



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in
Scienze della Formazione Continua Classe LM 57

Rapporto di Riesame – Anno 2015

Denominazione del Corso di Studio: Scienze della Formazione Continua

Classe: LM57

Sede: Palermo

Dipartimento di riferimento: Scienze Psicologiche, Pedagogiche e della Formazione

Scuola: Scuola della Scienze Umane e del Patrimonio Culturale

Primo anno accademico di attivazione nell'ordinamento D.M. 270/04: 2009/2010

Gruppo di Riesame:

Prof. Gioacchino Lavanco (Coordinatore del CdS) – Responsabile del Riesame

Prof / Dott. Aurelio Angelini (Docente Sociologia ambientale)

Prof / Dott. Maria Grazia Garro (Docente Psicologia giuridica)

Dr.ssa / Dr. Vincenza Dominici (Tecnico Amministrativo)

Sig.ra/Sig. Liborio Venti

Sono stati consultati inoltre: il Coordinatore della Commissione Paritetica Docente-Studenti, il Componente della Commissione di Ateneo per l'accreditamento dei CdS, il Presidente della Scuola, il manager didattico dott.ssa Roberta Macaione

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

•17 dicembre 2014:

- il gruppo di lavoro nelle settimane precedenti ha provveduto ad approfondire i temi e i problemi anche attraverso il trasferimento on line di informazioni e riflessioni, formalizzando nella sola riunione del 17 dicembre 2014 la distribuzione del materiale pervenuto; l'avvio della discussione; la distribuzione dei compiti relativamente alla stesura della scheda del Riesame; l'analisi delle criticità e le possibili strategie di risoluzione; la verifica delle parti riempite delle schede; la distribuzione di ulteriori dati, e la rilettura definitiva della scheda da presentare al Consiglio di coordinamento dei Corsi di Studi.

Il Rapporto di Riesame è stato Presentato, discusso e approvato nella seduta del Consiglio di Coordinamento dei Corsi di Studio del: **17 dicembre 2014.**

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio di coordinamento dei Corsi di Studio del 17/12/2014

Il Consiglio ha affrontato i temi proposti e le criticità individuate. Ha sottolineato come alcune di



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in
Scienze della Formazione Continua Classe LM 57

Rapporto di Riesame – Anno 2015

tali criticità debbano essere indicate nelle difficoltà strutturali degli edifici utilizzati e nella carenza di adeguati sussidi didattici, carenza più volte segnalata sia alla presidenza della Scuola che agli organi centrali dell'Ateneo. Per alcuni aspetti connessi all'inserimento nel mondo del lavoro il Consiglio ha ulteriormente sottolineato come la crisi della spesa sociale ed i ritardi nell'applicazione della legge 328/2000 non favoriscono certo le professioni di aiuto ed educative. Anche se va sottolineato che secondo i dati dell'indagine Stella 2012 il 50% degli intervistati tra i laureati in LM57 già lavora ed i 12% ancora studia, a conferma del successo occupazionale del corso di laurea magistrale

Il Consiglio di coordinamento dei Corsi di Studio ha approvato all'unanimità la relazione del Presidente sul riesame.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in
Scienze della Formazione Continua Classe LM 57

Rapporto di Riesame – Anno 2015

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

INGRESSO

Obiettivi: Preparazione adeguata alla frequenza del CdS

Azioni intraprese: I dati in possesso della presidenza del corso di laurea rispetto ai risultati alle prove personale preparazione confermano un livello di conoscenze e competenze medio alto.

Al fine di coltivare abilità e competenze idonee, si è progettato di avviare incontri con gli studenti dei corsi di studio triennali di ambito educativo, psicologico e filosofico, invitando a partecipare con gli studenti dell'ultimo anno, anche quelli del penultimo anno di studio.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Le iniziative intraprese sono ancora esigue per numero e quasi esclusivamente rivolte ai corsi di laurea dell'Ateneo di Palermo; è necessario allargare il target con gli altri atenei

PERCORSO

Obiettivi: Creazione di sinergie positive con altri corsi di laurea magistrali allo scopo di definire in modo più corretto i carichi di cfu in riferimento ai percorsi di TFA. La laurea LM57, come altre lauree infatti è titolo di accesso a numerose classi di concorso nella scuola secondaria di primo grado e nella scuola secondaria di secondo grado, motivo per il quale numerosi strumenti inseriscono corsi finalizzati solo all'insegnamento, costruendo profili simili per diversi corsi di laurea magistrale (esa. area filosofica, sociologica, psicologica, ecc.).

Azioni intraprese: Oltre alle sinergie positive con altri CdS della Scuola SUPC, si sono incrementati rapporti e consultazioni con il Ministero della Pubblica Istruzione, allo scopo di promuovere un intervento normativo sul decreto ministeriale 2005 (classi di concorso) e su quello interministeriale 2009 (accessi alle classi di concorso) per evitare sovrapposizioni.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Aumento degli incontri con Dirigenti scolastici, funzionari del MIUR e dell'Ufficio Scolastico regionale; in particolare con istituti che realizzano sperimentazioni e innovazioni oggettivamente rilevanti per l'inserimento di pedagogisti. Primi incontri per la costruzione di un tavolo nazionale per la modifica dei crediti specifici nell'accesso alle classi di concorso.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in
Scienze della Formazione Continua Classe LM 57

Rapporto di Riesame – Anno 2015

USCITA

Obiettivi: Preparazione adeguata all'ingresso nel privato sociale

Azioni intraprese: Il CdS, col corrente a.a. 2014/2015 al sesto anno di funzionamento, e secondo i dati dell'indagine Stella del 2012 il 50% dei laureati già lavora nel privato sociale, per questo motivo il corso di studio ha costruito un percorso di approfondimento dei casi organizzativi connessi alle figure formative nei sociali e di coordinamento dei servizi assistenziali ed educativi nel pubblico e nel privato.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Il Consiglio sta valutando l'introduzione di tirocini durante il percorso di studio, tirocini non previsti dall'attuale ordinamento nazionale, stimolando in partnership con enti convenzionati esperienze di volontariato accreditate come attività a scelta dello studente.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

INGRESSO

Gli studenti iscritti al CdS nell'a.a. 2013/14 sono stati 138, in costante crescita rispetto ai precedenti a.a. 2012/13 e 2011/12.

Il Corso di Studio si caratterizza per un costante incremento delle iscrizioni triplicate nel primo quinquennio di istituzione del corso di laurea magistrale (oggi è il corso di LM con il maggior numero di iscritti dell'Ateneo). Gli studenti provengono dall'interna Sicilia, proporzionalmente distribuiti fra le province, in assenza di un corso analogo in tutta l'Italia del sud, un contingente del 5% anche da regioni del sud d'Italia.

Sono immatricolati studenti con titoli da accesso ex-L18 di area educative e lauree triennali in L19; il 10% proviene ha acquisito altre lauree in particolare Formazione primaria.

Non si segnalano così di esodo verso altri atenei.

PERCORSO

Tutti gli studenti iscritti sono full time; non si registrano passaggi e trasferimenti.

Il 90% degli studenti che hanno completato il percorso di studio lo ha fatto all'interno dei due anni di corso, con voti finali alti (va segnalato che in questa prima fase non sono pochi gli studenti trasferiti dalle ex-lauree specialistiche di ambito pedagogico sociale).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in
Scienze della Formazione Continua Classe LM 57

Rapporto di Riesame – Anno 2015

Gli studenti non segnalano criticità nel percorso, né si individuano al momento materie scoglio. Si continua a lavorare per il completamento del percorso da parte degli studenti provenienti dalle lauree ex-509 e facilitare la loro raccolta di informazione ed adattamento al nuovo modello di piano di studio e di didattica.

INTERNAZIONALIZZAZIONE

Il Corso di laurea magistrale dal 2011 svolge (secondo i parametri del bando Cori) il 20% dell'attività didattica in lingua inglese.

Il numero degli studenti in mobilità internazionale è passato da 18 a 24 (con stage, esperienze di volontariato, progetti Erasmus), è cresciuto anche il numero degli studenti stranieri in ingresso (6 tutti provenienti da percorsi Erasmus o di interscambio).

NOTAZIONI D'INSIEME

- Come detto prima, i dati non evidenziano problemi rilevanti; i trend sono positivi e comunque soddisfacenti in confronto alle aspettative o in paragone a corsi simili.
- Come emerge chiaramente dalla Relazione della Commissione paritetica, i requisiti di accesso sono adeguati rispetto al percorso di studio programmato dal CdS. Inoltre, i risultati di apprendimento attesi e la loro progressione tengono realisticamente conto di tali requisiti.
- Si è accertato che il carico didattico sia ben dimensionato e distribuito in modo equilibrato durante il percorso degli studi. Il Piano degli Studi così come progettato può essere effettivamente completato nel tempo stabilito.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo generale:

La Commissione paritetica indica soprattutto criticità fondamentali per gli studenti connesse alle carenze nelle strutture materiali. Poiché tali carenze non sono di competenza del Consiglio di coordinamento nonostante diventino ricadute negative sulla didattica e il percorso formativo degli studenti iscritti alla laurea magistrale in scienze della Formazione Continua, il Consiglio non può che mantenere il suo ruolo di specifica richiesta al fine di migliorare la qualità della didattica.

Azioni da intraprendere:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in
Scienze della Formazione Continua Classe LM 57

Rapporto di Riesame – Anno 2015

Il Consiglio di coordinamento non può che sottolineare che per una didattica proficua ed efficace è evidente la necessità di poter disporre di tre aule da 200 posti, attrezzate con collegamento internet a banda larga, è necessario uno spazio-biblioteca quale luogo dove collocare di materiali, sono altresì necessari una sala studio per gli studenti da 50 posti e uno spazio per il laboratorio multimediale da 50 posti. Infine è necessario che tutte le aule dove si svolgono gli insegnamenti previsti dal piano di studio siano attrezzate con relativo videoproiettore e PC.

Il Consiglio non può che intraprendere l'azione di trasferire all'Ateneo per competenza tali esigenze che si intersecano con la didattica.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Il Consiglio è in attesa che l'Ateneo prenda atto delle difficoltà didattiche che le carenze strutturali determinano



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in
Scienze della Formazione Continua Classe LM 57

Rapporto di Riesame – Anno 2015

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n.1 :

Focalizzare maggiormente, nel contratto formativo all'avvio delle lezioni, l'esigenza e la possibilità di cogliere il collegamento tra lavoro di aula e mondo del lavoro

Azioni intraprese: per Obiettivo n1:

- potenziamento delle attività laboratoriali che stimolino studio dei casi e dimensioni operative, - implementazione progettuale di interventi
- incontri con esperti e contesti di esperienza lavorativa

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Nell'anno accademico 2014-2015 sono previsti tre cicli di seminari/laboratorio per lo sviluppo di competenze professionali; saranno incrementate le esperienze di volontariato anche internazionale in ambito pedagogico-sociale; sono stati aumentati i laboratori professionalizzanti all'interno del percorso di studio (secondo anno).

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Gli studenti della laurea LM57 provengono da un nutrito gruppo di lauree triennali ex-509 ed ex-270, ma anche da laurea del vecchio ordinamento: Educatore della prima infanzia, educatore dell'infanzia, educatore interculturale, educazione di comunità, esperto dei processi formativi ed educatore professionale, filosofia, formatore multimediale, lettere e filosofia, psicologia, scienze dell'educazione e della formazione, scienze dell'educazione, scienze della formazione
Con particolare incremento delle lauree di L19 (in particolare educazione di comunità).
Risulta molto incoraggiante il gradimento (fra il 70 e l'80 per cento) degli studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni per quanto attiene alle modalità di apprendimento, alle metodologie utilizzate, all'adeguatezza dei materiali didattici; tali valutazioni positive dovranno costituire un punto di forza per potenziare la motivazione a frequentare con continuità.
In tal senso si pensa di suggerire a tutti i docenti di monitorare i livelli motivazionali.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in
Scienze della Formazione Continua Classe LM 57

Rapporto di Riesame – Anno 2015

Resta nevralgico il problema delle aule non sempre consono ad uno svolgimento adeguato dell'attività didattica esperenziale.

Per quanto attiene alla relazione della commissione paritetica, si evince che gli studenti ritengono adeguato il carico di studio.

Dalla relazione si trae anche l'esigenza di una maggiore coerenza con i descrittori di Dublino per quanto attiene alla valutazione dell'autonomia di giudizio,

In tal senso, la commissione del riesame propone una riflessione all'interno del collegio per una condivisione più articolata e, se si riterrà necessaria, la possibilità di porre un quesito alla commissione di ateneo.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

-Obiettivo n1:

migliorare le azioni di orientamento rivolte ad alunni dell'ultimo anno dei corsi di studio L19, infatti gli studenti di L19 Educazione di comunità ed L 19 Scienze dell'educazione sono il 70% degli studenti che si iscrivono alla laurea magistrale in Scienze della Formazione continua.

-Azione da intraprendere:

Rivisitare con i docenti di questi corsi di studio (L19) alcune sezioni del curriculum nel tentativo di contemplare l'inserimento di modelli, teorie, autori, che costituiscono parti rilevanti dei programmi delle discipline del corso di laurea magistrale .

Stato di avanzamento dell'azione intraprese: avviare, prima dell'inizio dell'anno accademico, un incontro con i corsi di laurea triennale L19, che si intendono coinvolgere per la realizzazione degli obiettivi qui indicati, individuando tra i docenti uno o più responsabili. Nel mese di aprile verrà costituito un gruppo di lavoro che ha lo scopo di predisporre piani di integrazione fra i percorsi formativi, in particolare per la riduzione delle materie scoglio (professoressa Di Giovanni); si sta già attuando un percorso sperimentale di unità di apprendimento interdisciplinare (coordinamento professor Venza, professoressa Romano) che entro maggio proporrà un primo report di lavoro



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in
Scienze della Formazione Continua Classe LM 57

Rapporto di Riesame – Anno 2015

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Il precedente Rapporto non aveva messo in evidenza particolari criticità relative all'accompagnamento dei laureati in Scienze della Formazione Continua.

Tuttavia, è stato importante accentuare il confronto con i "portatori di interesse", in particolare i rappresentanti delle organizzazioni formative aziendali e del privato sociale, i responsabili di centri di prima accoglienza, centri della giustizia minorile, le organizzazioni non governative di cooperazione internazionale. Lo si è fatto procedendo a delle esperienze guidate all'interno delle realtà territoriali, incontrando la comunità di Lampedusa e Pantelleria, realizzando occasioni di confronti con esponenti del lavoro sociale spagnoli (progetto della professoressa Novara nella realtà Andalusia; progetto del professor Lavanco nella realtà svizzera).

Una specifica attenzione è stata posta agli incontri organizzati con studenti laureati del corso di studio, già inseriti nel mondo del lavoro per favorire la conoscenza professionale. Il modello della peer education (formazione e tutoring fra pari, mentoring orientativo) è ormai uno dei modelli consolidati nelle esperienze nazionali ed internazionali, un modello che valorizza le storie personali di formazione e di inserimento nel mondo del lavoro con modello di azione.

Rispetto allo stato di avanzamento di tale azione correttiva (accentuare lo scambio di esperienze e l'incontro con i pari che lavorano), va sottolineato che l'obiettivo risulta parzialmente raggiunto, pertanto lo si ripropone come misura correttiva per il prossimo anno.

Non meno problematico il rapporto fra titolo in uscita ed attività lavorativa, dove in mancanza di un albo professionale dei pedagogisti non è possibile limitare gli sconfinamenti di altri profili professionali all'interno di professioni tipicamente pedagogiche (ad esempio il coordinamento delle case famiglia e la formazione nelle aziende che erogano servizi nel sociale).

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Il Corso di studio intrattiene rapporti con organi istituzionali, assessorati comunali, oltre trecento enti del privato sociale al fine di favorire l'accesso al mondo del lavoro degli studenti in uscita.

Sono stati individuati di elementi di criticità:

1. In molti casi non vi è nel mondo del lavoro una chiara differenziazione fra le funzioni educative (percorso triennale) e quelle formativo-pedagogiche (percorso magistrale); i dati della ricerca del Centro Siciliano Sturzo per la Sicilia Occidentale confermano che nel 76,4% dei casi i profili dell'offertaformativa in ambito sociale tendono a confondere



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in
Scienze della Formazione Continua Classe LM 57

Rapporto di Riesame – Anno 2015

- mansioni dei due livelli di competenza;
2. La Regione Siciliana non avendo recepito tutti gli aspetti della legge nazionale 328/00 non ha uno specifico profilo di controllo delle funzioni educative nelle comunità di sua competenza (sono il 4% dei tavoli dei piani di zona hanno all'interno dei pedagogisti e le attività di monitoraggio e supervisione vengono svolte da sociologi, psicologi, assistenti sociali).

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Posto che i dati raccolti mettono in evidenza un legame solido già esistente tra il Corso di Studi e il mondo del lavoro (crescita degli enti coinvolti nella rete territoriale del corso di laurea; crescita dei protocolli di collaborazione con istituzioni scolastiche a rischio; ampliamento dei rapporti con amministrazioni pubbliche, costituzione del gruppo di lavoro sui nidi comunali – prof.ssa Mignosi), sono state individuate le seguenti azioni correttive:

1. Periodici incontri e la predisposizione di una campagna di informazione presso gli enti del privato sociale in partnership con il Forum del Terzo settore e il Movimento del Volontariato (somministrazione di questionari; verifica della disponibilità ad accogliere volontari in partnership – prof. Oliveri A.) entro il maggio 2015;
2. Audizione costante presso la competente Commissione parlamentare regionale e con i dirigenti dello specifico servizio regionale di accreditamento delle onlus e delle comunità; incontri con gli enti di formazione per garantire percorsi di lavoro nelle aree orientative che tali enti svolgono; incontri con gli enti che svolgono i percorsi di completamento dell'obbligo formativo (richiesta già avanzata attraverso la presidenza dell'Assemblea Regionale Siciliana per i corsi di laurea di ambito educativo – prof. Lavanco) entro l'ottobre 2015.