

SCHEMA DI RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

CORSO DI STUDIO LM51 PSICOLOGIA CLINICA

Versione del 21/02/2023

Sommario

Premessa.....	3
D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS).....	6
D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS).....	22
D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS.....	41
D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS.....	53
Commento agli indicatori.....	60

Premessa

Il Corso di Studio (CdS), tramite la redazione di un Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), svolge un'autovalutazione dello stato dei Requisiti di qualità, identifica e analizza i problemi e le sfide più rilevanti e propone soluzioni da realizzare nel ciclo successivo.

Il Rapporto di Riesame Ciclico (RCC) è da compilare con periodicità non superiore a 5 anni e comunque in uno dei seguenti casi:

- su richiesta del NdV;
- in presenza di forti criticità;
- in presenza di modifiche sostanziali dell'ordinamento;
- in occasione dell'Accreditamento Periodico (se più vecchio di 2 anni o non aggiornato alla realtà del Corso di Studio).

Il presente modello di RRC ricalca i requisiti di cui al “ [Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari](#)”, approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 26 del 13 febbraio 2023.

Nel Rapporto di Riesame Ciclico ciascuna parte è articolata in una griglia di schede in cui sono messi in luce i punti di forza, le sfide, gli eventuali problemi e le aree di miglioramento, segnalando le eventuali azioni che si intendono realizzare, al fine di garantire la qualità della formazione offerta allo studente. L'ampiezza della trattazione di ciascuno dei Punti di Attenzione (PdA) dipenderà sia dalle evoluzioni registrate dall'organizzazione e dalle attività del CdS sia dalle eventuali criticità riscontrate con riferimento agli Aspetti da Considerare (AdC) del PdA in questione. In particolare, il documento deve essere articolato come autovalutazione sullo stato dei Requisiti di qualità pertinenti.

Si ricorda che il RRC del Corso di Studio deve essere discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio e con poteri deliberanti.

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 202x

Denominazione del Corso di Studio: Laurea magistrale in Psicologia Clinica

Classe: LM-51

Sede: Università degli Studi di Palermo

Altre eventuali indicazioni utili (Dipartimento, Struttura di raccordo): Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione

Primo anno accademico di attivazione: 2008

Gruppo di Riesame. *Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).*

Componenti indispensabili

Prof.ssa Francesca Giannone	Coordinatore del CdS ¹
Prof.ssa Laura Salerno	membro della commissione AQ del CdS
Prof.ssa Daniela Smirni	membro della commissione AQ del CdS
Dott.ssa Irene Cianciolo	rappresentante degli studenti ²

Altri componenti

Dr.ssa Orsola Alfieri	Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS ³
-----------------------	--

Sono stati consultati inoltre: Prof.ssa Maria Di Blasi (componente docente della CPDS del CdS), Prof.ssa Vincenza Tarantino (Tutor del CdS), Prof. Gianluca Lo Coco (referente per il CdS Psicologia Clinica della commissione dipartimentale per la mobilità internazionale), Prof. Cristiano Inguglia (delegato all'Orientamento del Dipartimento SPPEFF).

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, i giorni:

12/03/2024 (riunione organizzativa)

19/03/2024 e 25/03/2024, in seduta congiunta con la CPDS.

Oggetti della discussione:

Organizzazione del lavoro di analisi dei dati e stesura del Rapporto di Riesame Ciclico, esame critico della bozza delle diverse sezioni del Rapporto di Riesame Ciclico predisposta dai membri della commissione AQ del CdS, discussione approfondita sulle criticità individuate e sulle possibili azioni di miglioramento, condivisione dei contenuti e finalizzazione del RRC da portare all'attenzione del Consiglio di CdS.

Presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data: 27/04/2024

Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:

¹ Il responsabile dell'organo di gestione del Corso di Studio con poteri deliberanti - Consiglio di Corso di Studio, Consiglio d'Area, Consiglio d'Area Didattica, Consiglio di Dipartimento, Consiglio di Facoltà.

² Importante che non faccia parte anche delle Commissioni Paritetiche docenti/studenti.

³ Può trattarsi di personale TA che svolge attività di management didattico, del manager didattico (se presente) o di altro personale TA di supporto all'attività didattica.

La prof. Laura Salerno, referente della Commissione AQ per il CdS Psicologia Clinica ha presentato al Consiglio di Coordinamento il documento di riesame elaborato, esponendo i punti di forza e le aree di miglioramento individuate nei quadri D.CDS.1, D.CDS.2, D.CDS.3, e D.CDS.4. Parimenti, sono stati portati al dibattito collegiale gli obiettivi e le azioni di miglioramento individuate.

[Si raccomanda qui la massima sintesi. Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, è opportuno darne brevemente notizia. Si può aggiungere anche il collegamento con il verbale della seduta del Consiglio di CdS.]

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS.**

Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
<p>D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate</p>	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
<p>D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita</p>	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
<p>D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi</p>	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p>

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].		
D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>

D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)

L'ultimo RRC del CdS Magistrale in Psicologia Clinica, Classe LM-51, dell'anno 2021 aveva già evidenziato la necessità di intercettare il profilo di competenza dei laureati in uscita più adeguato alla richiesta del mercato del lavoro anche in considerazione della presenza, all'interno del CdS Magistrale in Psicologia Clinica, di due curricula ("Relazione e Cura" e "Neuropsicologia"). Nello specifico, l'obiettivo del corso di studi è la formazione di psicologi con competenze professionali da spendere nei diversi contesti professionali e organizzativi in cui la conoscenza e l'utilizzo degli strumenti teorici e metodologici necessari per l'intervento psicologico clinico sono prioritari.

In linea con il precedente RRC, viene sostenuta l'importanza del confronto continuo con il territorio e con gli enti e le organizzazioni rappresentative del mondo del lavoro in ambito psicologico-clinico. A tal proposito, nello scorso triennio, sono state ripetutamente organizzate iniziative finalizzate al confronto con gli stakeholders legati ai contesti lavorativi dei laureati in Psicologia Clinica dell'Ateneo di Palermo. Tali attività hanno visto un notevole riscontro da parte degli studenti in termini di partecipazione ed interesse nei confronti delle iniziative.

La struttura del CdS era stata già ben progettata per rispondere alla domanda di formazione proveniente dal mercato del lavoro. Il carattere degli obiettivi formativi rimane, dunque, invariato, tuttavia il profilo in uscita è stato aggiornato in considerazione dei nuovi corsi di laurea abilitanti alla professione psicologica. Da questo punto di vista, le buone prassi relative alla periodica consultazione con le parti interessate si sono rese specificamente necessarie in vista della riprogettazione del CdS in coerenza con l'adozione dei Decreti Attuativi conseguenti alla riforma delle lauree abilitanti (nello specifico, i D. Interm. 567/2022 "Specifiche disposizioni transitorie per l'abilitazione all'esercizio della professione di psicologo" - Attuazione articolo 7, comma 1, della Legge 8 novembre 2021, n. 163 e 654/2022 "Laurea Magistrale abilitante alla professione di Psicologo - Classe LM-51" - Attuazione articoli 1 e 3 della Legge 8 novembre 2021, n. 163). In particolare, in data 8.11.2022 (cfr. SUA del CdS, quadro A1.b), è stato svolto un incontro di consultazione con le parti sociali al fine di illustrare la nuova proposta di offerta formativa 2023/24, elaborata in attuazione dei decreti istitutivi delle Lauree Abilitanti e per raccogliere indicazioni utili al raccordo tra offerta formativa e domanda di formazione proveniente dal mondo del lavoro.

In particolare, al fine di rispondere alla necessità di offrire un approccio pratico e professionalizzante, nell'offerta formativa attuale sono stati inclusi, al primo anno (comune ai due curricula), n. 4 Laboratori Tirocini Pratico-Valutativi (TPV) interni (i.e., "Deontologia professionale e aspetti etici", "Gruppi di training esperienziali", "La formulazione del caso clinico e resoconto diagnostico" e "Progettazione degli interventi clinico-sociali") e n. 2 laboratori ("Osservazione e progettazione di setting clinici" e "Laboratorio di Psicodiagnostica"). La didattica è basata, dunque, sull'integrazione di lezioni frontali, laboratori didattici ed esperienze di TPV (Link al piano di studi del CdS, differenziato nei due curricula: <https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiaclinica2048/?pagina=pianodistudi>).

È stato necessario, inoltre, rimodulare il numero di CFU di alcuni insegnamenti e includere nell'esame finale una prova pratica valutativa (PPV) che precede la discussione della tesi di laurea ed è volta ad accertare il livello di preparazione tecnico-professionale del candidato per l'abilitazione all'esercizio della professione.

Si è, infine, stabilito di procedere annualmente ad incontri con gli stakeholder, costituiti in un Comitato di indirizzo della LM al fine di valutare eventuali criticità ed esigenze emerse dai rapporti di riesame e di apportare aggiustamenti o ricalibrare l'offerta formativa.

Azione Correttiva n. 1	<i>Titolo e descrizione</i> Informatizzare la raccolta di questionari compilati dai rappresentanti degli enti e delle organizzazioni rappresentativi dei contesti lavorativi dei laureati in Psicologia Clinica.
Azioni intraprese	<i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</i> Durante la maggior parte delle molteplici consultazioni effettuate con gli enti e le organizzazioni rappresentative del mondo del lavoro in ambito psicologico-clinico sono stati raccolti i questionari di valutazione (cfr. SUA del CdS, quadro A1.b).
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i> Risulta in fase di organizzazione la procedura di informatizzazione dei dati raccolti. Tale azione correttiva viene mantenuta e riprogrammata nel presente RRC (vedere sezione D.CDS.1.c del presente RRC).

Azione Correttiva n. 2	<p><i>Titolo e descrizione</i> <i>Organizzazione di attività seminari che coinvolgano rappresentanti degli enti e delle organizzazioni rappresentative dei contesti lavorativi dei laureati in Psicologia Clinica.</i></p>
Azioni intraprese	<p><i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</i> Nel corso degli anni presi in esame dal presente RRC sono state organizzate le seguenti attività seminari (a partire da quelle più recenti avvenute successivamente alla stesura del precedente RRC) (Quadro A1.b della SUA del CdS):</p> <ul style="list-style-type: none"> - 16-17 febbraio 2023: Seminario “Professione Psicologo: I percorsi Magistrali dell’Ateneo di Palermo e il Mercato del Lavoro”. - 8 novembre 2022: incontro di consultazione con le parti sociali al fine di presentare la nuova offerta formativa 23/24 in attuazione dei Decreti istitutivi delle lauree abilitanti in Psicologia. - 14 aprile 2022: seminario con l’Ordine degli Psicologi della Regione Sicilia dal titolo “Un ponte verso la professione. Le lauree magistrali in Psicologia incontrano l’Ordine degli Psicologi. Seconda edizione”. - 17 febbraio 2021: Seminario “Professione Psicologo. I percorsi Magistrali dell’Ateneo di Palermo – Edizione 2021”.
Stato di avanzamento dell’Azione Correttiva	<p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell’obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell’Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i> L’azione correttiva è stata condotta con regolarità negli anni presi in esame dal presente RRC. Le informazioni specifiche, le locandine e i programmi delle attività seminari effettuate sono reperibili sul sito web del CdS ai seguenti Link:</p> <ul style="list-style-type: none"> - https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzeetichepsicologiche/2121/.content/documenti/Psicologia-Clinica_Professione-Psicologo-2023.pdf - https://www.unipa.it/Un-ponte-verso-la-professione.-Seconda-edizione/ - https://www.unipa.it/Professione-Psicologo.-I-percorsi-Magistrali-dellAteneo-di-Palermo--Edizione-2021/

Azione Correttiva n. 3	<p><i>Titolo e descrizione</i> <i>Realizzazione di focus group con studenti del II anno sul tema inerente la corrispondenza tra la formazione fornita dal CdS e le conoscenze/competenze richieste dal mondo del lavoro anche sulla base delle loro esperienze di tirocinio.</i></p>
Azioni intraprese	<p><i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</i> Non si è ritenuto necessario organizzare focus group specifici sul tema, in quanto il CdS verifica già con cadenza annuale i dati in merito all’occupazione dei laureati a un anno e a tre anni dal conseguimento del titolo e, inoltre, sono una prassi già consolidata gli incontri organizzati annualmente con gli stakeholders che consentono un’ampia riflessione circa la corrispondenza tra la formazione fornita dal CdS e le conoscenze/competenze richieste dal mondo del lavoro e il confronto tra gli attori coinvolti (studenti, docenti, parti sociali).</p>
Stato di avanzamento dell’Azione Correttiva	<p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell’obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell’Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i> Non si ritiene necessario riprogrammare tale attività all’interno del presente RRC.</p>

D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall’analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a
- Segnalazioni provenienti da docenti, studenti, interlocutori esterni

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: [SUA- CdS 2022/23](#)

Breve Descrizione: [Scheda Unica Annuale del Corso di Studi](#)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [Quadro A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a](#)

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiaclinica2048/qualita/commissioneAQ.html>

Documenti a supporto:

- Titolo:

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?*

Le premesse sono tuttora valide, essendo il CdS un corso magistrale professionalizzante, che risponde alle richieste di integrazione delle conoscenze teoriche di base alle prassi psicologico-cliniche.

2. *Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?*

La proposta del CdS soddisfa le esigenze e le potenzialità di sviluppo della Psicologia clinica, che si basa sull'applicazione pratica di solidi modelli teorici di riferimento. A partire da un approfondimento delle conoscenze psicologiche di base già acquisite, e nella prospettiva di un approccio integrato tra competenze teoriche ed applicative in ambito clinico-relazionale e nell'ambito della ricerca neuropsicologica, il CdS mira ad implementare l'apprendimento di capacità relative alla valutazione e alla prevenzione; al trattamento e alla cura

di persone, famiglie, gruppi, organizzazioni, comunità; alla promozione di salute, sviluppo e benessere; all'acquisizione di competenze nell'ambito della ricerca.

3. *Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?*

In una prospettiva di confronto e dialogo tra università e territorio, dal 2013 ad oggi, in ciascun anno accademico, sono state organizzate consultazioni tra i Corsi di Laurea Magistrale in Psicologia e organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi e rappresentanti del mondo della professione: l'Ordine degli Psicologi, l'Associazione Italiana di Psicologia, Servizi di Psicologia dell'ASP di Palermo, Associazioni di categoria di Psicologi Liberi Professionisti, rappresentanti di Associazioni e Cooperative del Terzo Settore e numerosi psicologi, psicoterapeuti e neuropsicologi che hanno presentato la loro esperienza, consentendo un'interessante occasione di scambio tra studenti e professionisti.

Nel corso degli incontri sono stati spesso somministrati questionari agli stakeholders intervenuti, allo scopo di raccogliere il loro giudizio sulla corrispondenza tra l'offerta formativa dei Corsi di Laurea Magistrale e le competenze richieste dal mercato del lavoro, ottenendo giudizi positivi e confermando che gli obiettivi formativi del Corso sono adeguati alle esigenze del settore in cui opera lo Psicologo impegnato in ambito clinico e che le abilità/competenze fornite dal corso sono rispondenti alle competenze richieste per le figure professionali che il corso si propone di formare.

Dunque, le riflessioni emerse dalle consultazioni, oltre ad aver rilevato gli sbocchi professionali del CdS, hanno evidenziato la concordanza tra i piani formativi del CdS e le richieste ed esigenze nei diversi ambiti lavorativi.

4. *Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?*

Le riflessioni emerse da tali consultazioni sono state prese in considerazione e discusse in sede collegiale, negli anni considerati nel presente RRC. Particolare rilievo hanno avuto le consultazioni avvenute al fine di modificare l'architettura del CdS in attuazione dei decreti istitutivi delle lauree abilitanti in psicologia. Alla consultazione, effettuata il giorno 8.11.2022, erano presenti numerose organizzazioni rappresentative a livello locale del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni (Ordine degli Psicologi della Regione Siciliana, Servizi dell'ASP, Associazioni del Terzo Settore, Legacoop, Centro di Orientamento e Tutorato dell'Università di Palermo, Regione Siciliana, Istituti Scolastici, Centri di ricerca, Strutture Ospedaliere). Alla luce del Decreto attuativo Interministeriale n. 654 del 05/07/2022 della Legge n. 163, recante "Disposizioni in materia di titoli universitari abilitanti" dell'8 Novembre 2021 è stato necessario ripensare i CFU dedicati alle attività di tirocinio e articolare il Tirocinio Pratico Valutativo (TPV) e rivedere il RAD. Come evidenziato nella scheda SUA (Quadro A1.b), da tale consultazione sono emersi temi rilevanti che, da un lato, hanno confermato la bontà di alcune scelte adottate nella nuova offerta formativa del CdS e, dall'altro lato, hanno dato indicazioni importanti per effettuare alcune modifiche.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Il progetto formativo del CdS non presenta particolari criticità. Emerge, tuttavia, la necessità di valutare in modo approfondito la soddisfazione di studenti, docenti e parti sociali in merito alla nuova offerta formativa sviluppata in coerenza con l'adozione dei Decreti Attuativi conseguenti alla riforma delle lauree abilitanti al termine dell'a.a. 23/24 (primo anno di attuazione della nuova offerta formativa). Risulta necessario, inoltre, incrementare e sistematizzare la procedura di raccolta dei questionari di valutazione da parte dei rappresentanti degli enti e delle organizzazioni rappresentative dei contesti lavorativi dei laureati in Psicologia Clinica.

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: [SUA CdS 2023](#)
Breve Descrizione: [SUA CdS 2023](#)
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [Quadro A4.a](#)
Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiaclinica2048/qualita/commissioneAQ.html>

Documenti a supporto:

- Titolo:
Breve Descrizione:
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento:

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.2
Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?*
Il carattere del CdS, gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati all'interno del Quadro 4.a della SUA del CdS. Conseguentemente all'applicazione della Legge n. 163 sulle lauree abilitanti, il CdS persegue obiettivi formativi specifici, volti alla preparazione tecnica dello studente necessaria per l'abilitazione all'esercizio della professione, tramite esperienze pratiche e di tipo personale svolte all'interno delle attività del tirocinio pratico-valutativo (TPV).
2. *Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?*
Gli obiettivi formativi specifici del CdS e i risultati di apprendimento attesi, declinati per aree di apprendimento, risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita (Quadro 4.a della SUA del CdS).

Criticità/Aree di miglioramento
Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Non si evidenziano particolari criticità/aree di miglioramento in relazione alla presente sezione. Il CdS si trova, tuttavia, al momento della stesura del presente RRC, nel corso del primo anno del nuovo assetto conseguente all'applicazione della Legge n. 163 sulle lauree abilitanti. Risulta, quindi, necessario monitorare questa fase di transizione al fine di apportare eventuali opportune azioni correttive.

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3	Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	------------------------------	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: [SUA CdS - 2023](#)
 Breve Descrizione: [Scheda Unica Annuale del Corso di Studi - 2023](#)
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [Quadro B1](#)
 Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiaclinica2048/qualita/commissioneAQ.html>

Documenti a supporto:

- Titolo: [Manifesto del CdS](#)
 Breve Descrizione: [Pagina web all'interno della quale è possibile visionare il manifesto del CdS.](#)
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): ---
 Upload / Link del documento:
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/ricercaSemplice.seam>
- Titolo: [Regolamento Didattico del CdS](#)
 Breve Descrizione: [Pagina web all'interno della quale è possibile visionare il regolamento didattico del CdS.](#)
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): ---
 Upload / Link del documento:
https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/.content/documenti/2024_Regolamento-didattico-del-Corso-di-LM-in-Psicologia-Clinica.PDF

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.3

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività"? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?

L'offerta formativa e i percorsi formativi sono descritti chiaramente all'interno della SUA del CdS (Quadro B1) e nel Manifesto del CdS. Essi risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati.

L'articolazione e gli obiettivi formativi specifici del CdS sono chiaramente descritti nel Regolamento Didattico (art. 3) del CdS, reperibile al seguente link: https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/.content/documenti/2024_Regolamento-didattico-del-Corso-di-LM-in-Psicologia-Clinica.PDF

Gli obiettivi formativi di ciascun insegnamento sono riportati nelle schede di trasparenza, consultabili al seguente link:

<http://www.unipa.it/dipartimenti/dipsicologia/cds/psicologiaclinica2048/?pagina=insegnamenti>

2. È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?

L'articolazione dei CFU tra le varie modalità didattiche è chiaramente indicata (articolo 7 del Regolamento Didattico del CdS).

3. Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?

Dal secondo semestre dell'anno accademico 21-22 e per tutto l'anno accademico 22-23 e 23-24 (fino ad oggi) il CdS è tornato pienamente alla normale erogazione in presenza della didattica (con la possibilità di fruizione online a distanza solo in presenza di specifiche e certificate condizioni sanitarie).

4. Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?

Le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici sono definite da ogni singolo docente all'interno del proprio corso. Le modalità di accesso da parte degli studenti al materiale didattico vengono chiarite all'inizio di ciascun corso. I materiali didattici, a discrezione del docente, sono inseriti nelle pagine delle attività didattiche dedicate ai singoli insegnamenti cui gli studenti possono iscriversi e accedere.

Da pochi mesi è inoltre attivo presso il Dipartimento SPPEFF il "Gruppo di Lavoro per le Abilità Diverse" che, tra le altre attività di supporto alla didattica per studenti che ne abbiano diritto e ne facciano richiesta, ha fornito sulle pagine web del Dipartimento SPPEFF delle linee guida di Ateneo per i docenti (<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/.content/documenti/Linee-Guida-DSA-per-i-docenti.pdf>) e indicazioni di formattazione di materiale didattico per studenti con abilità diverse (<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/.content/documenti/Formattazione-materiale-didattico.pdf>).

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Non si evidenziano particolari criticità/aree di miglioramento in relazione alla presente sezione. Non si prevedono, pertanto, specifiche azioni di miglioramento.

D.CDS.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: [Relazione CPDS 2023](#)
Breve Descrizione: [Relazione redatta con cadenza annuale da parte della CPDS](#)
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [Quadro C](#)
Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/.content/documenti/RELAZIONE-ANNUALE-CPDS-SPPEFF-2023.pdf>

- Titolo: [SUA CdS -2023](#)
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del Corso di Studi - 2023
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): ----
Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiaclinica2048/qualita/commissioneAQ.html>

Documenti a supporto:

- Titolo: [Schede di trasparenza dei singoli insegnamenti](#)
Breve Descrizione: [Pagina web alla quale è possibile prendere visione e scaricare le schede di trasparenza dei singoli insegnamenti](#)
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): ----
Upload / Link del documento:
<http://www.unipa.it/dipartimenti/dipsicologia/cds/psicologiaclinica2048/?pagina=insegnamenti>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.4

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?*

La verifica delle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti viene effettuata con cadenza annuale dalla commissione AQ che, in caso di difformità o mancanza di informazioni, provvede a contattare personalmente il docente di riferimento, segnalando le modifiche da effettuare. Tale valutazione annuale viene, inoltre, supportata dalla CPDS che, sempre con cadenza annuale, effettua un'ulteriore verifica delle schede di trasparenza. In particolare, nella relazione del 2023, la CPDS non segnala elementi di criticità inerenti le schede di trasparenza. Questo continuo raccordo tra commissione AQ e CPDS fa sì che vi sia una certa uniformità tra le diverse schede di trasparenza dei corsi del CdS e che i contenuti e i programmi degli insegnamenti (anche degli insegnamenti integrati) vengano illustrati chiaramente e siano coerenti con gli obiettivi formativi del CdS.

2. *Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?*

I singoli docenti compilano con largo anticipo le schede di trasparenza dei propri corsi per ciascun a.a. e questo consente di darne adeguata e tempestiva visibilità sul sito web del CdS (Link riportato tra i "documenti a supporto").

3. *Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*

Le modalità di svolgimento delle verifiche intermedie e finali dei singoli corsi sono chiaramente esplicitate nelle schede di trasparenza. Il regolamento della prova finale (all'interno del quale vengono esplicitate le modalità di svolgimento dell'esame di laurea, le modalità di richiesta della tesi, le caratteristiche della prova finale, la composizione della commissione di laurea magistrale e la determinazione del voto di laurea) è presente e facilmente scaricabile dal sito web del CdS in esame, alla sezione "Tesi di laurea" (<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiaclinica2048/.content/documenti/tesi-di-laurea/Regolamento-prova-finale-LM-51.pdf>). Le modalità di verifica del profitto e sessioni d'esame, così come le indicazioni circa la prova finale sono chiaramente riportate all'interno del Regolamento Didattico del CdS (articoli 13 e 17, rispettivamente).

4. *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?*

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.

5. *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?*

Le modalità di verifica sia intermedie (ove presenti) che finali sono chiaramente descritte nelle schede di trasparenza degli insegnamenti, all'interno delle quali vengono riportate le modalità di verifica e le conoscenze/competenze richieste per ciascuna fascia di votazione. In molte schede vengono riportate, inoltre, le modalità di valutazione specifiche per gli studenti Erasmus. Le modalità di valutazione vengono comunicate agli studenti sia tramite le schede di trasparenza che tramite comunicazione specifica durante la prima lezione di ciascun corso.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Non si evidenziano particolari criticità/aree di miglioramento in relazione alla presente sezione.

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>
-----------	--	--

<p>Fonti documentali (non più di 8 documenti):</p> <p>Documenti chiave:</p> <ul style="list-style-type: none"> Titolo: Regolamento Didattico del CdS <p>Breve Descrizione: Pagina web all'interno della quale è possibile visionare il regolamento didattico del CdS.</p> <p>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): ---</p> <p>Upload / Link del documento:</p> <p>https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/.content/documenti/2024_Regolamento-didattico-del-Corso-di-LM-in-Psicologia-Clinica.PDF</p> <p>Documenti a supporto:</p> <ul style="list-style-type: none"> Titolo: <p>Breve Descrizione:</p> <p>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):</p> <p>Upload / Link del documento:</p>

<p>Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.5</p> <p><i>Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti? Il Consiglio di Interclasse dei Corsi di Studio L24 e LM51 è costantemente attento all'opinione degli studenti e alle loro esigenze per cui ogni decisione presa in merito alla programmazione e all'erogazione della didattica tiene in considerazione le esigenze degli studenti. Nel CdS la frequenza non è obbligatoria per tutti gli insegnamenti, mentre è obbligatoria la frequenza alle attività di TPV. Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche? La verifica dell'efficienza della didattica viene effettuata tramite il monitoraggio degli indicatori della SMA del CdS (con particolare riferimento a quelli inerenti le carriere degli studenti), l'opinione degli studenti (dati RIDO) e le eventuali segnalazioni pervenute alla CPDS. Vengono effettuati con frequenza incontri, anche informali, di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti e figure specialistiche responsabili della didattica. <p>Criticità/Aree di miglioramento</p> <p><i>Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere da riportare nella Sezione C.</i></p>
--

Negli anni considerati dal presente RRC non sono emerse particolari criticità. Tuttavia, dall'a.a. 23-24 l'architettura del CdS ha subito notevoli cambiamenti alla luce della Legge n. 163 sulle lauree abilitanti. Negli anni successivi a quelli presi in esame nel presente RRC sarà necessario monitorare tali modifiche con riferimento alla soddisfazione di studenti e parti sociali.

D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.

Obiettivo n. 1	D.CDS.1/n./RC-202X: (titolo e descrizione) Raccogliere l'opinione degli studenti circa le modifiche apportate all'architettura del CdS alla luce della Legge n. 163 sulle lauree abilitanti.
Problema da risolvere Area di miglioramento	Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere Sebbene il progetto formativo del CdS non presenti particolari criticità, emerge la necessità di valutare in modo approfondito e sistematizzato la soddisfazione degli studenti in merito alla nuova offerta formativa sviluppata in coerenza con l'adozione dei Decreti Attuativi conseguenti alla riforma delle lauree abilitanti al termine dell'a.a. 23/24 (primo anno di attuazione della nuova offerta formativa).
Azioni da intraprendere	Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo) Sviluppo e compilazione di un questionario (tramite Google Form) e Focus group con gli studenti che hanno concluso l'anno accademico 23/24.
Indicatore/i di riferimento	Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale) Numero di compilazioni del questionario, numero di focus group effettuati e numero di studenti partecipanti.
Responsabilità	Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato Coordinatore del CdS.
Risorse necessarie	Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità Commissione AQ, rappresentanti degli studenti.
Tempi di esecuzione e scadenze	Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione, definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi Entro maggio 2024: definizione del gruppo di lavoro; entro giugno 2024: selezione degli studenti da coinvolgere, definizione delle domande del questionario e della traccia di domande per i focus group; entro settembre 2024: conclusione dell'attività di raccolta dati tramite questionari e focus group; entro ottobre 2024: analisi e sistematizzazione delle informazioni raccolte.

Obiettivo n. 2	D.CDS.1/n./RC-202X: (titolo e descrizione) Sistematizzazione delle procedure di raccolta e di analisi dei questionari compilati dagli stakeholders.
Problema da risolvere Area di miglioramento	Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere Si riscontra la necessità di incrementare e sistematizzare il processo di rilevazione delle opinioni delle parti sociali.
Azioni da intraprendere	Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo) Incrementare il numero di questionari raccolti, sistematizzazione delle modalità di raccolta e organizzazione dei dati, stesura di un report annuale.
Indicatore/i di riferimento	Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale) Numero di compilazioni del questionario, numero di report annuali.

Responsabilità	<i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i> Prof.ssa Laura Salerno (componente della commissione AQ).
Risorse necessarie	<i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i> Commissione AQ, coordinatore del CdS.
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione, definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i> Entro gennaio 2025.

D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **“accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del Cds”**. Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D2 e D.3].</p>

D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p>
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>

D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)

In seguito all'emergenza sanitaria da COVID-19 che ha fatto sì che nell'anno accademico 20-21 le attività didattiche venissero effettuate online tramite l'utilizzo della piattaforma Microsoft Teams, è stata prevista una modalità mista per il successivo anno accademico 21-22, con un sistema di prenotazione online dei posti in aula da parte degli studenti. Dal secondo semestre dell'anno accademico 21-22 e per tutto l'anno accademico 22-23 e 23-24 il CdS è tornato pienamente alla normale erogazione della didattica (con la possibilità di fruizione online solo in presenza di specifiche e certificate condizioni sanitarie). Solo per il ricevimento docenti è ancora attualmente previsto il doppio canale in presenza e online (quest'ultimo su specifica richiesta dello studente).

Dal 6/10/2023 è stato emanato il "Regolamento per il riconoscimento dello status di studente in situazioni specifiche" che regola le condizioni in cui gli studenti hanno la possibilità di richiedere una deroga alla frequenza in presenza delle lezioni e allo svolgimento in presenza degli esami di profitto in rapporto a specifiche condizioni personali/sanitarie (Link al regolamento citato nel presente RRC alla sezione D.CDS.2.3).

In relazione alle attività di tutorato, dal mese di Dicembre 2022, è operativa una nuova figura di tutor, il tutor dell'apprendimento, che si affianca a quella del tutor alla didattica (le funzioni di questa figura sono descritte con maggiore dettaglio alla sezione D.CDS.3.1 del presente RRC).

Per quanto concerne le "metodologie didattiche e percorsi flessibili", dal 2023, all'interno del Dipartimento SPPEFF cui afferisce il CdS è nato l'Osservatorio GLAD – "Gruppo di Lavoro per le Abilità Diverse" (le cui funzioni sono descritte con maggiore dettaglio alla sezione D.CDS.2.3 del presente RRC).

Azione Correttiva n. 1	<p><i>Titolo e descrizione</i></p> <p>Necessità di aumentare l'offerta di internazionalizzazione del CdS.</p>
Azioni intraprese	<p><i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</i></p> <p>- Dal 2022 è stata istituita la Commissione Internazionalizzazione del Consiglio di Interclasse L-24/LM-51 (con la parallela istituzione del delegato a "Internazionalizzazione e Mobilità Erasmus")</p>

	<p>dei CdS L24 ed LM51, ruolo assunto dalla prof.ssa Sonia Ingoglia). Tale commissione ha il compito di promuovere sui vari livelli l'internazionalizzazione dei corsi di studio.</p> <ul style="list-style-type: none"> - A partire dall'offerta formativa dell'a.a. 2022/2023, nelle schede di trasparenza di molti corsi del CdS è stato predisposto materiale didattico in lingua inglese, con la possibilità da parte degli studenti di sostenere parte dell'esame in lingua inglese. Ogni docente, in piena autonomia, ha previsto criteri di superamento di parte dell'esame in lingua inglese e ha determinato eventuali modalità di incremento della valutazione finale conseguentemente all'esame in lingua inglese. - Organizzazione di diversi eventi all'interno del Dipartimento SPPEFF cui afferisce il CdS: Welcome Meeting to Incoming Students per L24 ed LM51 (6 ottobre 2021); Erasmus Day di area Psicologica (16 marzo 2023, 6 aprile 2022, 12 marzo 2021); Welcome Open Day Erasmus+ del Dipartimento SPPEFF (aprile 2022). - Dall'a.a. 23/24 è stata inserita una nuova materia in lingua inglese (METODOLOGIA DELLA RICERCA IN PSICOLOGIA CLINICA/RESEARCH METHODS IN CLINICAL PSYCHOLOGY).
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p> <p>L'istituzione della Commissione Internazionalizzazione del Consiglio di Interclasse L-24/LM-51 e la nomina del delegato ha dato nuovo impulso alle attività di miglioramento in tale ambito. Lo stato di avanzamento delle azioni correttive intraprese può essere monitorato attraverso gli indicatori del gruppo B – internazionalizzazione – della SMA del CdS (iC10, iC11 e iC12) che, nell'ultimo commento del 2023, registrano un lieve trend di miglioramento.</p>

Azione Correttiva n. 2	<p><i>Titolo e descrizione</i></p> <p>Potenziare ulteriormente le attività di tutoraggio nella fase finale del percorso di formazione.</p>
Azioni intraprese	<p><i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</i></p> <p>Nel mese di maggio 2022 (6.5.22, 13.5.22 e 20.5.22) è stato organizzato un ciclo di incontri finalizzati a dare indicazioni ed informazioni agli studenti sulle modalità di preparazione dell'elaborato per la prova finale (dalla ricerca della letteratura all'organizzazione del lavoro). Le registrazioni di tali incontri e il materiale didattico a supporto (slide in pdf) sono stati inseriti sul sito web del CdS, nella pagina dedicata alla tesi di laurea.</p> <p>Link: https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiaclinica2048/tesi-di-laurea/index.html</p>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p> <p>Locandina del ciclo di incontri e materiale relativo presente nella pagina web del CdS. L'integrazione e la prosecuzione di tali attività sono descritte quali azioni di miglioramento all'interno del presente RRC (sezione D.CDS.2.c).</p>

Azione Correttiva n. 3	<p><i>Titolo e descrizione</i></p> <p>Mantenere elevata la qualità dell'offerta formativa in relazione all'aumento degli iscritti.</p>
Azioni intraprese	<p><i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</i></p> <p>L'azione di monitoraggio della qualità della didattica in rapporto al numero degli iscritti è stata intrapresa attraverso l'analisi annuale degli indicatori della SMA e dei livelli di soddisfazione degli studenti (vedere commento annuale alla SMA e relazione annuale della CPDS).</p>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p> <p>Il monitoraggio del numero degli iscritti si ritiene sia adesso meno influente in quanto dall'anno accademico 23-24 è stato introdotto il numero chiuso per l'accesso al CdS in linea con l'applicazione</p>

	dei D. Interm. 567/2022 (“Specifiche disposizioni transitorie per l’abilitazione all’esercizio della professione di psicologo” - Attuazione articolo 7, comma 1, della Legge 8 novembre 2021, n. 163) e 654/2022 (“Laurea Magistrale abilitante alla professione di Psicologo - Classe LM-51” - Attuazione articoli 1 e 3 della Legge 8 novembre 2021, n. 163) sulle lauree abilitanti.
--	---

D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall’analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- Schede degli insegnamenti
- SUA-CDS: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	-------------------------	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: [SUA-CdS 2023](#)

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del Corso di Studi - 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [Quadri B5 \(da pag. 22 a pag. 28\)](#), [Quadro C2 \(pag.32\)](#), [Quadro C3 \(pag.32-33\)](#)

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiaclinica2048/qualita/commissioneAQ.html>

Documenti a supporto:

- Titolo: [Welcome Day LM UNIPA](#)

Breve Descrizione: [Pagina web UNIPA](#)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): ----

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/strutture/orientamento/welcome-day-lm2023-programma-dipartimenti/>

- Titolo: [Presentazione delle lauree magistrali in Psicologia "Professione Psicologo. I percorsi Magistrali dell'Ateneo di Palermo"](#)

Breve Descrizione: [Locandina recante le informazioni ed il programma dell'incontro rivolto al CdS Psicologia Clinica](#)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): ----

Upload / Link del documento:

https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/.content/documenti/Psicologia-Clinica_Professione-Psicologo-2024.pdf

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)*

[Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita organizzate dal Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica sono coerenti con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS. Queste attività sono riportate nei quadri B5 della SUA-CdS 2023.](#)

Le attività di orientamento in ingresso si sposano con le attività in uscita previste per la triennale L-24; in particolar modo prevedono un seminario di orientamento, organizzato dal Coordinatore e dai docenti delle Lauree Magistrali in Psicologia, dal titolo "Professione Psicologo. I percorsi Magistrali dell'Ateneo di Palermo" svolto con cadenza annuale nel mese di Febbraio, al quale partecipano attivamente diversi stakeholders, e il Welcome Day delle Lauree Magistrali, organizzato a fine maggio, ormai dal 2019, dal Centro Orientamento e Tutorato (COT) d'Ateneo. Nel corso della prima lezione da calendario didattico, gli studenti della LM in Psicologia Clinica assistono ad una breve presentazione del Corso che è sempre seguita, in genere all'inizio del secondo semestre, dall'accoglienza matricole di Psicologia Clinica organizzata dal Coordinatore e dai docenti del CdS. Nel corso dell'accoglienza, agli studenti vengono fornite indicazioni sull'organizzazione complessiva del CdS (curriculum, calendario didattico, referenti della CPDS, referenti della commissione AQ, rappresentanti degli studenti, sito web del CdS) e viene, inoltre, presentata l'attività di tutorato svolta dai docenti del corso. Agli studenti viene offerto, infatti, supporto rispetto al percorso didattico, incluso il tirocinio, nonché supporto rispetto le scelte post lauream in termini di specializzazione professionale. Nel corso della presentazione vengono presentati, inoltre, il servizio di peer-tutoring e il servizio di consulenza, offerti dal COT, per superare le "materie scoglio" e acquisire un metodo di studio più funzionale. L'orientamento in uscita organizzato dal Corso di Laurea prevede ogni anno un ciclo di incontri organizzati con l'Ordine degli Psicologi della Regione Siciliana volti all'avvio della carriera professionale. Le associazioni studentesche UniPa e i Rappresentanti degli studenti, inoltre, propongono periodicamente seminari scientifici su temi innovativi, al fine di fornire quanti più stimoli possibili alla popolazione studentesca utili all'inserimento nel mondo del lavoro.

2. *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?*

Le attività di orientamento favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti. La stessa struttura del piano di studi garantisce agli studenti del primo anno di scegliere serenamente il curriculum più adatto alle proprie esigenze.

3. *Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?*

Le attività di orientamento tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere, infatti, ormai da diversi anni vi è una stretta collaborazione con la segreteria didattica del corso di laurea che monitora le carriere studenti.

4. *Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?*

Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali. A livello di Ateneo vengono fornite diverse opportunità di accompagnamento al lavoro. Il Servizio Placement-Stage e tirocini dell'ateneo di Palermo svolge in tal senso una funzione primaria, in quanto promuove metodi di ricerca attiva del lavoro supportando il laureato nello sviluppo di un personale progetto di inserimento professionale in linea con i propri obiettivi lavorativi e le richieste del mercato del lavoro.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

In relazione a questa area, non vengono individuate specifiche criticità/aree di miglioramento.

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p>
-----------	---	---

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: [SUA-CdS 2023](#)

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del Corso di Studi - 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [quadri A3.a e A3.b](#)

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiaclinica2048/qualita/commissioneAQ.html>

Documenti a supporto:

- Titolo:

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.2

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?*

Le conoscenze richieste in ingresso sono chiaramente individuate e descritte nel Bando per l'accesso al Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica che viene pubblicato e pubblicizzato dall'Ateneo, in genere nel mese di luglio. Inoltre, le informazioni sopracitate sono esplicitate in maniera specifica e dettagliata nei quadri A3.a e A3.b della SUA-CdS 2023.

2. *Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?*

Negli a.a. presi in esame nel presente RRC, il possesso delle conoscenze iniziali è stato accertato tramite la verifica, da parte di una commissione individuata dal Coordinatore, dei requisiti curriculari richiesti per l'ammissione al Corso di Laurea Magistrale. Per l'anno accademico 23/24 (primo a.a. in cui è stato applicato il numero chiuso e il CdS è diventato laurea abilitante) il Bando per l'accesso al CdS ha indicato i requisiti curriculari richiesti e non è stata prevista la somministrazione di un test di accesso, ma una prenotazione online. È stata nominata un'apposita commissione (decreto rettorale 6130/2023) per procedere alla revisione delle istanze presentate.

3. *Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.*

Gli studenti provenienti da altre classi di laurea di primo livello o da diversi Atenei non vengono ammessi se, come specificato da bando d'accesso, non possiedono i requisiti curriculari richiesti che prevedono conseguentemente le conoscenze raccomandate in ingresso necessarie per affrontare serenamente il percorso accademico. Sono previste, inoltre, diverse attività laboratoriali modulari ad alcuni insegnamenti e

attività di Tirocinio Pratico Valutativo Interno a piccoli gruppi che favoriscono l'integrazione sociale di studenti che non provengono dalla triennale L-24 sede Palermo.

4. *Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?*
Non applicabile al CdS.

5. *Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?*
I requisiti curriculari d'accesso sono adeguatamente definiti e pubblicizzati nel Bando per l'accesso al Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica che viene pubblicato e pubblicizzato dall'Ateneo. Le istanze di ammissione al CdS vengono analizzate da una commissione, individuata dal Coordinatore, che accerta il possesso dei requisiti curriculari richiesti che, nel caso di un CdS di secondo ciclo, implicitamente prevedono un'adeguata preparazione dei candidati.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

In relazione a questa area, non vengono individuate specifiche criticità/aree di miglioramento.

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

<p>D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili</p>	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede e D2 D.3].</p>
---	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: [Regolamento per il riconoscimento dello status di studente in situazioni specifiche](#)
Breve Descrizione: Pagine web all'interno della quale è possibile visionare e scaricare il regolamento in oggetto.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento:
https://www.unipa.it/amministrazione/direzione generale/prevenzionedellacorrruzione/content/documenti/regolamenti_per_ree_tematiche_di_interesse/regolamenti_attivita_didattiche_e_studenti/Regolamento-per-il-riconoscimento-dello-status-di-studente-in-situazioni-specifiche---D.R._n.6903-del-06-ottobre-2023.pdf

Documenti a supporto:

- Titolo: [COT – Servizio Studenti Internazionali](#)
Breve Descrizione: Pagina web dedicata al servizio
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/strutture/orientamento/studenti-stranieri/>
- Titolo: [Pari opportunità – Disabilità, DSA, BES](#)
Breve Descrizione: Pagina web dedicata al servizio
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/ateneo/pari-opportunita/Studenti-disabili/>
- Titolo: [Pari opportunità – Strumenti e Servizi](#)
Breve Descrizione: Spazio Famiglie, Servizio Genitori UniPa (pagina web dedicata)
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/ateneo/pari-opportunita/new-page-00001/>
- Titolo: [Servizio Alloggi UniPa](#)
Breve Descrizione: [Spazio Famiglie, Servizio Genitori UniPa \(pagina web dedicata\)](#)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/target/studenti-iscritti/vivere-la-citta/alloggi-e-residenze/index.html>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.3

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)*

L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente. Gli insegnamenti non sono a frequenza obbligatoria e non hanno carattere di propedeuticità, eccetto che per i Tirocini Pratico Valutativi Interni ed Esterni (n. decreto 654/2022) a frequenza obbligatoria. L'offerta formativa prevede 10 CFU a scelta libera dello studente.

Per quanto riguarda le azioni volte a facilitare l'autonomia nel percorso formativo, lo studente può fare richiesta di inserimento nel piano di studi di due insegnamenti presenti nella rosa degli insegnamenti offerti dall'Ateneo, entro i tempi stabiliti dal calendario didattico dell'Ateneo. Come illustrato precedentemente, gli studenti durante il loro percorso formativo sono seguiti dai docenti tutor del corso, a cui possono rivolgersi per qualsiasi questione riguardante la didattica, il tirocinio e la loro carriera accademica e professionale post lauream (Prof.ssa Cecilia Giordano, Prof. Salvatore Gullo, Prof.ssa Daniela Smirni, Prof.ssa Vincenza Tarantino). In Ateneo sono inoltre presenti le aule studio autogestite dalle associazioni studentesche, luoghi di confronto e dialogo aperti a tutti, oltre che l'aula studio dell'edificio 6 aperta dal lunedì al venerdì dalle 07:00 a 00:00.

Il CdS promuove lo sviluppo dell'autonomia di pensiero e di ragionamento critico degli studenti all'interno di tutti gli insegnamenti attraverso modalità didattiche attive e partecipative (come role-playing, gruppi di discussione e approfondimento tematico, esposizione di casi, project building, simulate e laboratori esperienziali).

Una grave criticità da segnalare riguarda l'organizzazione del calendario delle lezioni, connesso anche alla difficoltà nel reperimento delle aule. All'inizio di ogni semestre si evidenziano criticità rispetto all'organizzazione del calendario delle lezioni a causa della carenza, più volte segnalata, di aule adeguate per lo svolgimento delle attività didattiche e di Tirocinio Pratico Valutativo Interno

2. *Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)*

Nel corso degli anni presi in esame nel presente RRC, si è mirato ad un apprendimento sempre più professionalizzante, flessibile e rivolto allo sviluppo di competenze utili al mondo del lavoro sia attraverso l'introduzione di laboratori di tirocinio pratici nell'offerta formativa, sia attraverso metodologie didattiche innovative (utilizzo di tecniche attive, esperienziali, esercitazioni cliniche, role-playing, simulate, discussione di casi clinici, e-learning...) in molti insegnamenti presenti nell'offerta formativa.

3. *Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?*

L'Ateneo presenta un regolamento per lo status di studente in situazioni specifiche, che tutela tutte quelle categorie di studenti che, senza alcuni strumenti compensativi, vivrebbero meno bene il percorso accademico. Da anni è presente lo sportello studenti stranieri (<https://www.unipa.it/Sportello-studenti-stranieri/>), gestito dal COT, che accoglie e orienta gli studenti internazionali fornendo loro assistenza anche di tipo legale.

A supporto degli studenti in condizioni specifiche si rimanda anche ai servizi offerti dal Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione e dall'Ateneo come il Servizio di Psicologia (<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/Terza-Missione/servizio-di-psicologia/>), l'Unità Operativa "Abilità diverse" (<https://www.unipa.it/Unit-Operativa-Abilit-Diverse/>), il Servizio Alloggi UniPA (<https://www.unipa.it/Servizio-Alloggi-Unipa/>), il Servizio di sostegno educativo alla genitorialità degli studenti e delle studentesse UniPA (<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/Terza-Missione/serv.-genitori/>), lo Spazio Famiglie (<https://www.unipa.it/SPAZIO-FAMIGLIE/>), un servizio di tutorato alla pari per studenti con disabilità e neurodiversi e l'Osservatorio GLAD – Gruppo di Lavoro per le Abilità Diverse (<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/osservatorio-glad/>). L'Ateneo organizza, inoltre, eventi formativi come quello verificatosi ad ottobre 2023, dal titolo "Presentazione delle linee guida di

Ateneo per i docenti a favore di studenti con disabilità e neurodiversità” (<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/Presentazione-delle-Linee-Guida-di-Ateneo-per-i-docenti-a-favore-di-studenti-con-disabilit-e-neurodiversit-00003/>).

4. *Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?*

Gli studenti con disabilità e con DSA, all'atto dell'immatricolazione o al rinnovo dell'iscrizione, possono richiedere un sostegno didattico individuale sulla base delle loro esigenze specifiche e accedere ai seguenti servizi: tutorato, assistenza alla persona, trasporto e accompagnamento, assistenza alla comunicazione e di interpretariato dei segni, assistenza per i test di ingresso ai corsi di Laurea a numero programmato, erogazione di borse aggiuntive per progetti di mobilità Erasmus. Possono inoltre avvalersi di strumenti compensativi, sia hardware che software, che consentono loro di acquisire sempre maggiore autonomia nello svolgimento delle proprie attività (software di sintesi vocale, di riconoscimento del parlato, di interfaccia vocale, tastiere allargate, video ingranditori hardware e software, stampanti braille). I delegati alla disabilità e alla neurodiversità del dipartimento SPPEFF, infine, si fanno carico di segnalare ai docenti le necessità dei singoli studenti e di organizzare i tutor alla pari qualora richiesti e necessari.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

- Allo stato attuale si riscontra la necessità di strutturare percorsi maggiormente flessibili per gli studenti lavoratori e gli studenti in Erasmus (outgoing) circa la frequenza e le modalità di svolgimento dei Tirocini Pratico-valutativi interni.

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

<p>D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica</p>	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p>
---	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: [SUA- CdS 2023](#)
Breve Descrizione: [Scheda Unica Annuale del Corso di Studio 2023](#)
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [Quadro B7](#)
Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiaclinica2048/qualita/commissioneAQ.html>

Documenti a supporto:

- Titolo: [Profilo laureati - Almalaurea](#)
Breve Descrizione: Sito web
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): ----
Upload / Link del documento:
<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=LS&ateneo>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.4

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i **punti di forza** e le **aree di miglioramento** che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?

Il CdS Magistrale in Psicologia Clinica ha attivato negli anni convenzioni di cooperazione con altre Università europee nell'ambito del programma Erasmus in modo da permettere a studenti regolarmente iscritti di studiare presso un'altra università europea. In particolare, il CdS è convenzionato per i progetti di mobilità Erasmus con diverse Università Europee (riferimento Quadro B5 della SUA 2023 del CdS). Ormai dal 2020 è stata istituita una commissione per la mobilità internazionale del Dipartimento e dal 2022 è stata istituita la commissione internazionalizzazione del Consiglio di Interclasse L-24/LM-51, con l'obiettivo di monitorare in modo più efficace il processo di internazionalizzazione Erasmus per gli studenti.

2. Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?

Al fine di facilitare il confronto degli studenti con esponenti di rilievo internazionale, negli anni presi in esame dal presente RRC sono state organizzate diverse iniziative all'interno dei progetti di collaborazioni internazionali dell'Ateneo. Commissione Relazioni Internazionali CoRI (quadro B5, scheda SUA del CdS): prof. Gary Burlingame, prof.ssa Rachel Rodgers, prof. Dorian Lamis. In particolare, il 30 maggio 2022 si è tenuto per gli studenti il seminario dal titolo "Social media and risk for body image and eating concerns: Theoretical frameworks and empirical data" tenuto da Rachel Rodgers, Department of Applied Psychology, Northeastern University, Boston, USA; in data 07/12/2022 si è tenuto per gli studenti il seminario: "Compassion Focus Therapy", con i Prof. Gary Burlingame e Kara Cattani (Boston, USA), con un workshop sulle tecniche di questo intervento psicoterapeutico; e in data 23/05/2023 si è tenuto per gli studenti il seminario: "Suicide Risk among young adults", con il Prof. Lamis (Atlanta, USA) sulle caratteristiche del comportamento suicidio negli studenti universitari.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Nonostante le iniziative intraprese, si è registrata una partecipazione ridotta da parte degli studenti ad attività al di fuori del territorio nazionale: tra i laureati in Psicologia Clinica (LM-51) nell'anno solare 2022, su 122 intervistati, solo il 2,5% ha svolto un periodo di studio all'estero durante il biennio della magistrale (cfr. esiti indagine AlmaLaurea).

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
-----------	--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: [SUA CdS 2023](#)

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del Corso di Studi - 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [quadro B1](#)

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiaclinica2048/qualita/commissioneAQ.html>

Documenti a supporto:

- Titolo: [Relazione CPDS - 2023](#)

Breve Descrizione: [Relazione annuale redatta dalla commissione CPDS](#)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [Quadro C.1, pag. 74-75.](#)

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/.content/documenti/RELAZIONE-ANNUALE-CPDS-SPPEFF-2023.pdf>

- Titolo: [Schede di trasparenza](#)

Breve Descrizione: [Schede di trasparenza dei singoli insegnamenti del CdS](#)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): ----

Upload / Link del documento:

<http://www.unipa.it/dipartimenti/dipsicologia/cds/psicologiaclinica2048/?pagina=insegnamenti>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.5

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali. Gli appelli d'esame (3 per le sessioni invernale ed estiva, 1 per la sessione autunnale e primaverile) non si sovrappongono mai al periodo di lezioni per evitare che gli studenti siano impegnati in attività didattiche. Da quanto riferito dai rappresentanti degli studenti, questi ultimi sono soddisfatti dell'organizzazione nonostante più volte abbiano richiesto in seno al Senato Accademico la possibilità di prevedere un appello nel mese di Novembre aperto a tutti gli studenti. Inoltre, gli studenti del CdS, nonostante apprezzino l'organizzazione delle sessioni d'esame, chiedono alla Segreteria Didattica il caricamento degli appelli di ciascun insegnamento con maggiore anticipo al fine di poter organizzare al meglio lo studio autonomo. Il CdS Psicologia Clinica ha definito in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche nelle loro diverse forme (verifiche intermedie e finali, prove scritte e orali), che vengono chiaramente descritte nelle schede di trasparenza degli insegnamenti e nella SUA 2023. Si registra una generale ampia coerenza tra le modalità di verifica adottate e gli obiettivi formativi previsti (schede di trasparenza dei singoli insegnamenti, relazione CPDS 2023 – quadri B1 e C.1, SUA del CdS).

2. *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?*

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate al percorso formativo. Per la maggior parte degli insegnamenti si tratta di esami orali atti a verificare le conoscenze acquisite sugli argomenti specifici ma anche sull'integrazione di questi argomenti nel più ampio quadro formativo del CdS. Fanno eccezione i laboratori di tirocinio pratico valutativo interno, la cui valutazione dipende dall'interno percorso laboratoriale dello studente e dall'elaborazione del prodotto richiesto al termine del TPV da parte del docente supervisore.

3. *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?*

Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti e vengono comunicate agli studenti durante la prima lezione di ogni insegnamento.

4. *Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?*

Il CdS monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento tramite la rilevazione della percezione degli studenti riguardo alla didattica. Dai dati sull'Opinione degli Studenti (RIDO; domanda D.04), emerge che le modalità di esame sono generalmente definite in modo chiaro, con una soddisfazione complessiva relativamente alta. Nella relazione della CPDS (2023) non vengono evidenziati elementi di criticità nella compilazione delle schede, contribuendo così al continuo miglioramento della qualità didattica e indicando l'esistenza di meccanismi di feedback per identificare aree di miglioramento.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

La componente studenti segnala l'opportunità di caricare le date degli esami con maggiore anticipo, seguendo le scadenze segnalate nel calendario didattico di Ateneo (i.e., le date degli esami vanno caricate all'inizio di ogni semestre).

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

<p>D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza</p>	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'“apprendimento in situazione”, che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>
--	---

<p>Fonti documentali (non più di 8 documenti):</p> <p>Documenti chiave:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titolo: Disposizioni e aggiornamenti per la comunità universitaria UniPA Breve Descrizione: Pagina web contenente indicazioni sulle modalità di erogazione di lezioni ed esami a distanza Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web e link collegati Upload / Link del documento: https://www.unipa.it/focus/covid19 • Titolo: Regolamento per il riconoscimento dello status di studente in situazioni specifiche Breve Descrizione: Pagina web all'internod ella quale è possibile visionare e scaricare il regolamento in oggetto Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento: https://www.unipa.it/amministrazione/direzionegenerale/prevenzionedellacorruzione/content/documenti/regolamenti_per_ree_tematiche_di_interesse/regolamenti_attivita_didattiche_e_studenti/Regolamento-per-il-riconoscimento-dello-status-di-studente-in-situazioni-specifiche---D.R._n.6903-del-06-ottobre-2023.pdf <p>Documenti a supporto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titolo: Breve Descrizione: Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento:

<p>Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.6</p> <p><i>Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?</i> 2. <i>Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'“apprendimento in situazione”, che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?</i> <p>La voce non è pertinente al CdS Psicologia Clinica in quanto le modalità di svolgimento delle lezioni e degli esami, superato il periodo pandemico, sono tornate ordinariamente a una erogazione in presenza. I criteri di adozione di tecnologie o metodologie sostitutive sono governate a livello di Ateneo.</p>
--

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Data la non pertinenza della voce al CdS Psicologia Clinica, non si evidenziano particolari criticità in tale ambito.

D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

Obiettivo n. 1	D.CDS.2/n./RC-202X: (titolo e descrizione) Necessità di aumentare l'offerta di internazionalizzazione del CdS.
Problema da risolvere Area di miglioramento	Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere Nonostante le iniziative intraprese, si è registrata una partecipazione ridotta da parte degli studenti ad attività al di fuori del territorio nazionale: tra i laureati in Psicologia Clinica (LM-51) nell'anno solare 2022, su 122 intervistati, solo il 2,5% ha svolto un periodo di studio all'estero durante il biennio della magistrale (cfr. Quadro B7, scheda SUA del CdS ed esiti indagine AlmaLaurea).
Azioni da intraprendere	Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo) Azione n. 1 - I docenti del corso di laurea prevederanno, nel corso delle loro lezioni, momenti di diffusione del periodo di studio Erasmus, motivando gli studenti a prendere parte al periodo di studio all'esterno per arricchire il loro bagaglio culturale. Azione n. 2 – Stipula, da parte dei docenti, di ulteriori accordi di convenzione Erasmus
Indicatore/i di riferimento	Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale) Azione n. 1 - Percentuale di studenti che svolgono un periodo di studio all'estero. Azione n. 2 – Numero di accordi di convenzione Erasmus stipulati
Responsabilità	Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato Coordinatore del CdS.
Risorse necessarie	Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità Commissione AQ, referente per il CdS Psicologia Clinica della commissione dipartimentale per la mobilità internazionale, tutti i docenti del CdS.
Tempi di esecuzione e scadenze	Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi La percentuale di studenti che svolgono un periodo di studio all'estero verrà monitorata annualmente. Il numero di accordi di convenzione Erasmus stipulati verrà monitorato in occasione della pubblicazione del bando, con cadenza annuale.

Obiettivo n. 2	D.CDS.2/n./RC-202X: (titolo e descrizione) Incrementare le attività di supporto nella fase finale del percorso di formazione.
Problema da risolvere Area di miglioramento	Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere Mantenere le buone prassi circa il potenziamento delle attività di supporto nella fase finale del percorso di formazione.
Azioni da intraprendere	Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo) Organizzazione ed esecuzione di un seminario rivolto agli studenti e finalizzato a fornire informazioni sulla stesura della tesi di laurea (in continuità con il ciclo di seminari effettuato nell'anno 2022) e sui servizi antiplagio dell'Università degli Studi di Palermo. Organizzazione ed esecuzione di un seminario rivolto agli studenti e finalizzato a fornire informazioni sulle caratteristiche delle systematic review.
Indicatore/i di riferimento	Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e

	<p>indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale) Locandine e programmi degli eventi.</p>
Responsabilità	<p>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato Prof.ssa Laura Salerno (componente della commissione AQ).</p>
Risorse necessarie	<p>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità Commissione AQ, coordinatore del CdS, rappresentante degli studenti.</p>
Tempi di esecuzione e scadenze	<p>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi Si stima di effettuare entrambi i seminari previsti entro il mese di giugno 2024.</p>

Obiettivo n. 3	<p>D.CDS.2/n./RC-202X: (titolo e descrizione) Caricamento date degli appelli d'esame di profitto con maggiore anticipo.</p>
Problema da risolvere Area di miglioramento	<p>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere Completare il caricamento del calendario degli appelli d'esame di profitto almeno entro l'inizio del semestre.</p>
Azioni da intraprendere	<p>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo) Programmazione di un incontro con i componenti della segreteria didattica al fine di segnalare la criticità emersa e individuare possibili soluzioni e buone prassi. Monitoraggio periodico del rispetto dei tempi previsti.</p>
Indicatore/i di riferimento	<p>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale) Presenza delle date di esame all'inizio di ciascun semestre.</p>
Responsabilità	<p>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato Coordinatore del CdS e responsabile dell'UO segreteria didattica.</p>
Risorse necessarie	<p>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità Coordinatore del CdS, responsabile dell'UO segreteria didattica e commissione AQ.</p>
Tempi di esecuzione e scadenze	<p>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi Riunione a settembre 2024 per le date del primo semestre e entro febbraio 2025 per le date del secondo semestre. Monitoraggio annuale del rispetto dei tempi previsti.</p>

Obiettivo n. 4	<p>D.CDS.2/n./RC-202X: (titolo e descrizione) Organizzazione di percorsi flessibili per studenti lavoratori ed Erasmus (outgoing) rispetto all'espletamento dei TPV interni</p>
Problema da risolvere Area di miglioramento	<p>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere Si riscontra la necessità di strutturare percorsi maggiormente flessibili per gli studenti lavoratori e gli studenti in Erasmus (outgoing) circa la frequenza e le modalità di svolgimento dei Tirocini Pratico-valutativi interni.</p>
Azioni da intraprendere	<p>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo) Prevedere la possibilità da parte degli studenti di presentare richiesta di percorsi flessibili per ottemperare al conseguimento del TPV interno.</p>
Indicatore/i di riferimento	<p>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e</p>

	<p><i>indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i> <i>Numero di richieste presentate dagli studenti.</i></p>
Responsabilità	<p><i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i> <i>Coordinatore del CdS e commissione TPV.</i></p>
Risorse necessarie	<p><i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i> <i>Coordinatore del CdS e commissione TPV.</i></p>
Tempi di esecuzione e scadenze	<p><i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i> <i>Entro Giugno 2024.</i></p>

D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: **“Accertare che il CdS disponga di un’adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti”.**

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell’organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell’organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell’assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell’innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p>

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].

D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)

Dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico effettuato nell'anno 2021, il Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione, ed in particolare il CdS Psicologia Clinica, ha incrementato il suo personale docente di n. 3 unità (dott.ssa Salerno, dott.ssa Infurna e dott.ssa Albano). Sono state effettuate, inoltre, n. 3 progressioni di carriera (Prof.ssa Giordano, Prof.ssa Di Blasi e Prof.ssa Smirni).

Dall'anno accademico 2023/2024, inoltre, è stato introdotto il numero chiuso degli studenti in ingresso (n = 150).

Nonostante questi incrementi il rapporto studenti/docenti del CdS rimane critico (iC05 della SMA del CdS).

Nell'anno 2023, le unità di personale tecnico-amministrativo destinate al coordinamento dei corsi di psicologia sono due che, tuttavia, assolvono anche compiti dipartimentali.

A partire dall'anno 2023 si è proceduto ad una formalizzazione dei Laboratori di ricerca dei CdS di psicologia afferenti al Dipartimento SPPEFF.

Azione Correttiva n. 1	<p><i>Titolo e descrizione</i></p> <p>Conoscenza da parte degli studenti alle attività scientifiche del CdS, tramite l'organizzazione di un incontro nel corso del quale vengano presentate agli studenti le attività di ricerca scientifica svolta all'interno del CdS da docenti e dottorandi di ricerca.</p>
Azioni intraprese	<p><i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Azione n. 1</u> = 5 dicembre 2022: Seminario "Percorsi di prevenzione e contrasto alla violenza di genere. I sistemi di contrasto e le reti di cura territoriali" - <u>Azione n. 2</u> = 18 novembre 2022: Seminario "Percorsi di prevenzione e contrasto alla violenza di genere. Dall'intervento focalizzato all'azione di comunità" - <u>Azione n. 3</u> = 7 dicembre 2022: Giornata di studio con Kara Cattani e Gary Burlingame (Bando CORI 2022 – Ref. Prof.ssa Giannone) - <u>Azione n. 4</u> = 28 marzo 2023: Research Day 2023 del Dipartimento SPPEFF, cui hanno preso parte come relatori diversi ricercatori e docenti del CdS - <u>Azione n. 5</u> = marzo-novembre 2023: Iniziative didattiche e scientifiche sui temi legati alle questioni di genere - <u>Azione n. 6</u> = maggio 2023 – Ciclo di seminario con la prof.ssa Rachel Rodgers (Bando CORI 2022 – Ref. Prof. Gianluca Lo Coco) - <u>Azione n. 7</u> = 23 maggio 2023: Giornata di Studio con il prof. Prof. Dorian A. Lamis (Bando CORI 2022 – Ref. Prof. Giorgio Falgares) - <u>Azione n. 8</u> = 7-9 novembre 2023: Settimana della Ricerca: Humanities Week UniPa, alla quale hanno preso parte come relatori diversi ricercatori e docenti del CdS e durante la quale sono state organizzate diverse "Sessioni Poster" dei Dottorandi di ricerca.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli</i></p>

	<p><i>indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p> <p><u>Indicatore Azione n.1</u> = Pagina web del sito del Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione. Locandina e programma scaricabile al link: https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/.content/documenti/Locandina-5-dicembre-2022-def.pdf</p> <p><u>Indicatore Azione n.2</u> = Pagina web del sito del Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione. Locandina e programma scaricabile al link: https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/.content/documenti/Locandina-18-novembre-2022.pdf</p> <p><u>Indicatore Azione n.3</u> = Pagina web del sito del Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione. Locandina e programma scaricabile al link: https://www.unipa.it/Compassion-focused-therapy/</p> <p><u>Indicatore Azione n.4</u> = Pagina web del sito del Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione. Locandina e programma scaricabile al link: https://www.unipa.it/Research-Day-2023-del-Dipartimento-SPPEFF/</p> <p><u>Indicatore Azione n.5</u> = Pagina web del sito del Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione. Locandine e programmi dei singoli seminari scaricabili ai link: https://www.unipa.it/Otto-marzo-2023.-Tre-giornate-per-le-donne/ https://www.unipa.it/Sto-ancora-aspettando-che-qualcuno-mi-chieda-scusa-di-Michela-Marzano/</p> <p><u>Indicatore Azione n.6</u> = Pagina web del sito del Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione. Locandina e programma scaricabile al link: https://www.unipa.it/Body-Image-and-Eating-Disorders/</p> <p><u>Indicatore Azione n.7</u> = Pagina web del sito del Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione. Locandina e programma scaricabile al link: https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzeetecnichepsicologiche2121/.content/documenti/Locandina-23-maggio-2023_Falgares.pdf</p> <p><u>Indicatore Azione n.8</u> = Pagina web del sito del Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione. Locandina e programma scaricabile al link: https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/Settimana-della-Ricerca-Humanities-Week-UniPa/</p>
--	---

D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: B3, B4, B5
- segnalazioni o osservazioni provenienti da docenti, studenti, personale TA
- indicatori sulla qualificazione del corpo docente
- tutor e figure specialistiche (Scheda SUA-CdS: sezione Amministrazione)
- eventuali piani di raggiungimento requisiti di risorse di docenza e figure specialistiche
- quoziente studenti/docenti dei singoli insegnamenti
- risorse e servizi a disposizione del CdS
- Piano della performance

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: [Scheda di Monitoraggio Annuale \(SMA 22-23\)](#)
 Breve Descrizione: [Commento sintetico agli indicatori CdS, redatto con cadenza annuale da parte della commissione AQ](#)
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [Indicatori iC08, iC09, iC19, iC19bis, iC19 ter, iC27, iC28](#)
 Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiaclinica2048/qualita/commissioneAQ.html>

Documenti a supporto:

- Titolo: [Pagina web del CdS](#)
 Breve Descrizione: [Indicazione dei quattro docenti tutor del CdS con recapiti e orari di ricevimento](#)
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [Pagina web](#)
 Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiaclinica2048/didattica/tutorato.html>
- Titolo: [Scheda SUA del CdS](#)

Breve Descrizione: [Indicazione dei quattro docenti tutor del CdS](#)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [Sezione "Referenti e strutture", Quadro B5 "Orientamento e tutorato in itinere"](#)

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiaclinica2048/qualita/commissioneAQ.html>

- Titolo: [Pagina web del CdS](#)

Breve Descrizione: [Indicazione dei quattro docenti tutor del CdS con recapiti e orari di ricevimento](#)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [Pagina web](#)

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiaclinica2048/didattica/tutorato.html>

- Titolo: [Pagina web del CIMDU](#)

Breve Descrizione: [Elenco delle attività formative organizzate nei diversi anni](#)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [Pagina web](#)

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/strutture/cimdu/docenti/index.html>

- Titolo: [Pagina web dei Lunch Seminars del Dipartimento SPPEFF](#)

Breve Descrizione: [Elenco e abstract dei lunch seminars](#)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [Pagina web](#)

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/lunch-seminars/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?*

I docenti sono adeguati per qualificazione a sostenere le esigenze del CdS. Tale dato si evince dal fatto che la totalità dei docenti appartiene a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per CdS, di cui sono docenti di riferimento (indicatore iC08 della SMA), dal valore dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti (indicatore iC09 della SMA, in crescita e superiore all'Ateneo), dalle ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (indicatori iC19, iC19bis e iC19ter della SMA, in crescita e superiori a quelli di area geografica e nei CdS della stessa classe sul territorio nazionale).

2. *I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?*

I tutor sono adeguati per qualificazione e formazione a sostenere le esigenze didattiche del CdS. La figura del tutor è svolta, infatti, da quattro docenti (tutti PA) del CdS, i cui contatti (email e numero di telefono) e orari di ricevimento sono chiaramente esplicitati sul sito del CdS.

Inoltre, come si evince dalla SUA CdS, tra le attività di orientamento in itinere svolte nel 2022-2023 sono state riproposte, come ogni anno, le borse di studio destinate a peer-tutor (studenti della laurea magistrale o dottorandi di ricerca del

Dipartimento SPPEFF, che operano con la supervisione del delegato all'Orientamento del Dipartimento SPPEFF, Prof. Cristiano Inguglia), che hanno il compito di supportare gli studenti nel loro percorso di studi, aiutandoli a superare gli eventuali ostacoli incontrati nella propria carriera accademica.

Infine, dal mese di Dicembre 2022, è operativa una nuova figura di tutor, che si affianca a quella dei tutor alla didattica: il tutor dell'apprendimento, professionista specializzato che opera a supporto degli studenti che presentano problemi nello studio legati a Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) o a disabilità. Al Dipartimento SPPEFF è stata assegnata una risorsa a disposizione degli studenti dei corsi di studio LM.

3. *Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?*

Sebbene il rapporto studenti iscritti/docenti si riduca nel 2022 rispetto agli anni precedenti (indicatori iC27 e iC28 della SMA CdS), esso viene segnalato come area di miglioramento in quanto rimane critico. Tale criticità è stata segnalata nelle seguenti occasioni:

- Commento sintetico alla SMA 20-21, 21-22 e 22-23 -
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiaclinica2048/qualita/commissioneAQ.html>
- Rapporto di Riesame Ciclico 2021 -
https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiaclinica2048/.content/documenti/RAPPORTO-RIESAME-CICLICO_LM51_PSICOLOGIA-CLINICA-2021.pdf
- Delibere del Consiglio di Interclasse, nelle seguenti sedute:
 - Consiglio di Interclasse 25/11/2020 (Allegato 10)
https://workplace.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzeetecnichepsicologiche2121/.content/documenti/Verbale-918_ccs_del_25-11-2020_firmato.pdf
 - Consiglio di Interclasse del 24/02/2023
https://workplace.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzeetecnichepsicologiche2121/.content/documenti/verbale-2109_ccs_del_24-02-2023.pdf

4. *Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?*

Sì, esiste un legame tra le competenze scientifiche dei docenti e la loro attività di ricerca, come si evince dall'elenco delle pubblicazioni dei docenti e dai progetti di ricerca nazionali e internazionali (che possono essere visionati sulle pagine personali dei docenti) e dalle rispettive schede di trasparenza degli insegnamenti.

5. *Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)*

Sono presenti attività di formazione e aggiornamento dei docenti organizzate dall'Ateneo e, in particolare, dal CIMDU (Centro per l'Innovazione e il Miglioramento della Didattica Universitaria). L'elenco dei seminari effettuati nei diversi anni (titolo del seminario, locandina e materiale didattico) è consultabile alla pagina del CIMDU (Link riportato sopra tra i "Documenti a supporto"). Il CdS invita i docenti a partecipare a queste attività.

Il Dipartimento SPPEFF, inoltre, a partire dall'anno 2023 organizza, con cadenza bisettimanale, dei lunch seminar rivolti a docenti, ricercatori e dottorandi. Il programma dei lunch seminar è consultabile alla pagina web del Dipartimento SPPEFF (Link riportato sopra tra i "Documenti a supporto"). Il CdS invita i docenti a partecipare a queste attività.

Ulteriori attività formative vengono organizzate dai Laboratori di ricerca dei CdS di psicologia afferenti al Dipartimento SPPEFF. Le locandine di tali eventi possono essere visionate al Link: <https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/ricerca/convegni-e-seminari.html>

6. *È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?*

Sono presenti attività di formazione e aggiornamento dei docenti per lo svolgimento della didattica online e per il supporto dell'innovazione tecnologica delle attività formative (es.: piattaforme Wooclap, Panopto, Teams) organizzate dal CIMDU (Centro per l'Innovazione e il Miglioramento della Didattica Universitaria). L'elenco dei seminari specifici rivolti alle nuove tecnologie è consultabile alla pagina del CIMDU (Link riportato sopra tra i "Documenti a supporto"). Il CdS invita i docenti a partecipare a queste attività.

7. *Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?*

La procedura di selezione dei peer tutor è centralizzata. Nel bando vengono chiaramente indicate le modalità di selezione e le caratteristiche/competenze che i tutor devono possedere ai fini della selezione. Nel caso specifico del CdS Psicologia Clinica, i peer tutor svolgono attività di supporto per le materie che hanno già sostenuto (nel caso di studenti magistrali) o per quelle che hanno specificamente indicato in fase di selezione (nel caso di dottorandi di ricerca). È possibile visionare i bandi di selezione dei tutor visionando la pagina web del Centro Orientamento e Tutorato (COT), al seguente Link: <https://www.unipa.it/strutture/orientamento/bandi>

8. *Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?*

Non applicabile

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere da riportare nella Sezione C.

- Il rapporto docenti/studenti rimane critico.
- Si riscontra un limitato uso del tutor personale da parte degli studenti e informazioni non adeguate sulle attività di tutoraggio presenti sul sito web del CdS.

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].</p>
-----------	--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: [SUA CdS](#)

Breve Descrizione: [Scheda Unica Annuale del Corso di Studio - 2023](#)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [Quadri B4 \(Aule, Laboratori e Aule informatiche, Sale studio, Biblioteche\)](#)

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiaclinica2048/qualita/commissioneAQ.html>

Documenti a supporto:

- Titolo: [Relazione annuale della CPDS](#)

Breve Descrizione: [Relazione annuale della CPDS Psicologia Clinica anno 2023](#)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [Sezione 1, pag. 12-13](#)

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/.content/documenti/RELAZIONE-ANNUALE-CPDS-SPPEFF-2023.pdf>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.2

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?*

Come si evince dalla relazione della CPDS 2023 (a partire dall'analisi dei dati RIDO) si riscontrano tra gli studenti livelli elevati di soddisfazione in relazione al materiale didattico fornito agli studenti e alle attività didattiche integrative. Sono presenti diversi laboratori: Laboratorio informatico (capienza: 30 posti), Laboratorio di Ricerca in Psicologia Clinica e dei Gruppi (RPCLab, capienza: 25 posti), Laboratory of Behavioral Observation and Research on Human Development (capienza: 15 posti), Laboratory of Psychological Assessment (capienza: 15 posti), Neuropsychology Lab. (capienza: 25 posti) (Quadro B4, SUA del CdS). Con l'incremento delle attività laboratoriali, a seguito dell'introduzione dei tirocini pratico-valutativi interni previsti dalla laurea abilitante, è aumentato il fabbisogno di aule adeguate (ad esempio, con sedie mobili che consentono lo svolgimento di attività gruppali in assetto circolare o di piccolo gruppo).

2. *Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?*

Il CdS non dispone di unità di personale a supporto della didattica specificamente assegnato, ma usufruisce delle unità di personale assegnate alla segreteria didattica dei CdS di Psicologia del Dipartimento SPPEFF. La qualità del supporto fornito dal personale per i servizi a supporto della didattica è oggetto di una valutazione annuale a cura del coordinatore amministrativo; tale valutazione viene espressa attraverso una scheda di valutazione individuale del personale, che analizza obiettivi e prestazioni secondo le linee guida del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) di Ateneo e del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP).

3. *Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?*

Sono state intraprese iniziative finalizzate allo sviluppo di una programmazione, ma in atto non è presente una programmazione definita e formalizzata del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo. Le attività vengono organizzate in funzione delle necessità del CdS e seguono un'organizzazione flessibile sulla base delle scadenze del calendario didattico. Tale attività è organizzata dal coordinatore amministrativo.

4. *Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzare dall'Ateneo?*

L'Ateneo organizza regolarmente attività di formazione e aggiornamento rivolto al personale tecnico-amministrativo, che vi partecipa compatibilmente alle esigenze di servizio.

5. *Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).*

All'interno dei locali del Dipartimento SPPEFF, cui afferisce il CdS, sono presenti la biblioteca di Psicologia "Giovanni Sprini" e il Polo Bibliotecario di Scienze Umane, dotate di sala lettura. Di entrambe viene data completa e diffusa informazione sul sito istituzionale del CdS – pagina "Luoghi" con collegamenti alle singole, specifiche pagine web (Link: <https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiaclinica2048/luoghi.html>)

6. *I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?*

I servizi sono di facile utilizzo da parte di docenti e studenti. Il calendario delle prenotazioni dei locali dell'edificio di principale afferenza del CdS (edificio 15, Viale delle Scienze) è facilmente consultabile dai docenti accedendo all'Area riservata del sito web del Dipartimento SPPEFF e la prenotazione degli stessi locali può essere agevolmente effettuata tramite un Google Form il cui Link è presente alla stessa pagina web. L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti grazie al personale di portineria e di supporto tecnico-informatico presente negli edifici.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

- Necessità di potenziamento delle postazioni informatiche (come segnalato nella relazione annuale della CPDS; Link riportato sopra tra i "Documenti a supporto"). La soluzione di questo problema non compete al CdS.
- Riduzione dell'indice di soddisfazione rispetto all'anno precedente circa l'adeguatezza delle aule e delle attrezzature per le attività didattiche laboratoriali (come segnalato nella relazione annuale della CPDS; Link riportato sopra tra i "Documenti a supporto"). Sono pervenute, inoltre, molteplici segnalazioni da parte di docenti, studenti e coordinatrice del CdS circa l'inadeguatezza (per ampiezza e caratteristiche strutturali) delle aule a disposizione del CdS, soprattutto in relazione allo svolgimento di attività laboratoriali e tpv a partire dall'anno 2021. La soluzione di questo problema non compete al CdS.

D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

Obiettivo n. 1	D.CDS.3/n./RC-202X: (titolo e descrizione) Maggiore informazione circa le attività di tutoraggio rivolte agli studenti.
Problema da risolvere Area di miglioramento	Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere È stato registrato (in modo informale, da parte dei docenti tutor del CdS) un ridotto numero di studenti che fanno ricorso al tutor personale.
Azioni da intraprendere	Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo) Aggiornamento delle informazioni presenti sul sito del CdS in merito alle attività di tutoraggio rivolte agli studenti. In particolare: – Verrà inserito un breve paragrafo esplicativo circa il ruolo dei tutor del CdS e le possibili problematiche in rapporto alle quali è possibile richiedere un supporto da parte di tali figure – Aggiornamento delle informazioni relative ai 4 tutor del CdS (ad es.: orari di ricevimento, creando un collegamento con le pagine personali dei docenti) – Verranno inserite informazioni specifiche circa i peer-tutor (es.: funzioni, nominativi e modalità di contatto) – Verranno inserite informazioni specifiche circa i tutor dell'apprendimento (es.: funzioni, nominativi e modalità di contatto) – Gli studenti del CdS saranno assegnati in modo specifico, in base all'iniziale del cognome, ad uno dei 4 tutor del CdS, in maniera tale da avere maggiore chiarezza circa il tutor cui rivolgersi e una maggiore personalizzazione del supporto.
Indicatore/i di riferimento	Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale) Pagina del sito web del CdS dedicata alle attività di tutoraggio: https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiaclinica2048/didattica/tutorato.html
Responsabilità	Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato Prof.ssa Daniela Smirni (componente della commissione AQ).
Risorse necessarie	Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità Commissione AQ, docenti tutor del CdS, tecnico informatico afferente al Dipartimento SPPEFF.
Tempi di esecuzione e scadenze	Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze intermedie per il raggiungimento di obiettivi intermedi Azione da effettuare entro il 31 maggio 2024.

Obiettivo n. 2	D.CDS.3/n./RC-202X: (titolo e descrizione) Segnalazione della criticità inerente il rapporto docenti/studenti
Problema da risolvere Area di miglioramento	Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere Rapporto docenti/studenti (indice iC05 della SMA CdS) rimane critico.
Azioni da intraprendere	Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo) Segnalare in modo formale al Direttore del Dipartimento SPPEFF la criticità relativa all'indice iC05 della SMA del CdS.
Indicatore/i di riferimento	Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale) SMA del CdS, indicatore iC05.
Responsabilità	Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato Prof.ssa Francesca Giannone (coordinatore del CdS).

Risorse necessarie	<i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i> Commissione AQ.
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze intermedie per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i> Azione da effettuare entro il 31 maggio 2024.

Obiettivo n. 3	D.CDS.3/n./RC-202X: (titolo e descrizione) Rivedere rapporto tpv interni ed esterni.
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i> Inadeguatezza delle aule a disposizione del CdS, soprattutto in relazione allo svolgimento di attività laboratoriali e tpv a partire dall'anno 2021.
Azioni da intraprendere	<i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i> Organizzare incontri collegiali di discussione e revisione dell'organizzazione dei tpv interni ed esterni.
Indicatore/i di riferimento	<i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i> Livello di soddisfazione degli studenti circa l'adeguatezza delle aule e delle attrezzature per le attività didattiche laboratoriali e tpv, segnalazioni e osservazioni provenienti da docenti e studenti.
Responsabilità	<i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i> Prof.ssa Francesca Giannone (coordinatore del CdS).
Risorse necessarie	<i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i> Tutti i docenti del CdS.
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze intermedie per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i> Azione da effettuare entro ottobre 2024 e monitoraggio annuale.

Obiettivo n. 4	D.CDS.3/n./RC-202X: (titolo e descrizione) Creare una programmazione definita del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo di supporto alla didattica.
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i> Non esiste una programmazione definita del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo.
Azioni da intraprendere	<i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i> Sviluppare una programmazione definita del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo di supporto alla didattica, corredata da responsabilità e obiettivi.
Indicatore/i di riferimento	<i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i> Presenza del documento di riferimento.
Responsabilità	<i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i> Prof.ssa Francesca Giannone (coordinatore del CdS).
Risorse necessarie	<i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i>

	Personale tecnico-amministrativo di supporto alla didattica.
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze intermedie per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i> Azione da effettuare entro dicembre 2024.

D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **“Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti”**.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell’aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l’offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell’innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l’attuazione e ne valuta l’efficacia.</p> <p>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>

D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)

In continuità con quanto descritto nell'ultimo RRC, oltre alla presenza dei consueti ruoli e strutture istituzionali, è stata promossa l'attività di diversi gruppi di lavoro interni finalizzati all'assolvimento di obiettivi specifici. Dalla relazione della CPDS (2023) emerge quale buona pratica il coinvolgimento della CPDS all'interno del percorso AQ.

Nel corso degli anni intercorsi dall'ultimo RRC sono state effettuate molteplici riunioni nell'ambito del Consiglio di Coordinamento della classe L-24 ed LM-51 volte a favorire un confronto tra i diversi gruppi di lavoro, socializzare il lavoro dei diversi gruppi con i membri del CdS e con la componente studentesca.

Azione Correttiva n.	<i>Titolo e descrizione</i> Nel precedente RRC non erano state previste specifiche azioni di miglioramento relativamente a questo sotto-ambito.
Azioni intraprese	<i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i>

D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4
- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), Rapporti di Riesame ciclico, le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo
- osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o nel corso di altre riunioni collegiali
- ultima Relazione annuale della CPDS.

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
-----------	---	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: [Relazione annuale della CPDS](#)
Breve Descrizione: [Relazione annuale della CPDS Psicologia Clinica anno 2023](#)
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [Sezione 1, pag. 12-13](#)
Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/.content/documenti/RELAZIONE-ANNUALE-CPDS-SPPEFF-2023.pdf>

- Titolo: [SUA CdS](#)
Breve Descrizione: [Scheda Unica Annuale del Corso di Studio](#)
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [Quadro A1.b](#)
Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiaclinica2048/qualita/commissioneAQ.html>

Documenti a supporto:

- Titolo: [Pagina web della CPDS dipartimentale](#)
Breve Descrizione: [Verbali della CPDS dipartimentale e form per le segnalazioni anonime degli studenti](#)
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): ---
Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/qualita/cpds.html>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?*

[Dal 2013 ad oggi, in ciascun anno accademico, sono state organizzate occasioni di consultazioni successive tra il CdS e organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi e rappresentanti del mondo della](#)

professione: l'Ordine degli Psicologi, l'Associazione Italiana di Psicologia, Servizi di Psicologia dell'ASP di Palermo, Associazioni di categoria di Psicologi Liberi Professionisti, rappresentanti di Associazioni e Cooperative del Terzo Settore e numerosi psicologi, psicoterapeuti e neuropsicologi che hanno presentato la loro esperienza, consentendo un'interessante occasione di scambio tra studenti e professionisti. Le diverse consultazioni vengono descritte in modo specifico nel quadro A1.b della SUA CdS.

2. Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?

Non è presente una procedura standardizzata e codificata per rendere note le osservazioni e le proposte di miglioramento da parte di docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo. Tuttavia, durante le diverse riunioni del Consiglio di Dipartimento, del Consiglio di Coordinamento della classe L-24 ed LM-51 e del Collegio dei docenti del CdS e durante i lavori delle commissioni AQ e CPDS viene dato spazio a tutte le figure coinvolte.

3. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?

Dalla relazione della CPDS (2023) emerge come nell'A.A. 2023/24 non è stata effettuata la consueta presentazione per gli studenti del I anno e del II anno del CdS, inclusiva dei commenti ai dati RIDO, della presentazione della CPDS e delle sue funzioni. Non è stata, inoltre, effettuata, nel 2022 (a differenza degli anni precedenti) una riunione del Collegio dei docenti dedicata all'analisi e alla riflessione approfondita dei dati RIDO globali e dei singoli insegnamenti. Negli anni precedenti, tali attività sono state effettuate.

4. Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?

Non è prevista una procedura codificata e standardizzata per la gestione di eventuali reclami da parte degli studenti. Tuttavia, negli ultimi anni, i rappresentanti degli studenti sono stati parte attiva durante le diverse riunioni del Consiglio di Dipartimento, del Consiglio di Coordinamento della classe L-24 ed LM-51 e del Collegio dei docenti del CdS e durante i lavori delle commissioni AQ e CPDS, assumendo il ruolo di portavoce delle necessità degli studenti. La comunicazione dei reclami degli studenti da parte dei rappresentanti avviene spesso anche tramite comunicazioni dirette al coordinatore, ai docenti e alla segreteria didattica.

Sul sito della CPDS del DSPPEFF è presente un link per le segnalazioni anonime che vengono raccolte in un drive a cui ha accesso la coordinatrice della commissione. Inoltre, dal 2020, la CPDS dipartimentale ha deciso di inserire stabilmente come punto dell'ordine del giorno di ogni adunanza la discussione delle segnalazioni pervenute a ciascuna CPDS. La promozione di questa modalità di segnalazione e di monitoraggio delle relative azioni intraprese (che si affianca a quella del form del portale UniPa e che garantisce la tutela della privacy sia del segnalante che del segnalato) si è rivelata efficace in termini di risultati e di tempi di risoluzione dei reclami e molto utile rispetto alla condivisione di un clima e di una cultura che promuove in modo responsabile e partecipato il valore dell'attività di monitoraggio della qualità della didattica e dell'attività di servizio agli studenti. Tale attività è rintracciabile nei verbali della CPDS dipartimentale (Link riportato sopra tra i "Documenti a supporto").

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Dalla relazione della CPDS emerge come nell'A.A. 2023/24 non è stata effettuata la consueta presentazione per gli studenti del I anno e del II anno del corso, inclusiva dei commenti ai dati RIDO, della presentazione della CPDS e delle sue funzioni.

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

<p>D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS</p>	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p>
---	---

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: [Scheda di Monitoraggio Annuale \(SMA 22-23\)](#)

Breve Descrizione: [Commento sintetico agli indicatori CdS, redatto con cadenza annuale da parte della commissione AQ](#)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [Indicatori iC26, iC26bis, iC26ter, iC07s, iC07bis, iC07ter](#)

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiaclinica2048/qualita/commissioneAQ.html>

Documenti a supporto:

- Titolo:

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?*

Il CdS ha articolato il proprio lavoro in riunioni periodiche del Collegio dei docenti, all'interno dei quali si discute dei percorsi formativi e della loro adeguatezza e delle valutazioni effettuate dalle commissioni CPDS e AQ (OdG del Collegio dei docenti della LM-51 Psicologia Clinica delle seguenti date: 3/2/2021, 15/09/2021, 21/9/2022, 29/11/2022, 16/01/2023, 30/01/2023, 05/04/2023, 12/06/2023, 15/11/2023, 31/01/2024). Attività di coordinamento didattico tra gli insegnamenti vengono, inoltre, effettuate periodicamente in discussioni informali tra i docenti. Il CdS, tramite la commissione AQ, esegue annualmente un'attenta revisione delle schede di trasparenza degli insegnamenti per quanto riguarda la presenza e la correttezza delle informazioni richieste, segnalando via mail ai singoli docenti eventuali modifiche e integrazioni da apportare.

2. *Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?*

All'interno del CdS sono presenti pratiche consolidate di verifica delle schede di trasparenza, che nel corso degli anni hanno consentito di constatare una buona conformità delle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti rispetto alle linee guida di Ateneo e a quanto riportato nella SUA del CdS. Il CdS propone, inoltre, molteplici iniziative che consentono di ampliare e aggiornare l'offerta formativa sia in relazione alle conoscenze disciplinari più avanzate sia in relazione ai progressi delle attività di ricerca scientifica condotte dai docenti del CdS (a tal proposito, le attività condotte nel periodo preso in esame dal presente RRC sono state descritte precedentemente in questo documento, all'interno della sezione D.CDS.3.a).

3. Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?

La percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo presenta una lieve riduzione nel 2022 rispetto agli anni precedenti (indicatori iC 26, iC26bis e iC26 ter della SMA CdS). Tuttavia, si assiste ad un incremento della percentuale di occupati a tre anni dal titolo (iC07, iC07bis, iC07ter della SMA CdS).

4. Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?

I risultati in itinere e i dati in uscita (laureati, placement) a un anno e a tre anni dal titolo sono analizzati annualmente in occasione del commento alla SMA e oggetto di condivisione e confronto tra i docenti del CdS.

5. Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?

Periodicamente, in occasione della redazione del commento sintetico agli indicatori della SMA, del RRC e della relazione della CPDS viene monitorata l'attuazione delle diverse misure correttive proposte, definendo e attuando azioni di miglioramento sulla base delle indicazioni dei vari attori dei processi di assicurazione della qualità.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

È stata rilevata l'assenza di un sistema di codifica strutturato dei reclami da parte dei rappresentanti degli studenti.

D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

Obiettivo n. 1	D.CDS.4/n./RC-202X: (titolo e descrizione) Codificazione strutturata dei reclami da parte dei rappresentanti degli studenti.
Problema da risolvere Area di miglioramento	Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere È stata rilevata l'assenza di un sistema di codifica unico e strutturato che organizzi e sintetizzi i reclami che pervengono dagli studenti del CdS tramite diverse modalità.
Azioni da intraprendere	Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo) Sviluppare un sistema di codifica unico che raccolga i reclami pervenuti dagli studenti, li suddivida in categorie, li analizzi in rapporto alle procedure utilizzate per la loro risoluzione, al fine di effettuare un report con cadenza annuale al coordinatore del CdS per darne comunicazione nel corso del Consiglio di Coordinamento della classe L-24 ed LM-51.
Indicatore/i di riferimento	Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale) Presenza del sistema di codifica. Verbali del Consiglio di Coordinamento della classe L-24 ed LM-51.
Responsabilità	Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato Prof.ssa Laura Salerno (componente della commissione AQ).

Risorse necessarie	<p><i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i></p> <p>Commissione AQ, coordinatore del CdS, commissione CPDS, rappresentanti degli studenti.</p>
Tempi di esecuzione e scadenze	<p><i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i></p> <p>Sviluppo del sistema di codifica entro giugno 2024. Prima relazione sui reclami pervenuti entro dicembre 2024. Successivamente: monitoraggio e relazione annuale.</p>

Commento agli indicatori

Informazioni e dati da tenere in considerazione

Il commento agli indicatori dovrebbe riguardare almeno gli indicatori previsti dal modello AVA3 per l'accreditamento periodico dei CdS; può fare anche riferimento agli indicatori della SMA e può utilizzare come strumento metodologico quanto previsto da: [Linee Guida di Autovalutazione e Valutazione](#), [Indicatori a supporto della valutazione](#), [Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi](#).

Per l'analisi degli indicatori si suggerisce di utilizzare lo stesso schema adottato per l'analisi dei Punti di Attenzione, sviluppando l'analisi della situazione, l'analisi delle criticità, l'individuazione di azioni di miglioramento per le quali adottare lo stesso schema di riferimento proposto nelle sezioni C sopra riportate.

Si riportano di seguito gli Indicatori a supporto della valutazione per i CdS:

INDICATORI CORSI DI STUDIO

Indicatore	Riferimento	Qualitativo/ Quantitativo	Fonte dei dati
Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA

*corsi prevalentemente o integralmente a distanza

I sezione - ISCRITTI

Nella SMA precedente i dati presenti nella categoria "Iscritti" non avevano mostrato elementi di criticità. Nel 2022, il numero di avvisi di carriera al primo anno (n=146) subisce una lieve riduzione, rispetto ai due anni precedenti (n=187 nel 2020, n=167 nel 2021). Tale numero risulta comunque nettamente superiore al valore medio complessivo dei CdS della stessa classe presenti nella stessa area geografica (n=89,8) e in Italia (n=97), rimanendo un punto di forza del CdS. L'elevato numero di avvisi di carriera al primo anno se da un lato attesta la forte attrattività del CdS, dall'altro ha reso necessario l'inserimento del numero programmato (n = 150), al fine di mantenere la qualità del CdS, anche alla luce della trasformazione del CdS in laurea abilitante e del permanere delle criticità inerenti gli indici relativi al rapporto docenti/studenti.

II sezione – GRUPPO A INDICATORI DIDATTICA

Nonostante le attività di promozione del CdS sui social network, nel 2022 si assiste ad una ulteriore riduzione della percentuale di iscritti provenienti da altro Ateneo (39,6% nel 2020, 23,4% nel 2021 e 19,2% nel 2022). Si conferma, quindi, l'utilità di incrementare ulteriormente la pubblicizzazione delle attività del CdS sui social network. Nell'ultimo commento alla SMA del CdS, la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) si mantiene in linea con le precedenti rilevazioni (74% nel 2020, 75,9% nel 2021, 73,4% nel 2022). Tale percentuale appare superiore a quella dell'area geografica (67,6%) e rientra "nella norma". Relativamente agli altri indicatori, si segnalano positivamente un incremento della percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS con almeno 40 CFU (44,8% nel 2020, 51,8% nel 2021) e di laureati occupati a tre anni dal titolo (iC07: 75,8% nel 2020, 66,1% nel 2021, 71,7% nel 2022) e il mantenimento dei valori dell'indicatore di qualità della ricerca dei docenti (iC09; 90,8% nel 2022, 90,6% nel 2021 e 74,1% nel 2020). Non si ritiene necessario apportare specifiche azioni correttive.

III sezione – GRUPPO B INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE

Le azioni volte a promuovere l'internazionalizzazione del CdS sembrano aver condotto ad un miglioramento dei relativi indicatori. In rapporto a quanto previsto nella SMA precedente, nelle schede di trasparenza dei corsi del CdS è stato predisposto materiale didattico in lingua inglese ed è stata inserita una nuova materia in lingua inglese. Nell'ultima SMA del CdS, la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10) registra un incremento (0,0% nel 2020 e 16,60%) e rientra "nella norma", con un valore nel 2021 superiore rispetto al valore medio complessivo dei CdS della stessa classe presenti nella stessa area geografica (15,4%). Anche agli altri indicatori registrano un trend di miglioramento: aumenta la percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero

(iC11: 13,0% nel 2020, 23,5% nel 2021 e 33,0% nel 2022) e la percentuale di studenti iscritti al primo anno che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12: 0,00% nel 2020 e 0,00% nel 2021, 6,80% nel 2022).

IV sezione – GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

Nell'ultima SMA tutti gli "indicatori obbligatori" nella categoria "Gruppo E", aggiornati al 2021 o al 2022, risultano "nella norma" e non vengono evidenziate "aree di miglioramento". Nonostante la positività degli indicatori, la commissione AQ sottolinea comunque la necessità di monitorare gli indicatori del gruppo E nel corso e al termine dell'A.A. 2023-24, al fine di monitorare la nuova offerta formativa 23-24 e, se necessario, apportare eventuali modifiche.

V sezione – INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE + SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ + CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE

L'azione prevista dalla SMA precedente (monitoraggio e bilanciamento del carico didattico nel biennio sulla base dell'organizzazione del CdS fino all'offerta formativa 22-23) va rimodulata in quanto l'intera organizzazione didattica è stata modificata in applicazione alla Legge n.163. Sono state mantenute le buone prassi previste dalla SMA precedente (incontri di confronto con stakeholders e Ordine degli Psicologi) e, con l'offerta formativa 23-24, sono stati inseriti i tirocini pratici valutativi (TPV), utili per l'inserimento nel mondo del lavoro. Nell'ultima SMA viene segnalata l'area di miglioramento inerente il rapporto studenti iscritti/docenti (iC27 e iC28). Sebbene il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo si riduca nel 2022 rispetto agli anni precedenti (44,6 nel 2020, 50 nel 2021, 41,2 nel 2022), esso rimane critico e nettamente superiore rispetto al valore medio complessivo dei CdS della stessa classe presenti nella stessa area geografica (28) e in Italia (26,7). Tale criticità è stata segnalata già negli anni scorsi e non può essere risolta se non con un aumento delle risorse a disposizione del CdS (si veda: delibera CI-2023-02-24. Verbale 2109, SMA 2021 e 2022, RRC 2021 e all. 10, Consiglio di Interclasse 25/11/2020). Si propone di continuare a monitorare periodicamente tale dato.