



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica Classe LM-51

Rapporto di Riesame – Anno 2017

Denominazione del Corso di Studio: PSICOLOGIA CLINICA

Classe: LM-51

Sede: Università degli studi di Palermo

Dipartimento di riferimento: Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche e della Formazione

Scuola: Scienze Umane e Patrimonio Culturale

Primo anno accademico di attivazione nell'ordinamento D.M. 270/04: 2009-2010

Gruppo di Riesame

Prof. Prof. Anna Maria Parroco (Coordinatore del CdS)– Responsabile del Riesame

Prof. Gianluca Lo Coco (Docente del CdS, Metodologia della ricerca in psicologia clinica)^[1]_{SEP}

Prof. Maria Stella Epifanio (Docente del CdS, Psicosomatica con elementi di psicologia della salute)^[1]_{SEP}

Prof. Patrizia Turriziani (docente del CdS, Neuroimaging) nominata nella seduta del consiglio del 11.11.15^[1]_{SEP}

Prof. Cecilia Giordano (docente del CDS, Psicologia del fenomeno mafioso) nominata nella seduta del consiglio del 11.11.15

Dr.ssa Orsola Alfieri (Segreteria Corso di Laurea)^[1]_{SEP}

Dr.ssa Veronica Tranchida (Studente partecipante alla Commissione Paritetica Docenti/Studenti)

Sono stati consultati inoltre: il Coordinatore della Commissione Paritetica Docente-Studenti, Prof. Maria Di Blasi, il referente del corso Prof. Giannone.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

• **17/11/2016**

- Inizio dei lavori del Gruppo di Riesame
- Analisi dei punti di forza e delle criticità del CdS
- Verifica delle azioni correttive suggerite nel Rapporto di Riesame 2016

• **24/11/2016:**

- Riunione congiunta dei Gruppi di Riesame dei CdS di Psicologia
- Confronto e scambio di informazioni

• **26/11/2016:**

- Stesura prima bozza della Relazione

• **01/12/2016:**

- Riunione congiunta dei Gruppi di Riesame dei CdS di Psicologia
- Confronto e scambio di informazioni

• **02/12/2016:**

- Stesura della relazione

• **07/12/2016:**

- Stesura finale della relazione



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica Classe LM-51

Rapporto di Riesame – Anno 2017

Il Rapporto di Riesame è stato Presentato, discusso e approvato nella seduta del Consiglio di Corso di Studio del: **14.12.2016**

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

Estratto UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
Scuola delle Scienze umane e del patrimonio culturale
Consiglio di Coordinamento della classe L-24 E LM-51

Verbale N.7/2016 – Seduta del 14/12/2016

Il giorno 14 dicembre 2016 ore 10,30 nei locali della Scuola delle Scienze umane e del patrimonio culturale, V.le delle Scienze – Ed. 15 aula 212, si è riunito il Consiglio di coordinamento della classe L-24 e LM-51 con il seguente ordine del giorno:

1. **Comunicazioni;**
2. **Discussione e approvazione riesame 2017;**
3. **Discussione relazione commissione paritetica Docenti – Studenti;**
4. **Pratiche studenti e piani di studi a.a. 2016/2017;**
5. **Richiesta riconoscimento crediti formativi;**
6. **Tirocinio;**
7. **Varie ed eventuali.**

Risultano presenti:

Professori ordinari con carico didattico: S. Boca, M. Cardaci, A.M. Parroco.

Professori associati con carico didattico: M. Alesi, M. Di Blasi, F. Giannone, G. Lo Coco, P. Miano, S. Miceli, A. Salerno, C. Zappulla.

Ricercatori con carico didattico: A. D'Amico, G. Di Stefano S. Epifanio, M. Ferrante, C. Giordano, C. Genna, S. Ingoglia, C. Inguglia, R. Misuraca, Piazza, D. Smirni.

Rappresentanti degli studenti: M. Aiello, V. Biancorosso, A. Digitello, V. Tranchida.

Risultano assenti giustificati:

Professori ordinari con carico didattico: G. Lavanco, A. Lo Coco, A.M. Pepi G. Profita, G. Ruvolo.

Professori associati con carico didattico: G. D'Agostino, G. Manna, G. Perricone, Turriziani.

Ricercatori con carico didattico: M. Garro, S. La Grutta, A. Merenda, A. Mirisola, F. Pace.

Risultano, altresì, assenti:

Professori ordinari con carico didattico: V. Caretti, L. Cipolotti, D. La Barbera M. Oliveri.

Professori associati con carico didattico: G. Falgares, G. Gucciardo.

Ricercatori con carico didattico: F. Ceresia, D. Parrinello, C. Polizzi, L. Parisi, C. Scaffidi Abbate.

Il coordinatore, constatato che tutti gli aventi diritto sono stati regolarmente convocati, che il numero legale è raggiunto e che nessun estraneo è presente in aula, dichiara aperta la seduta. Assume la funzione di segretario verbalizzante il prof. Mauro Ferrante, con l'assistenza tecnica della Dott.ssa Orsola Alfieri.

O M I S S I S

Entra il prof. Ruvolo ore 11.00.

2. Discussione e approvazione riesame 2017;

Introduce la discussione il Coordinatore. Segnala, in primo luogo, le difficoltà nell'ottenimento delle informazioni per la predisposizione del riesame, nonostante i numerosi solleciti inviati agli organismi preposti. Ringrazia i componenti delle commissioni per il lavoro svolto, spesso nella incertezza dei dati sui quali si fondano i ragionamenti per il riesame.

Entrando nel merito dei rapporti di riesame, inviati per mail a tutti i componenti del consiglio, riferisce brevemente del contenuto del rapporto del corso di studi di Scienze e Tecniche Psicologiche; con riferimento al rapporto del CdS L-24 tra i risultati va evidenziato come si sia passati dal 37 al 25% di studenti fuori-corso. Ritiene che le azioni al riguardo costituiscano ormai una buona pratica del cds e non vadano quindi riprogrammate.

Vi sono invece margini di miglioramento per quanto riguarda il numero di CFU acquisiti tra il primo ed il secondo anno, rispetto a quanto riscontrato in altri Atenei. Possibili interventi migliorativi, alcuni dei quali già suggeriti nella relazione della Commissione Paritetica Docenti studenti, sono stati introdotti e recepiti anche nel riesame.

Il secondo aspetto rilevante riguarda l'attenzione all'internazionalizzazione. In questo senso si ritiene utile individuare un responsabile per ciascun corso, che confluirà in un'unica commissione che possa attivare azioni a livello trasversale.

Infine, relativamente all'accompagnamento al mondo del lavoro, si segnala una proposta da parte della Prof.ssa Turriziani che riguarda la possibilità di attivare delle azioni che mirino ad informare lo studente sulle possibilità offerte nello sviluppo di azioni di auto-imprenditorialità, in collaborazione con il Consorzio ARCA ed altri attori che operano in tal senso sul territorio.

Infine, si segnala che con riferimento al coinvolgimento del tutor universitario sull'esperienza di tirocinio, in termini di contatti con la struttura ospitante, tale aspetto può considerarsi marginale; sia il livello di soddisfazione dell'esperienza dello studente, noto attraverso la rilevazione realizzata dalla Scuola delle Scienze umane, sia quello del tutor aziendale, appare soddisfacente. Eventuali problemi o difficoltà sorte durante l'esperienza sono state risolte individualmente senza particolari difficoltà.

La Prof.ssa Giordano relaziona in merito al riesame di Psicologia Clinica, evidenziando anche in questo caso l'inadeguatezza dei dati forniti, che ha



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica Classe LM-51

Rapporto di Riesame – Anno 2017

determinato difficoltà nella redazione del riesame. Rispetto all'internazionalizzazione grazie ad un contatto diretto con l'ufficio relazioni internazionali è stato possibile ottenere maggiori e più aggiornate informazioni sul numero di studenti attualmente all'estero, sia per studio che per tirocinio.

Altri aspetti meritevoli di segnalazione del riesame in approvazione riguardano la previsione di una leggera rimodulazione dell'offerta didattica, così come la previsione di una maggiore attenzione a percorsi conoscitivi dei servizi territoriali, oltre alla già citata collaborazione con enti quali Arca.

Il Prof. Di Stefano relaziona sul riesame di Psicologia sociale del lavoro e delle organizzazioni, rispetto al quale si conferma l'intenzione di valorizzare le buone prassi già presenti nel corso di laurea, mentre si fa presente come alcuni elementi di criticità presenti, quali quelli legati al mondo del lavoro, non sono facilmente colmabili dal Corso di Studi in quanto dipendenti in gran parte anche dal contesto sociale ed economico di riferimento.

Si richiamano alcuni obiettivi trasversali, quali quelli legati al rafforzamento delle partnership, sulle quali negli ultimi anni si sono ottenuti risultati importanti.

La Prof. Ingoglia relaziona sul riesame del corso LM-51 (Psicologia del ciclo di vita) rispetto al quale la recentissima disponibilità di dati corretti ed aggiornati ha fatto emergere un quadro in miglioramento delle performance degli studenti del corso. Un altro aspetto segnalato riguarda l'intenzione di rafforzare campagne di promozione e pubblicizzazione del corso di studi per aumentarne l'attrattività, così come azioni specifiche verranno avviate e rafforzate con riferimento al contenimento degli studenti fuori corso. Si concorda anche sulle strategie da adottare sull'ambito relativo all'internazionalizzazione, avviando incontri specifici volti ad incrementare competenze e consapevolezza sulle modalità di attivazione degli accordi internazionali.

Si apre la discussione nella quale intervengono i Proff. Lo Coco, Zappulla, Epifanio, Boca, Giordano, di Blasi e i rappresentanti degli studenti.

A conclusione degli interventi, centrati prevalentemente sulle modalità con cui le azioni proposte devono essere realizzate, il coordinatore propone l'approvazione delle schede del riesame. Il consiglio all'unanimità approva.

OMI SSIS

Non essendovi altri punti all'ordine del giorno la seduta viene tolta alle ore 12,30.

Il presente verbale viene approvato dal Consiglio all'unanimità e seduta stante.

F.to Il Segretario verbalizzante
Prof. Mauro Ferrante

F.to Il coordinatore
Prof.ssa Anna Maria Parroco

p.c.c. Il coordinatore
Prof.ssa Anna Maria Parroco



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica Classe LM-51

Rapporto di Riesame – Anno 2017

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Obiettivo n. 1: Riduzione del numero degli studenti fuori corso, aumento della media dei CFU acquisiti

Sulla base dell'analisi dei dati disponibili (anche se parziali e non definitivi) e sulla base dello stato di avanzamento dell'azione correttiva del precedente rapporto, si ritiene di dover intervenire su questo punto rafforzando le azioni intraprese e individuando ulteriori strategie.

Azioni intraprese:

1. analisi dei questionari sull'opinione degli studenti in forma disaggregata a livello di singolo insegnamento allo scopo di individuare criticità specifiche.
2. Individuazione di strategie per il superamento delle criticità ed eventuale implementazione delle prove in itinere per tutti gli insegnamenti.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: In relazione all'azione 1, la commissione di riesame ha acquisito i dati relativi ai questionari di valutazione degli studi disaggregati per singolo insegnamento. A partire da questi dati, è stata condotta un'analisi volta a individuare le criticità specifiche segnalate per ogni insegnamento. Il gruppo di riesame ha analizzato quanto ogni insegnamento si sia discostato dai valori riportati complessivamente per l'intero corso di studi. Il Collegio dei docenti del CdS ha discusso i risultati nelle date 23/03/2016 e 01/06/2016.

In relazione all'azione 2, il collegio dei docenti, riunitosi in data 16/03/2016 e 23/03/2016 ha discusso della possibilità di prevedere prove in itinere e delle difficoltà organizzative che esse comportano. Relativamente alle criticità dell'eccessivo carico didattico degli insegnamenti e della presenza di prove di verifica di apprendimento in itinere, il Collegio dei docenti ha stabilito di rimodulare in modo efficace le schede di insegnamento per il prossimo anno accademico.

Obiettivo n. 2: Internazionalizzazione del corso

Il corso LM 51 si pone l'obiettivo di aumentare il livello di internazionalizzazione del corso, coerentemente con la politica strategica già perseguita negli ultimi anni in tal senso, attraverso le azioni specifiche di seguito elencate:

Azioni intraprese:

1. attivazione di due nuove convenzioni ERASMUS con Università europee al fine di aumentare il tasso di studenti che svolgono un periodo formativo presso istituzioni universitarie straniere.
2. Favorire lo scambio culturale con studenti e docenti di Università degli USA, attraverso un progetto di soggiorno di studenti di un campus americano presso il nostro Ateneo, strutturato come momento iniziale di un percorso di mobilità interuniversitaria che si possa concretizzare a medio termine in un soggiorno di un gruppo di studenti della LM 51 presso una Università degli USA.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: In relazione all'obiettivo 2, si è lavorato all'incremento dell'offerta di mobilità studentesca ERASMUS. E' infatti attiva una nuova convenzione con l'Università di Oviedo (Spagna) per un numero max di 6 studenti, in aggiunta alle storiche borse di mobilità con l'Università di Lione. E' inoltre in avanzata fase di definizione il progetto di Doppio Titolo di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica e Master 2 Psychanalyse della Université Paul-Valéry, Montpellier 3.

Attraverso il sito del CdS e la pagina Facebook, è stato pubblicizzato anche il bando per Progetto Erasmus Plus "UNIVERSITIES FOR EU PROJECT'S CULTURE" e in collaborazione con il CESIE di Palermo è stata organizzata una giornata di presentazione delle opportunità di apprendimento all'estero. Inoltre, sono stati creati i contatti istituzionali con l'University of Edinburgh, e specificamente con lo Psychology International Exchanges Academic Coordinator, per attivare un piano di mobilità che possa favorire lo scambio di docenti e studenti. Si è stabilito con il partner in oggetto di avviare preliminarmente una richiesta di Teaching Mobility, propedeutica alla formalizzazione di un programma ERASMUS. Inoltre, in coordinamento con programma di tirocinio in ambito internazionale presso l'UOA Politiche di internazionalizzazione per la mobilità del nostro Ateneo, si stanno aiutando alcuni studenti per partecipare al bando Erasmus+ per Traineeship.

Relativamente all'azione 2, si è formalizzato l'accordo quadro tra l'Ateneo di Palermo e la Northern University of Iowa e responsabile di tale accordo sarà il Dipartimento di Scienze Psicologiche, che ha delegato il prof. Lo Coco per tale compito. Ad aprile è stata sottoposta una application per un programma Fulbright Specialist, per la mobilità del Prof. R. Swazo (Northern Iowa) presso il Dipartimento, al fine di mettere a punto delle attività formative curriculari comuni tra i corsi di psicologia delle due Università.

Obiettivo 3: Aggiornamento ed implementazione delle informazioni contenute sulla pagina Web e ricorso a canali informali di comunicazione

Per favorire l'attrattività verso studenti provenienti da atenei extraregionali e per una più efficace comunicazione con gli studenti iscritti al CdS, si rende necessario un aggiornamento continuo e l'implementazione delle informazioni contenute sulla pagina Web del CdS e il ricorso ai Social network.

Azioni intraprese:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica Classe LM-51

Rapporto di Riesame – Anno 2017

1. Supervisionare e aggiornare i contenuti della pagina Web
2. Realizzare una pagina su un Social network (es. Facebook)

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: In relazione all'obiettivo 3, sono stati supervisionati e aggiornati i contenuti della pagina Web del CdS. È stata, inoltre, realizzata ad aprile 2016 una pagina Facebook del corso di studi (www.facebook.com/PsicologiaClinicaUnipa), la cui pubblicizzazione è avvenuta preliminarmente attraverso i rappresentanti degli studenti e i docenti, oltre ad un avviso inserito sul sito del CdS. Al 30/11/2016 il numero di like sulla pagina sono n. 377 e le iniziative finora svolte hanno avuto un'ampia diffusione (oltre 400 persone raggiunte a settimana). La pagina Facebook così come l'aggiornamento del sito del CdS hanno contribuito ad aumentare l'efficacia della comunicazione con gli studenti del CdS

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Analisi dei dati e commenti. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. Segnalare eventuali punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

Ingresso

Quest'anno il gruppo del riesame ha incontrato particolari difficoltà all'accesso di dati affidabili per l'analisi. L'organizzazione interna di Ateneo trasmette, infatti, in modo tempestivo ma non completo e affidabile al Responsabile del CdS i dati da cui partire per svolgere un'adeguata analisi della situazione.

Nell'a.a. 2015/16 il corso di laurea Magistrale in Psicologia Clinica ha registrato un leggero calo nel numero di iscritti al primo anno, ma osservando il triennio in oggetto il corso mantiene una buona attrattività (a.a. 2013/14: 116 iscritti al primo anno; 2014/15: 118 iscritti al primo anno; a.a.2015/16: 99 iscritti al primo anno). Questo leggero calo che sembrerebbe registrarsi per l'a.a. 2015/16 potrebbe essere spiegato come un calo 'fisiologico' in linea, con il calo registrato in tutto l'Ateneo palermitano, dato questo che però sembra nuovamente in crescita il relazione all'aumento generalizzato del numero di iscritti in tutto l'Ateneo dichiarato in crescita dal Magnifico Rettore dell'Università di Palermo. La quasi totalità degli iscritti proviene dai diversi ordinamenti dei corsi di studio in Scienze e Tecniche Psicologiche, con una formazione di base di tipo liceale. Il livello di preparazione in entrata, testimoniato dal voto medio degli studenti provenienti dalla triennale, si mantiene soddisfacente (media del voto 26). Le domande di immatricolazione sono sempre eccedenti rispetto al numero programmato dei corsi.

Il CdS mantiene una buona attrattività verso studenti provenienti da altri atenei della regione in cui sono comunque presenti diversi corsi di laurea magistrale in Psicologia Clinica (Messina, Catania, Enna) e comincia a registrarsi la presenza di studenti provenienti da altre regioni (Calabria, Lazio) e dall'estero. Al fine di implementare l'attrattività del corso di studi, il gruppo del riesame unitamente alla CPDS segnala che l'aggiornamento e l'implementazione delle informazioni contenute sulla pagina WEB e il ricorso a canali informali di comunicazione abbia registrato notevoli progressi nell'ultimo anno.

Percorso

Nell'a.a. 2015/16 215 sono n. 215 gli studenti iscritti in corso, n.11 part-time e n.76 fuori corso. Nel triennio considerato (2013/14, 2014/15, 2015/16), gli studenti iscritti in corso passano da 239 a 215 (74%); gli studenti part-time confermano un trend basso già registrato lo scorso anno (11 studenti a.a. 2015/16; 7 studenti a.a. 2014/15; 8 studenti a.a. 2013/14). E' diminuito, inoltre, il numero degli abbandoni (da 3 a 0) e non si registrano trasferimenti in uscita. Per quanto riguarda il numero degli studenti fuori corso, dai dati in nostro possesso, emergono variazioni di segno positivo poiché passano da 89 a 76. Tuttavia, il gruppo del Riesame pensa sia importante continuare nelle azioni correttive finalizzate all'ulteriore diminuzione del numero dei fuori corso. Per quanto riguarda i dati relativi al tasso di superamento degli esami previsti questi sono pari allo 0,82 e la media dei CFU acquisiti nell'a.a.2015/16 è pari a 38,6. Nel triennio in oggetto si registra una leggera deflessione (dallo 0,84 dell'a.a. 2013/14 allo 0,82 dell'a.a.2015/16 per il tasso di superamento per gli esami previsti e dal 41 per l'a.a. 2013/14 al 39 per l'a.a. 2015/16 per la media dei CFU acquisiti) che si ritiene imputabile al fatto che la rilevazione per l'a.a.2015/16 non tiene conto della sessione invernale utile per completare la valutazione dell'intero a.a. mentre i dati degli a.a. precedenti si riferiscono all'intero anno accademico.

Uscita

Il numero dei laureati in corso corrisponde a 25 ma va tenuto conto che i dati non includono la sessione di laurea straordinaria di febbraio. Il voto medio di laurea (109) è abbastanza elevato.

Dall'analisi della SUA e della relazione della CDPS emerge che i requisiti di ammissione sono adeguati rispetto al percorso di studio programmato e che i risultati di apprendimento attesi e la loro progressione tengono conto dei requisiti richiesti per l'accesso. Come emerge dalla relazione della CDPS infatti l'87% degli studenti (dati RIDO) dichiara che le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma di esame. Tale dato, sebbene positivo, è migliorabile e pertanto sarà preso in considerazione.

Sembra inoltre sempre dai dati Rido che l'81% degli studenti considerino il carico didattico proporzionato rispetto ai crediti assegnati. Tale dato, ancora più del precedente, è migliorabile e pertanto dovrà essere preso in considerazione nelle azioni correttive.

Il piano di studi sembra abbastanza ben congegnato per essere svolto nei tempi stabiliti anche se una percentuale di studenti (non ben



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica Classe LM-51

Rapporto di Riesame – Anno 2017

identificabile per l'a.a. 2015/16, ma rilevabili dai precedenti dati ricavati dal riesame 2016) si laurea entro il primo anno fuori corso. Tra i suggerimenti proposti dagli studenti (dati RIDO e relazione CDPS) risulta inoltre significativo che il 60% degli studenti abbia espresso un giudizio positivo relativamente all'inserimento di prove intermedie. A tal fine il riesame suggerisce la necessità di implementare e aumentare le azioni correttive in questa direzione poiché sembrano esitare i primi risultati positivi nella parziale riduzione degli studenti fuori corso.

Internazionalizzazione

Il CdS ha aumentato i posti disponibili per la mobilità studentesca nell'ultimo anno (da 4 a 10 borse di studio) attraverso un nuovo accordo inter istituzionale Erasmus +. In aggiunta alle storiche borse di mobilità con l'Université Lumière - Lyon-2, infatti, nell'ultimo anno si è attivato un secondo accordo Erasmus di 6 borse di mobilità con l'Universidad de Oviedo (Spagna). Attualmente risultano assegnate 5 borse di mobilità per lo studio e 2 per Traineeship. E' inoltre in avanzata fase di definizione il progetto di Doppio Titolo di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica e Master 2 Psychanalyse della Université Paul-Valéry, Montpellier 3.

Sono stati organizzati, inoltre, diversi incontri e seminari con Visiting professor provenienti da Università europee e un ciclo di lezioni con il Prof. Michael Kaess dell'Università di Heidelberg (Germania).

Il 4 e 5 luglio 2016, inoltre, è stato organizzato il Research meeting of the Academy of Body Image, Eating Problems and Health rivolto anche agli studenti che ha visto la partecipazione di numerosi studiosi internazionali sul tema.

In diversi insegnamenti è prevista la lettura e l'analisi di articoli internazionali e lo studio della letteratura scientifica internazionale fa parte integrante del materiale bibliografico per la stesura della prova finale.

L'organizzazione interna di Ateneo ha trasmesso i dati al Responsabile del CdS con tempi congrui ma con modalità non adeguate con gli obiettivi di analisi della commissione di gestione qualità del corso di studi. A tal proposito diverse comunicazioni sono intercorse tra il coordinatore e i responsabili degli uffici amministrativi al fine di colmare le incongruenze rilevate.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n.1 Riduzione del numero di studenti fuori corso

Per quanto il CdS abbia realizzato azioni volte ad individuare e risolvere le criticità all'interno del piano di studi, evidenziate nel precedente Riesame, il gruppo del riesame ritiene necessario implementare le azioni volte alla riduzione ulteriore dei laureati fuori corso.

Azioni da intraprendere:

1. Analisi degli ostacoli che impediscono agli studenti di completare gli studi nei tempi stabiliti. L'analisi verrà svolta a partire dai dati raccolti attraverso questionari compilati dagli studenti fuori corso.
2. Costruzione di un'azione sinergica tra i tutor alla didattica del CdS e il COT finalizzato a realizzare in maniera sistematica incontri di sostegno alla didattica.
3. Verifica della proporzione tra il carico di studio degli insegnamenti e i crediti assegnati

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il Collegio dei docenti del CdS discuterà le azioni da intraprendere e le modalità più idonee per il raggiungimento dell'obiettivo. Il Referente del CdS, in collaborazione con i tutor alla didattica e il COT lavoreranno in maniera sinergica al fine di organizzare incontri sistematici di sostegno alla didattica e al fine di svolgere l'indagine finalizzata alla comprensione degli ostacoli che impediscono agli studenti di terminare gli studi nei tempi previsti.

La Commissione per la verifica delle schede di trasparenza (vedi obiettivo 3 – quadro 2c) valuterà la correzione rispetto al carico didattico per alcuni insegnamenti.

Obiettivo n.2 Aumento degli iscritti del corso di laurea LM-51

Per quanto il CdS mantenga un elevato numero di iscritti e si confermi il corso magistrale più attrattivo della Scuola delle Scienze Umane, si è registrato un lieve calo di iscrizioni nell'anno 2015-2016. Si intende quindi mettere in atto delle strategie promozionali del corso per raggiungere tendenzialmente il massimo numero di iscritti previsti dal numero chiuso (120).

Azioni da intraprendere:

1. svolgere a Maggio 2017 degli incontri di presentazione del corso agli studenti della laurea triennale, coinvolgendo tutti i docenti della magistrale, in modo che lo studente possa avere chiare sia la struttura del corso di studi che i potenziali sbocchi formativi e professionali.
2. pubblicizzazione delle caratteristiche del corso (e delle sue potenzialità nel panorama dei corsi analoghi in Sicilia) tramite il sito e la pagina Facebook, in modo da migliorare l'attrattività del CdS anche presso i laureandi triennali dei corsi presso gli altri Atenei



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica Classe LM-51

Rapporto di Riesame – Anno 2017

siciliani.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Gli incontri in oggetto verranno coordinati dal referente del corso, in collaborazione con il coordinatore dei corsi di studio in Psicologia, e svolti durante il periodo didattico del secondo semestre. La pubblicizzazione del corso nel sito verrà gestita dai referenti del Dipartimento per i processi di comunicazione istituzionale.

Obiettivo n. 3: Internazionalizzazione

Considerata l'importanza di questo obiettivo, il Gruppo di riesame intende riprogrammare l'internazionalizzazione del CdS, in continuità con le azioni già intraprese negli ultimi anni in tal senso e attraverso le azioni specifiche di seguito elencate:

Azioni intraprese:

1. Aumentare il numero di posti di mobilità studentesca attraverso nuove convenzioni ERASMUS.
2. Presentare le diverse opportunità di mobilità studentesca anche in collaborazione con organizzazioni e associazioni impegnate sul campo
3. Completare il progetto di Doppio Titolo di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica e Master 2 Psychanalyse della Université Paul-Valéry, Montpellier 3.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

In collaborazione con il Responsabile dell'ufficio "Politiche di internazionalizzazione per la mobilità" – Area Ricerca e Sviluppo dell'Ateneo, il Referente del CdS invierà a tutti i docenti la modulistica e le indicazioni per la stipula di nuovi accordi inter istituzionali Erasmus +. Il gruppo di riesame organizzerà delle iniziative volte a promuovere la mobilità studentesca degli studenti iscritti al CdS. Il Referente del CdS in collaborazione con il Coordinatore svolgeranno le procedure previste per completare il progetto di doppio titolo con l'Università di Montpellier.

Obiettivo n.4: Verificare l'adeguatezza dei requisiti di ammissione

Come suggerito dalla CPDS, si ritiene opportuno programmare questo obiettivo

Azioni da intraprendere:

1. Analisi della RIDO sui singoli insegnamenti di primo anno degli item relativi all'adeguatezza dei requisiti preliminari.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il Gruppo di riesame analizzerà i dati che verranno presentati al Collegio dei docenti. Il Referente del CdS segnalerà ai singoli docenti le eventuali osservazioni degli studenti rispetto all'adeguatezza dei requisiti di ammissione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica Classe LM-51

Rapporto di Riesame – Anno 2017

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Obiettivo n. 1: Migliorare la soddisfazione degli studenti rispetto alla sostenibilità del carico didattico

Dall'opinione dei laureandi emerge che lo 0.79 degli studenti ritiene il carico didattico come sostenibile. A partire da questa evidenza il Gruppo del riesame intende attivare azioni finalizzate all'implementazione di questo dato

Azioni da intraprendere:

1. analizzare le valutazioni degli studenti per ogni singolo insegnamento al fine di individuare criticità nel carico didattico;
2. discutere collegialmente dei dati ed eventualmente ridurre alcuni carichi didattici ritenuti poco sostenibili.

Stato di avanzamento ed esiti

In relazione all'obiettivo 1, l'analisi dell'opinione degli studenti per ogni singolo insegnamento ha consentito di far emergere alcune criticità rispetto al carico didattico degli insegnamenti. Dall'analisi emerge che 7 insegnamenti risultano sotto la soglia del valore medio del CdS. In sede di collegio dei docenti di giorno 1 giugno 2016, il referente del CdS ha chiesto ai docenti di rivedere il carico didattico in relazione ai cfu in vista della prossima compilazione della scheda di trasparenza.

I dati relativi all'opinione degli studenti sono stati condivisi e discussi approfonditamente all'interno della riunione del collegio docenti del 01/06/2016 e del consiglio di coordinamento dei corsi di studio del 06/06/2016.

Obiettivo n. 2: Miglioramento dell'organizzazione interna

Azioni da intraprendere

Incontri sistematici del Collegio dei docenti del CdS.

Stato di avanzamento ed esiti

Il Collegio dei docenti del CdS si è riunito il 16/03/2016, il 23/03/2016 e il 01/06/2016. Si è discusso delle questioni che riguardano le azioni correttive da intraprendere o intraprese in vista di un miglioramento del CdS, degli esiti delle rilevazioni delle opinioni degli studenti, delle procedure per l'accreditamento del CdS e dell'assicurazione della qualità.

Obiettivo n. 3: Aumento della fruibilità dei dati provenienti dalla customer satisfaction degli studenti.

Azioni da intraprendere

- 1) Effettuare la richiesta di accelerare la modalità di rilevazione e analisi dei dati.
- 2) Presentare i dati rilevati al Collegio dei docenti del CdS, in tempo utile per la programmazione della didattica dell'anno successivo.

Stato di avanzamento ed esiti

I dati provenienti dal customer satisfaction degli studenti sono stati elaborati in tempo utile per la programmazione dell'anno successivo. Sono, inoltre, stati presentati al Collegio dei docenti del 23 marzo e dell'1 giugno 2016. Il Collegio dei docenti, in collaborazione con il Presidente del CdS, ha presentato i dati complessivi agli studenti in occasione della presentazione del CdS in data 27/04/2016.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Analisi e commenti sui dati, sulle segnalazioni e sulle osservazioni. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse ai fini del miglioramento.

L'analisi si basa sui dati dei questionari sull'opinione degli studenti dell'A.a 2015/2016 e sul confronto con l'anno precedente (2014/15) aggiornati al 30/11/2016, sui dati AlmaLaurea (informazioni disponibili a partire da quest'anno), sulle segnalazioni della CPDS e sulle osservazioni emerse nei Collegi dei docenti del CdS.

Tuttavia, va segnalato che l'organizzazione interna di Ateneo trasmette in modo tempestivo ma non completo al Responsabile del CdS i dati indicati dal Presidio Qualità. Per un'adeguata analisi e verifica degli obiettivi, il Gruppo di Riesame si è basato sui dati definitivi dell'opinione degli studenti aggiornati a novembre 2016, pubblicati sulla pagina web del CdS.

Condizioni di svolgimento delle attività di studio e contenuti della formazione

I dati della valutazione degli studenti sui diversi aspetti della didattica si attestano su livelli di apprezzamento elevati.

In particolare per quanto riguarda la sezione "docenza" al CdS viene dato un giudizio molto positivo (oltre l'87 %). Permangono



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica Classe LM-51

Rapporto di Riesame – Anno 2017

invece alcune criticità rispetto all'item "Le attività didattiche integrative (tutorati, laboratori, ...) sono utili all'apprendimento della materia?" (2014/15: 64,09 % - 2015/16: 59,04 %).

Per quanto riguarda la sezione "Insegnamento", i giudizi positivi sono generalmente superiori all'81%; si registra un lieve decremento dei giudizi positivi rispetto all'adeguatezza del carico di studio in relazione ai Cfu (2014/15: 77,82 % - 2015/16: 75,78 %) e all'adeguatezza del materiale didattico (2014/15: 83,45 % - 2015/16: 78,09 %). Si registra inoltre una riduzione della percentuale di studenti che suggerisce di "Alleggerire il carico didattico" (2014/15: 30,45 % - 2015/16: 25,53 %), di "Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti" (2014/15: 40,91 % - 2015/16: 36,58 %) e di "Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti" (2014/15: 30,36 % - 2015/16: 23,52 %).

La CPDS segnala la necessità di un'analisi più approfondita dei dati sull'opinione degli studenti per singoli insegnamenti in modo da individuare potenziali criticità e di proseguire il lavoro di raccordo tra docenti intrapreso nel 2016, incentrato sull'analisi dei dati al fine di individuare soluzioni efficaci per le eventuali criticità.

I dati di AlmaLaurea relativi ai laureati nell'anno solare 2015, confermano i giudizi positivi rispetto al CdS sia per quanto riguarda il rapporto con i docenti (89,6 % di giudizi positivi) che rispetto al carico di studio degli insegnamenti rispetto alla durata del corso (91,7 %). Anche la soddisfazione complessiva il CdS si attesta sull'89,6 % di giudizi positivi e il 75 % di laureati si riscriverebbe allo stesso CdS. Tuttavia, giudizi negativi sono stati espressi rispetto all'adeguatezza delle aule, delle postazioni informatiche, delle attrezzature per le attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, ...). Nella lettura di questo dato va tenuto conto del fatto che i laureati nel 2015 (rilevazione AlmaLaurea) sono gli immatricolati 2012/13 e 2013/14. In questi anni, le Aule del CdS erano allocate presso una struttura, l'Albergo delle Povere, in seguito chiusa per inagibilità dei locali. Dal 2014/15 le Aule del CdS sono allocate presso il Polo didattico di Ateneo (Ed. 19) e presso le Aule didattiche dell'Ed. 15.

Risorse per l'apprendimento

I dati AlmaLaurea segnalano una soddisfazione del 77,1 % dei laureati rispetto all'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni...). La rilevazione dell'opinione degli studenti 2015/16 evidenzia, inoltre, una soddisfazione dell'87,44 % degli studenti sulla chiarezza nella definizione delle modalità d'esame. Come indicato nella SUA-CdS 2016, i metodi di accertamento delle conoscenze e competenze acquisite dagli studenti sono indicati nelle loro diverse forme (prove scritte, orali, pratiche, verifiche in itinere). La CPDS conferma che le schede dei singoli insegnamenti indicano adeguate modalità di accertamento dell'apprendimento di conoscenze e specificano in modo coerente ed adeguato le capacità al fine di valutare l'effettivo raggiungimento degli obiettivi formativi previsti. Tuttavia, nella relazione 2016/17, la CPDS evidenzia che il livello di completezza e accuratezza della descrizione dello svolgimento delle prove e dei criteri di assegnazione delle valutazioni risulta essere eterogeneo e suggerisce l'istituzione di una Commissione per la verifica schede di trasparenza.

Le statistiche elaborate da AlmaLaurea rispetto all'adeguatezza delle Aule, delle infrastrutture e della loro fruibilità, fanno riferimento ai laureati nell'anno solare 2015. In questi anni diverse azioni sono state compiute per migliorare la fruibilità delle aule e delle infrastrutture per l'apprendimento. Come riportato sul sito del CdS e nella SUA 2016, le lezioni in assetto frontale si svolgono presso l'edificio 19 (Polo didattico di ateneo) e l'Ed. 15, mentre i Laboratori che necessitano di una disposizione in assetto circolare e/o dinamico si svolgono presso l'Ed. 15 (Lab. Osservazione gruppi, Testoteca, Aula didattica del 3° piano dell'Ed. 15). L'orario delle lezioni, il calendario didattico e il calendario degli esami vengono pubblicati tempestivamente sul sito CdS. Nell'A.a. 2015/16, sono stati consultati gli studenti durante gli orari di svolgimento delle lezioni, nei Collegi del CdS e nelle riunioni del Gruppo di Riesame, rispetto all'adeguatezza degli orari delle lezioni (gli orari permettono la frequenza alle attività didattiche prevedendo un uso efficace del tempo da parte degli studenti?).

Rispetto all'effettiva disponibilità ed efficacia dei servizi di contesto, come riportato nel Quadro B5 della SUA-CdS 2016, il CdS si avvale dell'efficace supporto del Centro di Orientamento e Tutorato e dello Sportello di Orientamento e Tutorato dell'Ateneo. Inoltre, per la specificità dei corsi della classe LM51, nel corso degli ultimi due anni accademici sono stati organizzati degli specifici seminari tematici, dal titolo "Le Lauree Magistrali LM-51 e le professionalità connesse". Per continuare tale tradizione e approfondire alcune tematiche di interesse, è stato organizzato un ciclo di seminari (in data 6, 13, 20 e 27 Aprile del 2016), che ha avuto lo scopo di favorire il confronto tra gli attori coinvolti nel processo di formazione delle nuove generazioni di psicologi, con interventi di stakeholder, esperti, rappresentanti del mondo accademico e studenti. Le iniziative sono state pubblicizzate sul sito e sulla pagina Facebook del CdS (<https://www.facebook.com/PsicologiaClinicaUnipa/>).

Rispetto all'orientamento e tutorato in itinere il CdS si avvale di due tutor (Prof.ssa Smirni per il curriculum Neuropsicologia e Prof.ssa Giordano per il curriculum Relazione e cura) e della Commissione tirocini (Prof. Di Stefano e Prof.ssa Smirni). Inoltre, sul sito del CdS sono state aggiornate le informazioni relative ai programmi di Mobilità studentesca (Erasmus: <http://www.unipa.it/dipartimenti/dipsicologia/cds/psicologiaclinica2048/borse/erasmus.html>) e i bandi per stage in aziende straniere. Di recente, 30 novembre 2016, è stata, inoltre, organizzata un'iniziativa per presentare le opportunità di mobilità e apprendimento all'estero offerte dal CESIE di Palermo.

Complessivamente i dati provenienti dalle diverse fonti esaminate evidenziano un buon andamento del CdS e consentono di verificare il raggiungimento degli obiettivi programmati nel Riesame 2016. Tuttavia, permangono alcune criticità sulle quali verranno basati i futuri interventi correttivi.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica Classe LM-51

Rapporto di Riesame – Anno 2017

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1: Ottimizzazione dell'organizzazione della didattica

Sulla base dell'analisi realizzata e dei suggerimenti provenienti dagli studenti, il CdS mira a migliorare l'organizzazione della didattica a partire dalle azioni di seguito descritte.

Azioni da intraprendere:

- Consentire l'accesso dei Laboratori a scelta dello studente già a partire dal primo anno
- Migliorare la distribuzione degli insegnamenti tra primo e secondo semestre e il calendario delle lezioni in ciascun semestre.
- Incrementare le prove intermedie degli insegnamenti

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il Collegio del CdS discuterà le azioni da intraprendere e le modalità più idonee per il raggiungimento dell'obiettivo. Il Referente del CdS, in collaborazione con il Gruppo di riesame e la segreteria didattica lavorerà ad una migliore distribuzione degli insegnamenti e delle lezioni in ciascun semestre. Il Collegio dei docenti discuterà inoltre le modalità più efficaci per incrementare le prove intermedie degli insegnamenti. Il Coordinatore del CdS, in collaborazione con il Referente e con la segreteria didattica, svolgerà le procedure per consentire l'accesso dei Laboratori a scelta dello studente già dal primo anno.

Obiettivo n. 2: Consolidare le buone prassi sia rispetto all'organizzazione interna sia rispetto all'analisi sistematica sull'opinione degli studenti

Sulla base dell'analisi realizzata e dei suggerimenti della CPDS, si ritiene di programmare un consolidamento di buone prassi per la gestione e il miglioramento del CdS.

Azioni da intraprendere:

- Incontri sistematici del Collegio dei docenti del CdS
- Analisi e discussione dell'opinione degli studenti in forma disaggregata per singolo insegnamento

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il referente del CdS convocherà il Collegio dei docenti ad intervalli regolari nel corso dell'anno e in misura non inferiore a tre incontri. Il gruppo del Riesame analizzerà i dati in forma disaggregata a livello di singolo insegnamento allo scopo di individuare criticità specifiche. Il gruppo del Riesame valuterà inoltre quanto ciascun insegnamento si discosti dai valori riportati complessivamente per l'intero corso di studi. I risultati verranno presentati e discussi in Collegio dei docenti in tempo utile per la programmazione didattica dell'anno successivo.

Obiettivo n. 3: Migliorare la coerenza delle schede di trasparenza

Come suggerito dalla CPDS, si intende lavorare all'accuratezza delle descrizioni contenute nelle schede di trasparenza con particolare riferimento all'accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Azioni da intraprendere:

- Istituzione di una Commissione per la verifica delle schede di trasparenza.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il Referente del CdS proporrà ai docenti del Collegio di far parte della Commissione. In sede di Collegio verranno discusse anche le modalità di svolgimento delle prove di esame e i criteri di assegnazione delle valutazioni, al fine di rendere meno eterogenei i criteri di valutazione. Alla commissione verranno inviate le schede di trasparenza da verificare in tempo utile. A ciascun docente verrà dato un feedback rispetto alle schede degli insegnamenti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica Classe LM-51

Rapporto di Riesame – Anno 2017

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Potenziamento delle partnership tra Università degli Studi di Palermo e aziende

Azioni intraprese:

Costituzione gruppo di lavoro finalizzato alla mappatura e al monitoraggio in modo organico di partnership.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

In data 27/04/2016 è stato organizzato un incontro tra rappresentanti del mondo del lavoro in ambito psicologico-clinico e studenti e docenti del CdS. E' stata un'occasione per avviare una mappatura della partnership tra Università degli Studi di Palermo e mondo del lavoro e per approfondire i diversi ambiti di intervento in cui le competenze psicologico-cliniche sono richieste (comunità, pronto soccorso, reparti ospedalieri, studi di psicoterapia, tribunali dei minori, centri di diagnosi e cura, gruppi appartamento...). Agli stakeholder intervenuti è stato somministrato un questionario al fine di raccogliere osservazioni sulle competenze acquisite dagli studenti e suggerimenti per rendere sempre più professionalizzante il CdS.

Obiettivo n. 2: Definizione di un sistema di valutazione delle competenze di laureandi

Azioni intraprese:

È divenuta di uso corrente la "Scheda messa in trasparenza competenze tirocinante"; si tratta di uno strumento finalizzato a esplicitare e certificare le competenze (tecnico-professionali, organizzative, trasversali, informatiche e linguistiche) acquisite dallo studente al termine del percorso di tirocinio formativo e di orientamento, attraverso una valutazione congiunta da parte del tutor aziendale, del tutor universitario e dell'allievo.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Si prevede di avviare la costituzione di un gruppo di ricerca finalizzato a definire una modalità strutturata di valutazione delle competenze degli studenti del CdS.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Commenti ai dati, alle segnalazioni e alle osservazioni proprie del CdS. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

L'analisi dei dati occupazionali riferiti ai laureati del corso LM-51 si basa su quanto pubblicato da AlmaLaurea, a differenza degli scorsi anni, in cui si faceva riferimento alle statistiche elaborate dai rapporti Vulcano e Stella.

Dai dati esaminati relativi all'anno 2015 (e aggiornati a marzo 2016) emerge che, similmente al quadro prospettato negli anni precedenti e in linea con i dati occupazionali dei laureati in corsi LM-51 nel resto di Italia, il tasso di occupazione nel primo anno dopo la laurea si ferma al 18,8%. Tale dato risente del fatto che i laureati svolgono un tirocinio post-lauream al termine del quale è previsto un esame di stato per conseguire l'abilitazione professionale. Il tasso di occupazione sale infatti dopo 3 anni al 56,4%, dato ancora al di sotto di quello medio relativo agli altri laureati presso l'Ateneo, per attestarsi dopo 5 anni al 70,6%, dato superiore di quello medio dei laureati presso l'Università di Palermo (68,8%). La condizione occupazionale dei laureati del corso LM-51 risente quindi del lungo percorso formativo necessario per praticare l'attività clinica nel mondo preprofessionale. I dati di AlmaLaurea evidenziano infatti che i laureati che non lavorano e non cercano lavoro in quanto impegnati in corsi di alta formazione, tirocini e praticantato si attestano al 10,9% dopo 3 anni e al 11,8% dopo 5 anni (di contro al 4,5% dei laureati presso gli altri corsi dell'Ateneo). Questo lungo iter formativo si traduce comunque dopo 5 anni nel dato relativo al 75% degli occupati che utilizza in maniera elevata le competenze acquisite con la laurea (contro il 51% dei laureati presso altri corsi dell'Ateneo) ed una soddisfazione per il lavoro svolto di punti 7,6 (su scala 1-10).

Anche la rilevazione effettuata dal corso di studi nell'anno 2016 con le parti sociali, che ha visto la partecipazione di diversi stakeholder, ha evidenziato che il livello di competenze e abilità dei laureati LM-51 risulta adeguato per un positivo inserimento nel mondo del lavoro. In questo incontro, è emersa comunque la necessità di incrementare ulteriormente negli studenti del corso magistrale sia una maggiore conoscenza della complessa rete dei servizi socio-sanitari presenti nel territorio che l'acquisizione di competenze trasversali relative alle capacità di attivare uno spirito imprenditoriale che faciliti la creazione di impresa nell'ambito dei servizi in seguito al conseguimento del titolo di laurea.

Dai dati relativi alla valutazione del tirocinio da parte degli studenti, elaborata dal delegato alle attività di tirocinio della scuola, emerge che soltanto il 10% degli studenti ha percepito le proprie competenze come inadeguate alle mansioni previste dal tirocinio o inadeguate al lavoro di gruppo (3%). Il livello di soddisfazione delle attività svolte è positivo nel 95% dei casi. Nell'84% dei casi, le attività di tirocinio sono state percepite come utili per capire quale ambito di lavoro intraprendere dopo la laurea.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica Classe LM-51

Rapporto di Riesame – Anno 2017

Le valutazioni operate dal tutor della struttura ospitante, sempre elaborate dal delegato alle attività di tirocinio della scuola, concordano con la positiva valutazione fatta dagli studenti. I dati evidenziano come la preparazione di base dello studente viene valutata “ottima” (40%) e “buona” (60%); la predisposizione al lavoro di gruppo ottiene una valutazione di “ottima” (49%) e “buona” (50%); la capacità di lavorare in autonomia viene valutata “ottima” (50%) e “buona” (49%); l’impegno e interesse dimostrato della studente verso l’attività di tirocinio viene giudicato “ottima” (57%) e “buona” (42%).

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l’obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile

Obiettivo n. 1: Acquisizione di competenze volte ad intraprendere attività professionali post-lauream

Al fine di incrementare il tasso occupazionale dei laureati della LM-51 si ritiene particolarmente importante educare gli studenti allo sviluppo di una cultura imprenditoriale che non trova ancora adeguato spazio nei percorsi formativi curricolari.

Azioni da intraprendere:

A tale scopo sono stati programmati una serie d’incontri e seminari con l’Incubatore di imprese ARCA, da svolgere nell’anno 2017. ARCA (<http://www.consorzioarca.it>) sostiene l’imprenditorialità, l’innovazione tecnologica e sociale attraverso azioni di sensibilizzazione, di sostegno e di potenziamento rivolte a studenti, ricercatori, innovatori, affinché sviluppino il loro potenziale imprenditoriale. Durante questi incontri, gli studenti del CdL in Psicologia Clinica avranno modo di acquisire le nozioni tecniche di base utili per avviare una propria impresa o attività di lavoro autonomo. Verranno presentati casi di successo di altri giovani che, puntando sulle proprie idee sul proprio impegno, sono riusciti, o stanno provando, a realizzare progetti anche molto ambiziosi. Sarà inoltre un’occasione per presentare il corso di “Imprenditorialità e lavoro nell’economia della conoscenza” destinato a tutti gli studenti dell’Ateneo che ARCA organizza in collaborazione con l’Università di Palermo.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Gli incontri si terranno tra gennaio e settembre 2017, coinvolgendo gruppi di studenti del I e II anno di corso, in base alla disponibilità del consorzio ARCA. Sarà cura del coordinamento del corso di laurea pubblicizzare l’attività in oggetto nel sito del corso e di garantire l’iscrizione online per la partecipazione, con ampio margine di tempo. Le attività non rientrano nelle ore curricolari e saranno quindi organizzate in momenti utili per gli studenti, senza sovrapporsi con le lezioni del semestre.

Alla fine delle attività formative i partecipanti saranno tenuti a compilare un questionario di valutazione sulla soddisfazione e utilità professionale dell’esperienza svolta, che verrà elaborata dal gruppo di riesame, in modo da comunicarne i risultati al consiglio di coordinamento, entro il mese di novembre 2017.