

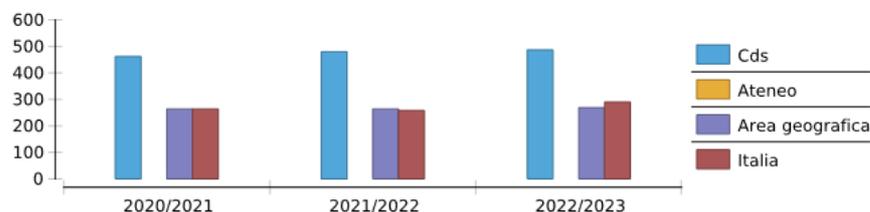


Scheda di monitoraggio annuale SMA2023 Scienze e tecniche psicologiche – Palermo

- SEZIONE ISCRITTI

Nel corso degli anni si è consolidata la tendenza all'aumento del numero di immatricolati al primo anno (ic00a), a seguito dell'ampliamento del numero programmato locale richiesto in passato dall'Ateneo. L'aumento delle immatricolazioni testimonia l'attrattiva del CdS e tuttavia costituisce una criticità legata ad uno sfavorevole rapporto docenti-studenti. Dal 2020 risultano in aumento gli iscritti e gli iscritti regolari (indicatori ic00e - ic00f). Quest'ultimo indicatore di regolarità del percorso di studi costituisce un buon segnale di efficacia delle azioni correttive intraprese negli anni precedenti (e tuttora operanti), caratterizzati da: i) inserimento di prove di verifica intermedie, ii) miglioramento delle schede di trasparenza, iii) attribuzione di un docente tutor in grado di guidare ciascuno studente verso il superamento di eventuali ostacoli nella gestione degli esami e nell'orientarlo all'assolvimento della prova finale, iv) assegnazione di contratti per tutor per la didattica che hanno coadiuvato gli studenti nella preparazione degli esami di Statistica sociale, Metodologia della ricerca psicologica e Psicologia Generale. Non si segnalano criticità in alcun indicatore del gruppo. Inoltre, nella SMA precedente si segnalava un numero eccessivo di abbandoni dopo n+1 anni (iC24). Le azioni migliorative intraprese (vedasi SMA 2022) hanno abbattuto la percentuale dal 22,10% del 2020 al 14,50% del 2021.

ic00a - Avvii di carriera al primo anno* (L, LMCU, LM) (L-24)
INDICATORE DI VALUTAZIONE PERIODICA DI SEDE E DI CORSO



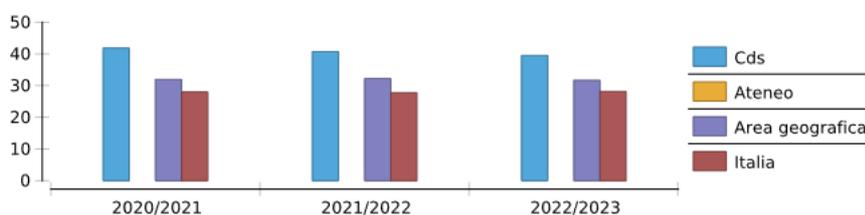
- GRUPPO A - DIDATTICA

La percentuale di laureati entro la durata normale del corso (ic02) risulta nel 2022 in calo rispetto al 2021 ma nella norma rispetto all'area geografica di riferimento (AGR). L'indicatore ic05 evidenzia tuttavia una persistente sofferenza mostrando un rapporto studenti regolari/docenti superiore di almeno il 25% rispetto all'AGR negli ultimi tre anni. L'aumento degli iscritti, e per conseguenza dei regolari, non risulta infatti compensato dall'incremento di 3 unità nel numero dei docenti nel 2022. Per rientrare su valori pari alla



media dell'AGR ci vorrebbero 8 unità docenti in più (cioè + 26%) oppure una riduzione del 20% del numero di iscritti regolari. Seppur per l'Ateneo il numero crescente degli immatricolati risulti un punto di forza, i docenti manifestano da anni sofferenza, legata sia ad un numero eccessivo di ore di docenza (ic19) in aule sovraffollate sia dal numero di ore dedicate ad esami e assistenza degli studenti (vedasi verbale n°2109 del CICS del 24/02/23). La riduzione marginale del numero programmato del CdS dell'a.a. 2023/24 non cambia la situazione. Visti i vincoli nelle risorse umane e la cronica carenza di aule nonché il passaggio alla laurea abilitante, si ribadisce, come nella precedente SMA, la necessità di ridurre ulteriormente il numero programmato locale.

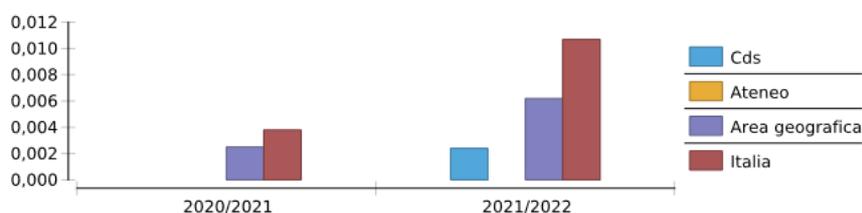
ic05 - Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)* (L-24)



- GRUPPO B - INTERNAZIONALIZZAZIONE

Gli indicatori di internazionalizzazione permangono critici, come già segnalato nelle SMA precedenti, in sede di Audit del CdS da parte del NdV e del PQA di Ateneo (18 novembre 2021) e nell'ultimo Rapporto del Riesame. L'indicatore ic10 è inferiore del 61% rispetto all'AGR. La Commissione AQ e l'intero corpo docente si sono attivati fortemente negli ultimi due anni per invertire la rotta con numerose iniziative: a) pubblicizzazione del bando ed Erasmus Day di area Psicologica (16 Marzo 2023); b) abbattimento delle barriere linguistiche a mezzo di incentivo a sostenere parte dell'esame in lingua inglese e coinvolgimento degli studenti in cicli di seminari in lingua inglese; c) nomina di una delegata alla internazionalizzazione. Difficoltà riscontrata è lo svolgimento degli esami in lingue locali (francese, portoghese, tedesco, spagnolo). La commissione AQ sollecita i responsabili di meta a prevedere la possibilità di sostenere in futuro gli esami all'estero in lingua inglese e ad ampliare la scelta delle sedi. Si segnala infine che il caricamento in carriera dei CFU per gli studenti Erasmus outgoing registra un notevole ritardo (anche superiore all'anno). Ciò rende difficile valutare l'efficacia delle azioni correttive intraprese da questo CdS in tempo utile.

ic10 - Percentuale di CFU conseguiti allestero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso* (L-24)
INDICATORE DI VALUTAZIONE PERIODICA DI SEDE E DI CORSO

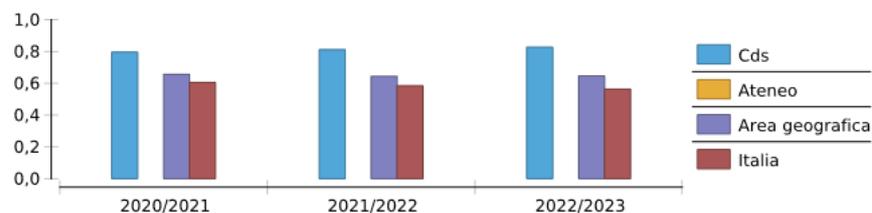




- GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI DELLA DIDATTICA

Nessuna criticità pregressa. Nel 2020 e 2021 gli indicatori di regolarità e drop-out (iC13 e iC14) rispettano la media dell'AGR. Nel 2021, la percentuale di studenti che proseguono al II anno con almeno 2/3 dei CFU del primo (iC16bis) è pari al 72% vs. 59% nell'AGR. Questo dato è anche dovuto al costante tutoraggio che i docenti svolgono nei confronti degli studenti, nonostante gli elevati numeri. La percentuale di immatricolati che si laureano entro il primo anno FC (iC17) è allineata all'AGR. Inoltre, la percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso CdS (iC18) è stabile e in linea con le medie di AGR. Le ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19), nell'ultimo triennio sono in aumento. Il dato, valutato punto di forza dall'Ateneo, rappresenta tuttavia per il CdS una criticità. I docenti strutturati (iC19TER) infatti sono esposti ad un sovraccarico di impegno didattico: copertura del 96% delle ore di docenza erogata vs. 71,3% media italiana, cui si aggiunge un numero di esami e attività di tutorato anch'esso sproporzionato a causa del numero di iscritti. Tutto ciò con conseguenze inevitabili sul tempo per la ricerca scientifica.

iC19 - Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (L-24)
INDICATORE DI VALUTAZIONE PERIODICA DI SEDE E DI CORSO

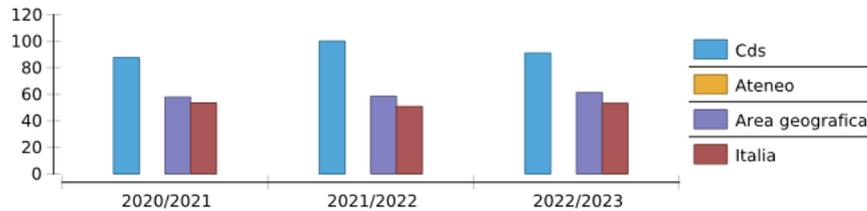


- INDICATORI DI APPROFONDIMENTO

La percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso (iC22) evidenzia un calo passando dal 62% del 2020 al 54% del 2021 (anno di ultima rilevazione), rimanendo comunque nella norma rispetto al dato dell'area geografica di pertinenza (46%). Gli indicatori iC27 e iC28 rilevano un rapporto sproporzionato tra studenti e docenti che mostra segni di peggioramento sia a distanza di anni nello stesso CdS sia in rapporto all'area geografica di riferimento. In particolar modo, si evidenzia per il 2022 un rapporto pari a 93,4 studenti per ogni docente equivalente (iC27) di gran lunga superiore all'area di riferimento (75,6). Ancor peggio l'indicatore iC28 (relativo solo agli iscritti al primo anno) mostra un rapporto di 1,49 indicando che il sovraccarico per il corso di studi arriva quasi al 50% in più rispetto al dato medio dell'AGR, con 91,1 studenti per ogni docente equivalente. Tali criticità vengono riscontrate già nell'indicatore iC005. Come già rilevato e argomentato nei quadri precedenti, la Commissione AQ segnala all'Ateneo la necessità di riequilibrare tale rapporto intervenendo sul numero programmato locale e aumentando le risorse umane (docenti e personale amministrativo) e materiali (aule e attrezzature) a disposizione del CdS.



IC28 - Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) (L-24)
INDICATORE DI VALUTAZIONE PERIODICA DI SEDE E DI CORSO



- CRITICITA' EVIDENZIATE NELLE RELAZIONI DELLE CPDS E DEL NdV

La relazione CPDS aveva segnalato delle carenze nelle schede di trasparenza che ad oggi sono state tutte risolte. In merito alle schede RIDO la CPDS "ritiene soddisfacente il grado di partecipazione degli studenti, così come le metodologie di elaborazione e analisi dei risultati". Come suggerito dai componenti della CPDS, durante quest'anno si sono svolti un paio di incontri tra AQ e CPDS al fine di scambiare le informazioni e riflettere assieme sui processi migliorativi; inoltre il sito web del CdS è stato aggiornato. Un'analisi approfondita della relazione della CPDS è stata svolta in sede di AQ ed è oggetto di uno specifico verbale pubblicato sul sito web del CdS, sezione Qualità (Verbale n.1/2023).

- ITER DI APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO

Nei giorni 17 ottobre 2023 e 24 ottobre 2023 si riunisce la Commissione AQ del CdS L24. Nella prima riunione si prende visione degli indicatori e si riguarda il documento SMA dell'anno precedente. Nella seconda è presente anche il prof. Falgares in rappresentanza della CPDS. Vengono analizzati i problemi del corso di studi e condivise le informazioni; inoltre si attiva una riflessione sulle potenziali azioni correttive. La presente SMA è stata approvata nella seduta del Consiglio di Interclasse dei CdS di Psicologia del 24 ottobre 2023.