

## VERBALE DELLA RIUNIONE TELEMATICA<sup>[L]</sup> DELLA COMMISSIONE ASSICURAZIONE DELLA QUALITA' DEL CORSO DI STUDI LM51 PSICOLOGIA DEL CICLO DI VITA

Il giorno 24 ottobre, alle ore 16.00, si riunisce in via telematica la commissione AQ del Corso di Studi LM51 Psicologia del ciclo di vita.<sup>[L]</sup> Sono presenti le prof.sse Concetta Polizzi, Sonia Ingoglia, Paola Miano e la Dott.ssa Ambra Lanzetta, sono assenti Maurizio Cardaci e Orsola Alfieri

Si procede alla lettura delle osservazioni pervenute dal PQA in merito alla Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS LM51 Psicologia del ciclo di vita. Coerentemente con le indicazioni ricevute dal PQA si conviene di apportare alcune modifiche alla SMA.

La nuova versione della SMA, che costituisce parte integrante del presente verbale, viene approvata all'unanimità e inviata al Consiglio di Coordinamento.

### **CdS: Psicologia del Ciclo di Vita**

### **Dati SMA aggiornati al 29.06.2019 e Relazione della CPDS 2018**

### **COMMENTO**

#### **SEZIONE I: Iscritti**

#### ANALISI DEI DATI

*Gli avvii di carriera al primo anno del CdS (64) risultano in diminuzione rispetto agli anni precedenti (71 nel 2017, 57 nel 2016, 78 nel 2015, 104 nel 2014) e inferiori rispetto alla media di Ateneo (117.5), di area geografica (100.9) e nazionale (99.1).*

Per quanto riguarda *gli iscritti per la prima volta a una LM (59)*, si evidenzia un lieve decremento rispetto all'anno precedente (65); questo dato, inoltre, risulta inferiore sia alla media di Ateneo (11.5) che a quelle di area geografica (93.4) e nazionale (92.6).

#### COMMENTO AI DATI

Nel corso degli anni, si è verificata una costante riduzione del numero di immatricolati, e ciò costituisce una criticità del CdS. Occorre, tuttavia, sottolineare che dal 2017 è in vigore l'accesso libero ai tre CdS Magistrali di Psicologia; ciò ha favorito da un lato l'incremento di immatricolazioni al CdS di Psicologia Clinica (uno dei preferiti degli studenti di psicologia) e di Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni, e dall'altro una flessione nelle iscrizioni al CdS di Psicologia del Ciclo di vita.

#### AZIONE CORRETTIVA PROPOSTA

Per fare fronte alla diminuzione di immatricolati al CdS si suggerisce l'individuazione, in seno al Collegio dei Docenti e con il contributo dei Rappresentanti degli Studenti in CPDS e CAQ, dei

fattori che favoriscono e di quelli che ostacolano l'iscrizione al CdS. Tale azione dovrebbe essere messa in atto entro giugno 2020.

## **SEZIONE II GRUPPO A: Indicatori Didattica**

### ANALISI DEI DATI

*La percentuale di studenti del CdS che si laureano entro la durata normale del corso (67.8%) si mantiene sostanzialmente stabile nel tempo, appare in linea con quella di Ateneo (71.5%) e con quella nazionale (66.7%), ed è tendenzialmente più elevata rispetto a quella dell'area geografica (59.8%).*

*La percentuale di iscritti al primo anno del CdS laureati in altri Atenei (32.8%) è aumentata nel corso del tempo, risultando più elevata rispetto a quella di Ateneo e di area geografica.*

Sebbene durante il triennio 2016-2018 nel CdS *il rapporto tra studenti regolari e docenti* sia aumentato, il dato risulta inferiore sia a quello di Ateneo, che a quelli di area geografica e nazionale.

*La percentuale di laureati del CdS che a tre anni dal conseguimento del titolo dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (68.9%) è sostanzialmente stabile in relazione all'anno precedente (70.6%), e risulta essere in linea con il dato di Ateneo (67.3%), superiore rispetto al dato di area geografica (60.4%) e inferiore rispetto a quello nazionale (71.3%).*

Per quanto riguarda *i docenti del CdS*, il dato relativo all'indicatore che valuta la percentuale di docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti è rimasto costante (100%) dal 2014 al 2018, risultando superiore sia al dato di Ateneo (95.8%), che a quelli di area geografica (76.2%) e nazionale (85.3%). Infine, l'indicatore di qualità della ricerca dei docenti per le LM (QRDLM), il cui valore di riferimento è 0.8 permette di evidenziare un dato del CdS stabile dal 2014 al 2018 pari a 0.6; tale dato risulta essere inferiore a quello di Ateneo (0.7), di area geografica (0.9) e nazionale (1.1).

### COMMENTO AI DATI

I dati evidenziano una condizione abbastanza favorevole tra i laureati del CdS, poiché gran parte di loro consegue il titolo nei tempi regolari e a 3 anni dal conseguimento del titolo svolge un'attività lavorativa.

Un punto di lieve criticità sembra costituito dalla qualità della ricerca dei docenti, rispetto alla quale si osservano valori leggermente più bassi rispetto alla media di Ateneo e degli altri atenei italiani. In relazione all'indicatore iC15BIS (percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al primo anno) la cui importanza viene

sottolineata nella relazione annuale 2018 del nucleo di valutazione si rileva che il dato relativo al CdS appare sostanzialmente in linea sia con la media geografica che con quella nazionale.

#### AZIONE CORRETTIVA PROPOSTA

Per fare fronte alla criticità sopra evidenziata si rimanda alle azioni descritte nel piano strategico della ricerca dipartimentale.

### **GRUPPO B - Indicatori Internazionalizzazione**

#### ANALISI DEI DATI

*La percentuale di CFU conseguiti all'estero è in forte aumento rispetto agli anni precedenti (11.4%), in linea con quella relativa all'area geografica (7.8%), ma ancora al di sotto di quella di Ateneo (25%).*

*Continuano a non esserci laureati (entro la durata normale del corso) che abbiano conseguiti almeno 12 CFU all'estero.*

*Uno studente iscritto al primo anno del CdS ha conseguito il titolo di studio precedente all'estero, come già avvenuto nel 2015; il dato è superiore a quello relativo all'Ateneo e all'area geografica, sebbene al di sotto di quello nazionale.*

#### COMMENTO AI DATI

I dati sembrano evidenziare una nuova e favorevole tendenza tra gli studenti del CdS rispetto al tema dell'internazionalizzazione, poiché è in aumento il numero di crediti conseguiti all'estero. È ragionevole immaginare che nei prossimi anni essa possa produrre un incremento generale anche sull'altro indicatore di internazionalizzazione considerato.

#### AZIONE CORRETTIVA PROPOSTA

Si suggerisce, come evidenziato anche nella relazione annuale 2018 del nucleo di valutazione, di continuare a promuovere l'attività di formazione all'estero degli studenti.

### **GRUPPO E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica**

#### ANALISI DEI DATI

*La percentuale di CFU conseguiti al I anno sul totale di CFU da conseguire (56.2%) è*

lievemente diminuita rispetto agli anni precedenti (60.3%), risultando inferiore rispetto a quella di Ateneo (63.2%), di area geografica (63.5%) e nazionale (72.3%).

*La percentuale di studenti che proseguono al II anno nel CdS e quella degli studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno (98.5%) è aumentata rispetto all'anno precedente (92.5%), e risulta superiore a quella di Ateneo (93.1%), di area geografica (96.9%) e nazionale (96.8%).*

*La percentuale di studenti che proseguono al II anno del CdS avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (36.9%) è diminuita rispetto all'anno precedente (52.8%) e risulta inferiore rispetto a quella di Ateneo (50.8%), di area geografica (53.8%) e nazionale (64.7%).*

*La percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso (84.1%) è lievemente aumentata rispetto all'anno precedente (79.8%), risulta in linea con quella di Ateneo (85.2%), e superiore a quella di area geografica (74.9%) e nazionale (80.6%).*

*La percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo al CdS (82.1%) si mantiene stabile rispetto a quella dell'anno precedente (81.9%), e risulta sostanzialmente in linea con quella di Ateneo (82.0%), di area geografica (77.3%) e nazionale (78.4%).*

*La percentuale di ore di docenza erogate da docenti assunti a tempo indeterminato (100%) è aumentata rispetto all'anno precedente (91.9%) e risulta superiore a quella di Ateneo (85.1%), di area geografica (78.3%) e nazionale (65.4%)*

#### COMMENTO AI DATI

Complessivamente i dati evidenziano l'esistenza di un contesto formativo piuttosto soddisfacente per gli studenti: gran parte di loro infatti si laurea nei tempi regolari e sceglierebbe nuovamente questo CdS.

Tuttavia, i dati rilevano la presenza di una criticità legata al passaggio dal I al II anno con il conseguimento di almeno 40 CFU. Diversamente da quanto rilevato in relazione ad altri CdS nella relazione annuale 2018 del nucleo di valutazione, per il CdS in oggetto si nota una chiara valutazione positiva degli studenti anche in relazione all'indicatore iC18 che registra la percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso CdS e che, sia nel 2017 che nel 2018, supera sia la media di Ateneo che quelle geografica e nazionale.

#### AZIONE CORRETTIVA PROPOSTA

Per fare fronte alla criticità sopra evidenziata si suggerisce l'individuazione, in seno al Collegio dei Docenti e con il contributo dei Rappresentanti degli Studenti in CPDS e CAQ, delle difficoltà

incontrate dagli studenti con gli insegnamenti svolti durante il I anno. Tale azione dovrebbe essere messa in atto entro giugno 2020, prima della preparazione delle nuove schede di trasparenza.

## **SEZIONE V: Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione.**

### ANALISI DEI DATI

*La percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario, iscrivendosi al II anno del CdS (98.5%) è aumentata all'anno precedente (92.5%) ed è sostanzialmente in linea con quella di Ateneo (95.4%), di area geografica (97.6%) e nazionale (98.0%).*

*La percentuale di studenti che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso (64.2%) è lievemente aumentata rispetto all'anno precedente (62.3%) e risulta superiore a quella di Ateneo (62.7%), di area geografica (51.6%) e nazionale (59.3%).*

*La percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo (0%) è stabile rispetto all'anno precedente (0%) e risulta inferiore rispetto a quella di Ateneo (0.8%), di area geografica (0.2%) e nazionale (0.8%).*

*La percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (94.6%) si mantiene stabile rispetto all'anno precedente (95.2%) e risulta sostanzialmente in linea con quella di Ateneo (93.5%), di area geografica e nazionale (91.5%).*

*La percentuale di laureati occupati a un anno dal conseguimento dal titolo (25.0%) è diminuita rispetto all'anno precedente (34.8%) e risulta inferiore rispetto a quella di Ateneo (35.2%), di area geografica (29.2%) e nazionale (40.4%).*

*Il rapporto studenti iscritti/docenti (26.4) è stabile rispetto all'anno precedente (26.4) e risulta inferiore rispetto a quello di Ateneo (30.9), di area geografica (32.8) e nazionale (27.9).*

### COMMENTO AI DATI

I dati non evidenziano l'esistenza di criticità particolari ed anche la bassa percentuale di occupati si inserisce in una condizione economico-sociale sfavorevole sottolineata nella relazione annuale 2018 del nucleo di valutazione.

**Sulla base delle criticità e delle proposte inserite nella Relazione della CPDS per l'anno 2018, si suggerisce di:**

- continuare le attività di informazione e sensibilizzazione riguardo all'importanza della Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (RIDO), insieme a una sempre maggiore pubblicità dei suoi risultati. Si suggerisce al CdS di continuare a promuovere e valorizzare azioni e incontri docenti/studenti per analizzare e discutere i risultati, anche per dare risalto all'importanza della partecipazione studentesca, che considera la valutazione come passaggio obbligato per la prenotazione dell'esame. Si ritiene pertanto necessario insistere con la sensibilizzazione degli studenti sulla funzione e l'importanza della rilevazione dell'opinione degli studenti;
- discutere in seno al Collegio dei Docenti le seguenti opportunità: l'inserimento di prove di esame intermedie, la possibilità di avere in anticipo il materiale didattico, un migliore coordinamento tra gli insegnamenti.

Alle ore 18.00 la Commissione conclude i suoi lavori.

Letto e approvato seduta stante

F.to per la Commissione

Paola Miano

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paola Miano', written in a cursive style.