti nella predisposizione della tesi finale

Azioni intraprese: Per la realizzazione della tesi finale periodiche riunioni dei docenti relatori e la realizzazione di un format con istruzioni dettagliate sui criteri e i modelli di realizzazione del testo in particolare in fase di ricerca sperimentale

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche Classe LM-85.

Rapporto di Riesame – Anno 2017

Dagli incontri con i docenti e gli studenti è emersa la necessità di produrre un “Manuale per la stesura” della tesi finale con suggerimenti tecnici e linee guida. Il Manuale è stato realizzato e la copia digitale messa a disposizione dei laureandi.

Obiettivo 2: Attività seminariali e laboratori presso strutture del mondo del lavoro

Azioni intraprese: Nel corso dell'anno sono state organizzate numerose attività seminariali e laboratori da singoli docenti di rilevante interesse per gli studenti del Corso. In particolare:

La prof.ssa Maria Garro ha organizzato per il giorno 14 dicembre 2016 un incontro con gli stakeholder delle istituzioni penitenziarie con la specifica finalità di migliorare le opportunità di impiego dei laureati. L'incontro si terrà presso l'Aula magna dell'edificio 12 in viale delle Scienze alla presenza del Magnifico Rettore, del Presidente della Scuola, del Coordinatore del Corso di studi, e parteciperanno il Provveditore regionale dell'amministrazione penitenziaria della regione Sicilia, il Direttore dell'Ufficio detenuti e trattamento, PRAP, e i funzionari della professionalità giuridico-pedagogica e di servizio sociale della CC “Pagliarelli”.

Una serie di ulteriori iniziative, a cura dei docenti del CdS, sono state intraprese nell'AA 2015-16, con la finalità di entrare in relazione con enti e strutture del territorio che operano in diversi ambiti del mondo dell'educazione. In particolare sono stati realizzati incontri su: "Differenze di (in) genere", "Interventi su persone anziane con demenza grave", Incontro con gli operatori della comunità che si occupa di interventi residenziali per minori sottoposti a provvedimenti dell'Autorità giudiziaria, "Discriminazioni di (in) genere in ambito lavorativo", Incontro con Provveditore dell'Amministrazione Penitenziaria della Regione Sicilia, dott. G. De Gesu, per accordi interistituzionali finalizzati ad attività di ricerca, pubblicazioni scientifiche e corsi di formazione per il personale strutturato e per la popolazione ristretta "Prevenzione nelle scuole", Spettacolo teatrale al carcere Pagliarelli organizzato, condotto e messo in scena coinvolgendo la sezione femminile, Relazione sui Diritti civili realizzata, Visita della Moschea e incontro-dibattito con imam per una riflessione congiunta sul ruolo della formazione inclusiva e del ruolo degli educatori nel contrasto alle forme di estremismo religioso, Incontro con famiglie rom nell'ambito della formazione inclusiva finalizzata alla metodologia “allargare il centro”: contrasto alla distanza fisica, emotiva e cognitiva dall'altro da noi.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Nello stesso spirito dell'iniziativa della prof.ssa Garro, altri docenti hanno contattato le reti istituzionali all'interno delle quali i laureati potrebbero trovare occupazione, per concordare ulteriori incontri. I target definiti sono al momento le scuole e gli enti di formazione. Il tema di tali incontri: “Dialoghi interattivi con...”, evoca la volontà di negoziare nuovi ambiti di occupazione professionale per i nostri laureati.

Obiettivo 3: Promozione dell'opinione degli studenti

Azioni intraprese: I docenti sono stati invitati a spiegare agli studenti nel corso delle lezioni l'importanza della rilevazione della loro opinione.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: A ciascun docente è stato richiesto di contribuire alla realizzazione dell'obiettivo per quanto di competenza.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Dall'analisi dei dati in possesso di questa Commissione si rileva che le attività formative programmate ed erogate dal CdS mostrano un alto livello di coerenza con gli obiettivi dichiarati nella SUA-CCS. L'offerta formativa del Corso è garantita – per quasi la totalità degli insegnamenti – da docenti strutturati dell'Ateneo; si registrano solo due casi di insegnamento: STORIA MEDIOEVALE per affidamento esterno e LABORATORIO DI INFORMATICA E TRASMISSIONE DELLE INFORMAZIONI per affidamento esterno gratuito in convenzione. La percentuale dei Carichi didattici istituzionali è del 79%. I docenti titolari delle discipline sono adeguatamente qualificati per l'insegnamento che svolgono.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche Classe LM-85.

Rapporto di Riesame – Anno 2017

Un altro punto di forza del CdS emerge dai risultati dei questionari compilati dagli studenti per quanto registrato nella sezione dedicata alla Docenza (questionario RIDO) la cui valutazione positiva oscilla tra l'84% e il 95% attestando, quindi, piena soddisfazione da parte degli studenti.

Non sono pervenute segnalazioni di difformità tra le modalità di attuazione delle attività didattiche e quanto preannunciato nella scheda dell'insegnamento. Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere, così come si registra (RIDO) una valutazione positiva (92%) sulle attività didattiche integrative considerate utili all'apprendimento della materia.

Per quanto riguarda l'insegnamento delle discipline, i dati ricavati dal questionario RIDO indicano che il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati (89%), e il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia (89%).

Se ne deduce che, nel complesso, le indicazioni fornite dal CdS hanno sortito l'auspicato risultato.

Problematica appare, ancora oggi, la valutazione delle strutture (aule e attrezzature) ritenute dai docenti adeguate agli obiettivi formativi, mentre discordante risulta l'opinione degli studenti.

Si rinvia al Consiglio affinché si faccia carico di affrontare le citate difformità evidenziate dalla CPDS. Inoltre si invita il Consiglio (e in particolare il Coordinatore) a fare proprio la proposta della CPDS di dedicare, trimestralmente, un punto all'ordine del giorno del consiglio di classe per discutere delle domande del questionario dedicate alla valutazione della didattica.

Nel complesso le schede di trasparenza degli insegnamenti sono state redatte correttamente. Tuttavia, raccogliendo la proposta della CPDS, si raccomanda di controllare e verificare continuamente che in tutte le schede vengano indicate e descritte con cura le modalità di accertamento, qualora ci fosse una differenziazione, sia per coloro che frequentano le lezioni sia per coloro che non frequentano. La CPDS ha altresì evidenziato che per alcuni insegnamenti i prerequisiti non erano espressi in modo chiaro.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo 1: Valorizzazione e approfondimento dei questionari opinioni studenti di valutazione della didattica

Azioni da intraprendere: discussioni e approfondimenti periodici durante il Consiglio sulle domande del questionario dedicate alla valutazione della didattica; discussioni e approfondimenti sulle difformità di valutazione delle strutture tra docenti e studenti

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Inserire con cadenza trimestrale un punto all'odg del consiglio per discutere e approfondire le azioni previste per il raggiungimento dell'obiettivo 1.

Obiettivo 2: Miglioramento delle schede di trasparenza

Azioni da intraprendere: rafforzare ulteriormente l'opera di controllo delle schede di trasparenza affinché siano stese nella maniera più esauriente e completa possibile

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: A ciascun docente è stato richiesto di contribuire alla realizzazione dell'obiettivo per quanto di competenza.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche Classe LM-85.

Rapporto di Riesame – Anno 2017

3-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti

Obiettivo n. 1: Inserimento nel mercato del lavoro

Le maggiori criticità sono emerse nella definizione delle funzioni del pedagogo, nella capacità di distinguere tale figura professionale da quella dell'educatore, nella mancanza di una precisa normativa di riferimento.

Azioni intraprese: Per affrontare queste criticità il corso ha realizzato una serie di iniziative: accogliendo la proposta della Commissione Paritetica ed avendo riattivato nel 2015-2016 il Corso, si ha avviato nel corso del 2016 una nuova tornata di consultazioni che è stata preceduta dalla somministrazione alle parti interessate di un questionario appositamente predisposto; ha realizzato periodici incontri e la predisposizione di una campagna di informazione presso gli enti del privato sociale in partnership con il Forum del Terzo settore e il Movimento del Volontariato; non è stata realizzata l'audizione la competente Commissione parlamentare regionale e con i dirigenti dello specifico servizio regionale di accreditamento delle onlus e delle comunità; sono stati organizzati una serie di incontri con: gli enti di formazione per garantire percorsi di lavoro nelle aree orientative che tali enti svolgono; con gli enti che svolgono i percorsi di completamento dell'obbligo formativo e con esperti esterni; all'inizio di ogni semestre attraverso incontri con il Coordinatore è stata realizzata un'opera di maggiore informazione degli studenti sulle possibilità offerte dal mercato del lavoro.

Esito: Secondo i dati del Progetto Stella (non sono ancora disponibili i dati Alma Laurea) gli studenti che si laureano in LM85 trovano lavoro ad un anno dalla laurea nel 37% dei casi. Questo dato conferma che l'azione intrapresa ha agevolato il contatto e l'inserimento nel mondo del lavoro.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

La mancanza di una legge nazionale che regolamenti i ruoli, le funzioni e i contesti di lavoro dei pedagogisti determina ancora, in molti casi, lo sconfinamento di altri profili professionali all'interno di professioni tipicamente pedagogiche (ad esempio il coordinamento delle case famiglia e la formazione nelle aziende che erogano servizi nel sociale), come da precedente relazione. Vengono quindi limitate le opportunità lavorative al conseguimento della Laurea.

Il Corso di studio intrattiene rapporti con organi istituzionali, assessorati comunali, e oltre trecento enti del privato sociale al fine di favorire l'accesso al mondo del lavoro degli studenti in uscita.

Attraverso i dati dell'indagine Stella 2014 (non sono ancora disponibili i dati AlmaLaurea) relativa ai laureati del corso, si rileva che i laureati nell'anno sono stati 76; che il 36,7% degli studenti intervistati lavora, il 45,1% è in cerca di un'attività lavorativa, il rimanente prosegue gli studi o è nella categoria NFL.

Il coordinatore, il professore G. Lavanco nel consiglio di CCS (novembre 2016) ha dato lettura del report Stella per sottolineare come i laureati si siano posizionati positivamente nella classe di chi "lavora".

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: "Analisi e proposte su funzioni e competenze in relazione alle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale"

Azioni da intraprendere:

In attesa che venga approvata dal Senato la Legge n.2656 (già approvata alla Camera) che disciplina le professioni di educatore e di pedagogo, si intende intensificare i rapporti con il territorio e con gli stakeholders, al fine di far conoscere e comprendere la professionalità dei pedagogisti e le loro specifiche funzioni all'interno di diversi contesti lavorativi

Azioni da intraprendere: Mantenere in modo costante la consultazione con i portatori d'interesse riguardo alle competenze da essi richieste ai pedagogisti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche Classe LM-85.

Rapporto di Riesame – Anno 2017

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Incontri periodici per settore entro il maggio 2017; responsabile prof. Giocchino Lavanco, Enza Sidoti