



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Consiglio di Interclasse L24, LM51, Psicologia

In data 03/11/2021, alle ore 08:30 presso Team Consiglio di Coordinamento L-24 ed LM-51 si riunisce il Consiglio di Interclasse L24, LM51, Psicologia per discutere dei seguenti punti all'ordine del giorno:

- 1) Approvazione Schede di Monitoraggio Annuale (SMA).

Sono presenti:

- Alesi Marianna
- Aruta Janet
- Bassi Marco
- Bellantonio Loredana
- Boca Stefano
- Borgese Erika Maria
- Caci Barbara
- Cannizzaro Giusy
- Cardaci Maurizio
- Cavani Paola
- Como Maria Rosaria
- Cottone Noemi
- D'amico Antonella
- Di Blasi Maria
- Di Stefano Giovanni
- Epifanio Maria Stella
- Falgares Giorgio
- Ferraro Anna Maria
- Fundarò Antonio
- Genna Caterina Maria
- Giammusso Isabella
- Giannone Francesca
- Giordano Cecilia
- Gullo Salvatore
- Ingoglia Sonia
- Inguglia Cristiano
- Kosta Xuliano
- La Barbera Daniele
- La Grutta Sabina
- Lavanco Gioacchino
- Lo Coco Alida
- Lo Coco Gianluca
- Lo Mauro Valentina
- Maltese Agata
- Mangano Giuseppa Renata
- Manna Giovanna
- Mendola Daria
- Merenda Aluette
- Miano Paola
- Miceli Silvana



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Sono presenti:

- Mirisola Alberto
- Oliveri Massimiliano
- Pace Francesco
- Parisi Lucia
- Parrinello Daniela
- Parroco Anna Maria
- Piazza Antida
- Picone Riccardo
- Polizzi Concetta
- Pontillo Concettina
- Profita Gabriele
- Ruvolo Giuseppe
- Salerno Alessandra
- Salerno Laura
- Scaffidi Abbate Costanza
- Seta Luciano
- Smirni Daniela
- Tarantino Vincenza
- Turriziani Patrizia
- Zagarella Alessio
- Zappulla Carla

Approvazione Schede di Monitoraggio Annuale (SMA)

La Coordinatrice, prof.ssa Francesca Giannone, constatato che tutti gli aventi diritto sono stati regolarmente convocati, che il numero legale è raggiunto e che nessun estraneo è presente, dichiara aperta la seduta.

Assume la funzione di segretario verbalizzante la prof.ssa Costanza Scaffidi Abbate.

La prof.ssa Giannone comunica che il PQA ha revisionato le schede SMA 2021 prodotte dalle Commissioni AQ dei CdS di Psicologia ed ha espresso commenti favorevoli per tutti i corsi.

Chiede quindi ai componenti dei gruppi AQ dei quattro Corsi di Studio di informare il Consiglio relativamente ai punti fondamentali emersi dall'analisi delle Schede di Monitoraggio Annuale.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Prende la parola la prof.ssa Antida Piazza componente della commissione AQ del Corso di Studio **L-24 Scienze e Tecniche Psicologiche** che espone innanzitutto i punti di forza del CdS. Il numero degli iscritti è l'elevata soddisfazione verso il CdS. Gli avvisi di carriera al I anno del CdS L-24, rilevati nel 2020 sono in aumento rispetto al periodo di disamina precedente, e molto al di sopra dei valori riportati per l'area geografica di riferimento, ovvero sud e isole. In crescita è pure il numero degli iscritti e quello degli iscritti regolari.

In merito alla soddisfazione, la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS è sempre molto alta e in continua crescita e rappresenta assolutamente un feedback positivo sulla gestione del CdS.

Infine, la prof.ssa Piazza riferisce del punto di maggiore debolezza del CdS L-24 che è il basso livello di internazionalizzazione, e per questo è stata programmata e dettagliata un'apposita azione di miglioramento dell'internazionalizzazione. Devono essere incentivate le azioni di promozione dell'attività di formazione all'estero degli studenti. Queste attività, che già erano state programmate in Dipartimento e nel CdS, hanno subito un ovvio ritardo per effetto del lockdown e delle restrizioni nel 2020 e nel 2021, e dunque saranno riproposte ed implementate. A tal proposito, viene dunque riprogrammata e dettagliata la seguente azione di miglioramento dell'internazionalizzazione: aumento del numero degli accordi Erasmus destinati agli Studenti della nostra laurea L-24 e miglioramento della fruibilità di tutte le informazioni facilitanti la loro partecipazione. L'obiettivo che il Corso di Studio si propone di raggiungere è quello di rendere più numerosi gli accordi Erasmus.

Inoltre, si ritiene utile intervenire pure su un altro punto a rischio di debolezza, ovvero quello del rischio di abbandoni. In quest'ottica è stata proposta come azione correttiva, un'azione di miglioramento volta a ridurre la percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni, ponendo attenzione a quanto il Nucleo di Valutazione a tal proposito ha evidenziato nella sua ultima relazione, in cui ha annotato che è considerevolmente elevato nel CdS L-24 il numero degli abbandoni ad N+1 anni dall'iscrizione. L'obiettivo che il CdS si propone di raggiungere con questa azione correttiva è dunque ridurre la percentuale degli studenti che abbandonano il CdS dopo N+1 anni dalla loro immatricolazione. Il target destinatario di tale azione di miglioramento è rappresentato dagli immatricolati al primo anno. Le risorse utilizzabili saranno le azioni di prevenzione/accompagnamento che verranno attuate dal CdS insieme alle risorse di ateneo pertinenti, sia mediante incontri collettivi in aula con gli Studenti del Primo Anno che nella relazione ad personam tra lo Studente e il corrispondente Docente del CdS assegnatogli come Tutor dal CdS.

Prende la parola, la prof.ssa Laura Salerno componente della commissione **AQ del Corso di Studio LM 51 Psicologia clinica**. La prof.ssa evidenzia i seguenti aspetti che rappresentano sostanziali indicatori positivi del CdS: aumento del numero di iscrizioni, aumenti dei laureati entro la durata normale del corso, incremento nei livelli di soddisfazione da parte degli studenti e buoni livelli di occupabilità. Per quanto riguarda il numero di iscritti al Corso, si evidenzia che tale numero rimane sostanzialmente stabile, mantenendo la crescita osservata in relazione alle annualità antecedenti. Tale numero di iscritti risulta superiore al valore medio complessivo dei CdS della stessa classe presenti nell'Ateneo, nella stessa area geografica e negli atenei non telematici in Italia. Inoltre, il numero complessivo di studenti iscritti risulta notevolmente incrementato nell'ultimo triennio.

Per quanto concerne gli indicatori relativi alla didattica, la percentuale di laureati entro la durata normale del corso ha riportato un sostanziale incremento nel 2020 rispetto agli anni precedenti.

Si sottolinea il dato positivo inerente la percentuale di studenti iscritti provenienti da altro Ateneo che aumenta notevolmente



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

nel 2020 rispetto al biennio precedente. Quale punto di forza del CdS si evidenziano livelli elevati di soddisfazione rispetto al corso da parte dei laureandi, dato superiore alla media di Ateneo, alla media dell'area geografica e alla media nazionale.

Al contempo, vengono sottolineati due indicatori della SMA che mostrano le principali criticità del CdS: abbandoni dopo alcuni anni e l'internazionalizzazione della didattica.

Per quanto riguarda il primo punto, la prof.ssa Salerno riferisce che si registra un incremento della percentuale di abbandoni del corso dopo N+1 anni. Come azioni correttive la prof. Salerno sottolinea che il CdS ha proposto come ulteriori azioni di monitoraggio nel corso dell'anno, una discussione in sede di Collegio dei docenti relativamente al bilanciamento e alla distribuzione del carico didattico nel biennio.

In merito alla seconda criticità rilevata, la prof. Salerno comunica una riduzione della percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso con valori inferiori nel 2019 rispetto al valore medio complessivo dei CdS della stessa classe presenti nell'Ateneo, nella stessa area geografica e negli atenei non telematici in Italia. Viene, altresì, messo in evidenza come i dati vadano inevitabilmente letti anche alla luce delle mutate esigenze connesse all'emergenza pandemica da Covid-19 tuttora in corso, che hanno comportato l'impossibilità di effettuare azioni specifiche nel corso dell'anno 2020. A tal proposito sono state proposte due principali azioni correttive: 1) sviluppare un sistema di accoglienza degli studenti incoming attraverso l'organizzazione di un incontro tra studenti Erasmus e coordinatori dei progetti Erasmus e la costituzione di un gruppo di Peer tutoring; 2) Condividere a livello collegiale le prassi relative all'accoglienza degli studenti coinvolti nei progetti ERASMUS, al fine di sensibilizzare i singoli docenti alla necessità di stipulare ulteriori accordi di convenzione ERASMUS.

La prof.ssa Paola Miano componente della commissione **AQ del Corso di Studio LM 51 Psicologia del Ciclo di Vita** illustra i punti fondamentali della SMA relativamente al CdS. A tal proposito vengono messi in luce i punti di debolezza del CdS: riduzione del numero di immatricolati e leggera flessione nell'attrattività per studenti provenienti da altri Atenei. La percentuale di laureati entro la durata normale del CdS (68%) mostra una lieve flessione rispetto all'anno precedente (75%), richiedendo, in tal senso, un rafforzamento delle azioni migliorative intraprese. L'internazionalizzazione rimane in parte un elemento di criticità; infatti, per quanto attiene la percentuale di laureati che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero, si rileva una diminuzione rispetto all'anno precedente. Le principali azioni di miglioramento proposte comprendono: la strutturazione e la realizzazione di interventi, quali focus group e gruppi di discussione all'interno delle lezioni, dedicati alle proposte degli studenti tese al miglioramento dei diversi, sia di contenuto che organizzativi del CdS.

Al fine di incrementare le attività di promozione del CdS, viene riproposta la seguente azione correttiva, poiché gli interventi precedentemente messi in atto sono risultati solo parzialmente efficaci. In particolare, verranno realizzati interventi finalizzati all'individuazione dei fattori che gli studenti ritengono essere di ostacolo all'iscrizione al CdS, attraverso il consolidamento delle informazioni sul sito web del CdS, attraverso la produzione di video, da caricare sul sito web del CdS, in cui laureati del CdS raccontino la propria esperienza accademica e professionale. Inoltre, viene proposta come ulteriore azione correttiva, il miglioramento delle iniziative di accompagnamento al lavoro; poiché gli interventi precedentemente messi in atto sono risultati solo parzialmente efficaci, occorre aumentare le occasioni di scambio con le parti sociali. Per la prima volta viene proposta l'implementazione della collaborazione tra tutor universitari e aziendali per la redazione congiunta del progetto di tirocinio; tale azione correttiva sarà messa in atto tramite la strutturazione di una modalità organizzata di lavoro tra tutor universitari e aziendali. Infine, si propone il potenziamento e aggiornamento continuo delle informazioni disponibili nella pagina web del CdS, con particolare riferimento alle procedure di attivazione dei tirocini. In riferimento all'internazionalizzazione, la prof.ssa Miano sottolinea che, come azione correttiva, si è proposto di promuovere ulteriormente le possibilità di mobilità



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

internazionale fornite dal programma Erasmus+ agli studenti e stipulare ulteriori convenzioni con Università estere, chiedendo ai docenti del CdS di incrementare le collaborazioni scientifiche internazionali.

Il prof. Alberto Mirisola componente della commissione **AQ del Corso di Studio LM 51 Psicologia Sociale del Lavoro e delle Organizzazioni** illustra la situazione del CdS di riferimento. Il Prof. Mirisola riferisce come, in generale, gli indicatori di quest'anno mostrano in larga misura un andamento complessivo più che soddisfacente se non buono, mostrando quasi tutti valori superiori agli indicatori rilevati negli Atenei non telematici della stessa classe a livello di Area Geografica e Nazionale, mostrando trend positivi nell'ultimo triennio. Un'importante eccezione è costituita da alcuni degli indicatori riferiti alla regolarità delle carriere, specificamente per ciò che concerne l'esperienza di I anno che, nei dati di quest'ultima rilevazione, appare essere meno fluida. A tal proposito, per quanto riguarda la prosecuzione al II anno va rilevato che, per quanto elevato, questo indicatore è in diminuzione rispetto all'anno precedente, e quindi non in linea con il target per gli abbandoni al I anno, ma l'anno precedente lo stesso indicatore era pari al 100%, e quindi non avrebbe potuto certo migliorare (avrebbe potuto solo peggiorare, come in effetti è successo). Il suo attestarsi al 93,5% lo pone in linea con le rilevazioni degli anni ancora precedenti. Al di là di questo dettaglio, il prof. Mirisola sottolinea, in estrema sintesi, che gli studenti hanno fondamentalmente preferito prendersi del tempo in più per sostenere gli esami del I anno, in particolare per ciò che riguarda gli insegnamenti di Metodologia della ricerca psicosociale e di Data analysis laboratory (che nel loro insieme pesano per 12 CFU). A tal fine, l'azione correttiva principale e immediata sarà quella di rendere propedeutici gli insegnamenti di Metodologia della ricerca psicosociale e di Data analysis laboratory per alcune materie del II anno.

Al termine della presentazione il Consiglio delibera all'unanimità e seduta stante l'approvazione delle SMA 2021.

Non essendovi altri punti all'ordine del giorno la seduta viene chiusa alle ore 10:00.

Firmato da:

FRANCESCA GIANNONE - PO - M-PSI/07 - il 17/11/2021
COSTANZA SCAFFIDI ABBATE - PA - M-PSI/05 - il 17/11/2021

Firmato da:

CHIUSURA

Il Presidente
Francesca Giannone

Il Segretario
Costanza Scaffidi Abbate
Delibera firmata il 17/11/2021 alle ore: 20:34

Delibera firmata il 17/11/2021 alle ore: 20:34
Verbale numero: 1362