

**PROGETTO TERZA MISSIONE DIPARTIMENTO SPPEFF**

**DI PUBLIC ENGAGEMENT PER LA SALUTE PSICHICA IN EMERGENZA SANITARIA PER  
IL COVID-19**

**SOGGETTO PROPONENTE**

**SERVIZIO DI PSICOLOGIA – DIPARTIMENTO SPPEFF**

**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO**

**Responsabile del Servizio: Dott.ssa Cecilia Giordano**

**Direttore del Dipartimento SPPEFF: Prof. Gioacchino Lavanco**

**TITOLO PROGETTO**

**SUPPORTO ALLA GESTIONE DELLO STRESS RIVOLTO A CAREGIVERS**

## **PREMESSA**

La situazione di emergenza dovuta alla pandemia di COVID-19 mette a dura prova la nostra salute psicologica. Oltre alle risposte collettive ci sono poi le risposte individuali che variano in base alle risorse e al contesto di ciascuno che, a loro volta e nel loro insieme, modulano i livelli di ansia e di paura sperimentati. Se poi già ci si trovava in determinate condizioni psicopatologiche, di fragilità o di disabilità la situazione tra preoccupazioni, incertezza e sconvolgimenti del quotidiano può diventare molto difficile da gestire. Le rigide disposizioni governative, l'impossibilità di uscire, pesa a tutti ma in particolare alle famiglie di persone portatrici di particolari condizioni e problemi, pregressi alla pandemia quali soggetti con patologie somatiche o problemi psicologici, minori con disturbi dello sviluppo o comportamentali, anziani con particolari fragilità, persone che necessitano di supporto domiciliare, personale sanitario e sottoposto a particolare stress.

Nelle famiglie, in questo momento di estremo disagio, i sentimenti di frustrazione, di inadeguatezza, di sconforto, di abbandono rischiano di prendere il sopravvento e il venir meno degli aiuti riservati ai caregiver può alla lunga prosciugare le loro risorse, in quanto il paziente dipende totalmente dal suo familiare, con ricadute importanti sulla salute dei malati stessi.

Negli ultimi anni, i caregivers rappresentano uno strumento imprescindibile per la sostenibilità dei sistemi sanitari e sociali nelle patologie neurologiche. Soggetti affetti da esiti di patologie neurologiche acute (stroke, TC) e con patologie cronico-degenerative (Alzheimer, Parkinson, SLA, SM) si caratterizzano per l'insorgenza di gravi esiti funzionali sia nell'ambito della componente motoria che nell'ambito della componente cognitiva e, in ogni caso, sulla componente psichica tanto da procurare al soggetto malato una condizione di vita di ridotta autonomia. Questi aspetti non appaiono solo disabilitanti per il paziente, ma possono riflettersi anche sulla qualità di vita dei caregivers, elemento fondamentale dell'assistenza domiciliare.

Lo stato di emergenza Covid 19, con la conseguenziale adozione di misure straordinarie di "quarantena", creano l'indebolimento della rete di supporto allo studio destinato a studenti con DSA e BES. La situazione attuale si configura come una condizione di elevato rischio per gli studenti con DSA e BSE che tendono a

manifestare livelli più bassi di emozioni positive (divertimento, piacere, soddisfazione) e livelli più alti di emozioni negative (rabbia, noia, ansia, frustrazione) durante lo studio a casa. Si possono sviluppare meccanismi di elevata conflittualità e stress che coinvolgono l'intero contesto familiare.

Il Servizio di Psicologia del Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione (SPPEFF) propone interventi volti a supportare i caregivers nella gestione dello stress conseguente alla gestione dei disturbi cognitivi e comportamentali del paziente neurologico e dello studio a casa per gli studenti con DSA e BES.

L'intervento è rivolto alle persone che, nel periodo di quarantena e di isolamento sociale determinato dall'emergenza COVID-19, hanno fatto richiesta di aiuto ai servizi telefonici prontamente messi al servizio della cittadinanza dai servizi pubblici territoriali.

## **DESTINATARI**

Il Servizio propone di avviare 2 interventi di gruppo a partire dal 20 aprile 2020.

Ogni gruppo sarà composto da 6-10 utenti per un totale di max di 20 persone. Al termine di questo primo ciclo verrà valutata l'opportunità di proseguire con una ulteriore edizione dell'intervento.

### CRITERI DI INCLUSIONE

Caregivers di soggetti affetti da patologie neurologiche

Caregivers di studenti con BES e DSA

Sintomi persistenti di distress associati alla situazione Covid-19

Essere in possesso ed in grado di utilizzare supporti tecnici per videochiamate

I destinatari potranno accedere direttamente al servizio attraverso una linea dedicata in cui sarà possibile concordare un primo appuntamento o potranno essere indirizzati dai tutti i Servizi pubblici che svolgono un intervento di supporto psicologico telefonico.

Il numero telefonico è: 09123897788

E' possibile prenotare un primo appuntamento nei giorni (esclusi i festivi):

Lunedì – Martedì – Giovedì – Venerdì dalle ore 10,00 alle 12,30

Lunedì e Mercoledì dalle ore 16,00 alle ore 18,30

## **SEDE DI SVOLGIMENTO**

L'intervento si svolge online ed ha luogo all'interno di una stanza virtuale creata appositamente dagli psicologi del SdP attraverso piattaforme sicure di meeting telematico che utilizzano cifratura "end-to-end". Le date e gli orari degli incontri saranno concordate con gli utenti in base alle disponibilità dello staff del SdP del Dipartimento SPPEFF.

Gli Psicologi che attueranno l'intervento sono

Dott.ssa Marianna Alesi

Dott.ssa Patrizia Turriziani

## **FINALITÀ/OBIETTIVI**

Il SdP del Dipartimento SPPEFF si propone di creare un intervento alla cittadinanza focalizzato:

- sulle difficoltà psicologiche connesse all'emergenza COVID-19 nella gestione dei disturbi comportamentali di soggetti affetti da patologie neurologiche. Lo scopo dell'intervento è di dare ai caregivers la possibilità di usufruire di interventi finalizzati ad affrontare il senso di fallimento e lo stress fisico, fornendogli un sostegno psicologico individuale e un momento di socializzazione e condivisione di esperienze.

- sulle difficoltà psicologiche nella gestione dello studio a casa connesse all'emergenza COVID-19 e finalizzato ad una migliore gestione di tali difficoltà. L'intervento fornisce uno spazio di ascolto e accoglienza delle condizioni di stress connesse allo studio a casa, ma anche di confronto rispetto alle strategie adattive da impiegare e si prefigge i seguenti obiettivi: supportare motivazioni adattive ed emozioni positive verso lo studio, incrementare strategie di gestione dello stress da studio nei genitori.

## **METODOLOGIA**

L'azione di supporto psicologico online del SdP prevede:

-Un percorso di caregiver training articolato in 1-2 colloqui individuali e 4 incontri di gruppo per supporto psicologico dei familiari e venire incontro alle loro richieste anche di assistenza pratica per gestire meglio e nella maniera più idonea possibile il loro congiunto malato.

Ogni gruppo sarà composto da 8 a 10 utenti. La frequenza dell'incontro è settimanale e ha una durata di 90 minuti complessivi con una pausa di 10 minuti.

I gruppi saranno aperti a caregivers di pazienti neurologici anche di diversa eziologia.

- Un percorso di parent education articolato in 1 colloquio individuale e 4 incontri di gruppo volti a promuovere nei caregivers le strategie di supporto emotivo-motivazionale e strategico da impiegare nella gestione dello studio a casa dei figli con BES e DSA.

Ogni gruppo sarà composto da 6 a 8 utenti e 1 conduttore con la partecipazione di 1-2 osservatori. La frequenza dell'incontro è settimanale e ha una durata di 60 minuti complessivi con una pausa di 10 minuti.

Gli interventi saranno erogati gratuitamente e previa sottoscrizione di consenso informato

## **TEMPI**

L'intervento di supporto psicologico online del -SdP del Dipartimento SPPEFF sarà disponibile a partire da giorno 20 aprile La durata dell'azione dell'intervento non è stabilita a priori e sarà determinata dall'evoluzione della situazione di emergenza pandemica.

## **MODALITÀ DI MONITORAGGIO**

L'azione di supporto psicologico online del SdP prevede sia un monitoraggio in itinere dell'intervento sia una valutazione conclusiva dell'efficacia clinica e sociale.