



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola di Scienze Umane e del Patrimonio Culturale  
Corso di Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche Classe LM-85

## Rapporto di Riesame ciclico – Anno 2016

**Denominazione del Corso di Studio:** Scienze Pedagogiche

**Classe:** LM – 85

**Sede:** Palermo

**Dipartimento di riferimento:** Scienze psicologiche, pedagogiche e della formazione

**Scuola:** Scienze Umane e del Patrimonio Culturale

**Primo anno accademico di attivazione nell'ordinamento D.M. 270/04:** 2009-2010

### Gruppo di Riesame:

Prof. Gioacchino Lavanco (Coordinatore del CdS) – Responsabile del Riesame

Prof. Gianna Cappello (Docente di Sociologia dell'educazione)

Prof. Caterina Genna (Docente di Storia della filosofia)

Dr.ssa Vincenza Dominici (Tecnico Amministrativo)

Sig.ra/Sig. Pintabona (Studente partecipante alla Commissione Paritetica Docenti/Studenti)

Sono stati consultati inoltre: i componenti della Commissione Paritetica Docente-Studenti, il Presidente della Scuola, il manager didattico

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

• **2 dicembre 2015:**

- dopo aver condotto nelle settimane precedenti, attraverso riunioni telematiche e skype conference, un'analisi preparatoria dei dati e della Relazione annuale della Commissione paritetica-Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale, la Commissione si riunisce in data 02.12.2015 per l'elaborazione dei contenuti e la stesura Rapporto di riesame ciclico.

Il Rapporto di Riesame è stato Presentato, discusso e approvato nella seduta del Consiglio di Corso di Studio del: **2 dicembre 2015**

### Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

Il Consiglio ha affrontato i temi proposti e le riflessioni svolte dalla relazione sul riesame ciclico 2016. Ha sottolineato come l'affermazione e la crescita del corso di studi è il risultato di un riconoscimento del territorio e di una progressiva efficienza-efficacia della proposta.

Il Consiglio di Corso di Studio ha approvato all'unanimità la relazione del Presidente sul riesame ciclico.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola di Scienze Umane e del Patrimonio Culturale  
Corso di Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche Classe LM-85

## Rapporto di Riesame ciclico – Anno 2016

### **1 – LA DOMANDA DI FORMAZIONE**

#### **1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

**NON esiste un Rapporto del riesame precedente al quale fare riferimento**

#### **1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

Il Corso di studio intrattiene rapporti con organi istituzionali, assessorati comunali, e oltre trecento enti del privato sociale al fine di favorire l'accesso al mondo del lavoro degli studenti in uscita. Attraverso i dati dell'indagine Stella 2013 relativa ai laureati del corso, si rileva che i laureati sono stati 92; che il 28,9% degli studenti intervistati lavora, il 60,5% è in cerca di un'attività lavorativa, il 5,3% prosegue gli studi e il 5,3% è nella categoria NFL.

Visto che il corso di laurea non è stato attivato nell'a.a. 2014/2015 non sono state effettuate rilevazioni attraverso l'indagine Vulcano.

Il coordinatore nel consiglio di CCS (16 settembre 2015) ha dato lettura del report Stella per sottolineare come i laureati si siano posizionati positivamente nella classe di chi "lavora".

Nel triennio 2012/13, 2013/14 e 2014/15 il corso di laurea magistrale ha condotto una indagine/consultazione riguardante il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni al fine di definire la domanda di formazione.

L'indagine sul mondo del lavoro si è proposta due obiettivi: da un lato fare una panoramica sulla figura professionale del pedagogista, dall'altro raccogliere le indicazioni da parte del mondo del lavoro nel territorio su cui insiste l'ateneo.

Nel primo caso l'indagine ha confermato il perfetto allineamento del corso di studio agli standard ed agli obiettivi nazionali, a conferma dell'impostazione iniziale di attivazione del corso. Nel secondo caso la gamma degli enti e delle organizzazioni consultate direttamente a livello regionale a permesso di evidenziare che:

1. Le 9 realtà delle strutture regionali per l'impiego confermano l'importanza dei pedagogisti (orientatori) nelle loro attività, pedagogisti ai quali riconoscono nel 76% dei casi competenza e professionalità; lo conferma la crescita degli assunti ad un anno dalla laurea che ha superato il 40%;

2. Le 6 realtà pubbliche (Direzioni scolastiche) consultate non solo apprezzano il percorso formativo, ma sottolineano anche come la difficoltà docenti in Sicilia (in particolare per i complessi meccanismi del passaggio dalla laurea all'insegnamento).

Aver raccolto le informazioni costantemente ha permesso alcuni correttivi nel percorso di studi, operando sempre di più verso la professionalizzazione ed il raccordo con il territorio

Il corso di laurea magistrale proseguirà le consultazioni allo scopo di aggiornare costantemente la domanda di formazione in funzione della domanda di competenze e per far crescere costantemente gli sbocchi occupazionali alternativi all'insegnamento.

#### **1-c INTERVENTI CORRETTIVI**

##### **Obiettivo n. 1:**

Aggiornare le competenze professionali alla luce della domanda del mercato del lavoro

##### **Azioni da intraprendere:**

Attivazione di discipline ed attività formative funzionali alle nuove aree della domanda di lavoro (alta formazione)

##### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Il Consiglio di coordinamento verificherà che entro il 2016 siano attivati protocolli di intesa con enti pubblici sulla formazione del personale interno



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola di Scienze Umane e del Patrimonio Culturale  
Corso di Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche Classe LM-85

## Rapporto di Riesame ciclico – Anno 2016

### 2 – RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI

#### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**NON esiste un Rapporto del riesame precedente al quale fare riferimento**

#### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Dall'analisi dei rapporti del Riesame annuale per gli anni 2014 e 2016 (manca il Rapporto del 2015 per la mancata attivazione del CdS nell'A.A. 2014-2015), per quanto riguarda l'ingresso, il percorso e l'uscita dal corso di studi, si sono evidenziate due particolari aspetti critici: il primo, relativo al fatto che il corso di studi venga scelto da studenti che provengono anche da lauree non di ambito pedagogico (es. filosofia, lingue, formazione primaria, psicologia) e che non hanno specifiche conoscenze nell'ambito didattico; il secondo, relativo al fatto che non siano ancora particolarmente sviluppati i percorsi di internazionalizzazione e le esperienze all'estero degli studenti iscritti.

Per entrambi questi aspetti sono state predisposte e attuate specifiche azioni correttive da parte del Coordinamento del Corso di laurea, ovvero, nel primo caso, la realizzazione di attività seminariali di supporto per gli studenti che dopo l'iscrizione evidenzino difficoltà nelle discipline di ambito didattico; nel secondo caso, l'attivazione di un gruppo di lavoro che stimoli l'avvio di specifici progetti di internazionalizzazione.

La risposta alla domanda di formazione e dei risultati di apprendimento del corso di studi nel suo complesso e dei singoli insegnamenti in relazione alle funzioni e competenze adottate come riferimento di progettazione del corso di studi possono ritenersi pienamente positivi.

L'effettivo raggiungimento dei risultati di apprendimento previsti, l'individuazione di eventuali problemi e le aree da migliorare è stato compito costante del corso di studio durante il triennio.

In particolare:

1. progressivamente le schede descrittive degli insegnamenti sono state compilate da tutti i docenti e i loro campi contengono le informazioni richieste, seppur in modo in qualche caso ritenuto eccessivamente sintetico, e sono state rese disponibili agli studenti entro l'avvio dell'offerta formativa dell'anno successivo;
2. il Coordinatore del Consiglio di corso di studio procede al controllo delle schede ante-festum prima dell'inserimento; in itinere attraverso periodiche verifiche del materiale prodotto e degli esiti raggiunti; attraverso il controllo delle indicazioni della commissione paritetica e dei registri delle lezioni post-festum;
3. il responsabile del corso di laurea magistrale accerta costantemente che vi sia coerenza tra le schede degli insegnamenti e la descrizione dei risultati di apprendimento attesi. Va segnalata la disponibilità costante dei docenti per le modifiche ritenute necessarie. Il risultato più evidente è la progressiva scomparsa delle criticità in tema di schede degli insegnamenti;
4. dalle verifiche realizzate si può affermare che gli insegnamenti vengono svolti in modo coerente con quanto dichiarato nelle schede descrittive degli insegnamenti che accompagnano la SUA-CdS e sul sito web di riferimento dell'Ateneo;
5. le modalità degli esami e delle altre valutazioni degli apprendimenti sono indicate in tutte le schede descrittive degli insegnamenti e corrispondono al modo in cui le valutazioni sono effettivamente condotte;
6. le valutazioni degli apprendimenti degli studenti sono concepite in modo da costituire una verifica affidabile e che i risultati di apprendimento attesi siano stati effettivamente raggiunti e consentono di discriminare correttamente tra diversi livelli di raggiungimento dei risultati di apprendimento e di riflettere tali livelli nel giudizio finale;
7. i risultati di apprendimento attesi ai termine degli studi sono coerenti con la domanda di formazione identificata, in particolare rispetto alle funzioni e alle competenze che il corso di laurea magistrale ha individuato come propri obiettivi (come descritto nel punto 1-b);
8. i risultati di apprendimento attesi raggiungono il livello delle buone pratiche nazionali del medesimo settore.

#### 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

*In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:*

##### **Obiettivo n. 1:**

Maggiore attenzione alla dimensione pratica e professionalizzante degli insegnamenti

##### **Azioni da intraprendere:**

Aumento della quota di esercitazioni e di esperienze pratiche guidate negli insegnamenti

##### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Il Consiglio di coordinamento verificherà che entro l'anno accademico 2016-2017 ogni insegnamento contenga un'area di esercitazioni pratiche guidate



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola di Scienze Umane e del Patrimonio Culturale  
Corso di Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche Classe LM-85

## Rapporto di Riesame ciclico – Anno 2016

### **3 – IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS**

#### **3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

**NON esiste un Rapporto del riesame precedente al quale fare riferimento**

#### **3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

Il corso di studio viene sistematicamente preso in esame dal Consiglio Interclasse, insieme agli altri corsi, nelle sue periodiche riunioni. Nel passaggio dalla Facoltà di Scienze della Formazione alla Scuola di Scienze Umane e del Patrimonio Culturale, il corso si è via via positivamente consolidato superando alcune difficoltà iniziali relative alla “dispersione” delle sedi didattiche in ambito cittadino. La Scuola, infatti, ha messo a disposizione del CdS alcune aule presso l’edificio 16 di Viale delle Scienze.

La Scuola ha messo a disposizione un servizio Erasmus nel caso di eventuali accordi a vantaggio degli studenti del CdS.

Il corso di studi fa parte del Consiglio di Coordinamento in Scienze dell’educazione e della formazione che si riunisce periodicamente per affrontare in maniera efficace e tempestiva le tematiche relative alla gestione dei corsi di studio che esso coordina. A supporto della gestione del corso di studi, negli anni sono state nominate numerose commissioni tra cui: la Commissione del Riesame e Assicurazione della Qualità, Viaggi, Piani di Studio, Test di Accesso e Tirocini. Sono stati anche creati dei gruppi di lavoro tra cui: Affiancamento studenti, Materie Scoglio, Iniziative Sociali Esterne, Verifica dei Requisiti di Accesso alle Lauree Magistrali.

Grazie alle risorse e ai servizi di cui dispone il corso di studi, è stato possibile raggiungere gli obiettivi stabiliti per il periodo preso in esame. La documentazione pubblica sulle caratteristiche e sull’organizzazione del corso di studi appare completa, aggiornata, trasparente e facilmente accessibile ai portatori di interesse.

Il corso di studi ha una sua pagina web accessibile dal sito del Dipartimento di Scienze psicologiche, pedagogiche e della formazione. In tale pagine sono pubblicati il Manifesto degli studi, il Calendario didattico, l’Orario delle lezioni e il Calendario degli Esami. Inoltre, è presente una bacheca per le News. La pagina web del corso di studi risulta accessibile dal sito della Scuola di Scienze Umane e del Patrimonio Culturale.

#### **3-c INTERVENTI CORRETTIVI**

*In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l’obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile*

##### **Obiettivo n. 1:**

##### **PUBBLICIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ ALL’ESTERNO**

Rafforzamento dell’immagine del Corso di laurea magistrale presso i pubblici interessati

##### **Azioni da intraprendere:**

Incremento delle attività svolte all’esterno dell’Ateneo e rafforzamento dei contatti con il mondo dei servizi sociali pubblici e privati, del privato sociale, del volontariato. Attività con le scuole superiori, anche presso le sedi di queste ultime.

##### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

La responsabilità dell’iniziativa sarà affidata ad un’apposita commissione che verrà costituita formalmente all’interno del Consiglio di classe per le attività da realizzare entro il 2016.