



Desirée D'Anna

Nazionalità: Italiana

☎ (+39) 3891842820

Data di nascita: 25 giu 98

Sesso: Femminile

✉ Indirizzo e-mail: desireedanna@hotmail.it

✉ Indirizzo e-mail: desiree.danna@community.unipa.it

📍 Indirizzo: via conte federico 179/G, 90124 Palermo (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma

Liceo delle Scienze Umane Danilo Dolci [14 set 12 – 10 giu 18]

Indirizzo: palermo (Italia)

Laurea triennale Scienze dell'Educazione L-19

Università degli Studi di Palermo [4 ott 20 – Attuale]

Indirizzo: palermp (Italia)

Badge Risorgimento Digitale

Scuola di Internet - Collaborare con il digitale - Edizione Speciale STEM [1 lug 21 – 29 lug 21]

Indirizzo: (Italia)

<https://app.myopenbadge.com/verify/HONYgf>

ESPERIENZA LAVORATIVA

Collaboratrice telemarketing

almaviva contact [17 lug 18 – 30 set 18]

Città: palermo

Paese: Italia

- Vendita prodotti Telecom tramite chiamate
- Vendita pacchetti/rinnovo offerte
- Contatti tramite registrazione
- Illustrazione delle nuove offerte e dei loro vantaggi



Animatrice

indipendente [12 feb 14 – 20 dic 17]

Città: palermo

Paese: Italia

Gli animatori offrono servizi ricreativi ad adulti e bambini in vacanza. Organizzano attività quali giochi per bambini, gare sportive, escursioni in bicicletta, spettacoli e visite museali. Gli animatori ricreativi pubblicizzano inoltre le loro attività, gestiscono il bilancio disponibile per ciascun evento.

- attività ricreative ed intrattenimento per bambini
- attività ricreative ed intrattenimento per adulti
- attività educative
- makeup artist
- sculture di palloncini

impiegata amministrativa

ToBa Service s.r.l. [1 lug 19 – 2 nov 19]

Città: palermo

Paese: Italia

- Consulente pubblicitaria
- Accoglienza e vendita al pubblico
- Social Marketing
- Amministrazione generale (Fatture, DDT, consegna e smistamento materiale, supervisione durante gli eventi)
- Creazione grafiche e video pubblicitari

Consigliera del Dipartimento SPPEFF

Università degli Studi di Palermo [3 giu 21 – Attuale]

Città: Palermo

Paese: Italia

Il mio compito è quello di dar voce agli studenti e farli sentire sempre Rappresentati e Tutelati, inoltre mi occupo di far da tramite tra docenti e studenti. In maniera molto generale, i miei compiti da Rappresentante di Dipartimento sono:

- Portare in Consiglio le richieste/problematiche degli studenti
- Comunicare agli studenti le decisioni prese in Consiglio



COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre:

italiano

Altre lingue: **Lingua dei segni italiana**

inglese

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

francese

ASCOLTO A1 LETTURA A1 SCRITTURA A1

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Posta elettronica / Windows / Microsoft Office / Gestione autonoma della posta e-mail / GoogleChrome / Utilizzo del browser / Google / InternetExplorer / Android / Mozilla Firefox / Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office / Outlook / office / Sistemi Operativi Windows 9XNT2000XPVistaSeven8Windows 10 Android / Risoluzione dei problemi / Configurazioni reti Wireless / Gestione PDF / Editing foto e video / Ottima conoscenza della Suite Office (Word Excel Power Point) / - Buone competenze nell'uso delle piattaforme Windows MacOS Android iOS / Utilizzo di Social Network (Instagram Facebook Pinterest TikTok Snapchat) / Elaborazione delle informazioni / utilizzo di piattaforme di archiviazione e gestione dati come DropBox Google Drive e WeTransfer / Gmail / Google Drive / Pianificare e organizzare / Capacità di adattamento / Team Working / Intraprendenza / Precisione / Autonomia / Pazienza

SOCIAL

Social / Skype / Whatsapp / Tenersi aggiornati / Instagram / Social Network

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: A2

Patente di guida: B

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: A2

Patente di guida: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Palermo, 12 ott 21