



VERBALE Commissione AQ classe L-24

Seduta 24/10/2022

La Commissione per l'Assicurazione della Qualità del Corso di Studi "Scienze e Tecniche Psicologiche" (L-24) si è riunita il 24 Ottobre 2022 alle ore 10:00 in modalità telematica, con il seguente ordine del giorno:

- Resoconto delle risposte alle criticità emerse in sede di Audit del corso di studi del Nucleo di Valutazione di UniPa - Audit 2021 del 18/11/2021.

Sono presenti le Prof.sse Daria Mendola e Maria Stella Epifanio, la studentessa Irene Cianciolo. Assente giustificata la prof.ssa Francesca Giannone.

Nel mese di novembre 2021 il corso di studi L24 ha ricevuto la valutazione di Audit dell'Ateneo (AUDIT NDV/PQA 2021).

La relazione è stata inviata alla Coordinatrice Corso di Laurea in data 04/05/2023.

L'occasione è stata proficua per mettere a fuoco le principali criticità del corso di studi e ha consentito al Consiglio di Coordinamento dei corsi di studio L24-LM51 e alle sue articolazioni di mettere in atto numerose azioni migliorative.

Di seguito il dettaglio delle azioni intraprese e programmate.

Comunicazione e trasparenza del corso di studi

Al fine di migliorare la comunicazione istituzionale con studenti e stakeholder del CdS, la Coordinatrice prof.ssa Giannone ha istituito la figura del **delegato alla Comunicazione del corso di studi L-24** (la prof.ssa D. Mendola). I delegati alla comunicazione dei CdS del Dipartimento si coordinano poi all'interno del "Gruppo di lavoro sulla comunicazione del Dipartimento SPPEFF". Le azioni di miglioramento intraprese, che vanno oltre la risposta al sopravvenuto Audit, hanno comportato un rinnovamento del sito web ufficiale del corso di studi e la creazione di una pagina Facebook del CdS per una più tempestiva ed informale comunicazione con gli utenti esterni.



Con riguardo al sito ufficiale

(<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzeetichepsicologiche2121>) si segnala:

- nuova veste grafica dell'intero sito del corso di laurea (in armonia con il nuovo modello proposto per tutti i corsi del Dipartimento);
- la razionalizzazione della pubblicazione del calendario delle lezioni;
- la pubblicazione dei verbali del Consiglio di Coordinamento Interclasse dei Corsi di Studi (CICS) L24-LM51 a partire da quelli del 2020. A tal fine è stata creata un'apposita nuova pagina web interna al sito (accesso ristretto a UniPa):

<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzeetichepsicologiche2121/delibere.html>

- le nuove sezioni “*Seminari*” che riporta le attività F disponibili per gli studenti e le modalità di acquisizione dei CFU derivanti; “*FAQ*” (con informazioni rapide e rimando alle pagine dedicate); “*TECO 2020*” (per la promozione della iniziativa TECO, promossa dall'ANVUR, cui il CdS L24 aderisce);
- l'arricchimento dei contenuti delle sezioni “*Immatricolazioni e iscrizioni*” (vuota in precedenza); “*Erasmus*” (con un maggiore risalto alle mete Erasmus disponibili per gli studenti nel periodo 2021-2027); “*Internazionalizzazione*” (con i recapiti della neo delegata alla Internazionalizzazione e all'Erasmus e del gruppo di lavoro tematico dipartimentale; nonché le iniziative volte alla internazionalizzazione di ricerca e didattica del Corso di Studi ad opera dei docenti del Dipartimento);
- l'aggiornamento della pubblicazione dei documenti e verbali prodotti dalla *Commissione AQ*, nella sezione del sito dedicata;
- l'aggiornamento della modulistica dei *Tirocini* a seguito di uno snellimento della procedura di avvio e conclusione dei tirocini curriculari e la creazione, ad opera della rappresentante degli studenti e componente AQ Irene Cianciolo, di una guida alle procedure del tirocinio;
- negli ultimi mesi, inoltre, la commissione AQ si è impegnata per dotare il CdS di un *Comitato di Indirizzo* (in corso di definizione) e nell'aumentare il numero di *stakeholder* coinvolti nelle consultazioni periodiche.



Cura del percorso di studi degli studenti

Durante l'Audit del CdS L24 è emersa una scarsa consapevolezza degli studenti dell'esistenza dei servizi di tutoraggio allo studio (sezione R3.B.1). Per porre rimedio a tale criticità, nella terza-quarta settimana di novembre 2022 verrà organizzato un evento di presentazione del CdS ("Benvenuto alle Matricole") con docenti, personale amministrativo e di biblioteca, rappresentanti degli studenti e studenti, in cui si informeranno gli studenti sul ruolo della CPDS e della Commissione AQ, l'assegnazione dei docenti-tutor e verranno presentati i rappresentanti degli studenti. Inoltre verranno illustrati i servizi offerti dal Dipartimento e dall'Ateneo (Servizi di Biblioteca, la Segreteria Didattica, il Servizio Genitori del Dipartimento SPPEFF, i Servizi alla Disabilità, COT, Centro Linguistico di Ateneo, ...).

- I rilievi sulle schede di trasparenza (evidenziate dalla CPDS e in sede di Audit del NdV dell'Ateneo) sono stati oggetto di attenzione da parte della Commissione AQ che ha avuto cura di verificare e suggerire miglioramenti per una maggiore chiarezza e ha integrato le schede mancanti per le offerte formative precedenti (annualità ancora da erogare). A febbraio 2023 è in programma un evento di presentazione dei **tirocini** rivolto a studenti di secondo anno che ha l'obiettivo di sensibilizzare sulla importanza delle attività di tirocinio e di presentare le procedure di avvio e chiusura dello stesso (che sono state, nel corso degli ultimi mesi, snellite e migliorate anche con la produzione di nuova modulistica e di una guida <https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/almalaurea/psicologia/index.html>).
- Per quanto riguarda l'orientamento, al livello dipartimentale, esiste una struttura composta da un delegato del Dipartimento SPPEFF e da una serie di referenti per ciascun corso di studio, in grado di rispondere alla crescente richiesta di attività ed azioni di orientamento sia al di fuori dell'Ateneo che al suo interno. Tra le azioni di orientamento in entrata, vengono realizzate attività, in presenza e a distanza, negli istituti scolastici come conferenze informative, laboratori e workshop specifici, realizzate in autonomia (ad esempio, attività su fondi POT) ed in collaborazione con il COT (ad esempio, conferenze



di istituto, Welcome Week, Open Day e presentazione a fiere e saloni nazionali e regionali). Il bacino di utenza principale è costituito dalle scuole delle province di Palermo, Trapani e Agrigento. Hanno richiesto di partecipare alle attività anche studenti delle province di Siracusa e di Catania.

- In relazione alla criticità segnalata dal Nucleo di Valutazione nell’Audit relativamente alla necessità che la Commissione AQ e il Consiglio commentino i risultati relativi all’assolvimento degli OFA e l’efficacia degli stessi, la Commissione AQ sottolinea che l’assolvimento degli OFA è centralizzato a livello di Ateneo e sono pochi gli studenti che li assolvono attraverso l’insegnamento “Competenze di base per l’analisi quantitativa”. A seguito della consultazione dei docenti le cui discipline richiedono competenze quantitative, la Commissione rileva una generale insoddisfazione dei docenti per il livello di preparazione in ingresso degli studenti. Ne consegue una valutazione negativa dei contenuti delle prove OFA, per superare i quali l’Ateneo richiede il superamento di 5 prove su 15, persino inferiore rispetto alla soglia richiesta per i test di accesso. L’inserimento al primo anno del piano di studi dell’insegnamento “Competenze di base per l’analisi quantitativa” a partire dall’A.A. 2021/22 e il suo utilizzo ai fini dell’assolvimento degli OFA a partire dall’A.A. 2022/23 dovrebbero innalzare le competenze degli studenti. La Commissione AQ monitorerà l’efficacia di tali modifiche.
- In relazione alla criticità segnalata in sede Audit in riferimento alle azioni più incisive per migliorare l’indicatore relativo al numero dei laureati regolari, la Commissione AQ evidenzia che sono in atto numerose azioni correttive: il servizio dei “tutor per la didattica” per le materie che presentano le maggiori criticità (servizio molto usato dagli studenti e che si sta rivelando efficace); la maggior diffusione delle prove intermedie; inoltre i servizi complementari offerti dal Dipartimento come il “Servizio Genitori” e i servizi che sono in progettazione a cura dell’istituendo “Gruppo di lavoro sulle abilità diverse” per i quali si rimanda al sito del Dipartimento. Si segnala comunque che gli studenti laureati nel 2021 sono stati 276 in leggera crescita rispetto ai 255 del 2020.



- In relazione alla discrepanza segnalata dal NdV nel corso dell’Audit in merito alla “carenze di aule e attrezzature” (segnalata nel Rapporto di Riesame e omessa dalla CPDS), la Commissione AQ ribadisce il permanere delle criticità relative ad aule ed attrezzature, con particolare rilievo alla carenza di postazioni informatiche (visto che il 65,8% degli studenti le ha considerate presenti in numero inadeguato). Le criticità sono state dettagliatamente illustrate in sede di Consiglio di Coordinamento (vedasi anche verbale CICS L24-LM51 del 15/12/2021) e riemerse con il ritorno alle attività didattiche in presenza. La relazione della CPDS si riferiva alle opinioni degli studenti (schede RIDO) relative ad un periodo didattico in cui la modalità di erogazione era online e in cui le carenze sono state supplite dalle attrezzature personali di docenti e studenti.
- Quanto alle segnalazioni sul monitoraggio dei tirocini, si conferma l’ottima valutazione dei tutor aziendali. La Commissione tirocinio si riferisce probabilmente ad alcune segnalazioni orali di studenti non pienamente soddisfatti della propria esperienza. Negli incontri con i futuri tirocinanti si presterà maggiore attenzione a sollecitare gli stessi a segnalare tempestivamente inefficienze nello svolgimento del tirocinio per consentire un intervento precoce ed efficace del tutor universitario.
- Nella relazione di restituzione dell’Audit si chiede se il CdS abbia posto in atto specifiche attività a supporto di studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...). Il CdS si avvale già degli uffici preposti di Ateneo e di Dipartimento volti a soddisfare la maggior parte delle necessità degli studenti. Inoltre è in previsione l’istituzione di un osservatorio/gruppo di lavoro sulle abilità diverse che rafforzerà il servizio analogo fornito all’Ateneo e accoglierà anche le richieste dei studenti con difficoltà non certificate. Non si ritiene ci sia necessità di servizi aggiuntivi.
Sono previste attività di sostegno didattico specifico per gli studenti-genitori con figli 0-17 anni ad opera del “Servizio genitori UNIPA” con sede presso il Dipartimento.
Inoltre, i docenti del CdS continuano a mantenere la modalità di ricevimento online per gli studenti fuori sede, gli studenti lavoratori e per tutti coloro impossibilitati a raggiungerci



in presenza. Il materiale didattico è inoltre sempre distribuito sulle piattaforme online (portale dell'insegnamento, Elearning, Teams), come si evince dalle schede di trasparenza.

- In relazione alla sollecitazione sul monitoraggio puntuale delle specifiche professioni tecniche cui hanno accesso i laureati L24 è in programma per il prossimo novembre un incontro con gli stakeholder del CdS che avrà ad oggetto anche questo tema. Il costituendo Comitato di Indirizzo concorrerà inoltre a identificare meglio i profili in uscita dei laureandi in Scienze e Tecniche Psicologiche.

Infine, in data 10 Maggio 2022 il Collegio dei docenti della L24 si è riunito per discutere collegialmente della opinione degli studenti (dati RIDO) alla luce anche delle segnalazioni della CPDS. Vedasi l'allegato verbale del Collegio L24.

La riunione si chiede alle ore 12.00.

Prof.ssa Daria Mendola

Prof.ssa Maria Stella Epifanio

Sig.ra Irene Cianciolo

Collegio docenti e rappresentanti degli studenti del Corso di studi
L24 _ Scienze e Tecniche Psicologiche

Il giorno 10 maggio 2022 alle ore 16,00 si riunisce in modalità a distanza il collegio docenti del corso di studi L24, per discutere di: 1. Relazione 2021 Commissione Paritetica Docenti Studenti; 2. Opinione degli Studenti: Analisi dei dati RIDO; 3. Prossime iniziative CdS; 4. Prime riflessioni sui decreti attuativi delle Lauree abilitanti; 5. Varie ed eventuali

Sono presenti i proff: Giannone, Mendola, Parroco, Scaffidi Abbate, Manna, Piazza, Miano, Salerno A., Salerno L., Caci, Ingoglia, Inguglia, Mangano, Vitale, Monzani, Rancadore, Falgares; gli studenti Cianciolo, Fiumefreddo, Rizzo e Giorlando.

Apri i lavori la prof.ssa Parroco che, dopo avere dato il benvenuto ad alcuni nuovi colleghi e agli studenti rappresentanti illustra le finalità della riunione, inquadrandola come un momento di discussione e riflessione su aspetti specifici del cdl L24, che all'interno del consiglio di Interclasse trovano poi il luogo deputato per assumere le decisioni in forma collegiale. Ribadisce l'importanza dei punti da discutere, legati principalmente al processo di assicurazione della qualità del corso di studi e alla condivisione degli esiti del processo AQ. La Prof. Giannone interviene per condividere e rafforzare le motivazioni esposte.

La Prof.ssa Mendola, componente della commissione AQ del cds, relaziona su alcuni contenuti delle riunioni della commissione AQ che ha esaminato i seguenti documenti: relazione CPDS, relazione del presidio di qualità di Ateneo a seguito della visita e della valutazione del cds, Schede Rido.

In particolare, illustra le criticità e le possibili soluzioni da approntare relativamente a: comunicazione, internazionalizzazione, e schede di trasparenza.

Intervengono alla discussione i proff: Giannone, Parroco, Manna, Epifanio, Falgares, Scaffidi Abbate, Ingoglia, Inguglia, Miano.

Molte azioni correttive sono già state intraprese. Tra queste in particolare quelle riguardanti la comunicazione attraverso il sito del cds, che adesso risulta quasi del tutto popolato. Il tema dell'aggiornamento delle notizie, anche in relazione alla disponibilità del personale di dipartimento addetto alla funzione tecnica specifica, rimane sempre una questione problematica, da sollevare al Dipartimento. Anche per l' Erasmus si è già proceduto con numerose azioni, che hanno visto il numero di accordi passare da 4 a 12, e essere attiva una stanza teams dedicata agli scambi ingoing ed outgoing. Altre azioni correttive da implementare saranno prese in carico ed eventualmente deliberate nell'ambito del consiglio di interclasse.

La Prof.ssa Epifanio, in qualità di componente della commissione AQ, illustra i punti relativi alla costituzione di un comitato di indirizzo e al profilo del laureato triennale, anche in vista dei decreti delle lauree abilitanti e di quanto emerso dai dati RIDO.

Si apre una discussione che vede la partecipazione di numerosi docenti. L'idea di costituire il comitato di indirizzo rappresenta una opportunità, verso una modifica del percorso formativo che tenga conto del profilo atteso del laureato triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche. La Prof. Parroco suggerisce di iniziare a proporre, già con la stesura delle schede di trasparenza relative al piano di studi 22-23, cambiamenti auspicati nella direzione dei decreti, impiegando parte delle ore assegnate a ciascun corso per lo svolgimento di attività laboratoriali-pratiche.

Per quanto riguarda l'opinione degli studenti, non risultano in media particolari criticità per il CDS, tutti gli indicatori raggiungono o superano la sufficienza. Si invitano i docenti a visionare con attenzione la relazione della CDPS per prendere visione di criticità specifiche a qualche insegnamento che sono state segnalate dalla commissione paritetica.

Intervengono anche le Prof.sse Caci e Ingoglia, rispettivamente referenti per il dipartimento e per il cds della rilevazione TECO per ricordare ai colleghi della giornata dipartimentale TECO prevista

per il 30 maggio, invitano a partecipare sia gli studenti che i docenti.

Chiude la riunione la Prof.ssa Parroco sintetizzando quanto emerso, invitando i colleghi in relazione alle prossime scadenze (schede di trasparenza, azioni correttive da implementare, partecipazione alle giornate di condivisione dei risultati TECO e RIDO)) a tener conto della documentazione fornita (Relazione CPDS, Relazione del presidio di qualità) in modo da essere tutti parte attiva nel processo di qualità del cds.

La riunione si chiude alle ore 18.

Anna Maria Parroco

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. M. Parroco', written in a cursive style.