



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO



**Department of Psychology, Educational
Science and Human Movement**

ALLEGATO 3

Offerta Formativa Programmata 2022-2023

Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione

Relazione su Criticità e Azioni di Miglioramento



Department of Psychology, Educational Science and Human Movement

La presente relazione è stata approvata dal Consiglio del Dipartimento nella seduta del 17/12/2021, in ottemperanza alla delibera del Senato Accademico del 14/09/2021 relativa alle "*Linee guida per la progettazione e l'attivazione dei Corsi di Studio dell'Offerta Formativa 2022-2023*" che, al punto 1 "Analisi delle criticità e azioni di miglioramento", prevede:

«In fase di definizione dell'offerta formativa, secondo il cronoprogramma di Ateneo, i Consigli di Dipartimento redigeranno una relazione che, individuati per ciascun corso i valori degli indicatori ANVUR relativi all'offerta formativa "critici" o "non soddisfacenti" (si considera "non soddisfacente" un indicatore inferiore al dato medio nazionale della Classe e "critico" un indicatore inferiore di oltre il 30% al dato nazionale), ne analizzi le possibili cause e descriva quali azioni si stanno attuando per il superamento di tali difficoltà. In particolare, dovrà porsi attenzione agli indicatori di cui al Piano Strategico Triennale. [...]»

Per la redazione della relazione si è tenuto conto oltre che delle appena citate linee guida esitate dal Senato Accademico, anche del Piano Triennale di Ateneo 2021-2023, della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione 2021, delle schede SMA dei CdS (SUA 2020) e delle osservazioni del PQA a tali schede.

Il Piano Triennale di Ateneo 2021-2023 si pone, tra gli altri, i seguenti macro obiettivi, ripresi anche nel piano strategico del Dipartimento SPPEFF:

- *O.1 - Promuovere la qualità e l'innovazione della didattica e dell'offerta formativa in relazione alle esigenze della persona e della società*
 - a. *O.1.1 - Consolidare la regolarità degli studi assicurando un profilo culturale solido e una rigorosa valutazione. Per il monitoraggio di questo obiettivo legato alla regolarità delle carriere gli indicatori ANVUR nel Piano strategico di Ateneo sono:*
 - i. Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso (indicatore ANVUR - iA2). [nella SMA (Scheda di Monitoraggio Annuale) **iC22** "*Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso*"]
 - ii. Percentuale di studenti che proseguono al II anno nella stessa classe di laurea avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (Indicatore ANVUR - iA16) [nella SMA (**iC16** "*Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno*"]

Si riporta di seguito la tabella di sintesi¹ del numero degli indicatori virtuosi e degli indicatori critici per i CdS

¹ Tutti i dati sono consultabili al seguente link https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/aq_didattica/tabelle-indicatori-cds-00001/



afferenti al Dipartimento SPPEFF, estrapolata dai dati elaborati dal NdV per la redazione della *Relazione Annuale ANVUR 2021*².

NOME_CORSO O.F. 2020/2021	COD_CLA SSE	Sede	n. indicat ori virtuosi	n. indicat ori critici	n. indicat ori tra soglie	totale indicat ori analizz ati
Scienze dell'educazione	L-19	AG	2	1	4	7
Scienze dell'educazione	L-19	PA	2	3	5	10
Scienze delle attività motorie e sportive	L-22	PA	1	2	7	10
Scienze e tecniche psicologiche	L-24	PA	0	3	8	11
Scienze della formazione primaria	LM-85 bis	PA	0	0	10	10
Psicologia sociale, del lavoro e delle organizzazioni	LM-51	PA	3	1	7	11
Psicologia del ciclo di vita	LM-51	PA	3	0	8	11
Psicologia Clinica	LM-51	PA	2	4	5	11
Scienze e Tecniche delle Attività Motorie Preventive e Adattate e delle Attività sportive	LM-67	PA	0	1	10	11
Scienze e Tecniche delle Attività Motorie Preventive e Adattate e delle Attività sportive	LM-68	PA	2	0	6	8
Scienze pedagogiche	LM-85	PA	3	2	6	11
			18	17	76	111

Si specifica che per il calcolo delle soglie di criticità il NdV ha adottato il seguente criterio «Gli indicatori che presentano scostamenti negativi di entità maggiore del 20% del valore dell'indicatore (80%) rispetto al benchmark di riferimento dei CdS della stessa Classe di Laurea sono considerati critici. Il confronto che il NdV ha adottato è riferito alla collocazione territoriale, ovvero alla macroregione» (NdV-Relazione Annuale ANVUR, 2021); mentre il Senato Accademico nelle sopra citate Linee guida per la progettazione e l'attivazione dei Corsi di Studio dell'Offerta Formativa 2022-2023, al punto 1 definisce “critico” un indicatore inferiore di oltre il 30% al dato nazionale.

Lauree Triennali (L-19; L-22; L-24)

Per le lauree triennali di seguito si riporta la tabella con la sintesi delle criticità³, estrapolata dalle elaborazioni del Nucleo di Valutazione per la redazione della *Relazione Annuale ANVUR 2021*.

² https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/content/documenti_Activita_relazioni_annuali/Allegato-1-al-verbale-del-07-10-2021---Relazione-Annuale-ANVUR-2021.pdf

³ Per la metodologia utilizzata dal NdV per il calcolo delle criticità si rimanda allo specifico capitolo presente nella Relazione Annuale ANVUR 2021 a p. 25



Department of Psychology, Educational
Science and Human Movement

NOME_CO RSO O.F. 2020/2021	COD _CL ASS E	Sede	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU (SMA Gruppo E, iC16BIS)			Percentuale (%) di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso* (SMA Gruppo B, iC10)			Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso (SMA Gruppo A, iC02)			Rapporto* studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) (SMA iC28)			Rapporto* studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) (SMA iC27)		
			CdS	Area	Rapporto %	CdS	Area	Rapporto %	CdS	Area	Rapporto %	CdS	Area	Rapporto %	CdS	Area	Rapporto %
Scienze dell'educazione	L-19	AG	52%	52%	100%	0%	0%	-	0%	53%	0%	10,43	59,14	18%	6,91	58,68	12%
Scienze dell'educazione	L-19	PA	40%	52%	77%	0%	0%	-	71%	53%	134%	123,86	59,14	209%	78,31	58,68	133%
Scienze delle attività motorie e sportive	L-22	PA	28%	49%	57%	0%	0%	-	60%	56%	107%	92,60	65,19	142%	58,72	65,30	90%
Scienze e tecniche psicologiche	L-24	PA	66%	57%	116%	0%	0,01%	0%	58%	61%	95%	87,38	51,77	169%	78,04	62,08	126%



Segue una sintesi delle criticità rilevate nelle SMA di CdS delle tre lauree triennali del Dipartimento SPEFF (Dati ANS aggiornati al 26/06/2021).

Carriere degli studenti (indicatori ANVUR iC00a-iC00h)

Rispetto a questo primo raggruppamento di indicatori nessuno dei CdS presenta indicatori individuati come critici nella Relazione ANVUR 2021. I dati relativi agli avvii di carriera, agli immatricolati puri e agli iscritti totali segnalano un trend assolutamente positivo ed un gradimento crescente dei tre CdS nel territorio di

* IC27 e IC28 – indicatori di solidità della docenza – la soglia di criticità segue la regola inversa: sono critici i CdS con indicatori superiori al 120%, mentre si considerano virtuosi quelli con valore inferiore all'80% (Relazione Annuale ANVUR 2021, p. 26).



riferimento. Questo andamento sembra essere confermato dalle immatricolazioni che alla data del 04-11-2021 sono state rilevate per l'anno accademico in corso.

Costante o in crescita è il numero degli iscritti, ed in crescita quello degli iscritti regolari (che si configura come un segnale di riequilibrio tra studenti regolari e non; questi ultimi sono in diminuzione), superando di diversi punti il valore riportato per lo stesso indicatore a livello nazionale. Positivo anche l'andamento del numero di laureati entro la durata normale del corso di studi, in riferimento all'area geografica di appartenenza. Questi risultati nell'avvio delle carriere degli studenti sono frutto di molteplici fattori: la politica di pubblicizzazione presso le scuole secondarie, la Welcome Week organizzata dall'Ateneo, l'appoggio degli stakeholder coinvolti, l'ampliamento della numerosità dei posti programmati (L-22 e L-24), l'eliminazione del numero programmato (L-19).

Gruppo A - Indicatori Didattica (iC01-iC08)

- ✓ Indicatori usati per la valutazione dal NdV: **iC02**; **iC6_26**. In nessuno degli appena citati indicatori le lauree triennali del CdS raggiungono la soglia di criticità, ad eccezione del CdS di L19 della sede di Agrigento, che all'indicatore iC6_26 Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo, presenta un rapporto ben sotto la soglia di criticità, ma solo apparentemente poiché essendo attivo dall'a.a. 2019/2020, non si ha ancora la possibilità di calcolare tale percentuale.

La percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.a. in corso (iC01) è in aumento per L-22, mentre è in leggera flessione rispetto all'anno precedente per L-24. Questo dato non è da considerarsi critico in quanto non inferiore di oltre il 30% rispetto al dato nazionale ed è superiore rispetto alla media dell'area geografica nel caso di L-24. In aumento la percentuale dei laureati entro la normale durata del corso (**iC02**), dato superiore per gli atenei della stessa area geografica e nazionali (L19 e L22) o di poco inferiore (L24).

La percentuale di studenti che provengono da altre regioni (iC03) è decisamente inferiore rispetto ai livelli registrati per area geografica e nel complesso, raggiungendo per tutti e tre i CdS un livello critico. Questo dato deve essere letto anche alla luce della peculiarità geografica della Sicilia che, in quanto isola, non gode della continuità territoriale di cui godono le altre regioni nel territorio nazionale, nonché alla luce della situazione di emergenza sanitaria che ha limitato la mobilità.

Il rapporto studenti regolari/docenti (iC05) è in aumento per tutti i CdS rispetto al 2019, per L19 e L24 è superiore rispetto alla media degli atenei della stessa area geografica e alla media italiana, mentre per L22 è inferiore anche se non rasenta livelli di criticità.



Gli indicatori che misurano aspetti occupazionali ad un anno dalla laurea (iC06, iC06BIS, iC06TER) mostrano un trend in aumento rispetto agli anni precedenti per i CdS triennali del Dipartimento. I dati dei CdS sono in linea, anche se inferiori per L19 e L24, con le medie dell'area geografica ma non con quelli nazionali rispetto ai quali si raggiungerebbe il livello critico.

Il dato relativo all'indicatore che valuta la percentuale di docenti di ruolo (iC08) che appartengono a SSD di base e caratterizzanti è un poco diminuito nel corso del tempo ma rimane ben al di sopra della media nazionale per L 24. Lo stesso dato è leggermente in calo rispetto al 2019 ed è sotto la media nazionale per L 19 ed L 22, ma non raggiunge livelli di criticità.

I dati più problematici sono dunque legati al numero degli iscritti provenienti da altre regioni ed alla percentuale dei laureati che si dichiarano occupati a un anno dalla laurea.

Per quanto attiene alle strategie di risoluzione:

- **L 19** il CdS sta intensificando i rapporti con le aziende del territorio che si occupano di educazione (anche attraverso la creazione di un Comitato d'indirizzo); sta elaborando iniziative tese a orientare le conoscenze e competenze promosse dalle diverse discipline (attraverso schede di trasparenza adeguate, seminari, workshop), affinché possano corrispondere alle richieste del mercato del lavoro. Tali azioni potrebbero anche incentivare gli studenti provenienti da altre regioni.
- **L19 AG** Il CdS in Scienze dell'Educazione presso il polo di Agrigento è attivo dall'a.a. 2019/2020. Per tale ragione i dati posso essere messi a confronto solo col 2019.
- **L-22** i parametri analizzati dal CdS mostrano una situazione generale in netto miglioramento su tutti i fronti, risultato questo che mostra che le azioni intraprese lo scorso anno cominciano a dare dei risultati positivi; questo permette al CdS di assestarsi al livello degli Atenei dell'area geografica e in certi casi di superare le loro prestazioni, e comunque in linea agli atenei nazionali. Il CdS si impegna a continuare ad attuare le azioni già intraprese al fine di confermare e se possibile migliorare l'andamento mostrato dall'analisi dei parametri valutati.
- **L-24** non presenta criticità nei dati relativi al Gruppo A - Indicatori Didattica. La bassa attrattività del CdS per gli studenti provenienti da altre regioni (iC03) non può essere considerata come un segnale di allerta preoccupante, poiché il numero degli immatricolati non risulta inferiore al numero programmato degli accessi.



Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (iC10-iC12)

- ✓ Indicatori usati per la valutazione dal NdV: **iC10**. Si segnala che il dato riportato dal NdV per questo indicatore non coincide con quelli presenti sulle SMA dei CdS (cruscotto ANS - dati al 26-06-2021, anno di riferimento 2019).

I dati che riguardano la percentuale dei CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10) è in aumento per L19 e L 24. Tale rilevazione si allontana sia dalla percentuale degli atenei della stessa area geografica sia dalla media nazionale, rappresentando un elemento di criticità per L19 e L24; per L22 nonostante il dato sia in flessione rispetto all'anno precedente è superiore del 50% sia rispetto agli atenei della stessa area geografica sia rispetto alla media nazionale. La percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (iC11) presenta un valore ben al di sotto delle medie degli atenei della stessa area geografica e della media nazionale, raggiungendo livelli di criticità per L19 e L24. Lo stesso dicasi per i dati riguardanti la percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12) sono al di sotto della media degli atenei della stessa area geografica e della media nazionale, raggiungendo livelli di criticità.

Per quanto attiene alle strategie di risoluzione:

- **L19** sottolinea l'urgenza di ripensare le modalità per promuovere il processo di internazionalizzazione del CdS, con la consapevolezza che l'attuale emergenza sanitaria causata dalla pandemia da Covid-19 sta provocando una forte diminuzione del numero di studenti in mobilità. In vista del superamento di tale ostacolo, il Cds si impegna a escogitare nuove modalità per promuovere il processo di internazionalizzazione, coinvolgendo gli studenti verso la partecipazione ai programmi di mobilità all'estero che coinvolge numerosi paesi : Belgio, Bulgaria, Finlandia, Germania, Polonia, Portogallo, Spagna Turchia e col progetto Forthem (a cui UNIPA partecipa) che promuove tali programmi. Il CdS auspica di poter adottare la strategia dell'ampliamento dei programmi Erasmus, nello specifico allargando le convenzioni e gli accordi con le università straniere che hanno percorsi Education al loro interno e che incentivino gli studenti a sperimentarsi per completare la propria formazione. Nello stesso tempo si stanno attenzionando i piani di studio e le discipline che si possono convalidare nei diversi percorsi e si intendono potenziare, in accordo con il CLA, i percorsi di lingua straniera e gli incontri di formazione per incoraggiare gli studenti alla mobilità. Gli ultimi eventi, relativi alla pandemia in corso, ci stanno orientando ad azioni didattiche (*webinar*, *worklab*) a distanza da proporre alle università straniere e agli studenti.



**Department of Psychology, Educational
Science and Human Movement**

- **L22** Lo sforzo prodotto negli anni precedenti mirato ad incrementare gli accordi con ulteriori Università straniere e aumentare l'offerta di mete per lo svolgimento di un periodo di studi all'estero, ha permesso di raggiungere risultati molto incoraggianti; infatti, nonostante la leggera flessione rispetto all'anno precedente, si mantiene il numero dei CFU conseguiti all'estero e in linea a quelli degli atenei dell'area geografica e di quelle nazionali.

- **L24** intende incentivare le azioni di promozione dell'attività di formazione all'estero degli studenti. Queste attività, che già erano state programmate in Dipartimento e nel CdS, hanno subito un ovvio ritardo per effetto del lockdown e delle restrizioni nel 2020 e nel 2021, e dunque saranno riproposte ed implementate non appena l'emergenza sanitaria lo consentirà. A tal proposito, viene dunque riprogrammata e dettagliata la seguente Azione di miglioramento dell'internazionalizzazione: aumento del numero degli accordi Erasmus destinati agli Studenti della nostra laurea L-24, e miglioramento della fruibilità di tutte le informazioni facilitanti la loro partecipazione.

Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (iC13-iC19)

- ✓ Indicatori usati per la valutazione dal NdV: **iC13; iC14; iC16bis; iC17; iC19**. Raggiungono la soglia di criticità (parametri NdV, relazione 2021) per l'indicatore iC16bis i CdS L19 e L22.
- ✓ Indicatore presente nel Piano strategico di Ateneo rispetto all'obiettivo legato alla regolarità delle carriere da monitorare nella SMA "Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno" **iC16**.

I dati forniti dall'ANVUR per questo quadro riportano l'andamento sino all'anno 2019 tranne per gli indicatori iC18 e iC19 per i quali sono riportati i dati del 2020.

Per L24 la percentuale di CFU conseguiti al I anno sul totale di CFU da conseguire (iC13) è superiore rispetto a quella di area geografica e nazionale, mentre è inferiore (ma non critica) rispetto alla media nazionale e a quella dell'area geografica sia per L19 sia per L22, in quest'ultimo caso si sottolinea un andamento in crescita rispetto agli anni precedenti. Per L 19 la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS (iC14) è in flessione rispetto all'andamento degli anni precedenti e al di sotto (ma non raggiunge livelli di criticità) dei corrispondenti valori sia dell'area geografica che nazionali, mentre si trovano al di sopra dei dati di riferimento i CdS L22 e L24.

Per quanto riguarda la Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno (iC15) o avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno (iC15bis) si registra una leggera flessione rispetto all'anno precedente per L19 e un leggero aumento per L22, entrambi



**Department of Psychology, Educational
Science and Human Movement**

con valori al di sotto degli altri atenei, ma non critici. L24 pur essendo un leggero calo rispetto all'anno precedente, ha percentuali superiori rispetto alle medie degli altri atenei.

Gli indicatori relativi alla Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (**iC16**) o almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (**iC16 bis**) sono in aumento rispetto agli anni precedenti per L19 e L22, mentre sono in calo per L24. Per L19 e L22 tali percentuali se confrontate con quelle degli altri atenei raggiungono la soglia di criticità (come anche individuato dal NdV), mentre per L24 le percentuali sono più elevate rispetto agli altri atenei.

Per L19 e L24 la percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo al CdS (**iC18**) è aumentata rispetto agli anni precedenti ed è superiore rispetto a quelle di area geografica e nazionale.

Per quanto attiene alle azioni di miglioramento:

- **L19** sottolinea la collaborazione con il COT per la promozione di azioni di tutoraggio. Alcuni studenti laureati o dottorandi stanno già svolgendo la funzione di tutor del COT nell'ambito educativo per permettere agli studenti di acquisire i CFU con regolarità, di non entrare in fuori corso e pertanto di laurearsi in tempo utile.
- **L 22** al fine di innescare un miglioramento dei parametri stessi il Coordinatore del Corso di Studio avrà il compito di sensibilizzare, durante i vari Consigli, i Docenti alla stimolazione degli Studenti attraverso una didattica centrata sull'approfondimento di casi studio e sulle esercitazioni pratiche e alla verifica delle conoscenze preliminari degli studenti dedicando alcune ore del programma di studio per colmare le eventuali lacune che possono generare ritardi.
- **L24** Complessivamente i dati evidenziano l'assestamento di un percorso regolare per gli studenti, con effetti evidenti legati al positivo trend crescente del numero di laureati entro i tempi regolari di durata del corso. Non emergono criticità, per cui non si propongono specifiche azioni correttive. Si osserva che le azioni messe in atto negli anni passati -ormai divenute consolidate buone pratiche del CdS L-24- stanno producendo effetti nella direzione auspicata.

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere (iC21-iC24)

- ✓ Indicatori usati per la valutazione dal NdV: **iC22**. Nessuno dei CdS triennali del Dipartimento raggiunge la soglia di criticità.
- ✓ Indicatore presente nel Piano strategico di Ateneo rispetto all'obiettivo legato alla regolarità delle carriere da monitorare nella SMA "Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso" **iC22**.



**Department of Psychology, Educational
Science and Human Movement**

La percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno (iC21) -che per i tre CdS ha mostrato lievi oscillazioni nel quadriennio precedente- nella rilevazione anno 2019 supera i valori di area geografica e nazionale per L22 e L24, mentre è al di sotto per L19 rendendo il valore di tale indicatore “non soddisfacente”. La percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (iC22), ha evidenziato un sostanziale trend crescente dal 2016 fino al 2019 (anno di ultima rilevazione), superando nel 2019 il dato dell’area geografica di pertinenza (L19, L22 e L24) e avvicinandosi -rimanendone al di sotto- al dato nazionale. La percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell’Ateneo (iC23), nel 2019 è maggiore del dato relativo all’area geografica e nazionale (per L19 e L24). È al di sotto, ma non a livelli di criticità per L22.

La percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (iC24) per tutti e tre i CdS è diminuita nel 2019, rispetto al 2018, e adesso si situa sotto il valore dell’area geografica e sotto a quello nazionale (L19 e L24).

Per quanto attiene alle azioni di miglioramento:

- **L19 e L22** non indicano specifiche azioni di miglioramento.
- **L24** rispetto all’indicatore (iC24), verrà avviato un intervento correttivo, che agisca anche in modo preventivo. Sarà rivolto agli Studenti appena immatricolati, per implementare la prevenzione degli abbandoni, grazie al contributo di tutto il CdS, e particolarmente dei Docenti i cui insegnamenti sono erogati al primo anno e dei Docenti del CdS che esercitano la funzione di Tutor degli studenti, sotto la responsabilità del Docente Referente del CdS e in collaborazione con il COT e i suoi servizi di tutoraggio individuale e promozione delle attività di supporto allo studio. La finalità è quella di ridurre la percentuale degli studenti che abbandonano il CdS dopo N+1 anni dalla loro immatricolazione (pur nella consapevolezza del CdS che su numeri di studenti così ampi quali sono presenti nella L-24, debba ritenersi fisiologica una certa percentuale di tali abbandoni).Le risorse utilizzabili saranno le azioni di prevenzione/accompagnamento che verranno attuate dal CdS insieme alle risorse di ateneo pertinenti (COT, Tutor della Didattica), sia mediante incontri collettivi in aula con gli Studenti del Primo Anno che nella relazione ad personam tra lo Studente e il corrispondente Docente del CdS assegnatogli come Tutor dal CdS. L’indicatore degli abbandoni ad N+1 anni dall’iscrizione del CdS dovrebbe migliorare in modo tangibile dopo che tale azione correttiva sia stata compiuta.

Indicatori di approfondimento per la sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità (iC25)

Per i tre CdS triennali la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (iC25) nel 2020 è cresciuta nel periodo pluriennale ed è maggiore rispetto a quella dell’area geografica di riferimento e a quella nazionale.



Indicatori di approfondimento per la sperimentazione – Consistenza e qualificazione del corpo docente (iC27-
iC28)

- ✓ Indicatori usati per la valutazione dal NdV: **iC27, iC28**. Superano la soglia di criticità L19 e L24 per l'indicatore iC27; tutti e tre i CdS per iC28.

Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) (iC27) è aumentato per L19 e L22, in leggera flessione per L24, ed è superiore sia rispetto alla media dell'area sia rispetto alla media nazionale per tutti e tre i CdS. Il rapporto studenti iscritti al primo anno / docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) (iC28) mostra un dato attuale di gran lunga maggiore nel 2020 di quello relativo all'area geografica di riferimento e nazionale.

Il dato in crescita e sopra le medie nazionali e di area non si configura come fattore positivo, anzi è da considerarsi come fattore di criticità.

Azioni correttive:

- non sono state individuate dai CdS azioni correttive, probabilmente per una errata interpretazione del dato. Si interverrà a livello di Dipartimento convocando entro il primo quadrimestre del 2022 la Commissione AQ-DD, aperta a tutti i membri delle commissioni AQ dei CdS per una lettura congiunta degli Indicatori e una riflessione supportata da documenti di analisi⁴ per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale da parte dei corsi di studio.

⁴ A titolo puramente esemplificativo: https://www.unipa.it/ateneo/content/documenti/pqa/Linee_guida/Linee-guida-per-il-sistema-di-AQ-in-ateneo.pdf; https://blog.uniurb.it/wp-content/files_mf/1628003973LINEEGUIDAPOALETTURAINDICATORIECOMPILAZIONESMA2021.pdf; <https://www.unimi.it/sites/default/files/2021-10/Presentazione%207-10completa.pdf>;



Lauree Magistrali (LM 51 – Ciclo di Vita, LM 51 – SLO, LM 51 – Clinica, LM 85, LM 67-68)

Di seguito si riporta la tabella con la sintesi delle criticità⁵, così come elaborata dal Nucleo di Valutazione nella *Relazione Annuale ANVUR 2020*, inviata ai CdS in data 16/11/2020.

NOME_CORSO O.F. 2020/2021	COD_ CLASSE	Sede	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU (iC16 Bis)			Percentuale (%) di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso* iC10			Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) iC28			Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) iC27		
			CdS	Area	Rapporto %	CdS	Area	Rapporto %	CdS	Area	Rapporto %	CdS	Area	Rapporto %
Scienze della formazione primaria	LM-85 bis	PA	67%	78%	86%	0%	0%	-	44,16	54,51	81%	52,96	59,00	90%
Psicologia sociale, del lavoro e delle organizzazioni	LM-51	PA	40%	57%	70%	0,05%	0,01%	500%	21,11	19,59	108%	29,37	28,43	103%
Psicologia del ciclo di vita	LM-51	PA	64%	57%	112%	0,01%	0,01%	100%	14,25	19,59	73%	22,62	28,43	80%
Psicologia Clinica	LM-51	PA	44%	57%	77%	0%	0,01%	0%	39,43	19,59	201%	44,14	28,43	155%
Scienze e Tecniche delle Attività Motorie Preventive e Adattate e delle Attività sportive	LM-67	PA	70%	67%	104%	0,01%	0%	*	37,83	30,36	125%	33,30	35,74	93%
	LM-68	PA	62%	66%	94%	0,03%	0,01%	300%	0,00	0,00	-	0,00	0,00	-
Scienze pedagogiche	LM-85	PA	58%	63%	92%	0%	0,01%	0%	46,12	29,26	158%	38,20	44,88	85%

soglie di criticità

<80 %

>120 %

A seguire una sintesi delle criticità rilevate nelle SMA di CdS delle lauree Magistrali e Magistrali a ciclo unico del Dipartimento SPEFF.

Carriere degli studenti (indicatori ANVUR iC00a-iC00h)

I CdS delle Lauree Magistrali del Dipartimento SPEFF segnalano che i dati relativi agli avvisi di carriera indicano un generalizzato gradimento in aumento, con dati che superano in maniera consistente anche i risultati

⁵ Per la metodologia utilizzata dal NdV per il calcolo delle criticità si rimanda allo specifico capitolo presente nella Relazione Annuale ANVUR 2021 a p. 25



raggiunti negli altri anni di riferimento, con percentuali superiori in quasi tutti i casi alla media dell'Area Geografica e della media Nazionale.

Questo dato, così come quelli relativi agli iscritti regolari e ai laureati entro la durata normale del corso sono superiori anche ai rispettivi dati registrati nell'area geografica di riferimento e ai dati registrati a livello nazionale.

Caso differente è quello di LM 51 Ciclo di Vita per il quale si osserva una criticità legata agli avvisi di carriera al I anno del CdS che sono inferiori rispetto alla media di Ateneo, di area geografica e nazionale, seppur in leggero incremento rispetto all'anno precedente. Al fine di incrementare le attività di promozione del CdS, viene riproposta la seguente azione correttiva, poiché gli interventi precedentemente messi in atto sono risultati solo parzialmente efficaci. In particolare, verranno realizzati interventi finalizzati all'individuazione dei fattori che gli studenti ritengono essere di ostacolo all'iscrizione al CdS, attraverso il consolidamento delle informazioni sul sito web del CdS, attraverso la produzione di video, da caricare sul sito web del CdS, in cui laureati del CdS raccontino la propria esperienza accademica e professionale. Tale azione sarà intrapresa sulla base delle risorse presenti all'interno del CdS. L'efficacia di tale azione correttiva sarà valutata sulla base del numero di immatricolazioni del prossimo a.a., ovvero sulla base dell'andamento dell'indicatori della SMA - Iscritti Regolari ai fini del CSTD immatricolati puri al CdS in oggetto. Verrà considerata anche la valutazione fornita dagli studenti che accedono al sito web del CdS in relazione all'efficacia della comunicazione e alla completezza delle informazioni; le suddette attività saranno attuate entro l'a.a. 2021/2022.

Gruppo A - Indicatori Didattica (iC01-iC09)

- ✓ Indicatori usati per la valutazione dal NdV: **iC02**. Nessuna delle lauree magistrali del CdS raggiunge la soglia di criticità.

La percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nella s. (iC01) è aumentata notevolmente rispetto all'anno precedente per LM51-Ciclo di Vita, risultando superiore sia alla media per area geografica, sia alla media di Ateneo, che anche alla media nazionale per LM51-Ciclo di Vita, LM 67&68 e LM 85. È in leggero calo rispetto agli anni precedenti per LM51-SLO e LM51-Clinica, che riportano percentuali al di sotto della media ma non a livelli di criticità.

La percentuale di laureati entro la durata normale del CdS (**iC02**), per LM51 Ciclo di Vita mostra una flessione rispetto all'anno precedente ed è al di sotto della media nazionale ma leggermente superiore a quella di area geografica; per LM51-Clinica, LM51-SLO E LM85, è in aumento rispetto agli anni precedenti ed è al di sopra delle medie dell'area geografica e nazionale. Per LM67&68 il dato è in calo rispetto all'anno precedente ma superiore rispetto alla media nazionale.



**Department of Psychology, Educational
Science and Human Movement**

La percentuale di studenti iscritti al I anno del CdS laureati in altro Ateneo (iC04) è aumentata significativamente rispetto all'anno precedente, risultando superiore a quella di area geografica e leggermente inferiore a quella nazionale per LM51-Ciclo di Vita e LM51-Clinica. Per LM51-SLO lo stesso indicatore è aumentato significativamente rispetto all'anno precedente, ed è superiore sia alla percentuale dell'area geografica e sia a quella nazionale. Per LM85 la percentuale pur essendo più che raddoppiata rispetto agli anni precedenti è ancora al di sotto di quella di area geografica e di quella nazionale, assumendo livelli di criticità avendo uno scarto superiore al 30%. Per LM67&68 il dato è in crescita rispetto al precedente anno, ma al di sotto della media dell'area geografica e alla media nazionale, ma non a livelli di criticità.

Il rapporto tra studenti regolari e docenti (iC05) è stabile rispetto all'anno precedente ed è minore, ma non critico, rispetto a quello di area geografica e nazionale per LM51-Ciclo di Vita e per LM85. Tale rapporto è in crescita rispetto al 2019 e supera quello degli indicatori di area geografica e nazionali per LM51-Clinica e LM51-SLO. Per LM67&68 il rapporto è in calo rispetto all'anno precedente ma supera quello degli indicatori di area geografica e nazionali.

La percentuale di occupabilità dei laureati a 3 anni dall'acquisizione del titolo (iC07, iC07bis, iC07ter) è leggermente inferiore a quella dell'anno precedente, ma è superiore alla media per area geografica e poco al di sotto di quella nazionale (LM51 Ciclo di Vita). Tale percentuale per LM51-Clinica e LM51-SLO è in crescita rispetto al 2019 e superiore a quella dell'area geografica e nazionale. Il dato è relativamente stabile per LM85 rispetto all'anno precedente, ma al di sotto della media dell'area geografica e nazionale, ma non raggiunge livelli di criticità. LM67 riporta dati al di sotto della media nazionale e di quella dell'area geografica di riferimento, mentre LM-68 è al di sopra.

In riferimento ai dati sui docenti del CdS, la percentuale di docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per il CdS (iC08) è diminuita rispetto all'anno precedente ed è inferiore a quella a quella nazionale (non a livelli di criticità), ma si sottolinea che risulta leggermente superiore a quella di area geografica per LM51-Ciclo di Vita e LM51-SLO. Tale percentuale raggiunge il 100% con valore stabile nel quinquennio per LM51-Clinica e LM67&68. Ha un trend positivo di crescita ed è al di sopra delle percentuali nazionali e dell'area di riferimento per LM85.

Per LM-51-Ciclo di Vita, LM51-Clinica e LM-51 SLO l'indicatore iC09 relativo alla qualità della ricerca dei docenti presenta un dato stabile negli ultimi 5 anni che però risulta inferiore al valore soglia (0,8); tale dato è, per altro, inferiore a quello di area geografica e nazionale. Questo stesso indicatore supera il valore soglia ed è in linea con il dato riferito alla stessa area geografica per i CdS di LM85 e LM67&68.

Azioni di miglioramento:



- **LM51-Ciclo di Vita:** Un elemento ancora di criticità, a cui occorre prestare attenzione è costituito da una flessione dei laureati entro la durata normale del corso. Tale criticità richiede l'attivazione di una riflessione specifica in seno al Collegio dei docenti, per individuare quali possono essere le maggiori difficoltà nel percorso degli studenti del II anno che li ostacolano nel laurearsi entro la durata normale del corso. Tale riflessione ha luogo all'interno di specifici Collegi dei docenti a partire dal mese di Ottobre 2021 ed è stimolata dal referente del CdS e dai componenti della Commissione AQ del CdS. A partire da Dicembre 2021, inoltre, saranno realizzati dei focus group con studenti laureati nella.a. 2020/2021 e dei momenti di confronto all'interno delle lezioni con gli studenti in corso per individuare criticità del percorso di studio e possibili soluzioni. L'azione sarà intrapresa sulla base delle risorse presenti all'interno del CdS (docenti, personale amministrativo e studenti) e coordinata dal referente del CdS e dai componenti della Commissione AQ.
- **LM51-Clinica:** non è indicata alcuna specifica azione di miglioramento.
- **LM-51 SLO:** indicano tra le possibili azioni di miglioramento l'aumento del corpo docente per attivare più corsi paralleli; l'eventuale definizione di un numero programmato di iscrizioni in coerenza con le disponibilità logistiche e il numero dei docenti sulle discipline di interesse del I anno; la possibilità di vincolare l'iscrizione al II anno al conseguimento di alcuni esami.
- **LM67&68:** ritiene opportuno consolidare ulteriormente l'andamento positivo del CdS, accogliendo le proposte fatte dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti, programmare delle azioni correttive per promuovere il nostro CdS a livello nazionale e internazionale al fine di incrementare l'attrattività. Nel dettaglio, in senso ai Consigli di CdS, sarà chiesto ai tutti i Docenti di promuovere l'offerta formativa del corso di studio in tutte le attività congressuali nazionali e internazionali che negli ultimi anni sono frequentati anche da giovani laureati o laureandi triennali interessati a conoscere realtà universitarie nuove.
- **LM85:** nel sottolineare il dato positivo sull'occupabilità il CdS ritiene che esso sia il frutto delle attività di promozione e raccordo, fatte in sede di Consiglio di interclasse, con la triennale di riferimento L19 e delle costanti relazioni col territorio e con i portatori di interesse. Per migliorare ulteriormente questo dato in crescita e allinearlo ancor più alle medie degli Atenei di raffronto, si intendono attivare dei tirocini che possano consolidare il rapporto tra formazione e occupazione, anche alla luce dell'entrata in vigore nel gennaio 2018 della cosiddetta «Legge Iori», con la quale si dà riconoscimento e tutela alle figure professionali di educatore socio-pedagogico e di pedagogista.



Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (iC10-iC12)

- ✓ Indicatori usati per la valutazione dal NdV: **iC10**. Si segnala che il dato riportato dal NdV per questo indicatore non coincide con quelli presenti sulle SMA dei CdS (cruscotto ANS - dati al 26-06-2021, anno di riferimento 2019).

In riferimento all'indicatore **iC10**, i CdS per i quali si rileva un livello di criticità (secondo l'accezione indicata nel documento del Senato Accademico) sono LM51-Ciclo di Vita, LM51-Psicologia Clinica, LM 85. Al contrario LM51-SLO e LM67&68 superano le percentuali di riferimento dell'area geografica e quella nazionale.

Azioni correttive

- **LM51-Ciclo di Vita:** Per fare fronte alla criticità indicata in merito all'internazionalizzazione, si intendono potenziare alcune azioni correttive già intraprese che hanno cominciato a dare i primi esiti positivi: Promuovere ulteriormente le possibilità di mobilità internazionale fornite dal programma Erasmus+ agli studenti e stipulare ulteriori convenzioni con Università estere, chiedendo ai docenti del CdS di incrementare le collaborazioni scientifiche internazionali; Invitare docenti di università già in convenzione con UNIPA a organizzare seminari nell'ambito degli insegnamenti, invitando studiosi, esperti stranieri, per stimolare l'interesse e la curiosità verso la mobilità negli studenti; Intensificare tra gli studenti al primo anno del CdS la conoscenza dei programmi Erasmus+ e delle collaborazioni scientifiche con altri Atenei, attraverso il coinvolgimento di testimonial (studenti che hanno sperimentato esperienze formative all'estero), con incontri tematici e attraverso la proposta di brevi spot video sulle esperienze dei testimonial. Tali azioni saranno attivate a partire da gennaio 2022 e portarle avanti per i prossimi 4/5 anni, prevedendo step intermedi annuali di monitoraggio. La responsabilità di tali azioni sarà del referente del CdS per l'Erasmus e l'Internazionalizzazione con la collaborazione del Collegio dei Docenti.
- **LM51-Clinica:** Per far fronte a tali aspetti di criticità propongono le seguenti azioni correttive: a) Sviluppare un sistema di accoglienza degli studenti incoming attraverso l'organizzazione di un incontro tra studenti Erasmus e coordinatori dei progetti Erasmus e la costituzione di un gruppo di Peer tutoring. Risorse: Coordinatore del CdS, coordinatori dei progetti Erasmus, commissione per la mobilità internazionale del Dipartimento. Tempi: pianificazione e implementazione dell'incontro tra studenti Erasmus e coordinatori dei progetti Erasmus entro il mese di novembre 2021; sviluppo del gruppo di Peer tutoring entro dicembre 2021; b) Condividere a livello collegiale le prassi relative all'accoglienza degli studenti coinvolti nei progetti ERASMUS, al fine di sensibilizzare i singoli



**Department of Psychology, Educational
Science and Human Movement**

docenti alla necessità di stipulare ulteriori accordi di convenzione ERASMUS. Risorse: Coinvolgimento di tutti i docenti del CdS e, in particolare, della commissione per la mobilità internazionale del Dipartimento. Tempi: Condivisione a livello collegiale e pianificazione degli interventi da mettere in atto entro il mese di novembre 2021. Verifica annuale degli interventi promossi (da effettuare alla fine di ogni anno accademico); c) Relazione da parte di studenti che hanno effettuato esperienze ERASMUS ed ERASMUS + PER TRAINEESHIP (tirocinio all'estero) nell'ambito delle giornate di presentazione del CdS e pubblicizzazione delle stesse sul sito internet del CdS (es.: creazione di brevi video-clip) prima della pubblicazione del successivo bando Erasmus. Risorse: Commissione AQ, referente per della commissione per la mobilità internazionale del Dipartimento), referente del CdS. Tempi: Individuazione, entro il mese di dicembre, degli studenti che hanno effettuato ERASMUS ed ERASMUS + PEER TRAINEESHIP. Entro i mesi di febbraio/marzo (in occasione delle giornate di presentazione del CdS), presentazione delle esperienze effettuate dagli studenti. Attività da svolgersi annualmente.

- **LM85:** In linea con le indicazioni fornite dalla CPDS e dal NdV, il CdS sta mettendo in atto alcune modalità per promuovere il processo di internazionalizzazione. La recente introduzione del Doppio Titolo di Laurea, produrrà nei prossimi anni i propri effetti sugli indicatori della Internazionalizzazione perché la mobilità, che ha una durata minima di 6 mesi, consente il conseguimento di un minimo di 30 CFU per le Lauree Magistrali; inoltre, anche, in prospettiva, contribuirà a far conoscere il nostro corso all'estero.

Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (iC13-iC19)

- ✓ Indicatori usati per la valutazione dal NdV: **iC13; iC14; iC16bis; iC17; iC19**. Raggiungono la soglia di criticità (parametri NdV, relazione 2021) per l'indicatore iC16bis i CdS LM51-SLO e LM-51-Clinica.
- ✓ Indicatore presente nel Piano strategico di Ateneo rispetto all'obiettivo legato alla regolarità delle carriere da monitorare nella SMA "Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno" **iC16**.

La percentuale di CFU conseguiti al I anno sul totale di CFU da conseguire (iC13) per le lauree magistrali del Dipartimento, seppur in crescita rispetto agli anni precedenti per LM85 e LM51-Ciclo di Vita, è inferiore rispetto alla media di area geografica e nazionale, ma non raggiunge livelli di criticità.

La percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio (iC14) è leggermente più alta sia rispetto alla media dell'anno precedente sia a quella di area geografica e nazionale per i CdS LM85 e



**Department of Psychology, Educational
Science and Human Movement**

LM51-Ciclo di Vita. Mentre è in leggero calo rispetto all'anno precedente e poco al di sotto delle percentuali di riferimento per LM51-SLO e LM51-Clinica. Lo stesso indicatore presenta alcune differenze di percentuale per LM67 e LM68: nel primo caso è in crescita rispetto al precedente anno ed è al di sopra delle medie nazionali e di area geografica; nel secondo caso il dato è in flessione, si mantiene in linea con le percentuali dell'area geografica, ma al di sotto di quelle nazionali, non toccando livelli di criticità.

Le percentuali di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno (iC15) (80%) e quella di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno (iC15bis) risultano in linea con quelle dell'anno precedente, e sono inferiori rispetto a quelle di area geografica e nazionale per LM51-Ciclo di Vita, LM51-Clinica, LM51-SLO. Le percentuali riferite allo stesso indicatore sono in crescita rispetto all'anno precedente e superano la media dell'area geografica e quella nazionale per LM 85 e LM68. Sono in crescita rispetto all'anno precedente ma al di sotto di quelle di area geografica e nazionale per LM67.

Per LM51-Ciclo di Vita la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (iC16) e quella di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16bis) è significativamente aumentata rispetto a quella dell'anno precedente, e risulta superiore rispetto a quella di area geografica; il dato risulta, invece, inferiore alla media nazionale. Questi ultimi indicatori, per i CdS LM85 e LM68, non raggiungono livelli di criticità ma sono al di sotto della media nazionale e di quella di area geografica, pur avendo un trend positivo di crescita negli anni. Diverso è il discorso per LM51-Clinica e LM51-SLO, per i quali tali percentuali sono in flessione rispetto agli anni precedenti e sono al di sotto delle medie di area geografica o nazionale, oltrepassando in entrambi i casi la soglia critica. LM67 rispetto a questi due indicatori ha percentuali superiori sia al dato riferito all'area geografica, sia al dato nazionale.

La percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio (iC17) è aumentata rispetto a quella dell'anno precedente, e risulta maggiore sia di quella di area geografica sia e nazionale per tutte le lauree magistrali del Dipartimento.

La percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (iC18) è maggiore rispetto a quelle di area geografica e nazionale per tutte le lauree magistrali del dipartimento. L'andamento della percentuale è in crescita rispetto ai precedenti anni, ad eccezione di LM51-Ciclo di Vita e LM51-SLO.

La percentuale di ore di docenza erogate da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19) è superiore a quelle di area geografica e nazionale per tutte le lauree magistrali del Dipartimento. Si osserva una lieve flessione rispetto all'anno precedente per LM51-Ciclo di Vita e LM85.



Azioni di miglioramento:

- **LM51-SLO**: monitoraggio attento dell'esperienza degli studenti del I anno. Al di là di questo, si anticipano fin da adesso alcuni possibili azioni correttive: - aumentare il corpo docente per attivare più corsi paralleli; - identificare un numero programmato di iscrizioni in coerenza con le disponibilità logistiche e il numero dei docenti sulle discipline di interesse del I anno; vincolare l'iscrizione al II anno al conseguimento di alcuni esami.

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere (iC21-iC24)

- ✓ Indicatori usati per la valutazione dal NdV: **iC22**. Nessuno dei CdS del Dipartimento raggiunge la soglia di criticità.
- ✓ Indicatore presente nel Piano strategico di Ateneo rispetto all'obiettivo legato alla regolarità delle carriere da monitorare nella SMA "Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso" **iC22**.

La percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario, iscrivendosi al II anno (iC21) è aumentata rispetto a quella dell'anno precedente ed è superiore a quella di area geografica e nazionale per tutti i CdS del Dipartimento ad eccezione di LM51-SLO il cui dato è poco al di sotto delle medie nazionale e di area geografica.

La percentuale di studenti immatricolati che si laureano nel Corso di Studio entro la durata normale del corso (**iC22**) è in linea con quella dell'anno precedente (2018), ma è inferiore rispetto a quella di area geografica e nazionale, ma non raggiunge la soglia di criticità per LM51-Ciclo di Vita. Lo stesso indicatore per i CdS LM51-SLO, LM68, LM85, LM67 raggiunge percentuali più elevate di quelle dell'area geografica e nazionale, ma nei primi due casi è in crescita rispetto al precedente anno, mentre negli ultimi due registra una lieve flessione. LM51-Clinica riporta una percentuale in diminuzione rispetto al precedente anno, inoltre tale percentuale è al di sotto di quella nazionale ma supera quella dell'area geografica.

Non ci sono stati immatricolati che proseguono la carriera al II anno in un differente Corso di Studio dell'Ateneo (iC23) per i CdS del Dipartimento.

Azioni di Miglioramento:

- **LM51-Clinica**: Il CdS si propone di monitorare nel corso dell'anno e discutere in sede di Collegio dei docenti il bilanciamento e la distribuzione del carico didattico nel biennio. Risorse: Referente del coordinatore per il CdS. Tempi: Monitoraggio degli indicatori aggiornati alla fine dei mesi di dicembre



2021 e marzo 2022. Discussione in sede collegiale dei dati osservati e delle eventuali azioni correttive entro il mese di giugno 2022.

- **LM51-Ciclo di Vita:** Un elemento di criticità è costituito dal fatto che solo metà degli studenti si laureano nel Corso di Studio entro la durata normale del corso. Azioni correttive proposte: poiché l'azione già intrapresa (individuare, in seno al Collegio dei Docenti e con il contributo dei Rappresentanti degli Studenti in CPDS e CAQ le difficoltà incontrate dagli studenti) non è risultata efficace, si propone una nuova azione correttiva consistente nella strutturazione e realizzazione a partire da Novembre 2021 di momenti di confronto (focus group e discussioni guidate all'interno delle lezioni) dedicati alle proposte degli studenti tese al miglioramento dei diversi aspetti sia di contenuto che organizzativi - del CdS; inoltre, saranno realizzati dei focus group con studenti laureati. L'azione sarà intrapresa sulla base delle risorse presenti all'interno del CdS (docenti, personale amministrativo e studenti) e coordinata dal referente del CdS e dai componenti della Commissione AQ.

Indicatori di approfondimento per la sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità (iC25, iC26, iC26bis, iC26ter)

- ✓ Indicatori usati per la valutazione dal NdV: **iC26**. Nessuno dei CdS del Dipartimento raggiunge la soglia di criticità.

La percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del Corso di Studio (iC25) è superiore a quelle di area geografica e nazionale per tutti i CdS del Dipartimento.

La percentuale di laureati occupati a un anno dal conseguimento del titolo e che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (**iC26**) è aumentata rispetto all'anno precedente, è maggiore rispetto a quella di area geografica ed è di poco inferiore a quella nazionale (LM51-Clinica, LM51-SLO, LM85). È in crescita e supera le medie dell'area geografica e quella nazionale per LM51-Ciclo di Vita e LM67, mentre è in flessione e al di sotto delle medie di area e nazionale LM68.

Indicatori di approfondimento per la sperimentazione – Consistenza e qualificazione del corpo docente (iC27- iC28)

- ✓ Indicatori usati per la valutazione dal NdV: **iC27, iC28**. Superano la soglia di criticità LM51-Clinica per l'indicatore iC27; LM51-Clinica, LM67&68, LM85 per iC28.

Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) (iC27) è in calo ed è inferiore a quello di area geografica e a quello nazionale per LM51-Ciclo di Vita. Per gli altri CdS ha invece un andamento



di crescita, ed è superiore sia rispetto alla media dell'area sia rispetto alla media nazionale per i restanti CdS, raggiungendo livelli di criticità per LM51-Clinica. Il rapporto studenti iscritti al primo anno / docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) (iC28) mostra, ad eccezione di LM51-Ciclo di Vita dove risulta inferiore rispetto a quello di area geografica e nazionale, un dato maggiore nel 2020 di quello relativo all'area geografica di riferimento e nazionale per i restanti CdS magistrali, oltrepassando per la soglia di criticità LM51-Clinica, LM67&68, LM85 per iC28.

Azioni correttive:

- **LM51-Clinica:** Per far fronte agli aspetti di criticità riscontrati ed al fine di mantenere elevata la qualità dell'offerta formativa verrà monitorato tale dato in relazione all'aumento degli iscritti (Indicatore iC00d). Risorse: Commissione AQ, referente del CdS, Coordinatore del CI.
- Dagli altri CdS non sono state individuate azioni correttive, probabilmente per una errata interpretazione del dato. Si interverrà a livello di Dipartimento convocando entro il primo quadrimestre del 2022 la Commissione AQ-DD, aperta a tutti i membri delle commissioni AQ dei CdS per una lettura congiunta degli Indicatori e una riflessione supportata da documenti di analisi per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale da parte dei corsi di studio.

Lauree Magistrali a Ciclo Unico (LM 85 bis)

Il corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Scienze della Formazione Primaria non presenta indicatori che rientrano nelle soglie di criticità per gli indicatori selezionati dal NdV.

Rispetto alle percentuali negative relative agli Indicatori Internazionalizzazione, anche in linea con l'obiettivo 0.4 del Piano Strategico d'Ateneo 2021-2023, rafforzare la dimensione europea e internazionale degli ambiti formativi e di ricerca, mediante partenariati internazionali per la didattica, mobilità accademica nell'UE, rapporti con paesi extra-UE, il CdS indica azioni correttive atte ad incoraggiare la mobilità e ad incrementare in maniera incisiva le azioni di scambio: 1. la revisione accurata delle schede di trasparenza e dei contenuti disciplinari con sguardo comparativo rispetto alle discipline parallele previste dai piani di studio delle università partner straniere; 2. il potenziamento dei corsi di LS relativamente alle lingue veicolari in uso nei programmi di mobilità per gli studenti Erasmus in outgoing, attraverso l'utilizzo del servizio di apprendimento linguistico online Rosetta Stone, gestito dal CLA; 3. la valorizzazione di quella sorta di mobilità digitale, scaturita dall'emergenza Covid, mediante la promozione di partecipazione ad attività di scambio online (workshop, worklab, webinar, webmeeting) sia con le università partner Erasmus sia con le scuole e gli istituti stranieri partner eTwinning (dal 2015, infatti, il Cds partecipa al Progetto Europeo eTwinning in compartecipazione con IUSR Sicilia e coordinato, a livello nazionale, dall'INDIRE).



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO



**Department of Psychology, Educational
Science and Human Movement**

Conclusioni

In riscontro al punto 1 della delibera del Senato Accademico del 14/09/2021 relativa alle "*Linee guida per la progettazione e l'attivazione dei Corsi di Studio dell'Offerta Formativa 2022-2023*", si è ritenuto:

- di effettuare una sintesi delle schede SMA dei CdS del Dipartimento SPEFF e di analizzare con particolare attenzione le criticità e le azioni di miglioramento per gli indicatori individuati dal NdV nella "Relazione Annuale ANVUR 2021"

In base all'analisi condotta, si rileva che le criticità presenti si sono ridotte nell'ultimo biennio, con un notevole incremento di immatricolazioni ai corsi triennali e un incremento atteso delle immatricolazioni ai corsi magistrali che appare significativo. Quanto deliberato dai singoli Consigli di CdS, come riportato nelle Schede di Monitoraggio Annuale, evidenzia come tutti i Corsi di Studio per i quali si propone la conferma di attivazione nell'Offerta Formativa 2022/2023, stiano attuando, laddove necessario, incisive azioni di miglioramento.

Si rileva, inoltre, che a fronte di 17 indicatori individuati come critici, sull'analisi totale di 111 indicatori analizzati dal NdV per tutti i CdS del Dipartimento, ce ne sono da segnalare 18 come virtuosi. Si accoglie l'esortazione del NdV che nelle Relazione Anvur 2021 raccomanda: «che ciascun CdS esamini e discuta il complesso degli indicatori anche in presenza di situazioni "virtuose", per consolidarle e fare sì che diventino buone pratiche»; si inseriranno, pertanto, specifici punti per un'ulteriore discussione sui dati e l'individuazione dei piani di intervento per le criticità anche in occasione dei prossimi consigli di Dipartimento e nelle prossime Commissioni AQ-DD.