

SCHEMA DI RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

CORSO DI STUDIO

Versione del 21/02/2023

Sommario

Premessa	3
D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)	6
D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)	21
D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS.....	37
D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS.....	46
Commento agli indicatori	54

Premessa

Il Corso di Studio (CdS), tramite la redazione di un Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), svolge un'autovalutazione dello stato dei Requisiti di qualità, identifica e analizza i problemi e le sfide più rilevanti e propone soluzioni da realizzare nel ciclo successivo.

Il Rapporto di Riesame Ciclico (RCC) è da compilare con periodicità non superiore a 5 anni e comunque in uno dei seguenti casi:

- su richiesta del NdV;
- in presenza di forti criticità;
- in presenza di modifiche sostanziali dell'ordinamento;
- in occasione dell'Accreditamento Periodico (se più vecchio di 2 anni o non aggiornato alla realtà del Corso di Studio).

Il presente modello di RRC ricalca i requisiti di cui al “ [Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari](#)”, approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 26 del 13 febbraio 2023.

Nel Rapporto di Riesame Ciclico ciascuna parte è articolata in una griglia di schede in cui sono messi in luce i punti di forza, le sfide, gli eventuali problemi e le aree di miglioramento, segnalando le eventuali azioni che si intendono realizzare, al fine di garantire la qualità della formazione offerta allo studente. L'ampiezza della trattazione di ciascuno dei Punti di Attenzione (PdA) dipenderà sia dalle evoluzioni registrate dall'organizzazione e dalle attività del CdS sia dalle eventuali criticità riscontrate con riferimento agli Aspetti da Considerare (AdC) del PdA in questione. In particolare, il documento deve essere articolato come autovalutazione sullo stato dei Requisiti di qualità pertinenti.

Si ricorda che il RRC del Corso di Studio deve essere discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio e con poteri deliberanti.

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2024

Denominazione del Corso di Studio: [Scienze dell'Educazione](#)

Classe: [L19](#)

Sede: [Università degli Studi di Palermo](#)

Altre eventuali indicazioni utili (Dipartimento, Struttura di raccordo): [Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione](#)

Primo anno accademico di attivazione: [aa. 2009-2010](#)

Gruppo di Riesame. *Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).*

Componenti indispensabili

Prof.ssa Francesca Pedone	(Coordinatore/Presidente del CdS ¹)
Prof.ssa Livia Romano	(Responsabile del Riesame)
Prof.ssa Chiara Agnello	(Responsabile del Riesame)
Sig.na Sofia Bastiani	(Rappresentante degli studenti ²)

Altri componenti

[Dott.ssa Orsola Alfieri](#) (Personale Tecnico Amministrativo – UO Didattica del Dipartimento)

[Dott.ssa Roberta Macaione](#) (Personale Tecnico Amministrativo – Manager Didattico del Dipartimento)

Sono stati consultati inoltre:

[Prof. G. Lavanco](#) (Direttore del Dipartimento SPPEFF)

[Prof.ssa C. Novara](#) (Membro del presidio di Qualità di Ateneo)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, il/i giorno/i: [29-02-2024](#); [06-03-2024](#); [11-03-2024](#); [18-11-24](#); [27-03-2024](#)

Oggetti della discussione:

[Seduta del Gruppo AQ-Riesame del 29-02-2024](#): impostazione del lavoro di stesura e prima analisi dello schema del RRC.

[Seduta del Gruppo AQ-Riesame dei giorni 06-03-2024; 11-03-2024](#): impostazione del lavoro di scrittura del Rapporto di Riesame.

[Seduta del Gruppo AQ-Riesame del 18-11-24; 27-03-2024](#): Discussione approfondita di ciascun punto relativa alle criticità individuate e sulle possibili azioni. Condivisione dei contenuti e finalizzazione del RRC da portare all'attenzione del CCS.

[Presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data: 27-03-2024](#)

Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:

[La Coordinatrice illustra nella riunione del 27-03-2024 l'iter di discussione e approvazione dei RRC \(riunioni del Gruppo del Riesame del CdS nelle date sopra riportate\). La Coordinatrice passa dunque all'illustrazione del testo del RRC del CdS LM85, inizialmente descrivendo la struttura del documento e i Punti di Attenzione con i relativi sotto-ambiti, la](#)

¹ Il responsabile dell'organo di gestione del Corso di Studio con poteri deliberanti - Consiglio di Corso di Studio, Consiglio d'Area, Consiglio d'Area Didattica, Consiglio di Dipartimento, Consiglio di Facoltà.

² Importante che non faccia parte anche delle Commissioni Paritetiche docenti/studenti.

descrizione dei principali mutamenti intervenuti dall'ultimo RRC e le relative Azioni Correttive, quindi i campi di autovalutazione e infine gli Obiettivi di raggiungimento. Quindi pone, nella sua illustrazione, particolare attenzione proprio sugli Obiettivi di raggiungimento, illustrandone uno ad uno, in modo che tutti i componenti il Consiglio possano avere ben chiara l'azione che il CdS si propone di intraprendere su ciascuna Area di miglioramento o Criticità emerse nell'autovalutazione, conoscendone contestualmente le modalità di azione e i tempi di raggiungimento. Terminata l'illustrazione, la Coordinatrice ha dichiarato aperto il dibattito. Non essendovi interventi, il documento, posto in votazione, viene approvato all'unanimità.

[Si raccomanda qui la massima sintesi. Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, è opportuno darne brevemente notizia. Si può aggiungere anche il collegamento con il verbale della seduta del Consiglio di CdS.]

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS.**

Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p>

		[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].
D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>

D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)

Il precedente RRC risale all'anno 2021 (verbale 1140 del 16-06-2021).

Nella sezione DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALI E ARCHITETTURA DEL CDS del RRC 2021, sono presenti due obiettivi principali:

Obiettivo 1) Intensificare la consultazione delle parti sociali per ragionare sull'offerta formativa del CdS, nonché definire sempre meglio la peculiarità del profilo professionale e operativo in uscita.

Questo obiettivo è stato parzialmente raggiunto ma richiede la necessità di ampliare e sistematizzare il confronto con i portatori di interesse.

Obiettivo 2) Il CdS aveva proposto di inserire nelle schede di trasparenza una sezione dedicata ad un tema comune a tutti gli insegnamenti al fine di potenziare il coordinamento dei programmi all'interno dei vari insegnamenti. Questo obiettivo non è stato raggiunto.

Azione Correttiva n.1	Coordinamento dei programmi di insegnamento
Azioni intraprese	Per una razionalizzazione dell'offerta formativa nel verbale 2022 del 30-11-2022, si è deliberato di chiudere il curriculum educazione di comunità e di fonderlo con quello di educatore socio pedagogico generando un unico curriculum denominato "Educazione socio-pedagogica e di comunità".
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Azione non interamente realizzata.

Azione Correttiva n.2	Intensificare la periodica consultazione delle parti sociali per ragionare sull'offerta formativa del CdS, nonché definire sempre meglio la peculiarità del profilo professionale e operativo in uscita.
Azioni intraprese	Nel verbale 2695 del 21-02-2024 si è data delega alla prof.ssa Cappello per l'istituzione del Comitato di Indirizzo che ci proponiamo di approvare entro fine Aprile 2024.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Area di miglioramento. Sono ancora in corso le azioni finalizzate a intensificare e istituzionalizzare i rapporti con gli stakeholders.

D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a
- Segnalazioni provenienti da docenti, studenti, interlocutori esterni

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta</p>
-----------	--	--

formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS 2023
Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4a, A4b.1, A4b.2, A4c*
Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/qualita/commissioneAQ.html>
- Titolo: SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale
Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/qualita/commissioneAQ.html>
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2220/qualita/commissioneAQ.html>
- Titolo: RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2021
Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2019)
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 1-a, 1-b, 1-c
Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/qualita/commissioneAQ.html>
- Titolo: verbale del CCS 2566 del 29-11-2023
Breve Descrizione: È il verbale in cui si discute e viene approvata l'offerta formativa 2024-25, contenente il format revisione CdS con i riferimenti alla consultazione degli stakeholders e la relativa sintesi
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): allegato 1 al verbale
Upload / Link del documento:
<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/delibere.html>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?*

Le premesse che hanno portato all'istituzione e all'attivazione del CdS triennale in "Scienze dell'Educazione", con particolare riferimento agli aspetti culturali e professionalizzanti, sono ancora in parte valide.

Il presente CdS, con la sua specificità orientata alle figure dell'Educatore professionale e dell'Educatore della prima infanzia, propone una figura professionale richiesta e parzialmente riconosciuta in Italia.

Gli obiettivi specifici del corso riguardano l'acquisizione delle conoscenze e delle competenze per operare come professionisti delle scienze dell'educazione. Nello specifico la Laurea in Scienze dell'Educazione prepara gli studenti ad affrontare e a gestire le problematiche concrete riguardanti il processo formativo all'interno di istituzioni e di enti di formazione professionale, di agenzie educative per la prima infanzia, di aziende o di strutture della pubblica amministrazione, di strutture di educazione di comunità.

Dall'a.a. 2018-19 è stato attivato il curriculum di educatore della prima infanzia ai sensi del D.M. 378/2018.

Dall'a.a. 2019-20 è stato attivato il Corso di educatore alla prima infanzia anche presso il Polo didattico di Agrigento.

È necessario ed urgente effettuare un aggiornamento relativo agli obiettivi formativi del CdS riportati nella scheda SUA, anche alla luce della più recente normativa che riguarda gli Educatori e gli Educatori della prima infanzia. Per questa ragione nel mese di Novembre 2024 si procederà formalmente con la richiesta di modifica di ordinamento e riapertura del RAD, opportunamente preceduta dalla consultazione delle parti interessate.

2. *Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?*

La L19 prepara adeguatamente al Ciclo di studi successivo. Nell'anno 2022 per la sede di Palermo si sono laureati in regola 254 studenti (indicatore iC02 SMA) la maggior parte dei quali si è poi iscritto alla LM85. Lo stesso indicatore iC02 per la sede di Agrigento è identificato come punto di forza, riportando quasi 20 punti percentuali in più rispetto all'area geografica di riferimento.

3. *Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?*

Il principale portatore di interesse della L19 è la Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche LM85, come si evince dai dati ALMALAUREA

<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=L&ateneo=70020&facolta=tutti&gruppo=tutti&pa=70020&classe=tutti&postcorso=0820106201900004&isstella=0&areageografica=tutti®ione=tutti&dimensione=tutti&aggregacodici=1&presiu=1&LANG=it&CONFIG=profilo>

Gli altri stakeholders sono individuati prevalentemente nel terzo settore. L'ultima consultazione con i portatori di interesse risale al 2021 come si evince dall'ultimo rapporto di Riesame Ciclico.

Attraverso il CONCLEP (Coordinamento nazionale dei corsi di laurea per educatori professionali, socio pedagogici e pedagogisti), si sta partecipando al Censimento nazionale sull'applicazione del D.M 378/2018 nei CdS L-19 che ha come obiettivo di comprendere come si stia gestendo a livello nazionale la formazione degli educatori dei servizi educativi per l'infanzia in vista dell'entrata a regime del sistema stabilito dal Decreto Legislativo 65/2017, con particolare riferimento all'interpretazione della Tabella B del Decreto Ministeriale 378/2018 (verbale 1601 del 14-04-2022). La Coordinatrice è membro attivo e si rapporta ciclicamente con il già citato CONCLEP al fine di garantire un confronto tra i vari Atenei a livello nazionale (l'ultimo incontro è avvenuto in presenza a Napoli il 2 febbraio 2024).

Sono inoltre stati consultati i seguenti studi di settore:

- Musaio M. (2019), *Il pedagogista nei servizi alla persona e nelle politiche giovanili*. Milano: Vita e Pensiero
- Calaprince S. (2020), *Educatori e Pedagogisti tra formazione e autoformazione. Identità, azioni, competenze e contesti*. Milano: FrancoAngeli
- Fioretti S., Sposetti P., Szpunar G. (2023) (Eds.), *Le competenze professionali degli educatori e dei pedagogisti*. Milano: FrancoAngeli.

4. *Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?*

I suggerimenti e le riflessioni sorte durante le consultazioni del 2021 sono stati accolti e finalizzati al miglioramento del CdS. Il curriculum di Educatore della prima infanzia soddisfa i requisiti ministeriale ai sensi del Decreto Ministeriale 378 del 9 maggio 2018 - Titoli di accesso educatore servizi infanzia - articolo 14 DLgs 65/17 sul sistema 0-6. È necessario procedere con una nuova consultazione degli stakeholders riferita anche specificatamente alla sede di Agrigento.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Criticità:

- 1- È necessario effettuare un aggiornamento relativo agli obiettivi formativi del CdS riportati nella scheda SUA, anche alla luce della più recente normativa che riguarda gli Educatori e gli Educatori della prima infanzia. Per questa ragione nel mese di Novembre 2024 si procederà formalmente con la richiesta di modifica di ordinamento e riapertura del RAD.
- 2- Intensificare la periodica consultazione delle parti sociali per ragionare sull'offerta formativa del CdS, anche relativamente alla sede di Agrigento, nonché definire sempre meglio la peculiarità del profilo professionale e operativo in uscita.

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.

D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS 2023

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A4.a, A4.b.1, A4.b.2, A4.c, A4.d

Upload / Link del documento:

<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/delibere.html>

- Titolo: SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/delibere.html>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2220/qualita/commissioneAQ.html>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.2

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?

Il carattere del CdS è esplicitato con chiarezza, tuttavia essendo passati diversi anni dall'ultima revisione di ordinamento ed essendo intervenute delle modifiche legislative (Legge 105 del 2017) legate alla figura dell'educatore professionale, si ritiene opportuno procedere con un aggiornamento dei quadri della SUA relativi agli obiettivi formativi e ai profili in uscita.

Il CdS a.a. 2018-19 ha attivato il curriculum di Educazione della prima infanzia ai sensi del Decreto Ministeriale 378 del 9 maggio 2018 - Titoli di accesso educatore servizi infanzia - articolo 14 DLgs 65/17 sul sistema 0-6, senza la modifica dell'ordinamento didattico. Gli Obiettivi formativi non riportano pertanto un aggiornamento relativo al nuovo profilo in uscita di Educatore della prima infanzia

Il quadro A4.a va aggiornato alla luce della nuova normativa che regola l'inserimento nel mondo del lavoro degli educatori professionali sia nell'ambito socio pedagogico sia nell'ambito della prima infanzia.

2. *Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?*

L'ordinamento didattico descritto nella SUA-CdS, non è più congruente con la trasformazione dell'offerta formativa erogata conseguentemente alla creazione dei due curricula "Educazione della prima infanzia" (sede Palermo e Agrigento) e "Educatore socio-pedagogico e di comunità".

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Criticità: Tutta la sezione A "Obiettivi della Formazione" della scheda SUA richiede un'attenta ed approfondita revisione alla luce della normativa già citata.

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3	Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	------------------------------	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

- Titolo:** SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS 2023

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4a, A4b.1, A4b.2, A4c*

Upload / Link del documento:
<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/qualita/commissioneAQ.html>
- Titolo:** SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/qualita/commissioneAQ.html>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazioneseag2220/qualita/commissioneAQ.html>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.3

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività"? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?

È chiara la descrizione dei percorsi formativi e dell'offerta riportata nella SUA-CdS, tuttavia sulla base delle esigenze di aggiornamento degli obiettivi, è necessaria una revisione degli obiettivi formativi, profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati.

Il Curricolo "Educatore della prima infanzia" (sede Palermo e Agrigento) è stato progettato ai sensi del sistema stabilito dal Decreto Legislativo 65/2017, con particolare riferimento alla Tabella B del Decreto Ministeriale 378/2018.

Il CdS non prevede attività di tipo F "altre attività". Nell'arco del triennio lo studente ha la possibilità di scegliere due materie da 6 CFU ciascuna come attività formativa a scelta dello studente.

Per l'offerta formativa 2023-2024, nel verbale del CCS n. 2022 del 30-11-2022 è stato approvato per il CdS L19 il riconoscimento al terzo anno (erogata 2025-26) di 3 CFU per attività formativa finalizzata allo sviluppo di competenze di "Information Literacy", in riferimento alla delibera del Consiglio di Amministrazione del 20-07-2021 e facendo seguito a quanto previsto dalle "Linee guida per la progettazione e l'attivazione dei Corsi di Studio e dell'offerta formativa a.a. 2022-23", l'attività fornirà agli studenti come ulteriori certificazioni anche l'Open Badge e la specifica indicazione nel Diploma Supplement.

Il progetto formativo del CdS è illustrato nelle pagine Web (rispettivamente per le sedi di Palermo e Agrigento) <https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazioneseag2220>

Il Regolamento riporta l'articolazione degli obiettivi Formativi Specifici del Corso di Studio, tuttavia risale al 2015 e necessita di una revisione anche alla luce di quanto scritto nei quadri precedenti. Tale regolamento è consultabile alla pagina https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazioneseag2220/.content/documenti/regolamento-SC_EDU_L19.pdf

2. È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/ CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?

Il CdS non prevede insegnamenti telematici o blended.

3. Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?

Il CdS prevede solo insegnamenti erogati in presenza.

4. Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?

L'aggiornamento e la conservazione del materiale didattico sono affidati al singolo docente che la gestisce nella sua pagina personale del portale unipa, o nella piattaforma elearning o Microsoft Teams.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

È previsto l'aggiornamento del regolamento didattico in tutti i suoi articoli anche alla luce del Regolamento Didattico di Ateneo recentemente emanato (prot. 207729 del 18-12-2023).

D.CDS.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo:** SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS 2023

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro A.5

Upload / Link del documento:
<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/qualita/commissioneAQ.html>
- Titolo:** Relazione CPDS 2023

Breve Descrizione: Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti del Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione ANNO 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pp.21-41

Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/.content/documenti/RELAZIONE-ANNUALE-CPDS-SPPEFF-2023.pdf>
- Titolo:** “RELAZIONE ANNUALE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE - Anno 2023 RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI E DEI LAUREANDI” sulla didattica

Breve Descrizione: In data 21 aprile 2022 il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo (NdV) ha approvato la propria Relazione sugli esiti dell'indagine sulla valutazione della didattica erogata nell'anno accademico precedente da parte degli studenti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Paragrafo relativo alla “valutazione della qualità dei CDS” commento sui dati

Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/.content/documenti Attivita relazioni annuali/Relazione-Annuale-NdV---Anno-2023---26-10-2023.pdf>
https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/aq_didattica/opinione_studenti/
- Titolo:** SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/qualita/commissioneAQ.html>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazioneseag2220/qualita/ommissioneAQ.html>

Documenti a supporto:

- **Titolo:** Verbale del CCS 2566 del 29-11-2023

Breve Descrizione: Verbale in cui vengono presentati e discussi in Consiglio i risultati della relazione annuale del NdV

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 7 e allegato

Upload / Link del documento:
- **Titolo:** Siti Web del CdS (sedi Palermo e Agrigento)

Breve Descrizione: Sezione “didattica” dove sono presenti tutte le schede di trasparenza degli insegnamenti offerti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/?pagina=insegnamenti>
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazioneseag2220/?pagina=insegnamenti>
- **Titolo:** Schede RIDO

Breve Descrizione: Opinione studenti sulla didattica - Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione e Studenti che hanno dichiarato di avere seguito meno del 50% delle ore di lezione - 2022/2023 (Data Elaborazione: 24/10/2023)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): scheda 1 e scheda 3

Upload / Link del documento:
<https://immaweb.unipa.it/rido/private/schede/schedeDiSintesi.seam?conversationPropagation=begin>
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazioneseag2220/?pagina=valutazione>
- **Titolo:** Dati statistici sui CdS – Portale docenti

Breve Descrizione: Analisi studenti della coorte A.A. 2022/2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://docenti.unipa.it/didatweb/private/coordinatore/report.seam?cid=4>
- **Titolo:** Dati statistici sui CdS – Cruscotto di Ateneo

Breve Descrizione: Media esami di profitto nell’anno 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://cruscotto.unipa.it/didattica/immatricolati/mediaesami>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.4

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall’analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?

Nel complesso la stesura delle schede, redatte sulla base delle Linee guida del PQA, è accurata anche a seguito di un’attenta opera di controllo condotta nel corso degli anni da parte della Commissione AQ, volta a rilevare eventuali problemi e a suggerirne la correzione.

2. Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?

Le schede di trasparenza sono puntualmente caricate sul sito nel mese di giugno, quando i docenti sono invitati a compilarle con una procedura che viene effettuata direttamente sul portale di Ateneo. Il monitoraggio del corretto upload delle schede viene puntualmente fatto dalla Commissione AQ entro il mese di luglio.

Dall'analisi dei dati relativi al livello di soddisfazione degli studenti frequentanti (dati relazione NdV, sez. valutazione della qualità dei CDS), letti nel loro trend sul triennio (2019-20, 2020-21, 2021-22) mostrano un andamento positivo e stabile relativamente all'indicatore IQ9 "L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?" sia per la sede di Palermo sia per quella di Agrigento.

3. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

Attraverso il monitoraggio della Commissione AQ, lo stretto contatto con i rappresentanti degli studenti, il lavoro della Commissione paritetica, il CdS ha costante contezza dello svolgimento delle verifiche intermedie e finali.

Il REGOLAMENTO PROVA FINALE DI LAUREA L19 – Scienze dell'educazione (approvato dal Consiglio di Coordinamento nella seduta del 23 novembre 2015; modificato nella seduta dell'11 luglio 2018 in riferimento a Decreto Rettorale 1810/2018), definisce in modo chiaro la modalità di svolgimento della prova finale ed è pubblicato sul sito del CdS al link (rispettivamente sede di Palermo e sede di Agrigento)

https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedellaformazioneprimaria2183/.content/documenti/Regolamento_prova_finale_L19.pdf.

https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazionesedeag2220/.content/documenti/Regolamento_prova_finale_L19.pdf

Nella relazione della CPDS-2023 (quadro C) si sottolinea che nelle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti, nella stragrande maggioranza dei casi, vengono esplicitate in maniera approfondita le modalità di svolgimento degli esami e i criteri di valutazione degli studenti, spesso illustrati anche con i range dei punteggi da attribuire. Per la sede di Agrigento le schede mancanti relative all'offerta formativa programmata, segnalate dalla CPDS, sono da ricondurre al fatto che si tratta di insegnamenti che verranno affidati per contratto.

Dall'esame dei dati RIDO relativi all'a.a 2022-23 relativi alla domanda D.04 "LE MODALITA' DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?", le modalità degli esami risultano complessivamente adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti in quanto si registra un indice di qualità per i frequentanti di 8,35 per Palermo e di 8,85 per Agrigento.

Anche riguardo la coerenza percepita tra le modalità di svolgimento degli insegnamenti e gli obiettivi formativi dichiarati del corso, dall'esame dei dati RIDO relativi alla domanda D.09 "L'INSEGNAMENTO E' STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO SUL SITO WEB DEL CORSO DI STUDIO?", emerge un livello molto elevato di soddisfazione in quanto si registra un indice tra i frequentanti un indice di qualità di 8,49 per Palermo e 8,92 per Agrigento.

4. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

L'adeguatezza delle modalità di verifica dei singoli insegnamenti è innanzitutto valutata dal docente. Attraverso il monitoraggio della Commissione AQ, lo stretto contatto con i rappresentanti degli studenti, il lavoro della Commissione paritetica, il CdS ha costante contezza dello svolgimento delle verifiche intermedie e finali.

5. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

Le Schede di Trasparenza indicano con chiarezza sia le modalità di svolgimento delle prove, orale o scritto, sia la misurazione conclusiva della prova con voto in trentesimi. È prassi consolidata che i docenti all'inizio di ogni corso visionino le schede di trasparenza insieme agli studenti presenti in aula illustrando obiettivi, testi adottati e modalità di verifica.

Un trend positivo costante nel triennio emerge anche nell'analisi dei dati della relazione NdV, sez. valutazione della qualità dei CDS: l'indicatore IQ4 per gli studenti frequentanti passa da 8,4 nel 2019-20 a 8,5 nel 2021-22 per gli studenti della sede di Palermo; passa da 9 nel 2019-20, a 8,6 nel 2020-21, a 9 nel 2021-22 per gli studenti della sede di Agrigento. Lo stesso indicatore per gli studenti non frequentanti nel 2021-22 è a 7,8 a Palermo e 8,1 ad Agrigento.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Le aree di miglioramento individuate sono relative:

- al necessario aggiornamento del regolamento didattico in tutti i suoi articoli anche alla luce del Regolamento Didattico di Ateneo recentemente emanato (prot. 207729 del 18-12-2023).

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: [SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS 2023](#)

Breve Descrizione: [Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata](#)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [sezioni B e C](#)

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/qualita/commissioneAQ.html>
- Titolo: [Relazione CPDS 2023](#)

Breve Descrizione: [Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti del Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione ANNO 2023](#)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [pp.21-41](#)

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/.content/documenti/RELAZIONE-ANNUALE-CPDS-SPPEFF-2023.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: [verbale CCS n.2022 del 30-11-2022](#)

Breve Descrizione: [Verbale in cui si approva l'offerta formativa 2023/2024:](#)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [punto 5 odg.](#)

Upload / Link del documento: <https://workplace.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/delibere.html>
- Titolo: [verbali CCS n.2022 del 30-11-2022 e n. 2566 del 29-11-2023](#)

Breve Descrizione: [Verbale in cui si approva l'offerta formativa 2024/2025](#)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [punto 5 odg.](#)

Upload / Link del documento: <https://workplace.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/delibere.html>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.5

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?*

Gli aspetti generali di progettazione ed erogazione della didattica, sono regolati dal calendario didattico di ateneo e dalle delibere del Senato Accademico relative alle "Linee Guida per la progettazione e l'attivazione dei Corsi di Studio" che vengono deliberate ogni anno nei mesi di settembre o ottobre. Il CdS recepisce tali indicazioni, quelle provenienti dal manager didattico e quelle delle segreterie sugli orari elaborati in base alla disponibilità delle aule e ne tiene conto in fase di delibera della programmazione dell'offerta formativa (verbali CCS n.2022 del 30-11-2022 e n. 2566 del 29-11-2023). La Coordinatrice del CdS pone attenzione all'equilibrata distribuzione tra gli insegnamenti nei semestri, coerentemente con le Linee Guida del Senato Accademico sopra citate.

Dall'analisi dei dati della relazione NdV, sez. valutazione della qualità dei CDS: l'indicatore IQ5 "Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?" e l'indicatore IQ12 "Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?" seguono un trend positivo costante nel triennio per entrambe le sedi.

2. *Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?*

Non sono previsti incontri specifici di pianificazione e coordinamento se non quanto indicato nel punto precedente. Il CdS non ha figure specialistiche.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere da riportare nella Sezione C.

L'area di miglioramento individuata è relativa ad una maggiore razionalizzazione dell'offerta finalizzata all'eliminazione di eventuali sovrapposizioni nei contenuti di alcuni insegnamenti. Alla luce della riapertura dell'ordinamento didattico, indicato nei quadri precedenti, sarà necessaria conseguenza una attenta revisione delle schede di trasparenza relativamente agli obiettivi formativi.

D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.

Obiettivo n.1	D.CDS.1.1/a./RC-2019: Aggiornamento del progetto formativo
Problema da risolvere Area di miglioramento	L'ordinamento didattico descritto nella SUA-CdS, non è più congruente con la trasformazione dell'offerta formativa erogata conseguentemente alla creazione dei due curricula "Educazione della prima infanzia" e "Educatore socio-pedagogico e di comunità".
Azioni da intraprendere	<ol style="list-style-type: none"> 1. Richiedere la modifica di ordinamento per L19 2. Effettuare un'approfondita revisione di tutta la sezione A "Obiettivi della Formazione" della SUA alla luce della normativa già citata. 3. Aggiornamento del regolamento didattico in tutti i suoi articoli 4. Revisione delle schede di trasparenza alla luce dei cambiamenti apportati agli obiettivi della SUA
Indicatore/i di riferimento	<i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i>
Responsabilità	Coordinatore; Gruppo AQ;
Risorse necessarie	
Tempi di esecuzione e scadenze	Entro la conclusione dell'anno accademico 2024-2025.

D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **“accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del CdS”**. Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D2 e D.3].</p>

D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p>
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	<p>D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.</p>
D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>

D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)

Non si segnalano particolari mutamenti dal RRC precedente.

Rispetto ai punti di attenzione si segnala:

1) Orientamento e tutorato:

Il CdS ha partecipato attivamente a tutte le iniziative di Ateneo per la promozione dell'attività didattica, ha altresì sostenuto il tutoraggio ricorrendo pienamente alle attività offerte dal COT. Dall'a.a. 2023-2024 Il CdS partecipa al progetto nazionale del Piano per l'Orientamento e il Tutorato (POT) per classe di laurea L-19 dal titolo "Verso sistemi di orientamento e tutorato per le professioni educative e formative", capofila Università degli Studi di Siena che prevede azioni specifiche di orientamento in ingresso e in itinere per gli studenti della L-19. Dall'a.a. 2022-2023 si sono intrapresi diversi progetti PNRR con le scuole secondarie di tutta la Sicilia centro occidentale. Si stanno inoltre intensificando le attività convegnistiche e seminari, svolte presso la sede universitaria e aperte alle scuole per promuovere il CdS L19 nella sua sede del Polo Universitario di Agrigento. -

2) Requisiti d'accesso

Il CdS è a numero non programmato.

Oltre ai corsi per il recupero di OFA (che per il CdS L19 è di Filosofia), sono stati attivati negli ultimi due anni accademici i "Precorsi" per le discipline del primo anno al fine di implementare le conoscenze di base e aiutare il percorso di apprendimento delle matricole. Tali corsi sono erogati on line per garantire la partecipazione degli studenti di entrambe le sedi.

3) Percorsi flessibili

Rispetto al precedente riesame ciclico 2019, si è proceduto alla tripartizione dei corsi del primo anno (AE-FN-OZ) della sede di Palermo, visto il notevole incremento della popolazione studentesca.

Il CdS ha recepito le linee guida per i DSA emanate dall'Ateneo e le ha pubblicate attraverso il sito. Inoltre in Dipartimento si è costituito nell'a.a. 2023-2024 l'Osservatorio GLAD (Gruppo di Lavoro per le Abilità Diverse) le cui

docenti referenti, prof.ssa La Grutta e prof.ssa Maltese, sono incardinate nel CdS L 19. Tale gruppo di lavoro è posto a garanzia della flessibilità e della personalizzazione della didattica. Gli studenti del CdS inoltre possono rivolgersi al COT (Centro di Orientamento e Tutorato) che ha istituito il servizio di supporto per gli studenti per mezzo di tutor dell'apprendimento.

4) Internazionalizzazione

Nonostante l'impegno del CdS ad adottare la strategia dell'ampliamento dei programmi Erasmus, a migliorare la fruibilità di tutte le informazioni facilitanti la partecipazione degli studenti ai progetti internazionali, le azioni intraprese non hanno eliminato le criticità legate all'area dell'internazionalizzazione. Tale criticità è legata anche al contributo erogato per la mobilità che non sempre rende sostenibile l'impegno economico delle famiglie. Tuttavia emerge un dato positivo, di leggero incremento della percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso. Per mantenere il trend di incremento il CdS intende proseguire con le azioni già intraprese e individuare nuove opportunità per gli studenti nella strutturazione di corsi che, sulla base di partnership consolidate con sedi universitarie straniere, rilascino agli studenti titoli di laurea doppi o congiunti. Nel CCS di febbraio 2024, sono state nominate come delegate all'internazionalizzazione le prof.sse E. Mignosi e E. Di Giovanni, per occuparsi di proporre nuove azioni, del monitoraggio e dell'attuazione delle azioni stabilite.

5) Verifiche di apprendimento e prova finale

La Commissione AQ negli anni ha sistematicamente esaminato le schede di trasparenza. Nel complesso la stesura delle schede, redatte sulla base delle Linee guida di Ateneo, è risultata accurata anche a seguito di un'attenta opera di controllo condotta negli anni precedenti, volta a rilevare eventuali problemi e a suggerirne la correzione. Non sono pervenute al CdS segnalazioni da parte della CPDS.

Come in passato si è mantenuta la pratica secondo la quale, i docenti all'inizio e alla fine del corso sollecitano gli studenti a prendere visione delle Schede di trasparenza soprattutto per quanto attiene alle modalità di accertamento dei risultati raggiunti (Descrittori di Dublino).

La prova finale consiste in un colloquio. Il tema di discussione del colloquio è scelto dallo studente da una lista di argomenti predisposta dal Corso di Studi, come descritto nel regolamento consultabile al seguente link

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/regolamenti.html>

Azione Correttiva n.	<i>Titolo e descrizione:</i>
Azioni intraprese	<i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	

D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- Schede degli insegnamenti
- SUA-CDS: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	-------------------------	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: [SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS 2023](#)

Breve Descrizione: [Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata](#)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *quadri A3, A4, B1.b, B2.a, B2.b, B5 D1*

Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/qualita/commissioneAQ.html>
- Titolo: [Relazione CPDS 2023](#)

Breve Descrizione: [Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti del Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione ANNO 2023](#)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *pp.21-41*

Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/content/documenti/RELAZIONE-ANNUALE-CPDS-SPPEFF-2023.pdf>
- Titolo: [SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale](#)

Breve Descrizione: [È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA](#)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/qualita/commissioneAQ.html>

Documenti a supporto:

- Titolo: [Scheda Unica Annuale – Report AlmaLaurea \(aprile 2023\)](#)

Breve Descrizione: [Soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati](#)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:
https://ateneo.cineca.it/off270/sua23/agg_dati.php?parte=502&id_rad=1591417&id_testo=T51&user=ATEPDNFC76H66C342C
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2220/qualita/commissioneAQ.html>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)

L'indicatore SMA relativo agli avvisi di carriera (iC00a) è individuato come punto di forza per la sede di Palermo, che passa da 876 avvisi di carriera al primo anno nel 2020 a 955 nel 2022. Per la sede di Agrigento lo stesso indicatore è individuato come "area di miglioramento". Il dato relativo alla sede di Agrigento è in leggera crescita nel triennio, passando da 75 nel 2020 a 111 nel 2022. La criticità rispetto all'area geografica è dovuta alla specificità del territorio e a questioni logistiche legate alle infrastrutture e ai collegamenti carenti, dunque non sono ascrivibili alla responsabilità del CdS. Il dato va inoltre interpretato ponendolo in relazione all'area di riferimento e dalla sua contiguità con la sede di Palermo.

I docenti del CdS sia della sede di Palermo sia della sede di Agrigento partecipano attivamente a tutte le iniziative promosse dal COT legate alla pubblicizzazione delle informazioni relative al Corso.

Per il CdS L19 (Palermo e Agrigento) ogni anno vengono selezionati dal COT dei tutor della didattica. Ai seguenti link è possibile prendere visione dei nominativi dei tutor della didattica

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/tutorato-didattico/index.html>

Lo scopo generale del servizio è supportare gli studenti nel loro percorso di studi, aiutandoli a superare eventuali ostacoli incontrati. In particolare, i tutor con la supervisione dei docenti dei Corsi di Studio e del personale del COT, realizzano le seguenti attività: Consulenze individuali o di gruppo; esercitazioni sulle aree disciplinari; supporto didattico e metodologico nell'apprendimento di singole materie; supporto tesi o elaborato finale; potenziamento del metodo di studio; informazioni riguardanti i singoli Corsi di Studio.

Il CdS dall'anno accademico 2023-24 partecipa al progetto POT nazionale per classe di laurea L-19 dal titolo "Verso sistemi di orientamento e tutorato per le professioni educative e formative", capofila Università degli Studi di Siena, (responsabile scientifico la coordinatrice del CdS). In seno a tale progetto si stanno prevedendo sia delle azioni di orientamento in ingresso sia delle azioni specifiche finalizzate ad incrementare il numero di tutor per gli studenti che passano dal primo al secondo anno per entrambe le sedi (Palermo e Agrigento).

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/orientamento/>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazioneseag2220/Recupero-OFA/>

Dall'a.a. 2022-2023 si sono intrapresi diversi progetti PNRR con le scuole secondarie di tutta la Sicilia centro occidentale.

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/orientamento/>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazioneseag2220/Recupero-OFA/>

Oltre ai corsi per il recupero di OFA (che per il CdS L19 è di Filosofia), sono stati attivati negli ultimi due anni accademici i "Precorsi" per le discipline del primo anno al fine di implementare le conoscenze di base e aiutare il percorso di apprendimento delle matricole. Tali corsi sono erogati on line per garantire la partecipazione degli studenti di entrambe le sedi.

<https://www.unipa.it/target/studenti-iscritti/gestione-carriera/recupero-ofa/index.html>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazioneseag2220/ofa/>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/precorso-di-introduzione-alla-filosofia-e-alla-sociologia/index.html>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazioneseag2220/precorso-di-introduzione-alla-filosofia-e-alla-sociologia-a.-a.-2023-2024/index.html>

2. Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?

Le attività di orientamento del CdS consentono agli studenti di predisporre un percorso adeguato alla professione che intendono svolgere. Ciò è confermato anche dai dati di AlmaLaurea nel riquadro "Occupati che nel lavoro utilizzano in misura elevata le competenze acquisite con la laurea". La percentuale di occupati a 1 anno che, nel mondo del lavoro, utilizzano in

maniera elevata le competenze acquisite con la laurea è più elevata di quella di Ateneo.
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazioneseag2220/qualita/commissioneAQ.html>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/qualita/commissioneAQ.html>

3. *Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?*

Le attività di orientamento consentono allo studente di organizzare il suo piano di studi in relazione agli sbocchi occupazionali con risultati positivi come indicato sopra. La percentuale di immatricolati che si laureano, nel Cds, entro la durata normale del corso (indicatore SMA IC22) è nella norma per entrambe le sedi.

4. *Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?*

Il CdS non prevede iniziative specifiche di orientamento in uscita. Accedono al percorso di laurea Magistrale LM 85 un elevato numero di studenti, con una media superiore a quella di Ateneo, come si evince dai dati di AlmaLaurea
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazioneseag2220/qualita/commissioneAQ.html>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/qualita/commissioneAQ.html>

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Mancano azioni sistematiche di orientamento in uscita finalizzate a fornire allo studente un quadro completo di quelle che sono le opportunità del mondo del lavoro e della formazione di primo livello, sulla base delle competenze che hanno acquisito. Per questa ragione sono state nominate, in seno al CdS, le prof.sse A. Maltese e E. Di Giovanni delegate alle funzioni di PLACEMENT (verbale del CCS n. 2695 del 21-02-2024).

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	---	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS 2023

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/qualita/commissioneAQ.html>

- Titolo: SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/qualita/commissioneAQ.html>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2220/qualita/commissioneAQ.html>

Documenti a supporto:

- Titolo:

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.2

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, **i punti di forza** e **le aree di miglioramento** che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?*

Le conoscenze richieste in ingresso sono indicate nel quadro A3.a della SUA-CdS.

Gli OFA vengono individuati dal CdS e indicati al manager didattico. Tutte le indicazioni per il recupero sono riportate nel seguente link <https://www.unipa.it/target/studenti-iscritti/gestione-carriera/recupero-ofa/> accessibile dalla home page del CdS.

La commissione AQ ogni anno nel mese di luglio esamina le schede di trasparenza degli insegnamenti dell'offerta formativa programmata. I componenti della commissione procedono a svolgere le seguenti operazioni:

- identificazione delle schede non ancora chiuse dai docenti per un sollecito
- identificazione delle schede che sul sito offweb risultano non ancora assegnate
- revisione delle schede per l'identificazione di eventuali problemi
- discussione da remoto delle schede problematiche
- segnalazione dei rilievi riscontrati ai docenti interessati a cura del Presidente di questa commissione

Nel complesso la stesura delle schede, redatte sulla base delle Linee guida, risulta attualmente accurata anche a seguito di un'attenta opera di controllo condotta negli anni precedenti, volta a rilevare eventuali problemi e a suggerirne la correzione.

Tutte le schede di trasparenza degli insegnamenti sono pubblicate sul sito del CdS in lingua italiana e in lingua inglese.

2. *Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?*

Oltre ai corsi per il recupero di OFA (che per il CdS L19 è di Filosofia), sono stati attivati negli ultimi due anni accademici i "Precorsi" per le discipline del primo anno al fine di implementare le conoscenze di base e aiutare il percorso di apprendimento delle matricole. Tali corsi sono erogati on line per garantire la partecipazione degli studenti di entrambe le sedi.

I test per l'attribuzione degli OFA si svolgono, di norma, nel mese di novembre con eventuali ulteriori sessioni nel corso dell'anno accademico (<https://www.unipa.it/target/studenti-iscritti/gestione-carriera/recupero-ofa/index.html>).

Agli studenti che non prendano parte a questi test, gli OFA saranno attribuiti d'ufficio. I docenti del CdS di area filosofica accertano in sede di verbalizzazione dell'esame che siano state superate le carenze individuate e non assolte col test sopra menzionato.

3. Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.

Sono state già menzionate sopra le attività di accompagnamento e sostegno per le matricole (tutor per la didattica, POT, precorsi e corsi per il recupero degli OFA). La percentuale di immatricolati che si laureano, nel Cds, entro la durata normale del corso (indicatore SMA iC22) e la percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso (indicatore SMA iC02) sono nella norma. Malgrado tutte le iniziative per il sostegno alle matricole l'indicatore iC16 BIS "Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno" è individuato come area di miglioramento per entrambe le sedi, tale dato è condizionato probabilmente dal fatto che si tratta di un corso ad accesso libero e dal conseguente elevatissimo numero di immatricolati al primo anno.

4. Per i Cds triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?

Le carenze sono puntualmente individuate e comunicate come indicato nel punto 2 del presente riquadro.

5. Per i Cds di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Area di miglioramento: indicatore iC16 BIS la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei cfu previsti al i anno **; Si ritiene che tale dato che presenta un significativo decremento nel 2021, possa essere arginato grazie alla conferma della presenza dei tutor per la didattica, tutor per l'apprendimento, tutor OFA, ai precorsi e al progetto POT che si configurano come azioni coordinate e congiunte finalizzate al supporto delle matricole nello studio delle materie del primo anno. Si intende proseguire con le azioni già intraprese ed effettuare un attento monitoraggio

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede e D2 D.3].</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: [SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS 2023](#)

Breve Descrizione: [Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata](#)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazionesedeag2220/qualita/commissioneAQ.html>

- Titolo: SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazionesedeag2220/qualita/commissioneAQ.html>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/qualita/commissioneAQ.html>

- Titolo: Relazione CPDS 2023

Breve Descrizione: Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti del Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione ANNO 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pp.21-41

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/.content/documenti/RELAZIONE-ANNUALE-CPDS-SPPEFF-2023.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: verbale del CCS 2695 del 21-02-2024

Breve Descrizione: È il verbale in cui si discute della procedura di accreditamento Corsi di Studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto odg "procedura di accreditamento Corsi di Studio"

<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/delibere.html>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.3

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)

Il CdS ogni anno individua un gruppo di docenti tutor (il cui elenco è pubblicato sulla SUA nel quadro "Referenti e strutture"), che hanno il compito di aiutare gli studenti nella strutturazione del loro percorso di studi (scelta del curriculum, materie opzionali, materie a scelta, individuazione dei settori necessari per le classi di concorso per l'insegnamento).

Si riscontra tuttavia una difficoltà a svolgere sistematicamente questi compiti vista la molteplicità di incarichi istituzionali attribuiti ai docenti e la numerosità della popolazione studentesca. Inoltre si sottolinea che tutti i docenti del CdS svolgono regolarmente le attività di ricevimento studenti, durante le quali spesso vengono date indicazioni relative alla carriera universitaria.

2. Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)

Come già indicato in precedenza (D.CDS.2.1), ogni anno il COT seleziona i tutor della didattica selezionati per le materie del primo anno della L19. Non sono previsti percorsi di eccellenza.

3. Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?

Il CdS ha recepito il REGOLAMENTO PER IL RICONOSCIMENTO DELLO STATUS DI STUDENTE IN SITUAZIONI SPECIFICHE (verbale 2695 del 21-02-2024), emanato dal Magnifico Rettore in data 06-10-2023, consultabile al seguente link

https://www.unipa.it/servizi/segreteria/.content/documenti/regolamenti_calendari/2023/regolamento_riconoscimento_status_studente_situazioni_specifiche.pdf

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/regolamenti.html>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazioneseag2220/regolamenti.html>

Tale regolamento viene applicato puntualmente dai docenti del CdS.

4. Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?

Il CdS ha attuato a partire dal corrente anno accademico, in continuità con le iniziative di Ateneo e di Dipartimento, un sistema di gestione degli studenti DSA o BES.

Il CdS ha recepito le linee guida per i DSA emanate dall'Ateneo e le ha pubblicate attraverso il sito.

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazioneseag2220/regolamenti.html>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/regolamenti.html>

Inoltre in Dipartimento si è costituito nell'a.a. 2023-2024 il gruppo di lavoro GLAD (Gruppo di Lavoro Abilità Diverse) le cui docenti referenti, prof.ssa La Grutta e prof.ssa Maltese (<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/osservatorio-glad/index.html>), sono incaricate nel CdS L19 e lavorano in stretto raccordo con il Ce.N.Dis. (centro per le Neurodiversità e Disabilità) di Ateneo. Tale gruppo di lavoro dipartimentale è posto a garanzia della flessibilità e della personalizzazione della didattica.

L'Ateneo organizza annualmente dei corsi di formazione dei docenti sensibilizzandoli al riconoscimento dei bisogni speciali e fornendo un supporto di specialisti nonché di consigli/direttive per la preparazione del materiale didattico.

<https://www.unipa.it/strutture/cimdu/docenti/index.html>

Gli studenti del CdS inoltre possono rivolgersi al COT (Centro di Orientamento e Tutorato) che ha istituito il servizio di supporto per gli studenti per mezzo di tutor dell'apprendimento.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Nessuna criticità

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

- Titolo: SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS 2023
Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/qualita/commissioneAQ.html>
- Titolo: SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/qualita/commissioneAQ.html>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2220/qualita/commissioneAQ.html>

- Titolo: Relazione CPDS 2023

Breve Descrizione: Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti del Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione ANNO 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pp. 21-41

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/content/documenti/RELAZIONE-ANNUALE-CPDS-SPPEFF-2023.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: verbale del CCS 2695 del 21-02-2024

Breve Descrizione: È il verbale in cui si discute della procedura di accreditamento Corsi di Studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto odg "procedura di accreditamento Corsi di Studio"

<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/delibere.html>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.4

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, **i punti di forza** e **le aree di miglioramento** che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?

Come si evince dal quadro SUA B5, i docenti del CdS referenti di accordi Erasmus, sono numerosi. Gli studenti iscritti al CdS hanno un discreto ventaglio di sedi Erasmus disponibili.

La Commissione AQ nella seduta del 23-10-2024 ha rilevato che nonostante l'impegno del CdS di adottare la strategia dell'ampliamento dei programmi Erasmus e la sensibilizzazione della comunità studentesca, le azioni intraprese non hanno eliminato le criticità legate all'area dell'internazionalizzazione.

Per la sede di Palermo emerge un dato positivo, di incremento post-pandemico della percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti. I dati negativi relativi all'indicatore iC11 Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero potrebbero ancora essere influenzati dall'evento pandemico (i dati si riferiscono al 2022).

Per la sede di Agrigento gli indicatori SMA del gruppo B sono tutti negativi. Tale dato è relativo anche al fatto che i primi laureati si riferiscono all'anno 2022.

In seguito alle indicazioni della Commissione AQ il CdS ha nominato nel verbale del CCS 2695 del 21-02-2024 le prof.sse G. Cappello V. Cammarata e E. Mignosi delegate all'internazionalizzazione affinché si possano occupare di proporre nuove azioni, del monitoraggio e dell'attuazione delle azioni stabilite e indicate in precedenza.

2. Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Il CdS intende proseguire con le azioni già intraprese e ha nominato, nel CCS di febbraio 2024, le sopra menzionate delegate all'internazionalizzazione.

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
-----------	--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo:** SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS 2023

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/qualita/commissioneAQ.html>
 - Titolo:** SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/qualita/commissioneAQ.html>
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazioneseag2220/qualita/commissioneAQ.html>
 - Titolo:** Relazione CPDS 2023

Breve Descrizione: Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti del Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione ANNO 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pp. 21-41

Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/.content/documenti/RELAZIONE-ANNUALE-CPDS-SPPEFF-2023.pdf>
 - Titolo:** “RELAZIONE ANNUALE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE - Anno 2023 RILEVAZIONE DELL’OPINIONE DEGLI STUDENTI E DEI LAUREANDI” sulla didattica

Breve Descrizione: In data 21 aprile 2022 il Nucleo di Valutazione dell’Ateneo (NdV) ha approvato la propria Relazione sugli esiti dell’indagine sulla valutazione della didattica erogata nell’anno accademico precedente da parte degli studenti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Paragrafo relativo alla “valutazione della qualità dei CDS” commento sui dati

Upload / Link del documento:
https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/.content/documenti_Activita_relazioni_annuali/Relazione-Annuale-NdV---Anno-2023---26-10-2023.pdf
https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/aq_didattica/opinione_studenti/
- Documenti a supporto:**
- Titolo:** Regolamento del CdS

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazioneseadeg2220/regolamenti.html>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/regolamenti.html>

- Titolo: Dati statistici sui CdS – Cruscotto di Ateneo

Breve Descrizione: numero prenotazione appelli medio nell'anno 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://cruscotto.unipa.it/didattica/immatricolati/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.5

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

Il CdS definisce nella Scheda SUA quadro A5.a e A5b e nel suo Regolamento la modalità di svolgimento dell'esame di Laurea. Per i singoli insegnamenti le modalità di verifica sono riportate nelle schede di trasparenza in modo chiaro come si evince anche dal verbale della Commissione AQ del 10-07-2023.

Le verifiche sono tutte quante svolte all'interno dei periodi previsti dal Calendario didattico di Ateneo 2023-24.

Dai dati del NdV, relativi agli anni accademici 2019-20, 2020-21 e 2021-22, riferiti all'indicatore IQ4 – "Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?" mostrano un trend positivo di crescita per quanto riguarda gli studenti frequentanti con il dato che passa per la sede di Palermo da 8.4 nell'a.a. 2019-20 a 8.5 dell'a.a. 2021-22; per la sede di Agrigento da 9 nell'a.a. 2019-20 rimane a 9 nell'a.a. 2021-22. Anche la CPDS (quadro C) nella relazione 2023 sottolinea tale dato positivo per entrambe le sedi, fatta eccezione per un singolo caso relativo alla sede di Palermo.

2. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

La Commissione AQ nel verbale del 10-07-2023 ha ritenuto che nel complesso la stesura delle schede, redatte sulla base delle Linee guida del PQA, è risultata accurata anche a seguito di un'attenta opera di controllo condotta negli anni precedenti, volta a rilevare eventuali problemi e a suggerirne la correzione.

Le schede dell'a.a. 2023-24 si presentano nel complesso adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Tale adeguatezza sembra confermata dal dato preso dal Cruscotto di Ateneo e dal report relativo all'Analisi studenti della coorte A.A. 2022/2023, da cui di evince che "il numero prenotazione appelli medio" è nella maggior parte dei casi pari a 1.

Dalla SMA i dati sull'andamento delle carriere degli studenti iC16 e iC16 BIS relativi sono tendenzialmente in linea con la media dell'area geografica e della media nazionale per quanto riguarda la sede di Agrigento, mentre per la sede di Palermo sono al di sotto. Tali dati ancora una volta risentono della numerosità della popolazione studentesca, come già commentato in precedenza.

3. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

Il CdS segue la prassi di Ateneo di descrivere accuratamente e chiaramente le modalità di verifica dell'apprendimento e delle modalità di svolgimento dell'esame in ciascuna scheda di trasparenza; tali schede vengono ogni anno esaminate nel mese di luglio dalla Commissione AQ prima della loro approvazione da parte della Coordinatrice del CdS. È prassi consolidata che ogni docente ad inizio del corso illustri dettagliatamente la scheda di trasparenza del proprio insegnamento, soffermandosi sugli indicatori di Dublino e sulle modalità di accertamento della preparazione.

Un trend positivo nel triennio emerge anche nell'analisi dei dati della relazione NdV, sez. valutazione della qualità dei CDS: i dati relativi agli anni accademici 2019-20, 2020-21 e 2021-22, riferiti all'indicatore IQ4 – "Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?" mostrano un trend positivo di crescita per quanto riguarda gli studenti frequentanti con il dato che passa per la sede di Palermo da 8.4 nell'a.a. 2019-20 a 8.5 dell'a.a. 2021-22; per la sede di Agrigento da 9 nell'a.a. 2019-20 rimane a 9 nell'a.a. 2021-22. Anche la CPDS (quadro C) nella relazione 2023 sottolinea tale dato positivo per entrambe le sedi.

4. Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?

Il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento è effettuato periodicamente dalla coordinatrice del CdS che ha accesso dal portale docenti ai dati statistici sui CdS, da cui si evincono alcuni dati relativi al "Ritardo medio in anni accademici" e al "Numero prenotaz. appelli medio" che possono configurarsi come indicatori per eventuali materie scoglio. Non avendo rilevato criticità

tali dati non sono stati riportati in CCS. Non sono previste attività di monitoraggio prova finale. La regolarità delle carriere degli studenti (indicatore SMA iC02) nel triennio 2020-2022 è in crescita e viene individuato come “nella norma” per la sede di Palermo; lo stesso indicatore è un “punto di forza” per la sede di Agrigento!

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

La Commissione AQ nel prossimo CCS proporrà una revisione del Regolamento soprattutto per quel che riguarda la modalità di svolgimento della prova finale.

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'“apprendimento in situazione”, che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>
-----------	--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo:

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

Documenti a supporto:

- Titolo:

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.6

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?*
2. *Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'“apprendimento in situazione”, che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?*

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

Obiettivo n.1	D.CDS.2/n.2/RC-2024: Job placement
Problema da risolvere Area di miglioramento	Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere Mancano azioni sistematiche di orientamento in uscita finalizzate a fornire allo studente un quadro completo di quelle che sono le opportunità del mondo del lavoro e della formazione di secondo livello, sulla base delle competenze che hanno acquisito.
Azioni da intraprendere	Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo) Sono state nominate, in seno al CdS, le prof.sse A. Maltese e E. Di Giovanni delegate alle funzioni di PLACEMENT (verbale del CCS n. 2695 del 21-02-2024), in accordo con il Delegato del Dipartimento prof. C. Inguglia.
Indicatore/i di riferimento	Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale) iC06 Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita iC06 BIS Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita
Responsabilità	Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato Delegati del CdS e Commissione AQ
Risorse necessarie	Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità
Tempi di esecuzione e scadenze	Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi Coorti 2024-25 e 2025-2026

Obiettivo n.2	D.CDS.2/n.3/RC-2024: Migliorare l'andamento delle carriere degli studenti
Problema da risolvere Area di miglioramento	Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere Incrementare la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei cfu previsti al I anno
Azioni da intraprendere	Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo) Si ritiene che tale problema, possa essere arginato grazie alla conferma della presenza dei tutor per la didattica, tutor per l'apprendimento, tutor OFA, ai precorsi e al progetto POT che si configurano come azioni coordinate e congiunte finalizzate al supporto delle matricole nello studio delle materie del primo anno. Si intende proseguire con le azioni già intraprese ed effettuare un attento monitoraggio
Indicatore/i di riferimento	Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale) iC16 BIS
Responsabilità	Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato

	Commissione AQ
Risorse necessarie	Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità Derivanti dal progetto POT e dalle politiche di Ateneo del COT
Tempi di esecuzione e scadenze	Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi Coorti 2024-25 e 2025-2026

Obiettivo n.3	D.CDS.2/n.4/RC-2024: Potenziare l'internazionalizzazione
Problema da risolvere Area di miglioramento	Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere Gli indicatori SMA relativi all'internazionalizzazione sono individuati come area di miglioramento.
Azioni da intraprendere	Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo) <ul style="list-style-type: none"> 1- Individuare dei percorsi formativi esteri con partners specifici che siano massimamente compatibili in contenuti e tempistica dell'offerta con il nostro percorso formativo. 2- Sensibilizzare gli studenti attraverso specifiche attività sia legate alla pubblicazione dei bandi sia relative alla condivisione di esperienze da parte di coloro che hanno completato il periodo all'estero. 3- Individuazione in Dipartimento di buone pratiche che possano essere mutate per il CdS.
Indicatore/i di riferimento	Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale) Indicatori SMA del gruppo B, in particolare iC10
Responsabilità	Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato Docenti delegati e Commissione AQ
Risorse necessarie	Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità
Tempi di esecuzione e scadenze	Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi Coorti 2024-25 e 2025-2026

Obiettivo n.4	D.CDS.1.2 e 1.3/RC-2019: Revisione del Regolamento didattico del CdS
Problema da risolvere Area di miglioramento	Migliore descrizione e diffusione del progetto formativo e delle modalità di verifica dell'apprendimento
Azioni da intraprendere	È necessario l'aggiornamento del regolamento didattico attuale (attualmente risale al 2015) in tutti i suoi articoli anche alla luce del Regolamento Didattico di Ateneo recentemente emanato (prot. 207729 del 18-12-2023).
Indicatore/i di riferimento	Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)
Responsabilità	Coordinatore; Gruppo AQ; Commissione revisione del regolamento (da nominare)
Risorse necessarie	
Tempi di esecuzione e scadenze	Entro dicembre 2024

D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: **“Accertare che il CdS disponga di un’adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti”**.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell’organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell’organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell’assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell’innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p>

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].

D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)

Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor: il precedente rapporto di riesame Ciclico non rileva situazioni problematiche rispetto al quoziente studenti/docenti equivalenti a tempo pieno. Il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici è garantito dalla presenza quasi totale di docenti che insegnano discipline inerenti al loro SSD. Diversi docenti della L19 partecipano al Progetto Mentore d'Ateneo.

Come obiettivo l'ultimo RRC, a fronte della numerosità degli iscritti alla L19, intendeva sdoppiare gli insegnamenti del primo anno. Tale obiettivo è stato portato a termine e, a fronte di un ulteriore incremento della numerosità della popolazione studentesca, le cattedre del primo anno sono state ripartite in tre gruppi (AE, FN, OZ) e sono stati sdoppiati in AL ed MZ tutti gli insegnamenti del curriculum Educazione della prima infanzia (sede Palermo).

Azione Correttiva n.	Sdoppiare gli insegnamenti del primo anno arricchire l'offerta formativa con l'attivazione di un doppio percorso al secondo anno
Azioni intraprese	Gli insegnamenti del primo anno non a scelta sono stati sdoppiati in A-L ed M-Z e, a fronte di un ulteriore incremento della numerosità della popolazione studentesca, le cattedre del primo anno sono state ripartite in tre gruppi (AE, FN, OZ) e sono stati sdoppiati in AL ed MZ tutti gli insegnamenti del curriculum Educazione della prima infanzia.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Obiettivo raggiunto

D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: B3, B4, B5
- segnalazioni o osservazioni provenienti da docenti, studenti, personale TA
- indicatori sulla qualificazione del corpo docente
- tutor e figure specialistiche (Scheda SUA-CdS: sezione Amministrazione)
- eventuali piani di raggiungimento requisiti di risorse di docenza e figure specialistiche
- quoziente studenti/docenti dei singoli insegnamenti

- risorse e servizi a disposizione del CdS
- Piano della performance

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/qualita/commissioneAQ.html>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazionesedeag2220/qualita/commissioneAQ.html>

- Titolo: Relazione CPDS 2023

Breve Descrizione: Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti del Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione ANNO 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pp. 21-41

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/.content/documenti/RELAZIONE-ANNUALE-CPDS-SPPEFF-2023.pdf>

- **Titolo:** "RELAZIONE ANNUALE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE - Anno 2023 RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI E DEI LAUREANDI" sulla didattica

Breve Descrizione: In data 21 aprile 2022 il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo (NdV) ha approvato la propria Relazione sugli esiti dell'indagine sulla valutazione della didattica erogata nell'anno accademico precedente da parte degli studenti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Paragrafo relativo alla "valutazione della qualità dei CDS" commento sui dati

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/.content/documenti Attivita relazioni annuali/Relazione-Annuale-NdV---Anno-2023---26-10-2023.pdf>

https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/aq_didattica/opinione_studenti/

Documenti a supporto:

- **Titolo:** Verbale del CCS 2566 del 29-11-2023

Breve Descrizione: Verbale in cui vengono presentati e discussi in Consiglio i risultati della relazione annuale del NdV

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 7 e allegato

Upload / Link del documento:

<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienze pedagogiche2067/delibere.html>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, **i punti di forza** e **le aree di miglioramento** che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?*

Relativamente alla qualificazione del corpo docente, come si evince dall'indicatore SMA iC-19 relativo alle "Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata", è nella norma sia per la sede di Palermo sia per quella di Agrigento.

Relativamente alla numerosità dall'analisi dell'indicatore SMA iC27 "Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)", il dato risulta come area di miglioramento. Anche l'indicatore iC28 "Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)", si configura come area di miglioramento (nella scheda SMA il rapporto è calcolato sul numero complessivo delle sedi di Palermo ed Agrigento).

Tale dato è fortemente condizionato dal notevole incremento del numero di studenti iscritti, che sono passati da 363 nell'aa. 2020-2021 a 990 nell'aa. 2022-23. Vista la volontà del CdS di mantenere il numero aperto, si palesa la necessità di risorse economiche per nuove assunzioni e progressioni di carriera.

Dai dati del NdV l'indicatore IQ12 "Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?" è positivo nell'ultimo triennio per entrambe le sedi (Verbale del CCS 2566 del 29-11-2023).

I docenti sono adeguati per qualificazione ma non per numerosità per sostenere l'incremento di richieste di tutoraggio per il tirocinio poste dagli studenti ai docenti.

Il CdS non prevede figure specialistiche.

2. *I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?*

Non pertinente, in coerenza con l'All. A. al DM 1154/2021

3. *Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?*

Non pertinente, in coerenza con l'All. A. al DM 1154/2021

4. *Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?*

Tutti i docenti del CdS insegnano discipline del proprio SSD di appartenenza e rispondono, attraverso i singoli insegnamenti, agli obiettivi formativi come definiti nella SUA.

5. *Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)*

A livello di Ateneo sono presenti molteplici iniziative organizzate dal CIMDU e dal Progetto Mentore finalizzate all'aggiornamento metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative. Tuttavia la partecipazione a tali iniziative è demandata all'adesione volontaria del singolo docente.

<https://www.unipa.it/strutture/cimdu/docenti/index.html>

6. *È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?*

Vedi punto precedente

7. *Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?*

Non pertinente, in coerenza con l'All. A. al DM 1154/2021

8. *Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?*

Non pertinente, in coerenza con l'All. A. al DM 1154/2021

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere da riportare nella Sezione C.

L'area di miglioramento individuata è relativa al "rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)" e al "Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza). Come abbiamo già evidenziato tale dato è fortemente condizionato dal notevole incremento del numero di studenti iscritti. Vista la volontà del CdS di mantenere il numero aperto, si palesa la necessità di risorse economiche per nuove assunzioni e progressioni di carriera che non dipendono dal CdS.

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

- Titolo:** SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS 2023

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A.5a A.5b

Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazionesedeag2220/qualita/commissioneAQ.html>
- Titolo:** SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazionesedeag2220/qualita/commissioneAQ.html>
- Titolo:** Relazione CPDS 2023

Breve Descrizione: Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti del Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione ANNO 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pp.32-41

Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/content/documenti/RELAZIONE-ANNUALE-CPDS-SPPEFF-2023.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: Scheda Unica Annuale – Report AlmaLaurea (aprile 2023)

Breve Descrizione: Soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazionesedeag2220/qualita/commissioneAQ.html>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.2

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?

Rispetto alle aule i dati ALMALAUREA gli studenti danno una valutazione positiva ritenendole "sempre o quasi sempre adeguate" per il 33,6%" e "spesso adeguate" per il 46,3%. La valutazione delle postazioni informatiche è ritenuta inadeguata dal 35,2%. Elevate e positive sono le valutazioni relative alle attrezzature per le altre attività didattiche (l'adeguatezza è ritenuta positiva 79,9%) e dei servizi di biblioteca (la cui percentuale positiva tocca il 95,8%).

La relazione della CPDS 2023 sottolinea questi stessi dati per entrambe le sedi.

2. Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?

L'Università degli Studi di Palermo aderisce al "Progetto Good Practice" del Politecnico di Milano. Il progetto consente di confrontare le performance con quelle di tutte le principali Università italiane. L'iniziativa rappresenta un'importante opportunità per migliorare i servizi resi in particolare agli studenti ed al personale docente. Il questionario, da compilare on line, accoglie il giudizio in merito ai servizi tecnico-amministrativi erogati dall'Ateneo nel 2022. L'impostazione del questionario richiede una valutazione, da parte dei docenti, assegnisti e dottorandi, per ciascuna domanda su scala 1-6 (1 Completamente in disaccordo - 6 Completamente d'accordo, laddove i valori tra 1 e 3 indicano disaccordo e i valori tra 4 e 6 indicano accordo) e prevede, al termine, delle domande di controllo sulla soddisfazione complessiva. Le domande di soddisfazione si riferiscono al servizio nel suo complesso.

Purtroppo il CdS non riceve alcuna restituzione dei dati.

3. Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?

La struttura amministrativa relativa alla didattica attualmente prevede una UO della didattica e due unità di personale dedicate all'intero Consiglio di Coordinamento di area educativa che comprende la L19 e la LM85, una per la sede di Palermo una per il Polo di Agrigento.

Il personale efficiente ed adeguatamente preparato, tuttavia non è sufficiente per ricoprire tutte le mansioni necessarie per le esigenze di due CdS così articolati e numerosi. È responsabilità dell'UO della didattica sotto la supervisione del delegato dipartimentale alla didattica gestire la programmazione, opportunamente corredata da responsabilità e obiettivi.

4. Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzare dall'Ateneo?

Il personale tecnico amministrativo partecipa liberamente alle attività di formazione organizzate dall'Ateneo.

5. Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).

Vedi risposta alla domanda 1.

6. I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?

Vedi risposta alla domanda 1 e 2.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Nessuna Criticità

D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

Obiettivo n.	D.CDS.3/n./RC-202X: (titolo e descrizione)
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i>
Azioni da intraprendere	<i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i>
Responsabilità	<i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i>
Risorse necessarie	<i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze intermedie per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i>

D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **“Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti”**.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell’aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell’innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l’attuazione e ne valuta l’efficacia.</p> <p>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>

D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)

Nel Riesame del 2019 era stato prevista nell'ambito del CdS la realizzazione di almeno due sedute annuali del CCS esclusivamente dedicate al Coordinamento didattico degli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami; in questi ambiti opportunamente dovevano essere presi in esame gli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti sia laureandi che laureati.

Rispetto a tale modalità di lavoro sono intervenuti i seguenti mutamenti: la razionalizzazione degli orari delle lezioni e degli esami dei diversi insegnamenti è stata centralizzata a livello dipartimentale, supervisionata dalla delegata alla Didattica del Dipartimento e dalla UO Didattica.

Il CCS annualmente ha approvato l'offerta formativa redatta dal Coordinatore sulla scorta delle indicazioni del Senato Accademico. Annualmente i verbali del CCS riportano gli esiti della discussione sulla rilevazione dell'opinione degli studenti, con la presentazione della relazione della CPDS e con la presentazione del Rapporto annuale del NdV.

Per favorire il coinvolgimento degli stakeholders interni ed esterni era stata prevista la costituzione di un Comitato di indirizzo composto da docenti del corso e rappresentanti degli ambiti specifici che collegano i profili professionali in uscita della L19 al mondo del lavoro. Questa azione correttiva non è stata ad oggi portata a compimento.

Azione Correttiva n.1	<i>Titolo e descrizione:</i> costituzione di un Comitato di indirizzo
Azioni intraprese	<i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione</i> [senza vincoli di lunghezza del testo] Nel CCS del 21-02-2024 verb. N. 2695 è stata sottolineata la criticità della mancanza di un Comitato di indirizzo. È stato dato mandato alla prof.ssa Gianna Cappello di avviare la procedura per la costituzione di tale Comitato sulla scorta delle indicazioni del PQA, che verrà nominato nel prossimo CCS
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale).</i> Il CdS ha stabilito che il Comitato di Indirizzo avrà un punto dedicato all'odg del prossimo CCS.

D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4
- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), Rapporti di Riesame ciclico, le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo
- osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o nel corso di altre riunioni collegiali
- ultima Relazione annuale della CPDS.

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

<p>D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS</p>	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS 2023**

Breve Descrizione: **Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata**

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazioneseag2220/qualita/commissioneAQ.html>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazioneseag2120/qualita/commissioneAQ.html>
- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: **È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA**

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazioneseag2220/qualita/commissioneAQ.html>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazioneseag2120/qualita/commissioneAQ.html>
- Titolo: **Relazione CPDS 2023**

Breve Descrizione: **Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti del Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione ANNO 2023**

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): **pp.21-41**

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/.content/documenti/RELAZIONE-ANNUALE-CPDS-SPPEFF-2023.pdf>

<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/qualita/commissioneParitetica.html>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazioneseag2220/qualita/commissioneParitetica.html>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Verbali del CCS indicati nel testo**

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/delibere.html>

<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2220/delibere.html>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?

Il principale portatore di interesse della L19 è la Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche LM85, come si evince dai dati ALMALAUREA

<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=L&ateneo=70020&facolta=tutti&gruppo=tutti&pa=70020&classe=tutti&postcorso=0820106201900004&isstella=0&areageografica=tutti®ione=tutti&dimensione=tutti&aggregacodice=1&presiu=1&LANG=it&CONFIG=profilo>

Gli altri stakeholders sono individuati prevalentemente nel terzo settore. L'ultima consultazione con i portatori di interesse risale al 2021 come si evince dall'ultimo rapporto di Riesame Ciclico.

Per questa ragione, entro la conclusione dell'anno accademico 2024-2025 si intende intensificare il processo di consultazione con le parti interessate, attraverso le seguenti azioni:

- portare a cadenza almeno annuale la consultazione delle parti sociali in modo da avere una visione sempre aggiornata dell'offerta formativa e del profilo professionale in uscita,
- ampliare tale consultazione invitando anche alle successive riunioni il Coordinatore del DDR e i rappresentanti degli studenti
- Istituire il Comitato di Indirizzo per cui è data delega alla prof.ssa Cappello entro fine Aprile 2024.

2. Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?

In sede di CCS i docenti, i rappresentanti degli studenti, il personale tecnico amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento. La coordinatrice è sempre in stretto rapporto con i rappresentanti degli studenti che hanno possibilità di comunicare tempestivamente eventuali esigenze o problematiche. Anche la CPDS accoglie le istanze degli studenti e interviene laddove necessario.

3. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?

Annualmente i verbali del CCS riportano gli esiti della discussione sulla rilevazione dell'opinione degli studenti, con la presentazione della relazione della CPDS e con la presentazione del Rapporto annuale del NdV come si evince dai verbali n. 1857 del 19-10-2022, 2114 del 28-02-2023, 2566 del 29-11-2023 e 2695 del 21-02-2024.

<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/delibere.html>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazioneseag2220/delibere.html>

4. Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?

Tale funzione è svolta sistematicamente dalla CPDS. La coordinatrice è quotidianamente in contatto con gli studenti e con il personale tecnico amministrativo.

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/qualita/commissioneParitetica.html>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazioneseag2220/qualita/commissioneParitetica.html>

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Costituzione del Comitato di indirizzo per le diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

<p>D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS</p>	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.</p> <p>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
---	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS 2023

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/qualita/commissioneAQ.html>
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazionesedeag2220/qualita/commissioneAQ.html>
- Titolo: SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/qualita/commissioneAQ.html>
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazionesedeag2220/qualita/commissioneAQ.html>

Documenti a supporto:

- **Titolo:** “RELAZIONE ANNUALE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE - Anno 2023 RILEVAZIONE DELL’OPINIONE DEGLI STUDENTI E DEI LAUREANDI” sulla didattica

Breve Descrizione: In data 21 aprile 2022 il Nucleo di Valutazione dell’Ateneo (NdV) ha approvato la propria Relazione sugli esiti dell’indagine sulla valutazione della didattica erogata nell’anno accademico precedente da parte degli studenti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Paragrafo relativo alla “valutazione della qualità dei CDS” commento sui dati

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/.content/documenti Attivita relazioni annuali/Relazione-Annuale-NdV---Anno-2023---26-10-2023.pdf>

https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/aq_didattica/opinione_studenti/

- **Titolo:** Verbali del CCS indicati nel testo

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/delibere.html>

<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2220/delibere.html>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall’analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?

Non sono previste attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti. Ogni docente sulla scorta dei risultati dei questionari RIDO e le indicazioni della CPDS opera gli opportuni correttivi. Come si evince dalla Relazione del NdV 2023, relativamente alla rilevazione dell’opinione degli studenti, si segnala un solo insegnamento sotto soglia per la sede di Palermo nell’a.a. 2021-22, che si riferisce all’indicatore IQ1 “Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d’esame?” Non ci sono dati sugli insegnamenti sotto soglia per la sede di Agrigento.

Annualmente i verbali del CCS riportano gli esiti della discussione sulla rilevazione dell’opinione degli studenti, con la presentazione della relazione della CPDS e con la presentazione del Rapporto annuale del NdV come si evince dai verbali n. 1857 del 19-10-2022, 2114 del 28-02-2023, 2566 del 29-11-2023 e 2695 del 21-02-2024.

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazionesedeag2220/delibere.html>

La razionalizzazione degli orari delle lezioni e degli esami dei diversi insegnamenti è stata centralizzata a livello dipartimentale, supervisionata dalla delegata alla Didattica del Dipartimento e dalla UO Didattica.

Il CCS annualmente ha approvato l’offerta formativa redatta dal Coordinatore sulla scorta delle indicazioni del Senato Accademico. Annualmente i verbali del CCS riportano gli esiti della discussione sulla rilevazione dell’opinione degli studenti, con la presentazione della relazione della CPDS e con la presentazione del Rapporto annuale del NdV.

2. Il CdS garantisce che l’offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell’innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?

Il CdS garantisce un’offerta formativa aggiornata e ponendo attenzione alla congruenza del percorso formativo con il ciclo di studio successivo LM85 Scienze Pedagogiche.

3. Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?

Ogni anno nel mese di ottobre la Commissione AQ per effettuare il riesame sulla base degli indicatori della SMA. Tale azione di analisi e monitoraggio viene discussa in CCS e definite le azioni da intraprendere (verbali del CCS: 1857 del 19-10-2022; 2566 del 29-11-2023)

<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/delibere.html>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazioneseag2220/delibere.html>

4. *Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?*

Gli indicatori SMA relativi all'occupabilità iC06 e iC06 bis relativi alla sede di Palermo, malgrado siano al di sotto della media nazionale manifestano un notevole incremento degli stessi all'incirca di 20 punti percentuali. Il CdS tiene sotto costante osservazione questo trend di crescita derivante dalle azioni già poste in essere.

I dati di ALMALAUREA relativi alla condizione occupazionale indicano che il 77,4% dei laureati è iscritto ad un corso di laurea di secondo livello e che il tasso di occupazione del CdS è superiore alla media di Ateneo.

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienzedelleducazione2120/qualita/commissioneAQ.html>

Gli stessi indicatori SMA non sono ancora disponibili per la sede di Agrigento.

Come riportato più volte in precedenza è necessario incrementare il numero di interlocutori esterni, per questa ragione è in fase di costituzione il Comitato di Indirizzo proprio per aumentare il numero degli interlocutori esterni come deliberato nel verbale 2695 del 21-02-2024.

5. *Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?*

Ogni anno nel mese di ottobre si riunisce la Commissione AQ per effettuare il riesame sulla base degli indicatori della SMA. Gli esiti vengono relazionati, presentati in CCS e trasmessi alla CPDS (verbali del CCS: 1857 del 19-10-2022; 2566 del 29-11-2023).

Viene fatta annualmente una riunione congiunta con i membri della CPDS per monitorare e verificare l'attuazione di quanto fatto. Gli esiti della riunione sono poi riportati e discussi in CCS. (verbali del CCS: 1857 del 19-10-2022; 2566 del 29-11-2023)

Annualmente i verbali del CCS riportano gli esiti della discussione sulla rilevazione dell'opinione degli studenti, con la presentazione della relazione della CPDS e con la presentazione del Rapporto annuale del NdV come si evince dai verbali n. 1857 del 19-10-2022, 2114 del 28-02-2023, 2566 del 29-11-2023 e 2695 del 21-02-2024.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Non essendosi evidenziate in questa sezione specifiche criticità l'obiettivo rimane un costante monitoraggio degli indicatori relativi all'occupabilità che sono sotto soglia ma in forte crescita.

D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

Obiettivo n. 1	D.CDS.4/n./RC-202X: Intensificare il processo di consultazione con le parti interessate
Problema da risolvere Area di miglioramento	Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere Intensificare la periodica consultazione delle parti sociali per ragionare sull'offerta formativa del CdS, nonché definire sempre meglio la peculiarità del profilo professionale e operativo in uscita.
Azioni da intraprendere	Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo) - portare a cadenza almeno annuale la consultazione delle parti sociali in modo da avere una visione sempre aggiornata dell'offerta formativa e del profilo professionale in uscita. - ampliare tale consultazione invitando anche alle successive riunioni il Coordinatore del DDR e i rappresentanti degli studenti. - Istituzione del Comitato di Indirizzo per cui è data delega alla prof.ssa Cappello entro fine Aprile 2024.
Indicatore/i di riferimento	Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale) iC06 e iC06bis
Responsabilità	Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato

	<p>Coordinatore; Gruppo AQ; delegato ai rapporti col Comitato di indirizzo</p>
<p>Risorse necessarie</p>	<p><i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i></p> <p>Supporto amministrativo per l'istituzione del Comitato di Indirizzo. Almeno una unità di personale. Individuazione tra i docenti del CdS di un delegato ai rapporti col Comitato di indirizzo e relazione con le parti sociali.</p>
<p>Tempi di esecuzione e scadenze</p>	<p><i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i></p> <p>Entro la conclusione dell'anno accademico 2024-2025.</p>

Commento agli indicatori

Informazioni e dati da tenere in considerazione

Il commento agli indicatori dovrebbe riguardare almeno gli indicatori previsti dal modello AVA3 per l'accreditamento periodico dei CdS; può fare anche riferimento agli indicatori della SMA e può utilizzare come strumento metodologico quanto previsto da: [Linee Guida di Autovalutazione e Valutazione](#), [Indicatori a supporto della valutazione](#), [Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi](#).

Per l'analisi degli indicatori si suggerisce di utilizzare lo stesso schema adottato per l'analisi dei Punti di Attenzione, sviluppando l'analisi della situazione, l'analisi delle criticità, l'individuazione di azioni di miglioramento per le quali adottare lo stesso schema di riferimento proposto nelle sezioni C sopra riportate.

Si riportano di seguito gli Indicatori a supporto della valutazione per i CdS:

INDICATORI CORSI DI STUDIO

Indicatore	Riferimento	Qualitativo/ Quantitativo	Fonte dei dati
Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA

*corsi prevalentemente o integralmente a distanza

Gli indicatori ai quali si chiede di fare riferimento sono: iC02 iC13 iC14 iC16BIS iC17 iC19 iC22 iC27 iC28 - Fonte Scheda SMA, estrazione dati: 01/07/2023.

L'indicatore iC02 "Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso*" è individuato come punto di forza per la sede di Agrigento ed è nella norma per la sede di Palermo. Tali significativi risultati sono riconducibili alle azioni di orientamento in itinere intraprese e alle politiche di Ateneo in favore degli studenti e al costante impegno dei docenti del CdS nel garantire una didattica di qualità.

Gli indicatori SMA iC13 "Percentuale di CFU conseguiti al primo anno su CFU da conseguire", iC14 Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**, sia per la sede di Palermo sia per la sede di Agrigento sono individuati come nella norma.

L'indicatore iC16 BIS "Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno", rappresenta un'area di miglioramento sia per la sede di Palermo sia per quella di Agrigento. Per quanto riguarda la sede di Palermo il dato va letto in relazione all'elevato numero di studenti che si immatricolano. Per accrescere tali indicatori, come già indicato in precedenza, si intende proseguire incrementando la presenza di tutor per la didattica, tutor per l'apprendimento, tutor OFA e l'attivazione di precorsi quali azioni coordinate e congiunte finalizzate al supporto delle matricole nello studio delle materie del primo anno.

L'indicatore iC17 "Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio" è nella norma ed al di sopra dell'area geografica di riferimento. Tale indicatore non è disponibile per la sede di Agrigento.

L'indicatore iC19 "Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata" nel 2022, è indicato come nella norma per entrambe le sedi. Tale dato è in leggera flessione sulla sede di Palermo probabilmente a causa dell'aumento della popolazione studentesca e dell'attribuzione di contratti dovuto al sottodimensionamento del numero dei docenti strutturati.

L'indicatore iC22 "Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso** nel 2021 è indicato come nella norma per entrambe le sedi.

Gli indicatori di approfondimento per la sperimentazione "Consistenza e qualificazione del corpo docente" iC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) e l'indicatore iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza), sono individuati come area di miglioramento per entrambe le sedi. Il dato si riferisce ad entrambe le sedi e non è disponibile un dato relativo solo al rapporto studenti/docenti su Agrigento. L'elemento negativo è fortemente condizionato dal notevole incremento del numero di studenti iscritti presso la sede di Palermo, nonostante le azioni correttive già intraprese in passato che hanno portato alla tripartizione dei corsi del primo anno e allo sdoppiamento per il secondo ed il terzo anno. Vista la volontà del CdS di mantenere il numero aperto, si palesa la necessità di risorse economiche per nuove assunzioni e progressioni di carriera.