



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche, Classe L24

Rapporto di Riesame ciclico – Anno 2016

Denominazione del Corso di Studio: Scienze e Tecniche Psicologiche
Classe: L24
Sede: Palermo
Dipartimento di riferimento: Scienze Psicologiche, Pedagogiche e della Formazione
Scuola: Scienze Umane e Patrimonio Culturale
Primo anno accademico di attivazione nell'ordinamento D.M. 270/04: 2009/2010

Gruppo di Riesame:

Prof.ssa Anna Maria Parroco (Coordinatore del CdS) – Responsabile del Riesame
Prof.ssa Giovanna Manna (Docente del CdS, Teoria e Tecniche dei Test)
Prof.ssa Antida Piazza (Docente del CdS, , Psicodinamica del sogno con laboratorio)
Dr.ssa Orsola Alfieri (Segreteria Corso di Laurea)
Sig. Marco Falzone

Sono stati consultati inoltre: il responsabile della Commissione Paritetica Docente-Studenti per il corso di studi di Scienze e Tecniche Psicologiche, Prof.ssa Alessandra Salerno, il docente referente per il corso di studi Prof. Carla Zappulla, i Prof. componenti della commissione tirocin Smirni e Di Stefano.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame Ciclico, operando come segue:

- 11/12/2015:
 - Inizio dei lavori del Gruppo di Riesame Ciclico
 - Analisi dei punti di forza e delle criticità del CdS
 - Verifica delle azioni correttive suggerite nel Rapporto di Riesame 2015
- 08/01/2016:
 - Riunione congiunta dei Gruppi di Riesame dei CdS di Psicologia – Confronto e scambio di informazioni
- 11/01/2016:
 - Stesura prima bozza della Relazione
- 13/01/2016:
 - Riunione congiunta dei Gruppi di Riesame dei CdS di Psicologia – Confronto e scambio di informazioni
 - Stesura della relazione conclusiva

... ..

Il Rapporto di Riesame è stato Presentato, discusso e approvato nella seduta del Consiglio di Corso di Studio del: **15.01.2016**

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

estratto CONSIGLIO DI COORDINAMENTO DELLA CLASSE L-24 E LM-51

– Verbale N.1/2016 – Seduta del 15/01/2016

Il giorno 15 gennaio 2016 ore 10,45 nei locali della Scuola delle Scienze umane e del patrimonio culturale , V.le delle Scienze – Ed. 15 aula 210 , si è riunito il Consiglio di coordinamento della classe L-24 e LM-51 con il seguente ordine del giorno:

1. **comunicazioni;**
2. **Riesame ciclico: adempimenti;**
3. **surroga rappresentanti studenti nel consiglio e nelle commissioni paritetiche e qualità;**
4. **Prova finale a.a. 2016//2017 D.R. 30.10.2015: adempimenti;**
5. **offerta didattica a.a. 2016/2017;**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche, Classe L24

Rapporto di Riesame ciclico – Anno 2016

- Piani di studi L-24, LM-51;
6. **tirocinio: adempimenti;**
 7. **Pratiche studenti e piani di studi a.a. 2015/2016;**
 8. **richiesta riconoscimento crediti formativi;**
 9. **varie ed eventuali.**

Risultano presenti:

Professori ordinari con carico didattico: M. Cardaci, A.M. Parroco.

Professori associati con carico didattico: F. Giannone, G. Manna, P. Miano, G. Perricone, P. Turriziani C. Zappulla.

Ricercatori con carico didattico: A. D'Amico, G. Di Stefano, S. Epifanio, M. Garro, C. Giordano, S. Ingoglia, S. La Grutta, F. Pace, A. Piazza, D. Parrinello, D. Smirmi.

Rappresentanti degli studenti: M. G. Aiello, G. Belfiore, V. Biancorosso, L. D'Alfons, G. Di Lisi, A. Digitello, M. Falzone, V. Tranchida;

Risultano assenti giustificati:

Professori ordinari con carico didattico: G. Lavanco, A.M. Pepi, G. Ruvolo.

Professori associati con carico didattico: G. D'Agostino, M. Di Blasi, G. Falgares, A.M. Oliveri, M. Roccella.

Ricercatori con carico didattico: C. Genna, A. Merenda, R. Misuraca, L. Parisi

Risultano, altresì, assenti:

Professori ordinari con carico didattico: S. Boca, L. Cipolotti, V. Caretti, D. La Barbera, A. Lo Coco, M. Oliveri, G. Profita.

Professori associati con carico didattico: M. Alesi, A. Dino, G. Lo Coco, S. Miceli, A. Salerno.

Ricercatori con carico didattico : F. Ceresia, C. Inguglia, C. Rinaldi C. Scaffidi Abbate,.

Il coordinatore, constatato che tutti gli aventi diritto sono stati regolarmente convocati, che il numero legale è raggiunto e che nessun estraneo è presente in aula, dichiara aperta la seduta. Assume la funzione di segretario verbalizzante il prof. Giovanni Di Stefano, con l'assistenza tecnica della Dott.ssa Orsola Alfieri.

O M I S S I S

2. Riesame ciclico: adempimenti;

Il Coordinatore illustra a tutti i componenti del consiglio le caratteristiche del riesame ciclico evidenziandone le differenze con il riesame annuale. Si rivolge in particolare modo ai nuovi studenti rappresentanti, mettendo in rilievo l'importanza del loro ruolo all'interno delle commissioni AQ, e delle risultanze di questi documenti. La ratio del riesame ciclico consiste nel verificare se l'offerta formativa risponde effettivamente alle domande del mercato. Poiché è stata la prima volta che tale riesame si è svolto, i gruppi dei quattro corsi di studio si sono confrontati in diverse occasioni nelle quali si sono potute evidenziare anche problematiche comuni e punti di forza da condividere tra i diversi CDS. Il presidente rappresenta dunque sinteticamente le principali azioni correttive che sono state inserite nelle schede di riesame:

- Dalla prima parte della scheda emerge la necessità di istituire confronti con le parti sociali più frequenti e strutturati.
- Sulla seconda parte, è segnalata l'opportunità di istituire una modalità strutturata di analisi della congruità tra offerta formativa, apprendimenti attesi, e rilevazione della didattica.
- Sulla terza voce, infine, è evidenziata l'esigenza di costituire una modalità strutturata di verifica del sistema di gestione dei CDS e il potenziamento della comunicazione istituzionale via web.

Il Coordinatore dà la parola ai presenti. Intervengono i Proff: Cardaci, Manna, Zappulla, Pace, D'Amico, Epifanio e Perricone e lo studente Aiello. Il prof. Cardaci pone una riflessione su come procedere per la realizzazione degli strumenti che possono sostenere gli obiettivi strutturati di indagine dichiarati. Viene rassicurato sul fatto che il CDS può procedere in totale autonomia, eventualmente proponendo modelli specifici insieme a quelli utilizzati in ateneo.

La Prof. Ssa Manna suggerisce di inserire una voce che specifichi maggiormente alcuni elementi dei sistemi di gestione ne propone quindi l'inserimento.

Il Coordinatore invita quindi i Referenti di ogni CdS a recepire i documenti di riesame periodico e ciclico a ad elaborare un piano operativo di azioni a partire dagli obiettivi correttivi individuati.

Al termine della discussione, il Presidente chiede l'approvazione delle schede del riesame ciclico.

Il consiglio, all'unanimità, approva.

O M I S S I S

Non essendovi altri punti all'ordine del giorno la seduta viene tolta alle ore 13,15.

Il presente verbale viene approvato dal Consiglio all'unanimità e seduta stante.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche, Classe L24

Rapporto di Riesame ciclico – Anno 2016

F.to Il Segretario verbalizzante
Prof. Giovanni Di Stefano

F.to Il coordinatore
Prof.ssa Anna Maria Parroco

Pc.c. Il coordinatore
Prof.ssa Anna Maria Parroco



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche, Classe L24

Rapporto di Riesame ciclico – Anno 2016

1 – LA DOMANDA DI FORMAZIONE

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Non ci sono azioni correttive intraprese poichè non è presente un rapporto ciclico precedente.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il CdS Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche è un corso di studi incardinato nel Dipartimento di Psicologia ed afferisce alla Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale dell'Università degli Studi di Palermo. Il corso si propone di formare alla professione di Tecnico dei Servizi Sociali. La figura professionale che la laurea identifica è mirata a soddisfare le richieste che provengono da diversi contesti professionali e organizzativi: servizi e strutture ospedaliere, servizi territoriali e di continuità ospedale-territorio, servizi medicopsicologici pubblici e privati, servizi sociali, servizi ed organizzazioni educativo scolastiche, organizzazioni non lucrative di utilità sociale ed enti locali.

Come evidenziato nei Rapporti del Riesame periodici, il maggior numero di laureati di questo CDS si iscrive comunque ad un corso di laurea magistrale. Per tale ragione il tasso di occupazione di questi laureati si manifesta sempre con valori molto bassi.

Per incrementare il livello delle competenze degli studenti e facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro, sono stati comunque inseriti nell'offerta formativa dei laboratori, i cui contenuti sono emersi come utili e rilevanti dalla consultazione degli stakeholder. In generale, la laurea triennale così com'è articolata si presenta adeguata a fornire le competenze necessarie per raggiungere gli obiettivi professionali condivisi con la comunità di riferimento locale e nazionale.

Nel processo di definizione di tale percorso formativo sono stati coinvolti i rappresentanti di vari enti e organizzazioni operanti nei settori di rilevanza per il profilo professionale in uscita mediante la partecipazione a gruppi di lavoro e a tavole rotonde. Gli obiettivi formativi sono stati, inoltre, declinati prendendo in considerazione l'offerta formativa già presente nelle altre università del sud Italia.

Nel triennio considerato, si è provveduto ad aggiornare la consultazione con gli enti e le organizzazioni di riferimento, rappresentative del mondo del lavoro in ambito psicologico-clinico con l'obiettivo di raccogliere informazioni aggiornate, favorire lo sviluppo di soluzioni comuni in merito alle eventuali carenze formative, e stabilire linee di sviluppo in merito a frontiere occupazionali e/o di interesse scientifico non ancora esplorate nella Regione Sicilia. L'ultimo incontro si è tenuto in data 28/01/2015 presso il Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche e della Formazione. Hanno preso parte alla consultazione il vice presidente dell'Ordine degli Psicologi della Regione Sicilia; un delegato del Servizio di Psicologia della ASP di Palermo; il responsabile del servizio educazione alla salute degli Ospedali Riuniti Villa Sofia -V. Cervello di Palermo; due delegati del Distretto Scolastico n.14 (Osservatorio Scolastico); il delegato della Cooperativa Sociale Arcadia; due delegati della Associazione Avvocati Matrimonialisti Italiani; il delegato dell'IEDPE (Istituto Europeo per il disagio e la prevenzione Evolutivo-Educativa); un rappresentante della componente studentesca, oltre al Coordinatore del Consiglio di Coordinamento dei Corsi di Studio di Psicologia e i relativi Referenti del Coordinatore e singoli membri del gruppo di riesame. I principali stakeholder regionali e nazionali, sono stati periodicamente coinvolti in iniziative seminariali.

Gli enti e le organizzazioni coinvolte sono certamente rappresentativi dei contesti lavorativi dei laureati a livello regionale, e nazionale; non altrettanto può dirsi a livello internazionale. Tuttavia, un buon indicatore della corrispondenza dell'offerta formativa con gli standards europei è data dalla rispondenza degli insegnamenti e dei programmi formativi tra il corso L24 e i corsi di Università europee frequentate dagli studenti per le attività Erasmus.

Si possono ritenere adeguate, sebbene migliorabili, le modalità e i tempi attraverso cui sono state raccolte le opinioni e i pareri dei rappresentanti del mondo del lavoro in merito alle competenze attese dai laureati del CdS.

Queste modalità di consultazione e di coinvolgimento hanno finora consentito di avere una conferma della corrispondenza tra la domanda di formazione degli enti e delle organizzazioni e le conoscenze e le competenze fornite dal CdS.

Le funzioni e le competenze che caratterizzano la figura professionale oggetto dell'offerta formativa del CdS sono descritte in modo completo e costituiscono una base utile per definire i risultati di apprendimento atteso e consentono ai laureati di questo corso di proseguire gli studi con elevato grado di successo in corsi magistrali sia di questo che di altri atenei.

In prospettiva, oltre a mantenere l'azione periodica e continuativa di confronto e dialogo con i rappresentanti istituzionali, le aziende e l'Ordine degli Psicologi, potrebbe essere particolarmente utile stabilire una modalità strutturata e replicabile di raccolta delle informazioni utili a verificare la qualità della formazione fornita dal CdS e la sua congruità con le attese del mercato.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche, Classe L24

Rapporto di Riesame ciclico – Anno 2016

Realizzazione di una modalità strutturata di ricognizione della qualità della formazione praticata

Azioni da intraprendere:

Realizzazione di una survey per raccogliere in modo standardizzato informazioni utili e aggiornate sulle conoscenze e le competenze fornite dal Corso di Laurea, al fine di ottenere dati comparabili tra settori lavorativi/coorti di rilevazione e rappresentabili quantitativamente.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Attivazione di uno specifico gruppo di lavoro di docenti del CdS coordinato dal referente del corso che realizzeranno, entro l'anno solare in corso, uno strumento strutturato di valutazione.

Obiettivo n. 2:

Ampliare e aggiornare la consultazione degli enti e delle organizzazioni

Azioni da intraprendere:

Costruire momenti di confronto strutturati con gli stakeholders rappresentativi a livello regionale, nazionale ed internazionale

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Attivazione del gruppo di lavoro dei docenti del CdS, coordinato dal referente del corso di laurea, che pianificherà, entro l'anno solare in corso un cronoprogramma di incontri da realizzare entro il triennio successivo.

2 – RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI

Non ci sono azioni correttive intraprese poiché non è presente un rapporto ciclico precedente.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI¹

Le schede descrittive degli insegnamenti sono state compilate da tutti i Docenti, e i loro campi contengono tutte le informazioni richieste; tali schede sono state rese definitive e disponibili online con largo anticipo rispetto all'inizio di ogni anno accademico, in accordo con la calendarizzazione triennale del piano dell'offerta formativa.

La supervisione delle schede descrittive degli insegnamenti - e in particolare su Risultati di apprendimento attesi, Prerequisiti /conoscenze pregresse, Programma, Organizzazione dell'insegnamento, Criteri di esame e di valutazione- si è svolta per opera del Coordinatore del CdS, del Referente del CdS e dei componenti della Commissione Paritetica, con accertamento della coerenza tra le schede descrittive degli insegnamenti e la descrizione dei risultati di apprendimento attesi (SUA-CdS, A4b) secondo i Descrittori di Dublino pertinenti alla classe triennale L-24.

In particolare, i suddetti elementi sono stati disaminati dalla Commissione paritetica, come si evince nelle Relazioni Annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti delle Scuole dell'Ateneo di Palermo, esitate dal Presidio di Qualità dell'ateneo. In tali relazioni, sono riportati pure (con riferimento alla SUA del CdS): - le peculiari funzioni e competenze del laureato in Scienze e Tecniche Psicologiche; - i risultati e le modalità di consultazione delle organizzazioni interessate e rappresentative, a livello nazionale e internazionale, delle professioni e della produzione di beni e servizi; - i feedback di efficacia sulla qualità e l'articolazione dell'offerta formativa ottenuti in sede nazionale di presentazione del CdS.

Gli insegnamenti sono stati svolti in modo coerente con quanto dichiarato nelle relative schede descrittive che accompagnano la SUA-CdS e sul sito web di riferimento dell'Ateneo; le modalità degli esami sono state indicate in tutte le schede descrittive degli insegnamenti, e sono state realmente corrispondenti al modo in cui le valutazioni sono state condotte; tali valutazioni sono state concepite in modo da costituire una verifica affidabile sul fatto che i risultati di apprendimento attesi siano stati effettivamente raggiunti, e hanno pure consentito di discriminare correttamente tra i diversi livelli di raggiungimento dei risultati di apprendimento, e di riflettere tale valutazione nei giudizi finali. Ciò risulta anche dalle valutazioni RIDO espresse dagli Studenti.

I risultati di apprendimento attesi al termine degli studi sono stati coerenti con la domanda di formazione identificata, in particolare



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche, Classe L24

Rapporto di Riesame ciclico – Anno 2016

rispetto alle funzioni e alle competenze che il CdS ha individuato come propri obiettivi, come evidenziato nei rapporti annuali di riesame.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1:

Valutazione della coerenza tra le attività formative dichiarate, lo svolgimento degli insegnamenti e gli specifici obiettivi formativi degli stessi.

Azioni da intraprendere:

Valutare la coerenza tra funzioni e competenze che il CdS ha individuato come obiettivi e la risposta alla formazione, tramite l'accurata analisi e discussione dei dati provenienti dai questionari di valutazione degli insegnamenti da parte degli studenti, nell'ambito della Rilevazione dell'opinione degli studenti (RIDO).

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Costituzione in seno al Consiglio di Coordinamento delle classi L-24 e LM-51 di un gruppo di lavoro composto da docenti e studenti, coadiuvato dalla CPDS, al fine di monitorare i dati della RIDO e segnalare eventuali criticità. Incontri semestrali con resoconto attraverso verbali.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche, Classe L24

Rapporto di Riesame ciclico – Anno 2016

3 – IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

(Non ci sono azioni correttive intraprese poiché non è presente un rapporto ciclico precedente.)

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Il Corso di Studio dispone di una struttura organizzativa che provvede alla gestione dei compiti istituzionali. La struttura organizzativa si avvale del:

- Coordinatore: con funzioni stabilite dal regolamento didattico di ateneo
- Consiglio di Coordinamento del CdS: organo collegiale di gestione dei corsi di studio L24, LM51
- Commissione Tirocini: valuta le domande di tirocinio curriculare degli studenti
- Commissione Piani di Studio: valuta le richieste degli studenti inerenti i piani di studio
- Referente del Coordinatore per il corso di studi: funzioni di collaborazione e supporto al coordinatore per tutto quanto concerne le specificità del CDS rispetto agli altri corsi del Coordinamento
- Commissione Paritetica Docente-Studenti: con funzioni stabilite dal regolamento didattico di Ateneo
- Rappresentanti degli studenti: avanzano proposte degli studenti e contribuiscono al buon funzionamento delle commissioni
- Commissione AQ

Inoltre il CdS ha istituito gruppi di lavoro interni finalizzati all'assolvimento di obiettivi specifici, al fine di governare al meglio il corso in esame.

Tra questi si segnala la Commissione che si occupa di organizzare e predisporre le azioni utili per la riduzione dei tempi di laurea (accompagnamento studenti fuori corso, orientamento/tutoraggio studenti, etc.) che, alla luce dei dati emersi nel riesame periodico, ha già prodotto risultati significativi. L'effettuazione di riunioni periodiche tra i componenti del corso di studi (che facendo parte di un Consiglio di coordinamento nelle riunioni di classe L24 ed LM51 si presenta molto più numeroso), ha ulteriormente permesso di migliorare aspetti specifici del CdS L24.

Lo scorso anno è stato istituito inoltre il ruolo di docente-tutor del corso di laurea attraverso l'assegnazione nominativa di un tutor a ciascuno studente. Tale modalità ha consentito di conoscere le problematiche degli studenti e suggerire più tempestive strategie di azione conseguenti.

Le risorse e i servizi a disposizione del CdS sono strutturate a partire da una collaborazione sinergica con il Dipartimento e la Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale: Segreteria didattica; Ufficio tirocini (l'assistenza ai tirocini viene effettuata dagli Uffici di Tirocinio che tra le altre cose, propongono al Liaison Office di Ateneo le convenzioni con gli Enti e le Aziende da accreditare).

Il Coordinatore del CdS rileva che i ruoli e le responsabilità sono rispettati e le risorse e i servizi a disposizione sono stati gestiti in maniera competente ed efficace nell'ultimo triennio.

Le risorse e i servizi a disposizione del CdS consentono la realizzazione delle azioni correttive proposte nella Scheda del Riesame 2016. Per poter ottenere un innalzamento complessivo della qualità nell'ambito del CdS dovrà essere messo a punto un sistema di gestione che coniughi i vantaggi di una struttura funzionale con quelli propri di una struttura divisionale.

Un punto critico è senz'altro costituito dalla reperibilità e dall'aggiornamento delle informazioni disponibili sul CdS, in particolare attraverso il canale internet.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche, Classe L24

Rapporto di Riesame ciclico – Anno 2016

INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1:

Monitoraggio del sistema di gestione

Azioni da intraprendere:

Intensificare le riunioni periodiche tra gruppi di lavoro; socializzare il lavoro dei gruppi con i membri del CdS e con la componente studentesca.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il coordinatore ha la responsabilità della suddetta azione. Sarà predisposto un crono programma annuale che individua le attività, e le responsabilità dei diversi gruppi di lavoro nonché le azioni conseguenti. La Commissione Paritetica del CdS sarà responsabile nel farsi portavoce delle esigenze espresse dalla componente studentesca, raccogliere bisogni e cercare soluzioni concrete da proporre in CdS.

Obiettivo n. 2:

Potenziamento informazione su portale internet

Azioni da intraprendere:

Verificare le informazioni presenti sul sito istituzionale del CdS, aumentando la frequenza di aggiornamento delle informazioni e potenziandone l'usabilità.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Costituzione di un gruppo di lavoro, composto da docenti, referente informatico del CdS e rappresentanti degli studenti, che a cadenza periodica (bimestrale) si riunisca per verificare e contribuire a implementare le informazioni disponibili sul sito istituzionale del CdS.