



Garante dell'Infanzia
e dell'Adolescenza
del Comune di Palermo



70 YEARS
FOR EVERY CHILD



Corso di studio interclasse Scienze
dell'educazione e della formazione

Training course for front-line workers with unaccompanied minors Palermo, 13 January-11 March 2017

FINAL REPORT

Edited by Elisabetta Di Giovanni



1. Summary

This activity is the result of an agreement between Unicef, the Mayor of Palermo and Palermo Childhood Guarantee who involved the University of Palermo (BA and MA degree course in Science Education coordinator) in order to develop a 64 hours training course from 17 January to 11 March 2017, with a week end formula (32 hours in three meeting dedicated to teachers, Unicef EVS; 32 hours in three meeting dedicated to social workers, psychologists, educators, lawyers).

With regards to the methodology, the course consisted in lectures, workshops, presentation of practical case-studies and critical discussion in classroom.

The experts involved are: Fulvio Vassallo Paleologo (lawyer and lecturer, ADIF - Associazione Diritti e frontiere), Elena Mignosi (pedagogist, Senior Lecturer, Università di Palermo), Yodit Abraha (psychologist, intercultural mediator), Gaetano Pasqualino (Lawyer, Adduma Onlus), Mari D'Agostino (Italian and linguistic, Full professor, ItaStra/Università di Palermo), Sabrina Avakian (Unicef internazionale), Umberto Palma (Unicef Sicilia), Ali Listi Maman (lawyer), Rosa Nobile (pedagogist, Comunità Casa dei Mirti), Anna Ponente (psychologist, Centro Diaconale La Noce), Maria Chiara Monti (ethnopsychologist, SIMM-Società Italiana delle Migrazioni), Carmela Lo Iacono and Luciana Carbone (social assistants, Ufficio Nomadi e Immigrati - Comune di Palermo).

The Team Group has selected 120 persons among 400 applicants.

The participants of the first group (teachers, EVS) are:

Cognome	Nome	Luogo di Nascita	e-mail	Profilo
1. Accetta	Rossana			Unicef
2. Alaimo	Mirko			UNICEF
3. Allotta	Vincenzo		allottavincenzo@gmail.com	founder (gionalista)
4. Anelli	Rosa Giovanna		rosanelli65@tiscali.it	insegnate ficarazzi
5. Aquila	Valentina		valentina.aquila@libero.it	insegnante I2 astalli
6. Artale	Francesco		artafr@libero.it	insegnante I2 astalli
7. Blosen	Janine		janine.blosen@istruzione.it	doc lingua ted
8. Bonomo	Adriana			Unicef
9. Bucca	Anna		anbucca@gmail.com	docente
10. Burgio	Aurelio		burgio.aurelio@alice.it	docente
11. Cacciatore	Antonella		antocac@yahoo.it	volontaria
12. Caruso	Matilde		matilde.caruso16@gmail.com	insegnante I2 astalli



13. Castellino	Stefania		stenartista@hotmail.i	docente
14. Catania	Claudia		Catania_Claudia@libero.it	servizio civile odn bosco
15. Costanzo	Letizia		letizia_costanzo@libero.it	docent l2
16. Di Miceli	Daniela			
17. Di Stefano	Giovanna		giovanna.diste@virgilio.it	docente
18. Di Tommaso	Amedeo		fideliter5@virgilio.it	insegnate scuole medie
19. Di Salvo	Carmelina		carmelinadisalvo@alice.it	insegnante
20. Giallombardo	Ignazia		inagiallombardo@libero.it	docente
21. Giammanco	Caterina		caterina.giammanco@libero.it	docente sostegno ficarazzi
22. Giordano	Luisa			UNICEF
23. Governali	Roberta		governaliroberta@gmail.com	l2
24. Grandinetti	Marilena		marilena.grandinetti@unipa.it	manager didattico
25. Grandinetti	Cleide			
26. Guidera	Giorgia		gguidera@alice.it	insegnante
27. La Bianca	Maria		mari.labi@alice.it	insegnate
28. Lena	Enza Lucia		enza.lena@virgilio.it	docente
29. Leonardi	Antonino		antonino.leonardi1979@gmail.com	educatore/pedag per msna
30. Licata di Baucina	Giuliana		giulianabaucina@hotmail.it	insegnante l2 astalli
31. Liparoto	Claudia		paola.liparoto@gmail.com	docente
32. Lo Presti	Cinzia		cinzia.lopresti@gmail.com	insegnante
33. Lo Cascio	Grazia		grazialocascio63@virgilio.it	docente
34. Lodato	Mario			
35. Macaddino	Rossella		rossellamacaddino@libero.it	docente ics
36. Madonia	Maria		lauramado@libero.it	insegn primaria ficarazzi
37. Mascellino	Mirella		mirella.mascellino@inwind.it	docenti con minori stranieri
38. Micalizzi	Alessandro			
39. Miceli	Maria		mariamiceliiii1@gmail.com	insegnante lingua ingl



40. Miraglia	Flaminia			Unicef
41. Oriti	Maria Grazia		mariagraziaoriti@virgilio.it	insegnante I2 astalli
42. Pagano	Salvatore		pagsal@inwind.it	insegnante
43. Pecoraro	Maria		verorelax@gmail.com	docente lettere bagheria
44. Piccichè	Liborio		comprnavarra@tin.it	preside in pensione
45. Puleo	Rosalia		lia.puleo@libero.it	docente
46. Rao	Francesca		francesca_rao87@libero.it	Unicef
47. Russo	Maria Teresa		mary67@tiscali.it	docente ficarazzi
48. Schirinzi	Massimiliano		maxschirinzi@gmail.com	insegnante I2 astalli
49. Senettone	Rosalinda		rosalindasenettone@libero.it	insegnante primaria
50. Timmoneri	Serena		serena.timmoneri@gmail.com	insegnante I2 astalli
51. Tomasino	Daniela		daniela.tomasino@gmail.com	collaboratore croce rossa
52. Tramontana	Gabriele		gabrieltramontana@gmail.com	progettista
53. Valenti	Simona		simonavalenti1@hotmail.it	insegnante I2
54. Vasta	Rossella		rossellavasta86@libero.it	insegnante I2 astalli
55. Zarcone	Giusepp e		geozarcone@libero.it	docente di vittorio
56. Zito	Rosalia		liuccia87@yahoo.it	volontaria croce rossa

The participants of the second group (psychologists, cultural mediators, social assistants, migrant center coordinators, etc.) are:

Cognome	Nome	Luogo di Nascita	e-mail	Profilo
57. abbraciavento	elisa		eabbraciavento@yahoo.it	resp/educ comunità msna la fenice
58. accomando	marina		marinaaccomando5@gmail.com	psicologa msna
59. angelo	nancy		a.nancy@live.it	mediatrice msna
60. ardizzone	antonella		antonellaardizzone@libero.it	psicologa sprar



61. Barba	Antonio		antoniobarba70@virgilio.it	resp comunità msna
62. barone	maria letizia		marileba@libero.it	comm polizia porto
63. Barrera	Rosanna		sanna.barrera@gmail.com	mediat inter araba fenice cpa
64. battacchi	vittorio		drissoulib@libero.it	operatore msna 1°acc enna
65. cacioppo	ramona		r.caccioppo@gmail.com	educatore cpa msna
66. calamia	giusy		giuk87@live.it	psicologa 2° accoglienza msna
67. cangemi	silvana		scangemi23@gmail.com	coord centro msna
68. cannova	giuliana		giuliarcannova@gmail.com	ass sociale responsabile centro msna
69. capizzo	maria		maria.capizzo87@gmail.com	psicologa msna
70. cuccia	alessandro		alessandrocuccia1@gmail.com	med cult
71. di matteo	vittorio			unicef
72. di miceli	daniela		daniela.dimiceli8@gmail.com	operatore croce rossa
73. diano	claudio		claudiodianobkg@gmail.com	ass sociale comunità msna
74. Dicola	Annarita		annaritadicola@libero.it	ass sociale cpa araba fenice
75. dispenza	giovanni		giovannidispenza@libero.it	educatore msna
76. esposito	gabriele		gesposito1971@libero.it	polizia frontiera marittima porto pa
77. ferro	eden diana		edendiana.ferro@libero.it	educatore per msna
78. firetto	Emanuela		emanuela.firretto@libero.it	pedagogista ceipes
79. Gambino	Giulio		giulio-gambino@hotmail.com	psicologo croce rossa
80. gambino	cinzia		cinziagambino@gmail.com	psicologa/volontaria porta felice
81. gandolfo	francesca paola		francesca.gandolfo81@gmail.com	educatrice msna
82. gianguzza	giuliana		giulia.gianguzza@gmail.com	project coordinator Circolo Arci Porco Rosso
83. indelicato	maria teresa		socialipartanna@libero.it	psicologa presso cas
84. ingoglia	ida		ida.ingoglia@hotmail.it	ass sociale msna
85. la rocca	irene		ire.larocca@gmail.com	ass soc/responsabile



				comunità msna 3p
86. lo coco	noemi		noemi.lococo@gmail.com	educatrice santa chiara
87. lo greco	giorgia		giorgia.logreco@libero.it	ass sociale msna
88. lodato	mario		lodato88@alice.it	operatore legale msna
89. lodico	silvana		silvanalodico@live.it	educ prof msna
90. Lonigro	Emilia		emilialonigro@gmail.com	educatrice cpa msna
91. Lopresti	Simona		simolopre@hotmail.it	ass sociale sprar
92. marcianò	mariagrazia		mgmarciano88@tiscali.it	educatrice presso comunità oscar
93. marino	damaris		marinodamaris@gmail.com	mediatrice msna
94. mogavero	Maristella		maristellamogavero@libero.it	mediatore linguistico cpa
95. monasteri	carolina		carolamonasteri@hotmail.it	psicologa sprar
96. morana	tiziana		tizianamorana@libero.it	resp struttura msna marsala
97. mormino	claudia		mormino.claudia78@gmail.com	educatore cpa msna
98. natoli	angela		naangela@libero.it	coord comunità Stellaria
99. nicolino	giulio		giulionicolino@gmail.com	responsabile comunità minori
100. pace	massimiliano		massimilianopace@hotmail.it	ass soc comunità msna
101. pellerito	maria		mariapellerito76@gmail.com	ass sociale comunità msna
102. perricone	emma		emmaperricone@asppalermo.org	asp pa salute migranti
103. quartarone	marilù		marilu_3@virgilio.it	educatore msna glicine
104. rao camemi	carlo		carlorao76@hotmail.it	resp struttura la fenice
105. rugari	monica		monicarugari@libero.it	psic sprar
106. saccaro	caterina		caterinasaccaro@gmail.com	resp centro msna
107. saladino	giacoma		saladino.giacoma@libero.it	educatore sprar
108. Saturnino	Chiara		chi.saturnino@gmail.com	consulente esterna stchildren
109. scafidi	antonino		antony.scafidi@gmail.com	med interc caritas



110.	scalora	federica		federicascalora@alice.it	coord cpa msna
111. o	scavuzz	giuseppina		scavuzzogiusy@libero.it	ass sociale msna
112.	schiera	marta		schiera_marta@libero.it	ass sociale comunità msna
113.	sciascia	salvatore		salva.sciascia@gmail.com	educ msna manca doc
114.	serio	rosalia		ro.fla@hotmail.it	coord gruppo appart per msna
115. o	spagnol	erika		erika.spagnolo@hotmail.it	psic intersos unicef
116.	vassallo	marta		martava2316@gmail.com	educ msna cpa
117.	Vergara	Beatrice		vergarabeatrice@gmail.com	pediatra hotspot trapani
118.	Vinci	Federica		federicavinci@hotmail.it>	psicologa cas
119.	Vivona	Valentina		valentinavivona@virgilio.it	psicologa sprar

Moreover, after the deadline has expired, Unicef Palermo Committee and Unipa received many other requests of applying to the course in the next weeks.

2. Outputs, knowledge and competence assessment

Fixed outputs

- a) to provide both basic and specialist elements regarding the UASCs for persons who are in direct professional contact with them;
- b) to facilitate the exchange of best practices, the experiences and the resources between professionals;
- c) to further contribute to the strengthening of regional cooperation and collaboration, thereby creating a viable environment for implementation of national efforts in child protection.

Final outputs: The specialist contents and the proposed activities of the training have gained the fixed outputs; the attendees have been reached in terms of improvement of new tools and strategies to be used working with UASCs. The involved experts are satisfied about classroom participation, involvement and personal engagement devoted to multiply a sense of collective responsibility with regards to UASCs issues.

Annexed to this report there is a photo gallery and a video gallery with attendees' short interviews about their sense of satisfaction and self-evaluation.



3. Identified new needs

During the course, the local team has done some informal interviews with attendees through a dialogic form, in order to capture the classroom level of satisfaction, possible weak points and strong points in progress. Moreover each expert carried a critical discussion with classroom in order to identify attendees' needs. What emerged is:

- Need of high quality trainings for the staff working in the centre, especially training for cultural mediators;
- updating courses/meetings about practices, new legislations, etc. for staff of the centres;
- a more structured, facilitated dialogue with the public institutions; involving the centres in decision-making process;
- integrated training of the staff of the centres (not outside their working hours);
- strengthened network between local actors in the field and the reception centres;
- periodic supervision and anti-burnout sessions with a psychotherapist.

4. Next planned activities based on new needs

In the future, the local team is planning to organize a second edition (from 24 March to 8 April 2017) free training course (no cost teachers/experts and no cost rooms), a part of which will be dedicated to on job/experiential training by Intersos-Unicef social workers.

5. Post-training evaluation questionnaire

The team has developed an evaluation questionnaire both in English and in Italian. Training course attendees will fill the Italian version.

Questionario di valutazione post-formazione Operatori di prima linea – Front line workers

Si prega di fornire le risposte o commenti, indicando quanto hai compreso gli argomenti in una scala da 1 a 5.

1. Valutazione generale						
1.1	Cosa ti ha colpito maggiormente degli argomenti spiegati? Per favore, spiegaci perché...					
1.2	Oggi, ciò che ha facilitato il mio apprendimento è stato...					
1.3	Gli argomenti che non erano chiari per me oggi erano ...					
1.4	Vorrei che fossero discussi i seguenti argomenti: ...					
1.5	I miei suggerimenti sono...					
1.6	Ho intenzione di usare le competenze acquisite al corso per (si prega di fornire indicazioni concise e concrete): ...					
2. Fino a che punto hai preso confidenza con gli argomenti che hai appreso?						
		Non del tutto	Non bene	Neutrale	Bene	Molto bene
2.1	Protezione dei minori stranieri non accompagnati e dei bambini che necessitano di protezione internazionale: il profilo di MSNA; il fenomeno nazionale ed internazionali pull and push factors;	1	2	3	4	5
2.2	Il rapporto con i bambini non accompagnati e adolescenti: l'ascolto e la comunicazione verbale e non verbale	1	2	3	4	5
2.3	Accoglienza dei minori non	1	2	3	4	5



	accompagnati: istituzioni e dipartimenti responsabili: soccorso e di prima accoglienza; modelli di emergenza e di intervento					
2.4	Modelli organizzativi comunali per l'accoglienza e l'integrazione dei minori non accompagnati	1	2	3	4	5
2.5	Percorsi di inclusione linguistica per i MSNA	1	2	3	4	5
2.6	L'inclusione sociale dei MSNA: buone pratiche e strumenti; esigenze di analisi e di gestione; costruzione di percorsi individualizzati.	1	2	3	4	5
2.7	La dimensione del gruppo per l'inclusione scolastica.	1	2	3	4	5
2.8	MSNA e l'iter d'inclusione: MSNA nel sistema SPRAR; adempimento di età e il prolungamento	1	2	3	4	5
2.9	Protezione dei MSNA e protezione internazionale; MSNA profilo; dimensioni nazionali ed internazionali del fenomeno; determinazione dell'età e nomina dei tutori.	1	2	3	4	5
2.10	Procedura per la protezione internazionale per i MSNA: l'ingresso e gli appelli	1	2	3	4	5
2.11	L'analisi di buone pratiche e la collaborazione interistituzionale nella zona	1	2	3	4	5
2.12	Case management MSNA nei servizi sociali e sanitari del Comune di Palermo	1	2	3	4	5
2.13	Il ruolo ed i compiti dei tutori dei MSNA : percorsi personalizzati in relazione alle storie di vita di ogni MSNA	1	2	3	4	5
2.14	UNICEF Child Protection tool kit: i diritti dei bambini e il sistema di protezione dei minori	1	2	3	4	5
3. Quanto è stata efficace la facilitazione della formazione?		Non del tutto	Non bene	Neutrale	Bene	Molto bene
3.1	Gli esperti conoscevano gli argomenti?	1	2	3	4	5



Garante dell'Infanzia
e dell'Adolescenza
del Comune di Palermo



Corso di studio interclasse Scienze
dell'educazione e della formazione

3.2	Gli esperti hanno dato spiegazioni chiare degli argomenti.	1	2	3	4	5
3.3	Il ritmo delle lezioni era appropriato?	Troppo lento 1	Lento 2	Sì 3	Veloce 4	Troppo veloce 5
3.4	Gli esperti hanno accolto e risposto le domande in modo appropriato?	1	2	3	4	5
3.5	Come possiamo migliorare la nostra azione formativa?					
Grazie per aver compilato questo questionario.						