



## SCHEMA DI MONITORAGGIO ANNUALE DEL CDS

Ottobre 2022

(su dati aggiornati al 2/07/2022)

**Denominazione del CdS** Scienze e tecniche psicologiche

**Codizione** 0820106202400001

**Ateneo** Università degli studi di Palermo

**Statale o non statale**  Statale  Non statale

**Tipo di Ateneo**  Tradizionale  Telematico o con più del 30% dei corsi a distanza

**Area geografica**  Nord-est  Nord-ovest  Centro  Sud e Isole

**Classe di laurea** L24

**Tipo**  L  LMCU  LM

**Erogazione**  Convenzionale  Mista  Prevalentemente a distanza  Integralmente a distanza

**Durata normale** 3 anni

	a.a. 2021/22	a.a. 2020/21	a.a. 2019/20	a.a. 2018/19	a.a. 2017/18
Programmazione locale	X	X	X	X	X
Programmazione nazionale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nessuna programmazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



	<b>a.a. 2021/22</b>	<b>a.a. 2020/21</b>	<b>a.a. 2019/20</b>
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'area geografica	16	15	15
Nr. di altri CdS della stessa classe in Italia	44	42	42

<b>Studenti</b>	<b>a.a. 2021/22</b>	<b>a.a. 2020/21</b>	<b>a.a. 2019/20</b>
Avvii di carriera al primo anno* (L; LMCU; LM)	479	462	392
Immatricolati puri** (L; LMCU)	374	345	302
Iscritti (L; LMCU; LM)	1409	1311	1204
Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	1138	1045	919
Iscritti Regolari ai fini del CSTD , immatricolati puri** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	943	854	771

\* Immatricolati per la prima volta all'Ateneo

\*\* Immatricolati per la prima volta al Sistema Universitario

In allegato alla presente SMA gli indicatori per Gruppo tematico aggiornati al 2/07/2022

## COMMENTO SINTETICO AGLI INDICATORI E ANALISI DELLE EVENTUALI CRITICITÀ RISCONTRATE

Gli avvii di carriera al I anno (iC00a) del CdS L-24, rilevati nel 2021 (479), così come gli immatricolati puri dello stesso anno (374; iC00b), sono in aumento rispetto al periodo precedente. In crescita è pure il numero degli iscritti (sono 1409 nel 2021; iC00d) e quello degli iscritti regolari ai fini del CSTD (iC00e), passato da 824 nel 2017 a 1138 nel 2021. Inoltre, in aumento sono pure gli iscritti regolari ai fini del CTDS, immatricolati puri al CdS L-24 (943 nel 2021; iC00f). Gli studenti laureati entro la durata normale del corso (iC00g) sono passati dai 170 nel 2019 a 149 nel 2020 e risaliti a 194 per il 2021 mentre i laureati (iC00h) nel 2021 sono 276 in leggera crescita rispetto ai 255 del 2020.

Nel corso degli anni si è consolidata la tendenza all'aumento del numero di immatricolati, a seguito dell'ampliamento del numero programmato locale richiesto dall'Ateneo. Emerge una maggiore attrattività del corso di studi rispetto alla percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni (iC03) con un dato che resta comunque al 2,5% a fronte di una media nazionale del 31%. Risultano in aumento gli iscritti, gli iscritti regolari e, anche se con variazioni più contenute, i laureati entro la durata del Corso. Quest'ultimo indicatore di regolarità del percorso di studi costituisce un buon segnale di efficacia delle azioni correttive intraprese negli anni precedenti, caratterizzati da: i) inserimento di prove di verifica intermedie, ii) miglioramento delle schede di trasparenza, iii) attribuzione di un docente tutor per ciascuno studente in grado di guidare lo studente verso il superamento di eventuali ostacoli nella gestione degli esami e nell'orientarlo all'assolvimento della prova finale, iv) assegnazione di contratti per "tutor per la didattica" che hanno coadiuvato gli studenti nella preparazione degli esami di Statistica sociale, Metodologia della ricerca psicologica e Psicologia Generale. Siamo in attesa, inoltre, di verificare gli attesi effetti positivi dell'inserimento in piano di studi di un corso di "Competenze di base per l'analisi quantitativa" (attivo dall'a.a. 2021/22) in termini di base per la preparazione degli esami con contenuto quantitativo più spiccato e, nel medio termine, in vista di un miglioramento delle performance al TECO (Test sulle Competenze dell'Anvur, progetto cui il corso di laurea aderisce in via sperimentale). Inoltre, ci si attende che a seguito della rimodulazione del piano degli studi nella offerta formativa 2022/2023 la regolarità dei percorsi di studio si accresca.

### GRUPPO A - INDICATORI DIDATTICA (DM 987/2016, allegato E):

La percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (iC01) vede un decremento in percentuale per il secondo anno consecutivo, sostanzialmente in linea (per trend e livello) con la media degli atenei non

telematici.

**La percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02)**, dato riferito al 2021, evidenzia il persistere negli ultimi anni di una notevole tendenza al miglioramento, dal 30% del 2016 al 70% del 2021, dato, quest'ultimo, nettamente superiore rispetto alla omologa percentuale per area geografica (64%). Questo dato si spiega con il passaggio, a partire dalle coorti 2016/17, dalla tesi di laurea alla cosiddetta "prova finale" (esame prevalentemente orale). Tuttavia, l'incremento dell'indicatore iC02 dal 58% del 2020 al 70% del 2021 risulta di difficile interpretazione dato che per due anni consecutivi il cds ha erogato 4 semestri in modalità emergenziale online. Se, da una parte, questa modalità di erogazione della didattica ha presentato delle criticità, dall'altra ha probabilmente consentito agli studenti appartenenti a quelle categorie che solitamente hanno degli ostacoli alla frequenza delle lezioni (lavoratori, disabili, genitori) di usufruire di una didattica più flessibile.

**Il rapporto studenti regolari/docenti** (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) (**iC05**) è ancora troppo alto e purtroppo è peggiorato nel corso del tempo, passando dal 33% del 2017 al 41% del 2021. Questo indicatore ci pone in posizione di inferiorità sia rispetto alla area geografica di riferimento che rispetto al dato nazionale. Visti i vincoli nel numero di nuovi docenti da assumere nei prossimi anni e la cronica carenza di aule che non consentono, ad esempio, di suddividere in tre canali gli studenti (attualmente divisi nei percorsi AL ed MZ) e soprattutto le trasformazioni legate alla emanazione dei decreti ministeriali attuativi della legge n.163/2022 sui titoli universitari abilitanti, si ravvisa la necessità di ridurre in un prossimo futuro il numero programmato locale.

**GRUPPO B INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE (DM 987/2016, allegato E):**

Gli indicatori di internazionalizzazione, elemento di fragilità del corso di laurea negli ultimi anni (come già segnalato nelle SMA precedenti), scontano negli ultimi due anni l'effetto della pandemia da Covid 19 che ha fortemente penalizzato, quando non bloccato del tutto, le mobilità in ingresso e in uscita dei docenti e degli studenti. Infatti, **la percentuale di CFU conseguiti all'estero** dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (**iC10**) e la percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito **almeno 12 CFU all'estero (iC11)** è pari allo 0 per il 2020 e il 2021 rispettivamente (ultimi dati disponibili). La percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea che hanno conseguito il **precedente titolo di studio all'estero (iC12)** si mantiene assolutamente modesta (con 1 solo studente nel 2020 e 2 nel 2021), probabilmente a causa della mancanza di insegnamenti tenuti in lingua straniera. Gli indicatori mostravano comunque una forte criticità

anche negli anni precedenti, come segnalato anche in sede di Audit del cds da parte del Nucleo di Valutazione e del PQA di Ateneo (18 novembre 2021) - AUDIT NDV/PQA 2021- e nell'ultimo Rapporto del Riesame.

In particolare, nel Rapporto di Riesame ciclico 2021 si raccomandava la “istituzione di una specifica commissione di docenti del CdS che si occupa di incrementare il numero di accordi Erasmus per gli studenti della L24” e nella SMA 2021 si suggeriva di intraprendere “un’azione di rafforzamento delle attività tese all'internazionalizzazione e finalizzate al favorire la mobilità in uscita e l'attrattività internazionale.”

La Commissione AQ e l'intero corpo docente si sono attivati fortemente nell'ultimo anno per invertire la rotta. Di seguito le numerose iniziative per il miglioramento degli indicatori di internazionalizzazione messe in atto nell'ultimo anno.

La Coordinatrice del cds ha istituito a maggio 2022 una nuova delega a Internazionalizzazione e Mobilità Erasmus (assegnata alla prof.ssa S. Ingolia). La delegata coordina la Commissione Internazionalizzazione del coordinamento dei cds L24 ed LM51, che comprende anche i responsabili di meta Erasmus e che aveva già operato informalmente precedentemente alla sua istituzione ufficiale.

Al fine di ridurre l'incertezza percepita dagli studenti e per agevolare il lavoro delle commissioni preposte, è stata predisposta (dalla prof.ssa Proia) una nuova “tabella di conversione dei voti” specifica per i cds del Dipartimento.

Gli accordi Erasmus (che in precedenza erano solo 4) sono, per il periodo 2021/2027, 13 (di cui 6 in Spagna, 3 in Francia, 2 in Germania, 1 in Portogallo e 1 in Polonia). Il corso di laurea ha partecipato all'Erasmus Day dell'1 Aprile 2022, iniziativa di Ateneo, e ha organizzato, insieme agli altri cds del Dipartimento, il proprio Welcome Open Day Erasmus+ (il 6 aprile 2022) per promuovere le opportunità di mobilità *outgoing* fra gli studenti del cds. Inoltre, è stato ricordato agli studenti che l'Ateneo prevede un incentivo ad andare in Erasmus in termini di incremento del voto finale di laurea.

Al fine di migliorare la reputazione del cds all'estero e incidere in futuro sulla sua attrattività, sono state organizzate iniziative a favore degli studenti Erasmus incoming, tra queste il Welcome Meeting for Incoming Students (tenutosi il 6 ottobre 2021 in modalità telematica, viste le restrizioni all'epoca vigenti legate alla crisi sanitaria) volto a favorire non solo l'integrazione degli studenti stranieri nella nostra Università e nella città di Palermo ma anche a creare occasioni di scambio con i nostri studenti e di conoscenza delle università di provenienza degli studenti incoming. Tale iniziativa verrà ripetuta nel corso del primo semestre dell'a.a. 2022/2023.

Per incrementare l'adesione degli studenti al progetto Erasmus+, il Dipartimento ha organizzato,

per la prima volta, un pre-corso su “Introduzione all’inglese specialistico della psicologia” specifico per il cds L-24. Il corso della durata di 25 ore si è svolto dal 20 settembre al 7 ottobre 2022. Se ne monitoreranno gli sperati effetti.

In sede di Consiglio di Coordinamento (CICS del 15/06/2022), i docenti sono stati sollecitati dalla Commissione AQ ad inserire nelle schede di trasparenza della offerta formativa 2022/2023 elementi che favorissero l’apprendimento di alcuni contenuti in lingua straniera. La maggior parte dei docenti ha risposto alla sollecitazione inserendo nelle schede degli insegnamenti testi o materiali di studio in inglese (o altra lingua straniera), possibilità di sostenere una parte dell’esame in lingua straniera (spesso con incentivo sul voto), inserimento nel percorso didattico di seminari in lingua. Questa azione è volta a rafforzare le abilità degli studenti nel rapportarsi con un futuro ambiente di lavoro internazionale.

Si segnala inoltre che i posti riservati agli studenti della L24 e della LM51 all’interno del progetto di mobilità *outgoing* dell’Alleanza Internazionale FORTHEM (che coinvolge università di 7 paesi europei con l’obiettivo della promozione della mobilità, fisica e virtuale, per studenti e staff) sono passati da 2 a 3 (sui 9 totali di Ateneo). La partecipazione a tale iniziativa potrà migliorare gli indicatori iC10 e iC11. Il corpo docente si impegnerà a motivare gli studenti alla partecipazione al bando.

## GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

Il gruppo E di Indicatori segnala una sostanziale tenuta del corso di studi, nonostante il periodo pandemico ancora in essere. In particolare:

- la percentuale di **CFU conseguiti al I anno**, sul totale di CFU da conseguire (**iC13**) rilevata nel 2020 (69%) è sostanzialmente stabile rispetto al 2019, ma comunque leggermente superiore rispetto a quella dell’area geografica (65%) e in linea con il dato nazionale (71%);
- la percentuale di studenti che **proseguono nel II anno nello stesso corso** di studio (**iC14**) ha mostrato lievi oscillazioni nel quadriennio pregresso; l’ultima rilevazione disponibile (2020) attesta il dato al 90%, in calo rispetto a quella del 2018 (95%) ma tuttora superiore ai corrispondenti valori al 2020 sia dell’area geografica di riferimento (84%) che nazionale (86%);
- la percentuale di studenti che **proseguono al II anno nello stesso corso** di studio avendo acquisito **almeno 40 CFU** di quelli previsti al I anno (**iC16**) rilevata per l’ultima volta nel 2020 (64%) risulta in linea con l’anno precedente e resta comunque consistentemente più elevata del corrispondente dato 2020 di area geografica (58%), nonché in linea al dato nazionale per il 2020 (64%);
- la percentuale di laureati che **si iscriveranno di nuovo allo stesso corso** di studio (**iC18**),

rilevata nel 2021 (78%) è in linea con il dato dei due anni precedenti. In base ai dati disponibili per il triennio scorso il corso di laurea risulta assolutamente allineato alle medie di area geografica di riferimento e nazionali.

#### INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE - Percorso di studio e regolarità delle carriere

- La percentuale di immatricolati che si **laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (iC22)**, ha evidenziato una tendenza consistente e positiva alla crescita passando dal 43% dell'anno 2017 al 62% del 2020 (anno di ultima rilevazione), superando nel 2020 il dato dell'area geografica di pertinenza (47%) e il dato nazionale (56%).
- **La percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (iC24)** rilevata per l'ultima volta nel 2020 (22%) è leggermente aumentata rispetto al 2019 (20%), risultando in linea sia con il dato dell'area geografica di riferimento (23%) che nazionale (19%). Già nel corso dell'ultimo anno, a seguito della criticità emersa nella precedente SMA, il CdS (ed in particolare la delegata al cds L24 -prof.ssa A.M. Parroco- con l'ausilio dei tutor alla didattica) si è impegnato contattando, via email, gli studenti fuori corso di oltre un anno e coloro che non hanno nuovi CFU in carriera da oltre un anno. Sono stati contattati via email 367 studenti cui è stato richiesto di compilare un questionario al fine di appurare il loro livello di conoscenza delle attività di supporto e tutoraggio offerte da Dipartimento, Ateneo e CdS (tutor per la didattica, docenti-tutor, servizi del COT) e gli ambiti disciplinari nei quali avessero avuto difficoltà. Agli studenti sono stati forniti i contatti email della prof.ssa Parroco e dei tutor per la didattica invitandoli a concordare un appuntamento per ricevere supporto. Occorre segnalare tuttavia che la risposta a tale azione è stata di portata limitata a causa di un basso tasso di risposta da parte degli studenti. Tale azione verrà ripetuta nel prossimo semestre con l'obiettivo di migliorare l'indicatore degli abbandoni ad N+1 anni dall'iscrizione del CdS e quello della regolarità degli studi. Inoltre, per prevenire il ritardo negli studi e l'abbandono al secondo anno, gli studenti del primo anno (a.a. 2022/2023) saranno invitati a partecipare nel mese di novembre ad un evento informativo ("Benvenuto alle Matricole") in cui verranno illustrate le opportunità di supporto allo studio (tutor della didattica/COT). Tali opportunità verranno ribadite brevemente durante le lezioni di ogni insegnamento.



Prof.ssa Francesca Giannone

Prof.ssa Maria Stella Epifanio

Prof.ssa Daria Mendola

Sig.ra Irene Cianciolo

*Irene Cianciolo*

**Approvata durante il CCL di Consiglio di Interclasse L24 -LM51 del 19 ottobre 2022**