



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Facoltà di **Scienze della Formazione**  
Corso di Laurea **Scienze e Tecniche Psicologiche**

## Rapporto di Riesame – Anno 2014

**Denominazione del Corso di Studio:** Scienze e Tecniche Psicologiche  
**Classe:** L-24  
**Sede:** Palermo  
**Dipartimento di riferimento:** Psicologia  
**Scuola:** Scienze Umane e del Patrimonio Culturale  
**Primo anno accademico di attivazione nell'ordinamento D.M. 270/04:** 2009/2010

### Gruppo di Riesame

Prof.ssa Anna Maria Parroco (Coordinatore del CdS) – Responsabile del Riesame  
Prof.ssa Giovanna Manna (Docente del CdS, Teoria e tecniche dei test)  
Prof.ssa Antida Piazza (Docente del CdS, , Psicodinamica del sogno con laboratorio)  
Dr.ssa Roberta Macaione (Manger Didattico)  
Sig.ra R. Canale (Studente rappresentante al consiglio di coordinamento)

Sono stati consultati inoltre: il responsabile Commissione Partitica Docente-Studenti per il corso di studi di Scienze e tecniche psicologiche, Prof.ssa Silvana Miceli, il docente referente per il corso di studi Prof. Carla Zappulla, i Prof. componenti della commissione tirocini: Smirni e Di Stefano.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **12.12.13:** inizio dei lavori del Gruppo di Riesame per analisi delle criticità del corso di laurea in termini di attrattività, esiti didattici e conclusione del processo formativo. Il Gruppo di lavoro ha lavorato anche per via telematica, scambiandosi dati e informazioni, e inviando una stesura completa a tutti i componenti del Coordinamento prima della seduta del 18.12.13.
- **16.12.13:** riunione congiunta dei diversi Gruppi di Riesame
- Il Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nella seduta del Consiglio di Corso di Studio del: **18.12.13**

### Estratto CONSIGLIO DI COORDINAMENTO DELLA CLASSE L-24 E LM-51

#### Verbale N.10/2013 – Seduta del 18/12/2013

Il giorno 18 dicembre 2013 ore 10,00 nei locali della Facoltà di Scienze della Formazione Viale delle Scienze edif. 15 si è riunito il Consiglio di coordinamento della classe L-24 e LM-51 con il seguente ordine del giorno:

1. comunicazioni;
2. approvazione relazione commissione del riesame;
3. regolamento prova finale corsi di laurea L-24 e LM 51: eventuali rettifiche;
4. criteri di ingresso alla laurea magistrali;
5. sito web del corso di laurea;
6. pratiche studenti e piani di studio a.a. 2013/2014;
7. richiesta riconoscimento crediti formativi;
8. Progetti Erasmus;
9. tirocinio: adempimenti;
10. varie ed eventuali.

#### **Risultano presenti:**

**Professori ordinari con carico didattico:** M. Cardaci, A. Lo Coco, A.M. Parroco, A.M. Pepi, G. Ruvolo.

**Professori associati con carico didattico:** M. Di Blasi, G. Falgares, F. Giannone, G. Lo Coco, F.M. Lo Verde, P. Miano, A.M.Oliveri, G. Perricone, A. Salerno, C. Zappulla.

**Ricercatori con carico didattico:** M. Alesi, F. Ceresia, A. D'Amico, G. Di Stefano, S. Epifanio, M. Garro, C. Giordano, C. Genna, S. Ingoglia, A. Merenda, F. Pace, A. Piazza, D. Parrinello.

**Rappresentanti degli studenti :** A. M. Abruscato, M. G. Aiello, R.Canale, G.R. Compagno, F. Grassadonio, F. Ingrassia, N. Longo, C. Mendola, A. Pantaleo;

#### **Risultano assenti giustificati:**

**Professori ordinari con carico didattico:** G. Lo Verso, G. Profita.

**Professori associati con carico didattico:** G. D'Agostino, A. Dino.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Facoltà di **Scienze della Formazione**  
Corso di Laurea **Scienze e Tecniche Psicologiche**

## Rapporto di Riesame – Anno 2014

**Ricercatori con carico didattico:** C. Inguglia, S. La Grutta, R. Misuraca C. Scaffidi Abbate.

**Risultano, altresì, assenti:**

**Professori ordinari con carico didattico:** S. Boca, L. Cipolotti, V. Caretti, D. La Barbera, G. Lavanco, M. Oliveri.

**Professori associati con carico didattico:** G. Manna, S. Miceli, M. Roccella.

**Ricercatori con carico didattico :** C. Rinaldi, D. Smirni P. Turriziani.

Il presidente, constatato che tutti gli aventi diritto sono stati regolarmente convocati, che il numero legale è raggiunto e che nessun estraneo è presente in aula, dichiara aperta la seduta. Assume la funzione di segretario verbalizzante la Professoressa Marianna Alesi, con l'assistenza tecnica della Dott.ssa Orsola Alfieri.

OMISSIS

2. approvazione relazione commissione del riesame;

La Prof. Parroco rende nota la scadenza di giorno 20/12 per la consegna delle relazioni delle commissioni del riesame sul format inviato dal Prof. V. Ferro. I componenti dei presidi di qualità dei quattro corsi di studio, nominati dal Consiglio di Facoltà lo scorso aprile, sono stati convocati ed hanno lavorato e redatto le suddette schede. Le relazioni sono state predisposte facendo riferimento alla relazione della commissione paritetica docenti/studenti e ai dati statistici relativi all'andamento dei corsi di studio e al placement nel mondo del lavoro dei laureati in discipline psicologiche. I dati espressi dagli studenti attraverso le schede di valutazione della didattica, che pure devono costituire oggetto di riflessione nella scheda del riesame, sono contenuti nella relazione della commissione paritetica docenti/studenti.

Pertanto la Prof. Parroco invita i referenti che hanno redatto le relazioni a riportare i punti ritenuti degni di particolare attenzione per il futuro e i correttivi proposti, ovvero le azioni conseguenti di natura correttiva da adottare per migliorare la qualità dell'offerta didattica. Prendono la parola i Professori Pepi, G.Lo Coco, Falgares, Parroco, per illustrare al consiglio le considerazioni emerse in ciascuna delle schede dei quattro corsi di laurea che in precedenza erano state inviate ai componenti del consiglio.

Si discutono le criticità e le azioni suggerite per migliorare la qualità dell'offerta didattica, in particolare queste riguardano:

1. Attrattività dei singoli corsi di Studio
2. Riduzione del numero degli studenti fuori corso
3. Attività di tirocinio
4. Internazionalizzazione dei corsi

Le azioni correttive suggerite, per il punto 1., riguardano una più incisiva pubblicizzazione dell'offerta didattica non solo attraverso i canali istituzionali, ma anche associazioni studentesche, di docenti nelle scuole, e reti sociali da raggiungere anche tramite la divulgazione con i social network, mailing list.

Per quanto riguarda la riduzione del numero degli studenti fuori corso la proposta di effettuare verifiche intermedie riceve un consenso unanime.

Lunga e articolata è la discussione relativa al miglioramento delle attività di tirocinio. Sul punto intervengono anche i Prof. A. Lo Coco, Di Blasi, Perricone, Di Stefano, Pace, A.M.Oliveri e gli studenti Grassadonio e Giordano.

Si evidenzia che non sempre le attività svolte presso le aziende, sono congruenti, sulla base delle segnalazioni informali giunte dagli studenti, a quanto dichiarato nei progetti. Si propone di 1: organizzare due riunioni informative l'anno, con gli studenti che devono intraprendere l'attività del tirocinio, per illustrarne le caratteristiche fondamentali; 2. di realizzare una più efficace partnership tra tutor aziendale e tutor universitario, mediante la condivisione del progetto formativo del tirocinio; 3. di sensibilizzare gli studenti a segnalare occasioni che non siano efficaci fonti di apprendimento; 4, infine si propone che vengano organizzate riunioni periodiche tra tutor universitari e tirocinanti, per monitorare più frequentemente l'andamento dell'esperienza e condividere i risultati di tali esperienze con gli altri tirocinanti.

Risulta evidente la necessità di migliorare l'organizzazione dei tirocini. La supervisione e la responsabilità delle attività proposte viene demandata alla Commissione tirocini, oltre che al Presidente del Consiglio di Coordinamento.

A questo punto la Prof. Parroco propone una modalità operativa in base alla quale si rinvia alle riunioni dei singoli C.S., e nel rispetto delle specificità dei singoli C.S., la definizione delle modalità con cui i punti 2-4 sopra descritti possano essere attuati; ogni CS nel gruppo ristretto evidenzierà le modalità attuative individuate e relazionerà successivamente alla Commissione Tirocini.

Per quanto concerne l'internazionalizzazione dei corsi, questione più specifica dei corsi di studio magistrali, appare necessario aiutare gli studenti nell'acquisizione di competenze di lettura e comprensione di testi scientifici in lingua inglese, tramite il sempre maggiore utilizzo di materiale didattico che preveda una parte in lingua straniera.

Ci si propone anche di attivare un maggior numero di borse ERASMUS e di sollecitare ad un più frequente ricorso all'istituto dei visiting professor stranieri per tenere attività seminariali con gli studenti.

Interviene infine la Prof.ssa M.Epifanio, che fa presente come nelle schede del riesame non è prevista alcuna voce che riguarda esplicitamente la "disabilità", solamente un punto riguarda l'adeguatezza delle aule.

La Prof. Pepi, delegato del Rettore alla disabilità e responsabile C.U.D., informa che è stato già avviato un monitoraggio delle barriere architettoniche, attraverso l'invio di una lettera a tutti i Presidi di facoltà, ma non risulta pervenuta ancora alcuna risposta.

La Prof. Pepi fa presente un altro problema, ovvero il blocco del gruppo elettrogeno all'ED.15 che rende non utilizzabili gli ascensori, in caso di mancanza di corrente elettrica, nonostante la loro adeguatezza.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Facoltà di **Scienze della Formazione**  
Corso di Laurea **Scienze e Tecniche Psicologiche**

## **Rapporto di Riesame – Anno 2014**

La rappresentante degli studenti F. Ingrassia evidenzia anche il problema del montascale all'Albergo delle Povere. Il consiglio ritiene quindi necessaria una maggiore attenzione a questi problemi per la cui analisi dovrebbero essere diffusi i dati relativi.

Alla fine della discussione la Prof. Parroco chiede l'approvazione delle schede del riesame presentate. Le schede vengono approvate all'unanimità e seduta stante.

OMISSIS

Non essendovi altri punti all'ordine del giorno la seduta viene tolta alle 12,40.

Il presente verbale viene approvato dal consiglio all'unanimità e seduta stante

F.to il Segretario verbalizzante  
Prof. ssa M. Alesi

F.to Il Presidente  
Prof.ssa A.M. Parroco

Pcc il Presidente  
Prof.ssa A.M. Parroco



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Facoltà di **Scienze della Formazione**  
Corso di Laurea **Scienze e Tecniche Psicologiche**

**Rapporto di Riesame – Anno 2014**

## 1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

### 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

#### **Obiettivo n. 1: Diminuzione della numerosità degli studenti fuori corso e dei laureandi in ritardo**

##### **Azioni intraprese:**

In conformità con quanto espresso nel rapporto di riesame dell'anno scorso, per ridurre ulteriormente il numero di studenti fuori corso, sono state attivate una serie di verifiche intermedie, in ciascun insegnamento, durante il ciclo delle lezioni, in modo da snellire le procedure delle sessioni di esami e facilitare sia l'apprendimento sia l'acquisizione di CFU da parte degli studenti.

L'iniziativa di prevedere bonus nel punteggio di laurea per chi si laurea in corso ha prodotto un miglioramento del trend.

E' stata anche avviata l'azione di miglioramento ulteriore derivante dalla revisione del format e dell'ampiezza della prova finale per il corso di laurea triennale, con la pubblicazione di liste di argomenti di tesi (con relativi docenti disponibili) sul sito on-line del corso di laurea e presso le bacheche dei docenti.

##### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

L'obiettivo individuato è in corso di perseguimento, e le azioni correttive suddette vanno dunque mantenute ancora attive, in quanto il loro effetto richiede un'incisività pluriennale sulle dinamiche procedurali che hanno causato le disfunzionalità oggetto della correzione avviata; pertanto questa azione correttiva resta in programma anche per l'anno prossimo.

#### **Obiettivo n. 2: Miglioramento della Supervisione dell'attività di tirocinio pre-lauream.**

##### **Azioni intraprese:**

In conformità con quanto espresso nel rapporto di riesame dell'anno scorso, per migliorare l'attività di tirocinio -aspetto essenziale di un corso di laurea d'ambito psicologico- è stata predisposta e mantenuta aggiornata la lista di docenti disponibili ad assumere la funzione di Tutor Universitario su specifici ambiti. Inoltre il CdS ha svolto più frequente attività di revisione periodica dell'esperienza di tirocinio, ed ha potenziato la rete dei contatti con gli enti esterni accreditati.

##### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

L'obiettivo individuato è in corso di perseguimento, e le azioni correttive suddette vanno dunque mantenute ancora attive, in quanto il loro effetto richiede un'incisività pluriennale sulle dinamiche procedurali che hanno causato le disfunzionalità oggetto della correzione avviata, pertanto tale azione correttiva resta in programma anche per l'anno prossimo.

### 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

#### **Dati di andamento del Corso di Studio in termini di attrattività.**

L'analisi dei dati quantitativi relativi all'ingresso nel mondo universitario ha messo in evidenza un andamento non del soddisfacente. Il numero di immatricolati puri nell'ultimo anno è di poco superiore a quello dell'anno precedente, e comunque inferiore di circa 50 unità rispetto al numero programmato.

Il corso attrae un numero non trascurabile di studenti da altre province del territorio regionale, anche da quelle dove sono attivati corsi di laurea simili, mentre sempre molto basso è l'indice di attrattività verso studenti di altre regioni. Alcuni insegnamenti del corso di laurea attraggono un discreto numero di studenti provenienti da altri corsi di laurea. La maggior parte degli iscritti è in possesso di diploma di ex istituto magistrale, seguono poi i diplomati al liceo scientifico e al liceo classico.

#### **Dati di andamento del Corso di Studio in termini di esiti didattici.**

In base alle risultanze della relazione della Commissione Paritetica Docenti/Studenti, la relazione di congruenza tra obiettivi formativi e specifiche attività formative a livello del CdS è risultata soddisfacente. I risultati di apprendimento attesi sono coerenti con le funzioni e competenze di riferimento. Gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti, delineati nelle schede di trasparenza, appaiono essere coerenti con i contenuti dei corsi. Le modalità di valutazione scelte per gli insegnamenti appaiono adeguate a verificare i risultati di apprendimento attesi in quanto non sono state evidenziate incongruenze, nella relazione della commissione paritetica, tra risultati attesi dichiarati dai docenti e modalità di verifica della preparazione degli studenti. Con i dati a disposizione (valutazione di congruenza ex-post), risultando pari circa a 26 il voto medio, si può affermare che il sistema di verifica consente allo studente di esprimere adeguatamente quelle conoscenze/competenze/abilità che i docenti hanno trasmesso nei loro insegnamenti, e di cui ci si accerta attraverso le modalità dichiarate nelle schede di trasparenza.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Facoltà di **Scienze della Formazione**  
Corso di Laurea **Scienze e Tecniche Psicologiche**

## Rapporto di Riesame – Anno 2014

Una verifica più dettagliata di questo aspetto necessiterebbe di conoscere la distribuzione dei voti per ciascun insegnamento e il modello di riferimento teorico, rispetto al quale valutare la somiglianza.

La criticità più evidente è legata ancora al numero di studenti fuori corso. Questo è considerevolmente elevato ma in diminuzione nell'ultimo anno accademico: il numero totale di iscritti, pur presentando una sua considerevole consistenza, manifesta un progressivo trend in diminuzione nei tre anni accademici considerati, ciò poichè risulta al contempo diminuito il numero degli studenti fuori corso che tra l'11/12 e il 12/13 si è ridotto di 114 unità (12%).

I dati relativi alla media dei voti riportati negli esami sostenuti, sostanzialmente stabile nei primi due anni accademici, fanno rilevare un lieve miglioramento nell'ultimo anno. I dati sui passaggi evidenziano che non ci sono studenti che, nell'ultimo anno, chiedono di "uscire" dal corso di laurea.

Si segnalano inoltre, sentiti i componenti della commissione tirocini, l'esigenza di rafforzare i rapporti tra strutture ospitanti e tutor universitari per quanto concerne l'attività del tirocinio.

### **Dati di andamento del Corso di Studio in termini di conclusione del percorso formativo.**

Nel 2010/2011, la percentuale di laureati nella durata legale del corso è pari a circa il 10% degli iscritti totali.

Il trend di questo dato è positivo, infatti ci sono variazioni in aumento dello stesso dato nel triennio preso in esame.

Tra i laureati, il peso dei laureati puri è in media, nel triennio, pari a 0,4. Entro un anno dal termine della durata legale degli studi, la stessa media è di 0,8. E' probabile che la coesistenza di corsi già attivati secondo il D.M. 509/99 e corsi attivati secondo il D.M. 270/04 abbia creato qualche rallentamento dei tempi di percorso degli studenti; nel 2012/13 tale condizione appare in miglioramento.

## 1-c INTERVENTI CORRETTIVI

### **Obiettivo n. 1:**

Aumentare l'attrattività del corso di studi.

#### **Azioni da intraprendere:**

Pubblicizzazione del corso di laurea (obiettivi formativi, sbocchi occupazionali, Attività curriculari)

#### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità**

La pubblicizzazione del corso di studi seguirà diversi piani di azione: 1. Attraverso un sito web dedicato al corso; 2. Coinvolgimento delle associazioni studentesche per un'ampia diffusione, anche attraverso la rete, delle opportunità offerte dal corso di studi; 3. Attraverso invio di materiale informativo sul corso di laurea ad associazioni di docenti nelle scuole oltre ad i canali istituzionali (iniziative di ateneo, attività COT).

Il Sito web è in fase di ideazione, le altre azioni saranno tempestivamente calendarizzate e realizzate in modo da poterle valutare gli effetti già nel prossimo anno accademico. La responsabilità di suddette azioni sarà del Presidente del corso di Studi e del delegato – responsabile del CdS in scienze e Tecniche Psicologiche, Prof.ssa Carla Zappula.

### **Obiettivo n. 2:**

#### **Riduzione del numero degli studenti fuori corso e dei laureandi in ritardo**

#### **Azioni da intraprendere:**

Proseguimento delle azioni intraprese elencate per l'obiettivo 1 nel paragrafo 1-a. , secondo quanto riportato anche nello stato di avanzamento dell'azione correttiva riferita all'obiettivo 1 dello stesso paragrafo

#### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità**

Per quanto riguarda la riduzione del numero degli studenti fuori corso, si organizzeranno seminari tematici, rivolti in particolare a loro, su argomenti per i quali gli studenti segnalano particolari difficoltà (ne sono stati appena svolti alcuni (10 incontri di tre ore ciascuno) nell'ambito della disciplina di Statistica Sociale). La tempestività con cui saranno forniti i dati relativi al "successo" di queste iniziative (numero di studenti che hanno sostenuto l'esame e numero di coloro che devono sostenerlo), è particolarmente rilevante per poter misurare l'efficacia di queste azioni.

Il compito di organizzare tali iniziative è di valutarne l'efficacia è del Presidente del corso di Studi e del delegato – responsabile del CdS in scienze e Tecniche Psicologiche, Prof.ssa Carla Zappula.

### **Obiettivo n. 3:**

#### **Migliorare l'organizzazione delle attività di tirocinio pre-lauream.**

#### **Azioni da intraprendere:**

Le azioni riguardano da un lato la necessità di favorire il flusso di informazioni relative al tirocinio verso lo studente, dall'altro quello relativo alla relazione tutor-aziendale- studente- tutor universitario.

#### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità**

Saranno organizzate, a cura della Commissione Tirocini del Corso di Studi, due riunioni informative l'anno, rivolte agli studenti che devono intraprendere l'attività di tirocinio. Inoltre ciascun tutor universitario organizzerà un incontro mensile con i tirocinanti per scambiare informazioni sull'esperienza che gli stessi stanno svolgendo.

La commissione tirocini, e il Presidente del consiglio di coordinamento, avranno il compito di monitorare lo svolgimento di



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Facoltà di **Scienze della Formazione**  
Corso di Laurea **Scienze e Tecniche Psicologiche**

**Rapporto di Riesame – Anno 2014**

suddette attività.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Facoltà di Scienze della Formazione  
Corso di Laurea Scienze e Tecniche Psicologiche

Rapporto di Riesame – Anno 2014

## 2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1: Migliorare il Coordinamento tra i docenti, non sempre ottimale, e modulare il carico didattico.**

**Azioni intraprese:**

In conformità con quanto espresso nel rapporto di riesame dell'anno scorso, per favorire un migliore coordinamento tra i docenti, si è già avviata una programmazione periodica di riunioni per il monitoraggio dei programmi dei singoli corsi. Un'altra azione intrapresa è quella della attenta revisione delle schede di trasparenza del corso di laurea triennale per individuare sovrapposizioni di contenuti e bibliografia. L'altra azione correttiva avviata è stata la creazione di un sito web specifico per il corso di studio, al fine di facilitare la diffusione di informazioni fra gli studenti e semplificare il lavoro delle segreterie.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

L'obiettivo individuato è in corso di perseguimento, e le azioni correttive suddette vanno dunque mantenute ancora attive, in quanto il loro effetto richiede un'incisività pluriennale sulle dinamiche procedurali che hanno causato le disfunzionalità oggetto della correzione avviata, pertanto le azioni correttive intraprese restano in programma anche per l'anno prossimo.

**Obiettivo n. 2: Implementare il carattere esperienziale di alcune attività laboratoriali.**

**Azioni intraprese:**

In conformità con quanto espresso nel rapporto di riesame dell'anno scorso, la qualità delle attività laboratoriali è stata resa maggiormente "esperienziale", anche attraverso un collegamento più stretto con l'attività di tirocinio. Si è già avviata la proposta di incremento dell'inclusione degli studenti di alcuni corsi in attività di ricerca di laboratorio, valorizzando la loro partecipazione mediante riconoscimento di questa attività all'esame finale della disciplina.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

L'obiettivo individuato è in corso di perseguimento, e le azioni correttive suddette vanno dunque mantenute ancora attive, in quanto il loro effetto richiede un'incisività pluriennale sulle dinamiche procedurali che hanno causato le disfunzionalità oggetto della correzione avviata, pertanto tale obiettivo resta in programma anche per l'anno prossimo.

### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Complessivamente si evidenzia una costante validità negli ultimi 3 anni accademici degli obiettivi di formazione e dell'impianto generale del Corso di Studio. Un punto di forza in tal senso è fornito dalla risposta soddisfacente degli studenti ai contenuti degli insegnamenti. Le modalità didattiche appaiono adeguate all'elevato numero di studenti iscritti. Anche le modalità di verifica appaiono distribuite in modo equilibrato. I Docenti impegnati nel Corso di Studi sono competenti e qualificati in funzione degli insegnamenti tenuti, anche a ragione dell'integrazione da essi posseduta tra competenza didattica, di ricerca e professionale. La rilevazione dell'opinione degli studenti ha infatti, evidenziato come per il 68,41% degli studenti, il docente stimola/motiva l'interesse per la disciplina e per il 70,12% il docente espone gli argomenti in modo chiaro. Per tutti gli insegnamenti si evidenzia una piena corrispondenza tra il SSD del docente e il SSD dell'insegnamento. I docenti impegnati nel Corso di Studio sono, nella quasi totalità dei casi, docenti strutturati dell'Ateneo. Nell'ultimo anno accademico preso in considerazione soltanto 5 sono infatti, gli insegnamenti affidati a contratto. Le metodologie di trasmissione della conoscenza sono adeguate al livello di apprendimento che si prevede lo studente raggiunga al termine del corso e prevedono l'utilizzo integrato di didattica frontale, esercitazioni, *case studies*.

L'analisi dei dati provenienti dalla *customer satisfaction* studenti in merito alle aule e alle attrezzature, evidenzia come il 73,60% degli studenti ritenga le aule adeguate allo svolgimento delle lezioni. Tale percentuale però si abbassa notevolmente in riferimento alle attrezzature utilizzate per le attività integrative: soltanto il 46,68% degli studenti le ritiene infatti, adeguate. Va comunque precisato che il 26,56% degli studenti risponde che queste non sono previste dal Corso di Studio.

Un punto di debolezza del progetto formativo è un non sempre ottimale coordinamento tra i docenti nella stesura dei programmi dei corsi. La commissione paritetica docenti/studenti segnala inoltre come il Corso di studio in Scienze e tecniche psicologiche abbia subito nel corso del triennio una significativa trasformazione. Negli anni accademici fino al 2010/2011 l'offerta formativa si è articolata in due corsi paralleli A-L ed M-Z, che hanno spesso coinvolto nello stesso insegnamento docenti diversi. Ciò ha determinato, in alcuni casi, metodologie e programmi di insegnamento non sempre assimilabili.

Dalle analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento, emerge una sostanziale coerenza tra le attività formative programmate dal Corso di Studio e gli specifici obiettivi formativi dichiarati



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Facoltà di **Scienze della Formazione**  
Corso di Laurea **Scienze e Tecniche Psicologiche**

## Rapporto di Riesame – Anno 2014

nel RAD, ed i risultati di apprendimento attesi risultano essere efficaci in relazione alle funzioni e competenze di riferimento; anche gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti, delineati nelle Schede di Trasparenza, appaiono del tutto coerenti con le attività formative programmate dal Corso di Studi; inoltre, nell'ultimo anno accademico considerato risultano attivati 12 insegnamenti opzionali, con un incremento dell'offerta formativa rispetto allo scorso anno, che prevedeva soltanto 6 corsi. L'analisi comparativa delle schede di trasparenza dell'a.a. 2012-2013 ha permesso di evidenziare quanto riportato.

### 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

#### **Obiettivo n. 1: Miglioramento dell'ambiente materiale (aula, attrezzature) per le attività esperienziali e laboratoriali**

##### **Azioni da intraprendere:**

Soltanto il 46,68% degli studenti nell'ultimo anno accademico ritiene adeguate l'aula e le attrezzature per le attività laboratoriali esperienziali, tuttavia per comprendere appieno tale dato bisogna ricordare che nei questionari di *customer satisfaction* ben il 26,56% degli studenti le ritiene non presenti nel Corso di Studio. Per avviare azioni di miglioramento dell'ambiente materiale di apprendimento messo a disposizione degli studenti, al fine di raggiungere gli obiettivi di apprendimento previsti dalle attività laboratoriali del Corsi di Studio, bisognerà operare su due fronti: accordi tra corsi di studi diversi etc. per poter eventualmente fruire di altrui spazi più adeguati negli orari delle attività laboratoriali esperienziali, e acquisizione di attrezzature più aggiornate ed efficienti.

##### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Il Corso di Studi potrà, nel corso dell'anno accademico e secondo specificità delle attività laboratoriale prevista, accordarsi con altre strutture dell'ateneo per la fruizione di spazi più adeguati. Nel contempo, deve far presente che le scarsità e/o antichità di alcune attrezzature le rendono poco congrue alle attività laboratoriali, ma esse dipendono comunque da fondi di spesa non programmabili sul piano dell'operare diretto dei Corsi di Studio.





# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Facoltà di Scienze della Formazione  
Corso di Laurea Scienze e Tecniche Psicologiche

Rapporto di Riesame – Anno 2014

## 3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

### 3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1: Riduzione della negatività dei dati di ingresso degli studenti nel mondo del lavoro.**

**Azioni intraprese:**

In conformità con quanto espresso nel rapporto di riesame dell'anno scorso, sono state intraprese attività per ottimizzare la consultazione delle parti sociali e dei potenziali datori di lavoro per aggiornare e/o adeguare la preparazione dei laureati e la definizione degli sbocchi occupazionali dei CdS. A tal proposito, è stato avviato il potenziamento dei rapporti con l'Ordine degli Psicologi e con altre istituzioni, come il Comune, la Regione e CdS di Psicologia di altre sedi nel territorio regionale. Una migliore consultazione della domanda di formazione proveniente dal territorio potrebbe infatti consentire di ridefinire alcuni insegnamenti e obiettivi dei CdS, evitando sovrapposizioni con CdS presenti in altre sedi.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

L'obiettivo individuato è stato perseguito, ma le azioni correttive suddette vanno mantenute ancora attive, in quanto il loro effetto richiede un'incisività pluriennale sulle dinamiche procedurali che hanno causato le disfunzionalità oggetto della correzione avviata, pertanto tale obiettivo resta in programma anche per l'anno prossimo.

**Obiettivo n. 2: Collegare maggiormente il CdS con il mondo del lavoro.**

**Azioni intraprese:**

In conformità con quanto espresso nel rapporto di riesame dell'anno scorso, per migliorare questo punto critico è stata avviata l'azione di pubblicizzare ampiamente sul nuovo sito web del corso di laurea informazioni su bandi e concorsi per giovani laureati promossi da enti, associazioni e aziende sul territorio nazionale.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

L'obiettivo individuato è stato perseguito, ma le azioni correttive suddette vanno mantenute ancora attive, in quanto il loro effetto richiede un'incisività pluriennale sulle dinamiche procedurali che hanno causato le disfunzionalità oggetto della correzione avviata, pertanto tale obiettivo resta in programma anche per l'anno prossimo.

### 3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Il principale punto di debolezza riguarda l'ingresso nel mondo del lavoro. Mentre infatti la percentuale di laureati appare soddisfacente (il gruppo psicologico è al 6° posto nell'Ateneo palermitano per numero di laureati triennali, e al primo posto per numero di laureati triennali che si iscrivono a CdS magistrali secondo l'indagine Stella 2010), sono poco soddisfacenti i dati sulla percentuale di ingresso nel mondo del lavoro dei laureati in discipline psicologiche.

Criticità emergono anche dall'analisi dei dati di *placement* dei laureati in discipline psicologiche dell'ateneo palermitano, con una media di reddito a un anno dalla laurea che è la più bassa in assoluto tra tutti i laureati triennali in discipline psicologiche. Tali dati sono in parte giustificati dalla elevata percentuale di prosecuzione della formazione verso la laurea magistrale, scelta quasi obbligata per accedere alle professioni specifiche dei laureati in discipline psicologiche.

Il punto di forza è in parte legato al precedente, segnalato come punto di debolezza. Infatti, la formazione psicologica garantisce sin dalla laurea triennale quella versatilità di approccio che consente ai laureati triennali in scienze e tecniche psicologiche un ingresso in svariati ambiti lavorativi. Il CdS favorisce per sua natura attraverso l'attività di tirocinio un iniziale contatto con il mondo del lavoro; resta però tuttora insoddisfacente la scarsa quantità di enti o imprese -diverse da quelle impegnate sul versante sanitario- interessate all'inserimento del profilo del laureato in discipline psicologiche tra i propri lavoratori.

### 3-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1: Consolidamento della conoscenza sulla specificità di competenze del laureato in scienze e tecniche psicologiche**

**Azioni da intraprendere:**

Le funzioni e le competenze acquisite dal Laureato risultano, in generale, valide in riferimento alle prospettive occupazionali e professionali. Va comunque evidenziato come la laurea triennale venga considerata un primo passo nel processo di formazione universitaria, poiché instrada verso la laurea magistrale: i dati prodotti dall'analisi STELLA di ottobre 2012 sugli sbocchi occupazionali dei laureati nel 2011 ad un anno dalla laurea, rilevano come il 66,2% dei laureati sia iscritto ad un corso di studi



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Facoltà di **Scienze della Formazione**  
Corso di Laurea **Scienze e Tecniche Psicologiche**

## **Rapporto di Riesame – Anno 2014**

magistrale. Soltanto il 16,8% degli studenti è impegnato in una attività lavorativa e il 14,8% è in cerca di una occupazione.

Rispetto alla rilevazione effettuata lo scorso anno, si evidenzia un significativo incremento di laureati impegnati in attività lavorative aspecifiche e un conseguente decremento di laureati triennali iscritti ad un corso di laurea magistrale. L'analisi STELLA relativa ai laureati nel 2010 evidenziava infatti come il 78% dei laureati sia iscritto ad un corso di studi magistrale, il 6,3% degli studenti è impegnato in una attività lavorativa e il 13,7% è in cerca di una occupazione.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Il consolidamento della conoscenza sulla specificità di competenze del laureato in scienze e tecniche psicologiche sarà ulteriormente perseguito, nel corso del prossimo anno accademico, implementando le aree di scambio con le risorse territoriali potenzialmente interessate a valorizzare la fruizione nel proprio ambito di azione professionale di questi laureati triennalisti, anche attraverso iniziative di partnership, giornate di studio, e protocolli ad hoc per l'inserimento dei neolaureati in iniziative come borse di studio, tirocinio extracurricolare anche estero, stage, etc. con modalità e scadenza acquisite dai relativi programmi per i neolaureati e per i giovani predisposti dalle istituzioni nazionali ed internazionali, e con la possibilità di diffonderne l'esistenza anche pubblicizzandoli online maggiormente sul sito del CdS.