



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale  
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica - Classe LM-51

## Rapporto di Riesame ciclico – Anno 2016

**Denominazione del Corso di Studio:** Psicologia Clinica  
**Classe:** LM-51  
**Sede:** Palermo  
**Dipartimento di riferimento:** Scienze Psicologiche, Pedagogiche e della Formazione  
**Scuola:** delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale  
**Primo anno accademico di attivazione nell'ordinamento D.M. 270/04:** 2009/2010

### Gruppo di Riesame:

Prof. Anna Maria Parroco (Coordinatore del CdS) – Responsabile del Riesame  
Prof. Lisa Cipollotti (Docente del CdS, Neuropsicologia teorica e applicata)  
Prof. Gianluca Lo Coco (Docente del CdS, Metodologia della ricerca in psicologia clinica)  
Prof. Maria Stella Epifanio (Docente del CdS, Psicosomatica con elementi di psicologia della salute)  
Prof. Patrizia Turriziani (docente del CdS, Neuroimaging)  
Prof. Cecilia Giordano (docente del CdS, Psicologia del fenomeno mafioso)  
Dr.ssa Orsola Alfieri (Segreteria Corso di Laurea)  
Sig. Tranchida

Sono stati consultati inoltre il componente docente della Commissione Paritetica Docenti/Studenti del CdS (Prof.ssa Maria Di Blasi) e il Referente del CdS (Prof.ssa Francesca Giannone).

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame Ciclico, operando come segue:

- 15/12/2015:
  - Inizio dei lavori del Gruppo di Riesame Ciclico
  - Analisi dei punti di forza e delle criticità del CdS
  - Verifica delle azioni correttive suggerite nel Rapporto di Riesame 2015

- 08/01/2016:

– Riunione congiunta dei Gruppi di Riesame dei CdS di Psicologia – Confronto e scambio di informazioni

- 11/01/2016 e 12/01/2016
  - Stesura prima bozza della Relazione
- 13/01/2016
  - Riunione congiunta dei Gruppi di Riesame dei CdS di Psicologia – Confronto e scambio di informazioni
  - Stesura della relazione conclusiva

### Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

estratto CONSIGLIO DI COORDINAMENTO DELLA CLASSE L-24 E LM-51

#### Verbale N.1/2016 – Seduta del 15/01/2016

Il giorno 15 gennaio 2016 ore 10,45 nei locali della Scuola delle Scienze umane e del patrimonio culturale, V.le delle Scienze – Ed. 15 aula 210, si è riunito il Consiglio di coordinamento della classe L-24 e LM-51 con il seguente ordine del giorno:

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale, Viale delle Scienze, telefono: +39.09123899517;

mail: [scuola.scienzeumane@unipa.it](mailto:scuola.scienzeumane@unipa.it); sito web: <https://www.unipa.it/dipartimenti/dipsicologia/cds/psicologiaclinica>



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale  
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica - Classe LM-51

## Rapporto di Riesame ciclico – Anno 2016

1. **comunicazioni;**
2. **Riesame ciclico: adempimenti;**
3. **surroga rappresentanti studenti nel consiglio e nelle commissioni paritetiche e qualità;**
4. **Prova finale a.a. 2016//2017 D.R. 30.10.2015: adempimenti;**
5. **offerta didattica a.a. 2016/2017;**  
- Piani di studi L-24, LM-51;
6.  **tirocinio: adempimenti;**
7. **Pratiche studenti e piani di studi a.a. 2015/2016;**
8. **richiesta riconoscimento crediti formativi;**
9. **varie ed eventuali.**

### Risultano presenti:

**Professori ordinari con carico didattico:** M. Cardaci, A.M. Parroco.

**Professori associati con carico didattico:** F. Giannone, G. Manna, P. Miano, G. Perricone, P. Turriziani C. Zappulla.

**Ricercatori con carico didattico:** A. D'Amico, G. Di Stefano, S. Epifanio, M. Garro, C. Giordano, S. Ingoglia, S. La Grutta, F. Pace, A. Piazza, D. Parrinello, D. Smirni.

**Rappresentanti degli studenti:** M. G. Aiello, G. Belfiore, V. Biancorosso, L. D'Alfons, G. Di Lisi, A. Digitello, M. Falzone, V. Tranchida;

### Risultano assenti giustificati:

**Professori ordinari con carico didattico:** G. Lavanco, A.M. Pepi, G. Ruvolo.

**Professori associati con carico didattico:** G. D'Agostino, M. Di Blasi, G. Falgares, A.M. Oliveri, M. Roccella.

**Ricercatori con carico didattico:** C. Genna, A. Merenda, R. Misuraca, L. Parisi

### Risultano, altresì, assenti:

**Professori ordinari con carico didattico:** S. Boca, L. Cipolotti, V. Caretti, D. La Barbera, A. Lo Coco, M. Oliveri, G. Profita.

**Professori associati con carico didattico:** M. Alesi, A. Dino, G. Lo Coco, S. Miceli, A. Salerno.

**Ricercatori con carico didattico :** F. Ceresia, C. Inguglia, C. Rinaldi C. Scaffidi Abbate,.

Il coordinatore, constatato che tutti gli aventi diritto sono stati regolarmente convocati, che il numero legale è raggiunto e che nessun estraneo è presente in aula, dichiara aperta la seduta. Assume la funzione di segretario verbalizzante il prof. Giovanni Di Stefano, con l'assistenza tecnica della Dott.ssa Orsola Alfieri.

O M I S S I S

## 2. **Riesame ciclico: adempimenti;**

Il Coordinatore illustra a tutti i componenti del consiglio le caratteristiche del riesame ciclico evidenziandone le differenze con il riesame annuale. Si rivolge in particolare modo ai nuovi studenti rappresentanti, mettendo in rilievo l'importanza del loro ruolo all'interno delle commissioni AQ, e delle risultanze di questi documenti. La ratio del riesame ciclico consiste nel verificare se l'offerta formativa risponde effettivamente alle domande del mercato. Poiché è stata la prima volta che tale riesame si è svolto, i gruppi dei quattro corsi di studio si sono confrontati in diverse occasioni nelle quali si sono potute evidenziare anche problematiche comuni e punti di forza da condividere tra i diversi CDS. Il presidente rappresenta dunque sinteticamente le principali azioni correttive che sono state inserite nelle schede di riesame:

- Dalla prima parte della scheda emerge la necessità di istituire confronti con le parti sociali più frequenti e strutturati.
- Sulla seconda parte, è segnalata l'opportunità di istituire una modalità strutturata di analisi della congruità tra offerta formativa, apprendimenti attesi, e rilevazione della didattica.
- Sulla terza voce, infine, è evidenziata l'esigenza di costituire una modalità strutturata di verifica del sistema di gestione dei CDS e il potenziamento della comunicazione istituzionale via web.

Il Coordinatore dà la parola ai presenti. Intervengono i Proff: Cardaci, Manna, Zappulla, Pace, D'Amico, Epifanio e Perricone e lo studente Aiello. Il prof. Cardaci pone una riflessione su come procedere per la realizzazione degli strumenti che possono sostenere gli obiettivi strutturati di indagine dichiarati. Viene rassicurato sul fatto che il CDS può procedere in totale autonomia, eventualmente proponendo modelli specifici insieme a quelli utilizzati in ateneo.

La Prof. Ssa Manna suggerisce di inserire una voce che specifichi maggiormente alcuni elementi dei sistemi di gestione ne propone quindi l'inserimento.

Il Coordinatore invita quindi i Referenti di ogni CdS a recepire i documenti di riesame periodico e ciclico a ad elaborare un piano operativo di azioni a partire dagli obiettivi correttivi individuati.

Al termine della discussione, il Presidente chiede l'approvazione delle schede del riesame ciclico.

Il consiglio, all'unanimità, approva.

O M I S S I S



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale  
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica - Classe LM-51

## Rapporto di Riesame ciclico – Anno 2016

Non essendovi altri punti all'ordine del giorno la seduta viene tolta alle ore 13,15.  
Il presente verbale viene approvato dal Consiglio all'unanimità e seduta stante.

F.to Il Segretario verbalizzante  
Prof. Giovanni Di Stefano

F.to Il coordinatore  
Prof.ssa Anna Maria Parroco

Pc.c. Il coordinatore  
Prof.ssa Anna Maria Parroco



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale  
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica - Classe LM-51

## Rapporto di Riesame ciclico – Anno 2016

### **1 – LA DOMANDA DI FORMAZIONE**

#### **1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

Non ci sono azioni correttive intraprese poiché non è presente un rapporto ciclico precedente.

#### **1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

Il CdS Magistrale in Psicologia Clinica (PC) è stato attivato nel 2009/10 ed è organizzato in due curricula: curriculum di “Relazione e Cura” e curriculum di “Neuropsicologia”. L’organizzazione in due curricula è esitata dalla necessità di rispondere alla domanda del mercato del lavoro in trasformazione e dalla necessità di adattare meglio il profilo di competenze in uscita dei laureati. La laurea magistrale in PC si propone di approfondire la conoscenza e l'utilizzo degli strumenti teorici e metodologici necessari per l'intervento psicologico clinico e per l'analisi, la ricerca e l'intervento psicosociale nei contesti sociosanitari pubblici e privati. La figura professionale che la Laurea magistrale in PC identifica è quindi mirata a soddisfare le richieste che provengono da diversi contesti professionali e organizzativi in cui la funzione di lettura e di intervento clinico sono prioritarie: servizi e strutture ospedaliere, servizi territoriali e di continuità ospedale-territorio, servizi medico psicologici pubblici e privati, servizi sociali, servizi ed organizzazioni educativo scolastiche, organizzazioni non lucrative di utilità sociale ed enti locali. Questo profilo professionale costituisce una base utile per definire non solo l’offerta formativa ma anche i risultati attesi.

Consapevoli dell’importanza di un continuo confronto con il territorio, il CdL in PC ha discusso sin dalla sua costituzione, (in data 28.11.2008) la propria offerta formativa con gli stakeholders.

Nel triennio considerato, si è provveduto ad aggiornare la consultazione con gli enti e le organizzazioni di riferimento, rappresentative del mondo del lavoro in ambito psicologico-clinico con l’obiettivo di raccogliere informazioni aggiornate, favorire lo sviluppo di soluzioni comuni in merito alle eventuali carenze formative, e stabilire linee di sviluppo in merito a frontiere occupazionali e/o di interesse scientifico non ancora esplorate nella Regione Sicilia. L’incontro si è tenuto in data 28/01/2015 presso il Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche e della Formazione. Hanno preso parte alla consultazione il vice presidente dell’Ordine degli Psicologi della Regione Sicilia; un delegato del Servizio di Psicologia della ASP di Palermo; il responsabile del servizio educazione alla salute degli Ospedali Riuniti Villa Sofia-V.Cervello di Palermo; due delegati del Distretto Scolastico n.14 (Osservatorio Scolastico); il delegato della Cooperativa Sociale Arcadia; due delegati della Associazione Avvocati Matrimonialisti Italiani; il delegato dell’IEDPE (Istituto Europeo per il disagio e la prevenzione Evolutivo-Educativa); un rappresentante della componente studentesca, oltre al Coordinatore del Consiglio di Coordinamento dei Corsi di Studio di Psicologia e i relativi Referenti del Coordinatore e singoli membri del gruppo di riesame. I principali stakeholder regionali e nazionali, sono stati periodicamente coinvolti in iniziative seminariali.

Gli enti e le organizzazioni coinvolte sono abbastanza rappresentativi dei contesti lavorativi dei laureati in PC dell’ateneo di Palermo, tuttavia, non sono pienamente rappresentativi a livello internazionale. Tuttavia, un buon indicatore della corrispondenza dell’offerta formativa con gli standards europei è data dalla rispondenza degli insegnamenti e dei programmi formativi tra il corso LM-51 e i corsi di Università europee frequentate dagli studenti per le attività Erasmus.

Dalla consultazione è emersa la necessità di aumentare il livello delle competenze degli studenti al fine di facilitare l’ingresso nel mondo del lavoro. Sono stati quindi incrementati nell’offerta formativa i Laboratori esperienziali al fine di consentire agli studenti di integrare le conoscenze teoriche con le buone prassi psicologico-cliniche; di incontrare (attraverso visite guidate o incontri in aula) i professionisti psicologi operanti nei diversi servizi pubblici o del privato sociale del territorio; acquisire competenze professionali da spendere in vari contesti clinici, aiutarli a progettare in piena autonomia la futura formazione in specifici campi professionali. Tali attività vengono attuate privilegiando modalità di lavoro di gruppo, supervisione e tutoraggio, incontri in aula, visite guidate.

Considerate le ricadute sull’offerta formativa del CdL, la modalità di consultazione ha consentito di avere informazioni utili sulle funzioni e competenze attese nei laureati. Per ottenere informazioni aggiornate, nel questionario di valutazione dell’esperienza di tirocinio che compilano tutti i tutor aziendali (vedi Rapporto di Riesame – Anno 2016), sono state inserite alcune domande relative alla valutazione delle competenze attese e di base degli studenti/tirocinanti.

Questo processo di monitoraggio dell’opinione degli stakeholders, sebbene vada consolidato e rafforzato (vedi obiettivo



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale  
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica - Classe LM-51

## Rapporto di Riesame ciclico – Anno 2016

2), consentirà in futuro di avere informazioni sempre più dettagliate e diversificate sulle competenze attese dei laureati nella LM di Psicologia Clinica.

### 1-c INTERVENTI CORRETTIVI

#### **Obiettivo n. 1:**

*Realizzazione di una modalità strutturata di ricognizione della qualità della formazione praticata*

#### **Azioni da intraprendere:**

Realizzazione di una survey per raccogliere in modo standardizzato informazioni utili e aggiornate sulle conoscenze e le competenze fornite dal Corso di Laurea, al fine di ottenere dati comparabili tra settori lavorativi/coorti di rilevazione e rappresentabili quantitativamente.

#### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Attivazione di uno specifico gruppo di lavoro di docenti del CdS e coordinato dal referente del corso che realizzerà, entro l'anno solare in corso, uno strumento strutturato di valutazione e nel triennio successivo avvierà un processo di sperimentazione di questa nuova modalità di rilevazione.

#### **Obiettivo n. 2:**

*Ampliare e aggiornare la consultazione degli enti e delle organizzazioni*

#### **Azioni da intraprendere:**

Costruire momenti di confronto strutturati con gli stakeholders rappresentativi a livello regionale, nazionale ed internazionale

#### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Attivazione del gruppo di lavoro dei docenti del CdS, coordinato dal referente del corso di laurea, che pianificherà, entro l'anno solare in corso un cronoprogramma di incontri da realizzare entro il triennio successivo.

## 2 – RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI

### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Non ci sono azioni correttive intraprese poiché non è presente un rapporto ciclico precedente.

### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Attraverso un confronto tra le informazioni contenute nella scheda SUA 2013-14-15 e l'analisi delle schede degli insegnamenti del primo e del secondo anno del CdS in Psicologia Clinica, sia il gruppo di Riesame che la CPDS nel triennio evidenziano coerenza tra le schede descrittive degli insegnamenti e la descrizione dei risultati di apprendimento attesi e tra il modo in cui gli insegnamenti vengono svolti e quanto dichiarato nelle schede descrittive. Le modalità degli esami e delle altre valutazioni degli apprendimenti sono indicate in tutte le schede degli insegnamenti. Le schede descrittive degli insegnamenti del CdS in Psicologia Clinica sono rese pubbliche sul sito con ampio anticipo (mese di luglio) rispetto all'inizio dei corsi. La supervisione delle schede è operata dal Coordinatore e dal suo Referente per il CdS che comunicano ai singoli docenti eventuali cambiamenti da apportare prima della loro pubblicazione. Inoltre, le azioni correttive proposte dal Riesame nel triennio, hanno condotto ad una modifica significativa nelle schede descrittive degli insegnamenti e hanno consentito di garantire una maggiore uniformità del carico didattico. Infine, tale attività di coordinamento tra gli insegnamenti ha equilibrato il rapporto tra impegno didattico richiesto allo studente e numero dei CFU.

Gli studenti, sulla base dei risultati dei questionari sulla valutazione della didattica (RIDO 2013-14-15) e dell'indagine Vulcano 2014 esprimono un parere molto positivo sull'organizzazione del corso e sui docenti; anche le attività



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale  
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica - Classe LM-51

## Rapporto di Riesame ciclico – Anno 2016

formative programmate dal Corso di Studio risultano adeguate al raggiungimento degli specifici obiettivi formativi proposti dal Corso di studio per i due curricula. Le valutazioni sono risultate positive e soddisfacenti sia in merito alla attività didattica dei docenti sia riguardo alla metodologia di trasmissione della conoscenza. Valutazioni molto positive sono anche emerse rispetto le modalità di esame, gli orari di svolgimento delle attività didattiche. Per quanto riguarda la comprensione degli argomenti trattati, le conoscenze preliminari possedute dagli studenti sono risultate sufficienti; il materiale didattico fornito e indicato è adeguato per lo studio degli insegnamenti proposti. Infine, le attività didattiche integrative, come esercitazioni, laboratori e seminari, laddove presenti, sono utili per l'apprendimento ed il carico di studio dell'insegnamento risulta proporzionato rispetto ai crediti assegnati. La relazione della CPDS 2015 segnala che l'indicatore relativo al carico di insegnamento può essere migliorato e merita un'analisi più approfondita. La CPDS suggerisce inoltre al Gruppo di Riesame di prendere in considerazione l'analisi dei dati sui singoli insegnamenti che durante il triennio non sono stati disponibili, ma che a partire dal 2016 verranno regolarmente pubblicati.

### 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

#### **Obiettivo n. 1:**

*Valutazione della coerenza tra le attività formative dichiarate, lo svolgimento degli insegnamenti e gli specifici obiettivi formativi degli stessi.*

#### **Azioni da intraprendere:**

Valutare la coerenza tra funzioni e competenze che il CdS ha individuato come obiettivi e la risposta alla formazione tramite l'accurata analisi e discussione dei dati provenienti dai questionari di valutazione dei singoli insegnamenti da parte degli studenti nell'ambito della Rilevazione dell'opinione degli studenti (RIDO).

#### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Costituzione in seno alla consiglio del CdS di un gruppo di lavoro composto da docenti e studenti, coadiuvato dalla Commissione Paritetica, al fine di monitorare i dati della RIDO e segnalare eventuali criticità. Incontri semestrali con resoconto attraverso verbali.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale  
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica - Classe LM-51

## Rapporto di Riesame ciclico – Anno 2016

### **3 – IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS**

#### **3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

Non ci sono azioni correttive intraprese poiché non è presente un rapporto ciclico precedente.

#### **3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

Oltre ai consueti ruoli e strutture istituzionali (Coordinatore del CdS, Referente del CdS; Segreteria didattica; Commissione Paritetica docenti-studenti; Commissione Tirocini; Commissione Piani di Studio; Commissione di Assicurazione Qualità; Consiglio di CdS; Rappresentanti degli Studenti), il CdS ha istituito gruppi di lavoro interni finalizzati all'assolvimento di obiettivi specifici, al fine di presidiare al meglio la gestione del corso in esame.

Il Coordinatore del CdS rileva che i ruoli e le responsabilità sono rispettati e le risorse e i servizi a disposizione sono stati gestiti in maniera competente ed efficace nell'ultimo triennio, come risulta anche dalle Rilevazioni dell'opinione degli studenti (RIDO) e dalle altre fonti informative disponibili. Le risorse e i servizi a disposizione del CdS sono strutturate a partire da una collaborazione sinergica con il Dipartimento e la Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale: Segreteria didattica; Ufficio tirocini (l'assistenza per lo svolgimento dei tirocini viene effettuata dagli Uffici di Tirocinio che, tra l'altro, propongono al Liaison Office di Ateneo le convenzioni con gli Enti e le Aziende da accreditare).

Si propongono in questa sede due aree di miglioramento: per poter ottenere un innalzamento complessivo della qualità nell'ambito del cds dovrà essere messo a punto un sistema di gestione che coniughi i vantaggi di una struttura funzionale con quelli propri di una struttura divisionale; l'altra area di miglioramento è senz'altro costituita dalla reperibilità e dall'aggiornamento delle informazioni disponibili sul CdS, in particolare attraverso il canale internet.

#### **3-c INTERVENTI CORRETTIVI**

##### **Obiettivo n. 1:**

*Monitoraggio del sistema di gestione*

##### **Azioni da intraprendere:**

Intensificare le riunioni periodiche tra gruppi di lavoro; socializzare il lavoro dei gruppi con i membri del CdS e con la componente studentesca.

##### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Il coordinatore ha la responsabilità della suddetta azione. Sarà predisposto un crono programma annuale che individua le attività, e le responsabilità dei diversi gruppi di lavoro nonché le azioni conseguenti. La Commissione Paritetica del CDS sarà responsabile nel farsi portavoce delle esigenze espresse dalla componente studentesca, raccogliere bisogni e cercare soluzioni concrete da proporre in CdS.

##### **Obiettivo n. 2:**

*Potenziamento dell'informazione su portale internet*

##### **Azioni da intraprendere:**

Verificare le informazioni presenti sul sito istituzionale del CdS, aumentando la frequenza di aggiornamento delle informazioni e potenziandone l'usabilità.

##### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Costituzione di un gruppo di lavoro, composto da docenti, referente informatico del CdS e rappresentanti degli studenti, che a cadenza periodica (bimestrale) si riunisca per verificare e contribuire a implementare le informazioni disponibili sul sito istituzionale del CdS.