



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale

Corso di laurea in SCIENZE DELL'EDUCAZIONE

LA VALUTAZIONE DEL TIROCINIO DAL PUNTO DI VISTA DELLE STRUTTURE OSPITANTI ANNO 2017

(Rilevazione a cura del prof. Antonino Mario Oliveri, delegato ai tirocini della Scuola)

CARATTERISTICHE PRINCIPALI DELLA RILEVAZIONE

Nel sistema costruito all'interno della Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale, ciascun tirocinio viene valutato separatamente dai due tutor e dallo studente. Le valutazioni operate dal tutor della struttura ospitante sono utilizzate, tra l'altro, per la compilazione del quadro C3 della scheda SUA.

La procedura è stata costantemente migliorata negli anni. Nell'AA 2013-14, ad esempio, non tutti i CdS avevano organizzato la raccolta sistematica dei questionari di valutazione. Quindi nell'estate del 2014 si rese indispensabile una rilevazione aggiuntiva via e-mail.

Nel corso del 2014 e del 2015 i questionari di valutazione sono stati distribuiti e ritirati con regolarità dall'Ufficio tirocini della Scuola.

Per i tirocini avviati prima del 16 febbraio 2015 hanno continuato ad essere utilizzati i questionari cartacei. A partire da questa data, invece, è stato avviato il nuovo sistema di compilazione on-line, messo in rete dall'arch. Claudio Mussolin. Il nuovo sistema ha sostituito completamente i questionari cartacei, eliminando i tempi di caricamento e rendendo i dati immediatamente disponibili dal momento della compilazione dei questionari.

La nuova procedura ha permesso di liberare risorse. Infatti gli studenti part-time della Scuola, che nell'estate del 2014 erano stati impegnati in maniera consistente per il caricamento dei dati su supporto informatico, nel 2015 sono stati impegnati nella misura di due sole unità per due settimane di lavoro a testa e nel 2016 e 2017 una sola unità è stata impiegata per pochi giorni, essendo stati utilizzati i questionari cartacei solo in pochi casi residuali di soggetti incapaci o impossibilitati ad utilizzare la piattaforma di compilazione on-line.

La compilazione on-line ha anche migliorato la qualità dei dati eliminando una fonte di errori legata all'input manuale dei dati.

Le fasi della compilazione on-line dei questionari di valutazione sono descritte in dettaglio nell'apposito tutorial emanato e distribuito il 15 febbraio 2015 a tutti gli operatori della Scuola. L'implementazione della procedura non ha fatto registrare intoppi particolari.

All'interno della medesima procedura, la Scuola utilizza anche un modulo per la gestione dell'anagrafica dei soggetti valutatori, nel quale sono riportate anche tutte le informazioni richieste annualmente dal Nucleo di valutazione in sede di rendicontazione delle attività. Ciò ha già liberato i funzionari della Scuola dal peso dell'attività di rendicontazione annuale.

I dati raccolti tramite i pochi questionari cartacei ancora utilizzati sono confluiti in un unico database insieme ai dati da compilazione on-line, estratti dall'archivio dell'arch. Mussolin.

Il miglioramento della procedura ha permesso di passare dai 768 questionari utili dell'anno 2014 ai 1611 del 2015 (+109,8%), ai 2096 del 2016 (+30,11% rispetto al 2015), ai 2112 del 2017 (+0,8% rispetto al 2016).

RISULTATI PRINCIPALI DELLA RILEVAZIONE

<i>ATECO2007</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Percentuali</i>
servizi di informazione e comunicazione	1	,63
istruzione	91	57,23
sanità e assistenza sociale	29	18,24
attività artistiche, sportive, di intrattenimento	1	,63
altre attività di servizi e divertimento	2	1,26
altro	35	22,01
<i>Totale</i>	159	100,0

<i>Area interna alla Struttura ospitante in cui lo studente ha svolto il Tirocinio</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Percentuali</i>
amministrativa	1	,63
di produzione-insegnamento	69	43,40
altra	89	55,97
<i>Totale</i>	159	100,0

<i>Lo studente ha terminato il periodo di tirocinio nei tempi previsti?</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Percentuali</i>
si	155	97,48
no	4	2,52
<i>Totale</i>	159	100,0

<i>Motivo per cui lo studente non ha terminato nei tempi previsti</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Percentuali</i>	<i>Percentuali valide</i>
Ragioni Personali	4	2,52	100,00
mancante	148	93,08	mancante
mancante	7	4,40	mancante
<i>Totale</i>	159	100,0	100,0

<i>Lo studente ha ricevuto un rimborso spese dalla Struttura Ospitante?</i>	<i>Value</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Percentuali</i>
si	1	1	,63
no	2	158	99,37

Totale 159 100,0

Il tutor universitario (o tutor coordinatore) ha coinvolto il tutor della strutt. osp. nella redazione del progetto formativo?

	Rispondenti	Percentuali
si	81	50,94
no	68	42,77
non so	8	5,03
altro	2	1,26
<i>Totale</i>	159	100,0

"Altra" modalità di coinvolgimento

	Rispondenti
mancante	157
tramite tirocinante	2
<i>Totale</i>	159

Lei ha avuto con il tutor universitario anche incontri o contatti telefonici in momenti successivi?

	Rispondenti	Percentuali
si	38	23,90
no	113	71,07
non so, non ricordo	8	5,03
<i>Totale</i>	159	100,0

Più di 3 incontri o contatti telefonici successivi alla redazione del Prog. formativo?

	Rispondenti	Percentuali	Percentuali valide
si	9	5,66	23,68
no	26	16,35	68,42
non so, non ricordo	3	1,89	7,89
mancante	117	73,58	mancante
mancante	4	2,52	mancante
<i>Totale</i>	159	100,0	100,0

Preparazione di base dello studente

	Rispondenti	Percentuali	Percentuali cumulate
ottimo	71	44,65	44,65
buono	82	51,57	96,23
scarso	6	3,77	100,00
<i>Totale</i>	159	100,0	

<i>Predisposizione dello studente al lavoro di gruppo</i>	Rispondenti	Percentuali	Percentuali cumulate
ottimo	80	50,31	50,31
buono	77	48,43	98,74
scarso	2	1,26	100,00
<i>Totale</i>	159	100,0	

<i>Precisione dello studente nell'esecuzione dei compiti</i>	Rispondenti	Percentuali	Percentuali cumulate
ottimo	84	52,83	52,83
buono	72	45,28	98,11
scarso	3	1,89	100,00
<i>Totale</i>	159	100,0	

<i>Capacità dello studente di lavorare in autonomia</i>	Rispondenti	Percentuali	Percentuali cumulate
ottimo	74	46,54	46,54
buono	78	49,06	95,60
scarso	7	4,40	100,00
<i>Totale</i>	159	100,0	

<i>Impegno ed interesse dimostrato dallo studente per l'attività</i>	Rispondenti	Percentuali	Percentuali cumulate
ottimo	90	56,60	56,60
buono	67	42,14	98,74
scarso	2	1,26	100,00
<i>Totale</i>	159	100,0	

<i>Capacità dello studente di inserirsi nel contesto lavorativo</i>	Rispondenti	Percentuali	Percentuali cumulate
ottimo	78	49,06	49,06
buono	76	47,80	96,86
scarso	5	3,14	100,00
<i>Totale</i>	159	100,0	

<i>Organizzazione e aspetti burocratici</i>	Rispondenti	Percentuali	Percentuali cumulate
ottimo	37	23,27	23,27
buono	113	71,07	94,34
scarso	8	5,03	99,37

pessimo		1	,63	100,00
	<i>Totale</i>	159	100,0	

<i>Caratteristiche della comunicazione con l'Università</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Percentuali</i>	<i>Percentuali cumulate</i>
ottimo	29	18,24	18,24
buono	106	66,67	84,91
scarso	23	14,47	99,37
pessimo	1	,63	100,00
	<i>Totale</i>	159	100,0

<i>E' soddisfatto degli esiti formativi dell'esperienza di tirocinio appena conclusa dallo studente?</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Percentuali</i>	<i>Percentuali cumulate</i>
per niente	2	1,26	1,26
poco	6	3,77	5,03
abbastanza	69	43,40	48,43
molto	82	51,57	100,00
	<i>Totale</i>	159	100,0

<i>Gli esiti formativi sono coerenti con il progetto formativo concordato?</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Percentuali</i>
poco		10
abbastanza		85
molto		64
	<i>Totale</i>	159
		100,0

<i>Come giudica la durata del tirocinio in riferimento al modello ideale di un'utile esperienza formativa-lavorativa?</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Percentuali</i>
adeguata		87
insufficiente		72
	<i>Totale</i>	159
		100,0

<i>Quanto tempo avrebbe dovuto durare in più?</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Percentuali</i>	<i>Percentuali valide</i>
tra uno e tre mesi	25	15,72	34,72
più di 3 mesi	47	29,56	65,28
mancante	83	52,20	mancante
mancante	4	2,52	mancante
	<i>Totale</i>	159	100,0

<i>Dopo il tirocinio, lo studente ha ricevuto proposte di lavoro da parte della Struttura Ospitante?</i>	Rispondenti	Percentuali
si	8	5,03
no	151	94,97
<i>Totale</i>	159	100,0

<i>Se ha ricevuto proposte di lavoro, che tipo di proposte?</i>	Rispondenti	Percentuali
contratto a tempo indeterminato	1	,63
mancante	3	1,89
Altro	4	2,52
mancante	144	90,57
mancante	7	4,40
<i>Totale</i>	159	100,0

<i>"Altro" tipo di proposta ricevuta dallo studente</i>	Rispondenti
mancanti	155
Servizio civile	1
scrivere un libro sulla malattia e le attività sostituzioni	1
sostituzioni	2
<i>Totale</i>	159

<i>La sua Struttura ospitante sarebbe disponibile ad ospitare altri tirocinanti in futuro?</i>	Rispondenti	Percentuali
si	156	98,11
no	3	1,89
<i>Totale</i>	159	100,0

<i>Per quanto Le risulta, il tutor universitario (o tutor coordinatore) è stato presente nel corso dello svolgimento del tirocinio?</i>	Rispondenti	Percentuali	Percentuali cumulate
del tutto	18	11,32	11,32
abbastanza	68	42,77	54,09
poco	17	10,69	64,78
per niente	17	10,69	75,47
non saprei	39	24,53	100,00
<i>Totale</i>	159	100,0	

<i>Per quanto Le risulta, il tutor universitario (o tutor coordinatore) è stato disponibile nel corso dello svolgimento dello tirocinio?</i>	Rispondenti	Percentuali	Percentuali cumulate
del tutto	23	14,47	14,47
abbastanza	71	44,65	59,12
poco	16	10,06	69,18
per niente	8	5,03	74,21
non saprei	41	25,79	100,00
<i>Totale</i>	159	100,0	

<i>Lei ha consultato la sezione "tirocini" del sito di Scuola?</i>	Rispondenti	Percentuali
si	94	59,12
no	65	40,88
<i>Totale</i>	159	100,0

<i>Giudica sufficienti le informazioni che ha trovato nel sito della Scuola sulle regole di svolgimento del tirocinio?</i>	Rispondenti	Percentuali	Percentuali valide	Percentuali cumulate
del tutto	8	5,03	8,51	8,51
abbastanza	78	49,06	82,98	91,49
poco	8	5,03	8,51	100,0
mancante	63	39,62	mancante	
mancante	2	1,26	mancante	
<i>Totale</i>	159	100,0	100,0	

<i>Ha avuto modo di entrare in contatto con l'Ufficio tirocini della Scuola, presso la palazzina Wurth (edificio 12, ex Facoltà di Lettere e filosofia) del viale delle Scienze, l'Albergo delle povere di corso Calatafimi o l'ex Facoltà di Scienze politiche</i>	Rispondenti	Percentuali
si	41	25,79
no	118	74,21
<i>Totale</i>	159	100,0

<i>(se è entrato in contatto con l'Ufficio tirocini) Come potrebbe essere definita la qualità dei servizi ricevuti?</i>	Rispondenti	Percentuali	Percentuali valide
buona	31	19,50	75,61
ottima	10	6,29	24,39

mancante		114	71,70	mancante
mancante		4	2,52	mancante
	<i>Totale</i>	159	100,0	100,0